



# Отчет

**о проведенных мероприятиях  
Воронежским региональным общественным  
движением в защиту прав потребителей  
«Качество нашей жизни»,  
Воронежским отделением Всероссийского  
движения «Объединение потребителей России»  
и комитетом Федерального проекта  
«Народный контроль» в Воронежской области  
за 2017 г.**

**Отчет**  
**о проведенных мероприятиях Воронежским региональным общественным движением в защиту прав потребителей «Качество нашей жизни», Воронежским отделением Всероссийского движения «Объединение потребителей России» и комитетом Федерального проекта «Народный контроль» в Воронежской области за 2017 г.**

**Наши цели:**

Защита прав потребителей населения Воронежской области, предоставление населению своевременной и достоверной информации о фактическом состоянии качества товаров и услуг пищевых продуктов массового потребления, результатов их лабораторных исследований и профессиональной органолептической оценки.

Побуждение населения на проявление активности и инициативы в изучении потребительских свойств пищевых продуктов массового потребления и простых способов оценки их качеств.

Повышение правовых и потребительских знаний населения.

**Задачи:**

Объединение усилий власти, бизнеса и общественности для решения проблем качества услуг и товаров, преимущественно пищевой продукции, на региональном потребительском рынке.

Проведение системного мониторинга ассортимента и качества пищевых продуктов на Воронежском потребительском рынке.

Организация системы получения объективной информации о качестве пищевых продуктов массового спроса в розничной торговой сети Воронежской области по результатам лабораторных исследований и профессиональной органолептической оценке.

Организация профессиональной органолептической оценки качества продуктов массового потребления экспертами с участием потребителей.

Организация участия в мероприятиях движения региональных СМИ и освещение ими проблемы качества пищевых продуктов массового спроса на потребительском рынке в г. Воронеже.

**На базе Воронежского регионального движения в защиту прав потребителей «Качество нашей жизни» созданы:**

- Воронежское региональное отделение общероссийского общественного движения в защиту прав потребителей «Объединение потребителей России»;
- областной комитет и 22 районных штабов Федерального проекта «Народный контроль» в Воронежской области ПП «Единая Россия».

Движением «Качество нашей жизни» заключен договор о сотрудничестве и совместной деятельности, в том числе по лабораторной экспертизе качества пищевых продуктов с Автономной некоммерческой организацией «Российский институт потребительских испытаний» (г. Москва).

## **В 2017 г. проведена следующая работа.**

Проведено 5 потребительских конференций, 8 круглых столов по темам посвященным состоянию продовольственной безопасности, качеству пищевых продуктов на региональном потребительском рынке, в том числе поставляемых в бюджетные учреждения, и 11 сравнительных потребительских смотров качества пищевой продукции.

По заявкам движения в аккредитованных лабораториях Воронежа, Белгорода, Липецка исследовано 85 образцов пищевых продуктов закупленных в розничной сети и представленных бюджетными учреждениями, среди них выявлено более половины образцов не соответствующих нормативным требованиям.

По итогам исследований и проведенных смотров отмечены дипломами и благодарственными письмами 5 предприятий Воронежской области вырабатывающих продукцию высокого качества.

По всем выявленным случаям обнаружения продукции несоответствующей нормативным требованиям были написаны письма производителям, организациям торговли, а также в органы Роспотребнадзора, проведено более 100 телефонных переговоров. Получено 45 ответов о принятых мерах от предприятий пищевой промышленности, территориальных управлений Роспотребнадзора, Россельхознадзора, МВД и др. организаций.

Благодаря проведенным мероприятиям удалось добиться исключения из ассортимента торговых организаций и поставок в бюджетные учреждения более 10 несоответствующих нормативным требованиям пищевых продуктов, в том числе 6 фальсифицированных.

Подготовлен общественный доклад «О состоянии продовольственной безопасности Воронежской области, о причинах и предложениях по выходу из этой ситуации». Доклад был направлен губернатору и ведущим департаментам Воронежской областной, представлен депутатам областной Думы, членам Общественной палаты Воронежской области, общественным объединениям, размещен на сайте [качество-нашей-жизни.рф](http://качество-нашей-жизни.рф),

Эта тема была обсуждена на личной встрече с депутатами Государственной Думы Е.В. Ревенко, Т.В. Сапрыкиной, А.Н. Пономаревым, зам. губернатора А.А. Ревковым, уполномоченным по правам человека в Воронежской области Т.Д. Зражевской, депутатом Воронежской областной Думы В.И. Остроушко, на пленарном заседании и в комиссиях Общественной палаты Воронежской области.

**В наших мероприятиях за прошедший год приняли участие:** уполномоченный по правам человека в Воронежской области, члены общественной палаты ВО, члены Консультативного Совета общественных объединений ВО, члены Федерального проекта «Народный контроль» в Воронежской области ВПП «Единая Россия», члены штаба регионального отделения Общероссийского движения «Народный Фронт «В защиту России», депутаты Воронежской областной Думы, представители департамента аграрной политики, департамента предпринимательства и торговли ВО, департаментов здравоохранения, образования, социальной защиты, Союза «ТПП ВО», управления федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Воронежской области, управления Роспотребнадзора по ВО, управления ветеринарии ВО, Белгородской межобластной ветеринарной лаборатории.

Воронежского центра сертификации и мониторинга, Воронежского Центра по защите прав потребителей, библиотеки № 1, г. Воронежа, ФБУ «Воронежский ЦСМ», представители Общественного экологического Совета при губернаторе ВО, Общественной организации «НЕЖДИ», представители других общественных объединений региона, специалисты перерабатывающих предприятий, журналисты и корреспонденты СМИ.

Активное участие в мероприятиях и большую помощь непосредственно в проведении мониторинга, конференций, круглых столов, сравнительных смотров качества приняли волонтеры - ученые, преподаватели и студенты ВГАУ им Петра 1, Воронежского филиала РЭУ им. Плеханова, ВГУИТ, ВГТУ.

О проводимых мероприятиях и затронутым темам опубликованы материалы и показаны видеосюжеты в региональных СМИ: ВГТРК «Россия 1», РЕН ТВ Воронеж, «ГНТ Губерния», интернет изданиях «Блокнот Воронеж», «Абирег», «МОЁ онлайн», электронный журнал для потребителей «СПРОС», газетах «Коммуна», «МОЁ», «АиФ Черноземье», «Аргумента недели».

Представители движения «Качество нашей жизни» и «Объединение потребителей России» приняли участие в пленарных заседаниях Общественной палаты, комитета Федерального проекта «Народный контроль» в Воронежской области ВПП «Единая Россия», Союза ТПП ВО, в совещании в Ресурсном центре НКО Воронежской области и др. мероприятиях.

Волонтерами движения были подготовлены 2 заявки на конкурс президентских грантов по проектам «Качественные продукты – качественная жизнь!» и «Университет потребителя», но к сожалению проекты набрали недостаточное количество баллов.

Волонтерами движения подготовлено, размещено на сайте **качество-нашей--жизни.рф** и издано в печатном варианте для бесплатного распространения пособие для потребителей «Молочные или молокосодержащие продукты. Делаем правильный выбор».

## Сравнительные потребительские смотры качества пищевых продуктов

Всего для сравнительной потребительской оценки было закуплено в розничной сети города Воронежа **172** образца пищевой продукции. Из них высокую оценку по органолептическим показателям получили **30** образцов. Несоответствующими нормативно техническим требованиям оценено **55** образцов, что составляет почти 30 %. На смотры были представлены преимущественно молочные продукты, потому, что на их качество больше всего жалоб населения и по ним наибольшее количество замечаний со стороны контролирующих организаций, что и подтвердили результаты не только лабораторных исследований, но и органолептическая оценка специалистами и потребителями.

В смотрах принимали участие дипломированные опытные эксперты, представители федеральных и региональных структур, перерабатывающих предприятий, общественных объединений, ученые, преподаватели и студенты, представители потребителей и СМИ.

### 1. 2 февраля 2017 года смотр качества молока питьевого

Для сравнительной оценки было представлено 17 образцов молока питьевого закупленного в розничной торговой сети г. Воронежа.

По органолептическим показателям члены комиссии признали 6 образцов (35 % от общего числа представленных образцов) несоответствующим требованиям нормативной документации.



(см. сайт: [качество-нашей-жизни.рф](http://качество-нашей-жизни.рф)).



## 2. 21 февраля 2017 года сравнительный потребительский смотр качества сметаны

Для сравнительной оценки было представлено 16 образцов сметаны, закупленных в розничной торговой сети г. Воронежа.

По органолептическим показателям члены комиссии признали 7 образцов из 16 (44% от общего числа представленных образцов) несоответствующим требованиям нормативной документации .



(см. сайт: [качество-нашей--жизни.рф](http://качество-нашей--жизни.рф)).

### 3. 17 марта 2017 г. смотр качества консервов "шпроты в масле"

Для сравнительной оценки было представлено 14 образцов консервов закупленных в розничной сети г. Воронежа.

По органолептическим показателям участник смотр, а признали 5 образцов консервов (36 % от общего числа представленных образцов) несоответствующим требованиям нормативной документации.



(см. сайт: [качество-нашей-жизни.рф](http://качество-нашей-жизни.рф)).



#### 4. 28 марта 2017 года смотр качества консервов "Горошек зеленый"

Для сравнительной оценки было представлено 11 образцов консервов "Горошек зеленый" закупленных в розничной сети г. Воронежа.

По органолептическим показателям признан 1 образец консервов (9 % от общего числа представленных образцов) несоответствующим требованиям нормативной документации.



(см. сайт: [качество-нашей-жизни.рф](http://качество-нашей-жизни.рф)).



## 5. 12 апреля 2017 года сравнительный потребительский смотр качества кисломолочных продуктов

Для сравнительной оценки было представлено 17 образцов кефира закупленного в розничной сети г. Воронежа.

По органолептическим показателям члены комиссии признали 7 образцов (40 % от общего числа представленных образцов) несоответствующим требованиям нормативной документации.



**(см. сайт: [качество-нашей-жизни.рф](http://качество-нашей-жизни.рф)).**

**6. 19 апреля 2017 г. состоялся сравнительный смотр качества мороженого.**

Волонтерами общественного движения «Качество нашей жизни» в розничной торговой сети г. Воронежа были закуплены 23 образца мороженого пломбир от производителей Воронежской, Белгородской, Курской, Вологодской, Новосибирской, Ленинградской, Московской областей, Краснодарского края.

По органолептическим показателям члены комиссии признали 5 образцов мороженого (22% от общего числа представленных образцов) несоответствующим требованиям нормативной документации.



**(см. сайт: [качество-нашей-жизни.рф](http://качество-нашей-жизни.рф)).**



## 7. 12 мая 2017 г. смотр качества пресервов "сельдь в масле".

Для сравнительной оценки было представлено 14 образцов пресервов закупленных в розничной сети г. Воронежа.

По органолептическим показателям члены комиссии признали 5 образцов пресервов (36 % от общего числа представленных образцов) несоответствующим требованиям нормативной документации.



(см. сайт: [качество-нашей-жизни.рф](http://качество-нашей-жизни.рф)).

**8. 6 июля 2017 года сравнительный потребительский смотр качества творога.**

Для оценки было представлено 17 образцов творога, закупленных в розничной торговой сети г. Воронежа.

По вкусовым показателям члены комиссии признали 5 образцов творога (29 % от общего числа представленных образцов) несоответствующим требованиям нормативной документации.



(см. сайт: [качество-нашей-жизни.рф](http://качество-нашей-жизни.рф))



## 9. 5 октября 2017 г. смотр качества молочносодержащих продуктов.

Для профессиональной органолептической оценки было закуплено в розничной торговой сети г. Воронежа **16 образцов молочносодержащих продуктов**, производства Воронежской, Московской, Брянской, Калужской, Саратовской, Ульяновской областей.

По органолептическим показателям члены комиссии признали 5 образцов молочносодержащих продуктов (31 % от общего числа представленных образцов) несоответствующим требованиям.



(см. сайт: [качество-нашей-жизни.рф](http://качество-нашей-жизни.рф)).

**10. 10 ноября 2017 г. сравнительный потребительский смотр качества пельменей.**

Волонтерами общественного движения «Качество нашей жизни» в розничной торговой сети г. Воронежа было закуплено 13 образцов пельменей производства Воронежской, Белгородской, Омской, Московской областей, Санкт-Петербурга. Из 13 образцов, получили неудовлетворительную оценку по вкусовым показателям, 5 образцов (38%).



(см. сайт: [качество-нашей--жизни.рф](http://качество-нашей--жизни.рф)).



10. **14 декабря потребительский смотр качества кефира.**

В розничной торговой сети г. Воронежа было закуплено 14 образцов кефира от производителей Воронежской, Белгородской, Курской, Липецкой, Брянской, Тверской, Московской областей.

Из 14 представленных на смотр образцов кефира, 4 (29%) признаны не стандартными по органолептическим показателям.



(см. сайт: [качество-нашей--жизни.рф](http://качество-нашей--жизни.рф)).

## **Круглые столы, научно-практические конференции:**

1. 29 марта, 2017 г. встреча с депутатом Государственной Думы Татьяной Сапрыкиной

Татьяна Сапрыкина приняла участие в проверке качества молочных продуктов, реализуемых на территории Воронежской области. Мероприятие прошло в рамках партийного проекта «Народный контроль» на базе испытательного центра Торгово-промышленной палаты Воронежской области. Председатель общественного совета партпроекта «Народный контроль», руководитель регионального общественного движения «В защиту прав потребителей» Николай Дегтярев рассказал о проводимых здесь исследованиях и проводимых мероприятиях по защите прав потребителей.



(см. сайт: [качество-нашей-жизни.рф](http://качество-нашей-жизни.рф)).

2. 30 мая 2017 г., в 14 часов в конференц-зале приёмной ПП «Единая Россия» (Проспект Революции, 33) прошел круглый стол «О состоянии качества пищевых продуктов на региональном потребительском рынке» в рамках **проекта «Качественная пища – здоровье населения»**.

Организаторами круглого стола стали Воронежское региональное общественное движение «Качество нашей жизни», отделение Общероссийского движения «Потребители России» и Воронежское региональное отделение партии «Единая Россия».

В мероприятии приняли участие представители комитета Федерального проекта «Народный контроль» в Воронежской области, Общественной палаты Воронежской области, регионального отделения Всероссийского движения «Народный Фронт «За Россию», союза «ТПП Воронежской области», представители управлений Роспотребнадзора и Россельхознадзора по Воронежской области, департамента и управлений Воронежской области и администрации городского округа город Воронеж, воронежских ВУЗов, предприятий перерабатывающей промышленности.

Ведущие заседания – Дегтярев Н.М., Никитченко Л.В.





2. 5 октября 2017 г. в Воронежском филиале ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова», аудитория №106, (г. Воронеж, ул. К. Маркса, 67) состоялась научно-практическая **конференция о молочкосодержащих продуктах**, впервые в стране обсуждался вопрос о качестве молочкосодержащих продуктов на потребительском рынке. Участники конференции обсудили сложившееся положение на региональном потребительском рынке по качеству молочкосодержащих продуктов. (см. сайт: [качество-нашей--жизни.рф](http://качество-нашей-жизни.рф)).

3. **29 ноября встреча с депутатом Государственной Думы Пономаревым А.Н.**

В ходе ноябрьской региональной недели депутаты Государственной Думы от Воронежской области проводят встречи с представителями общественных объединений – членов Консультативного Совета при региональном отделении «Единой России».

Аркадий Пономарев, работающий в составе думского Комитета по аграрным вопросам, обсудил с воронежскими общественниками направления

совершенствования нормативно-правовой базы, регулирующей продовольственный рынок.



**(см. сайт: качество-нашей--жизни.рф).**

#### **Наши последние издания.**

1. Пособие для потребителей «Молочные продукты или молокосодержащие продукты. Делаем правильный выбор».

**Пособие разработано** и размещено на сайте **качество-нашей--жизни.рф**, а для тех, кто не имеет возможности пользоваться интернетом, пособие, в виде буклета, издано в печатном виде и бесплатно распространяется среди населения. Цель издания пособия – информировать население о том, что молочные продукты, в данном случае, мы их условно назвали натуральными, изготавливаются из коровьего, козьего, овечьего и т.д., а для приготовления молокосодержащих продуктов используются преимущественно растительные жиры, различные добавки и заменители натурального сыря..

Данный буклет адресован всем тем, кто заботится о своем здоровье, внимательно читает этикетки и изучает состав продуктов, которые собирается купить. В буклете мы рассказываем о растительных маслах, ситуации с качеством молочной продукции, мы составили подробную таблицу, в которой рассказывается об отличиях молочных от молокосодержащих продуктов.

2. Буклет «10 лет общественному движению «Качество нашей жизни»

Руководитель общественного движения «Качество нашей жизни»,  
председатель отделения «Потребители России»,  
руководитель комитета Федерального проекта «Народный контроль»  
в Воронежской области ПП «Единая Россия»,  
член общественной палаты Воронежской области,  
член Общероссийского общественного движения  
«Народный Фронт «За Россию»

Н.М. Дегтярев