

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКОГО КАБИНЕТА

Уважаемые пациенты!

Обращаем ваше внимание на необходимость соблюдения следующих Правил поведения при посещении нашей Медицинской Организации (МО).

Данные Правила определяют нормы поведения пациентов и других посетителей при оказании медицинских услуг. Настоящие Правила размещаются для открытого ознакомления на нашем официальном сайте в сети Интернет: www.калькэ.рф и в самом психотерапевтическом кабинете в разделе «Информация для посетителей».

Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

При посещении Медицинской организации (МО) запрещено:

- находиться в служебных помещениях МО без разрешения врача;
- размещать на здании и в помещениях МО какие-либо объявления;
- посещать помещения МО в коммерческих целях, для распространения рекламы или выполнения функции торговых агентов;
- преграждать (блокировать) проход к входу и выходу МО;
- находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви, а также лицам, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям, либо с агрессивным поведением;
- проносить в МО холодное, огнестрельное или газовое оружие (и боеприпасы к ним), химические, ядовитые, радиоактивные, горючие и взрывчатые вещества, спиртные напитки, наркотики и иные предметы или вещества, наличие которых может представлять угрозу для безопасности и жизни окружающих;
- в помещениях МО, курить, громко разговаривать, хлопать дверьми или производить иной шум;
- изымать и выносить какие-либо документы из папок с информацией;
- производить фото, видеосъемку на территории МО и аудиозаписи разговоров с сотрудниками и другими пациентами без предварительного разрешения администрации МО;

При посещении Медицинской организации (МО) необходимо:

- являться на приём ко времени, оговоренному при предварительной записи в соответствии с установленным графиком работы;
- при невозможности явки на прием по уважительной причине, предупреждать об этом Вашего лечащего врача;
- соблюдать установленный порядок, нормы поведения в медицинских организациях;
- надевать на обувь бахилы;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения в МО;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам МО; не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников МО;
- не приходиться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать врача о перенесенных Вами ранее заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях к лечению и предоставлять иные сведения, которые необходимы лечащему врачу для правильной оценки степени выраженности у Вас психических расстройств и необходимы для назначения правильного лечения, сокрытие этих сведений может ухудшить качество оказываемых медицинских услуг;
- ознакомиться с рекомендациями врача по обследованию и лечению и строго соблюдать их;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- оперативно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, о приёме Вами иных лекарственных препаратов, назначенных другими врачами-консультантами или принимаемыми Вами самостоятельно по Вашей инициативе, об изменении лично Вами назначенных врачом дозировок лекарственных средств или принятии Вами самостоятельного решения об отмене назначенных препаратов и т.д.
- бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту, порядок в помещениях и тишину (в период ожидания приема).
- врач МО имеет право отказать пациенту в приеме (консультации) в случае опоздания пациента более чем на 20 минут от назначенного времени. В этом случае прием может быть перенесён на другое время.
- лечащий врач может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения в следующих случаях:
 - если между ним и пациентом не сложилось терапевтическое сотрудничество, утрачен уровень доверия, либо, наоборот, сформировались отношения повышенной эмоциональной привязанности (психологической зависимости)
 - если выявляется систематическое несоблюдение пациентом предписаний врача, режима лечения, настоящих Правил поведения и т.д.;

- запись на приём проводится по, имеющемуся на сайте, номеру телефона доктора, с которым Вы предполагаете сотрудничать. Звонки для записи на прием принимаются врачом исключительно в рабочее время медицинской организации, которое указано на сайте (с 11-00 до 19-00, время Московское). В рабочее время МО, принимая телефонные звонки для записи на приём, мы не проводим медицинское консультирование по телефону (заочно) и не даём, при этом, советов медицинского характера. Прием (осмотр, консультация) врача-специалиста проводится и рекомендации по лечению даются исключительно в очной форме (при личной встрече пациента и врача). Если врач занят консультативной или лечебной работой с другим пациентом, то он может сразу не ответить на телефонный звонок, т.к. его телефонный аппарат в это время может работать в режиме «без звука». Просим Вас с пониманием относиться к этому и проявлять уважение к работе доктора и интересам других пациентов. Вы можете перезвонить ещё раз несколько позже или доктор перезвонит Вам сам, когда освободится. Медицинские услуги оказываются пациенту по его личной инициативе в пределах такого временного интервала, который необходим ему и будет гарантированно оплачен в соответствии с Прейскурантом. Продолжительность приема (осмотра, консультации) обсуждается пациентом с врачом при записи на приём и может быть увеличена до 2-х или 3-х часов непрерывно. Вне рабочего времени нашей медицинской организации (до 11-00 и после 19-00, время Московское) телефонные звонки от пациентов не принимаются, также не отслеживаются и не обрабатываются сообщения и звонки мессенджеров, СМС и др. Наша медицинская организация (МО) не оказывает скорую (экстренную) и неотложную медицинскую помощь и не даёт советов по её оказанию и её организации. Мы не сможем помочь Вам при выведении из запоя, поэтому просим не звонить в вечернее и ночное время.

Ответственность за нарушение настоящих Правил:

- в случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил, сотрудники МО вправе делать соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством;
- сознательное препятствование процессу оказания медицинских услуг, нарушение общественного порядка в МО, неисполнение законных требований работников МО, причинение вреда деловой репутации МО или материального ущерба влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.