

Облачный сервис.

Вся линейка IP оборудования имеет поддержку «Облачного сервиса».

Если у Вас нет статического IP адреса, данный сервис позволяет подключиться к камерам/регистраторам, используя «Серийный номер» Вашего устройства (ID).

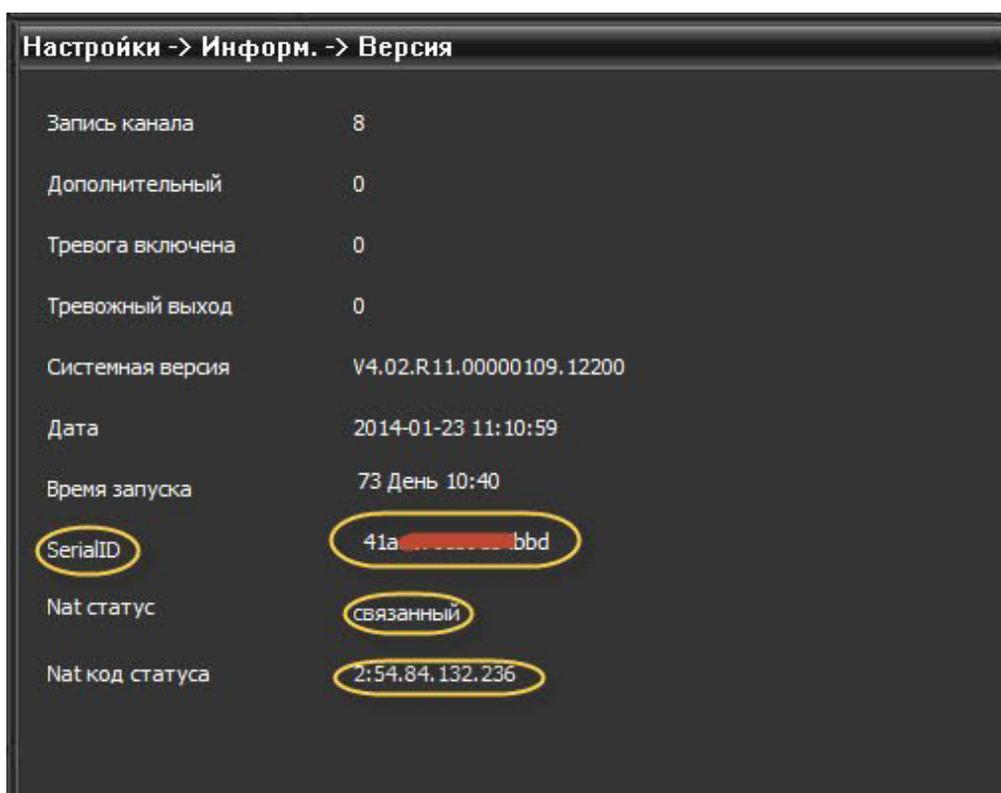
Для этого необходимо, чтоб устройство IP камера/регистратор были в сети Ethernet, это можно проверить, зайдя в «Конфигурацию устройства»->«Информация»->«Версия».

«Nat статус» должен быть **связанный**

«Nat код статуса» должен быть **присвоен**

Здесь так же Вы можете увидеть **Серийный номер (ID)** Вашего устройства. Если «Nat статус» к примеру, зондирование DNS, то проверяйте настройки Вашего роутера и сетевые настройки IP камеры/регистратора. Можете обратиться за помощью к системному администратору, либо поискать необходимую информацию в интернете.

*** Техническая поддержка не обязана заниматься настройкой Вашей сети.**



Служба Облачного сервиса должна быть включена. В регистраторах данный вопрос задаётся при включении/перезагрузки регистратора, в IP камерах данный сервис включен по умолчанию, проверить это Вы можете во вкладке «Службы»->«Облако», двойным нажатием ЛКМ заходим в данный сервис.

Настройки -> Система -> Службы

DDNS
EMAIL
PPPoE
Порт моб. телефона
RTSP
облако
PMS

облако ✕

Доступен

MTU BYTE

Способы подключения, используя «Облачный сервис».

Способ первый.



В ПО CMS имеется возможность использования Облачного сервиса. Программное обеспечение CMS, Вы можете скачать с нашего сайта.

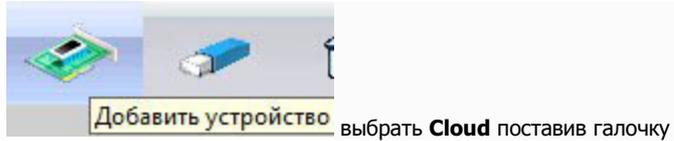
Для использования Облачного сервиса необходимо:



во вкладке Система



при добавлении Устройства



выбрать **Cloud** поставив галочку

Сохранить

Нет.	IP адрес	Порт	MAC	Vendor
------	----------	------	-----	--------

IP поиск ,обавить устройств Изменить

Имя:

Тип: IP адрес Область ARSP Cloud

SerialID:

Имя: Пароль:

Область:

Vendor:

OK Отмена

далее остается ввести Серийный номер камеры/регистратора его ID, который указан в Информации о системе-> Версия, логин и пароль устройства.

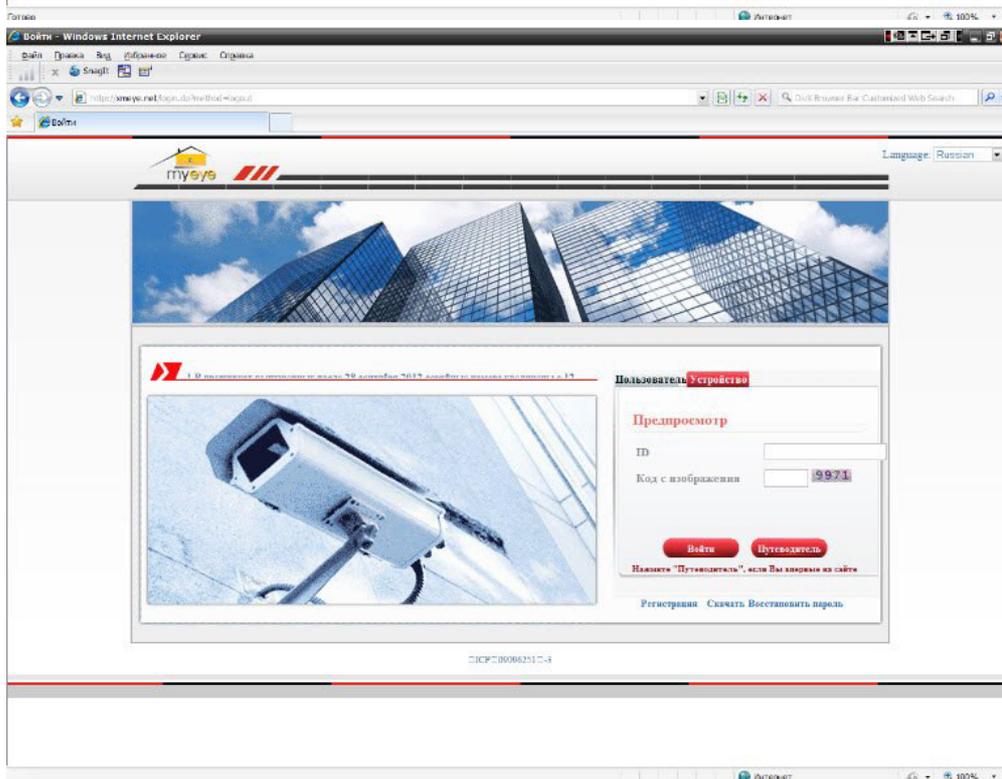
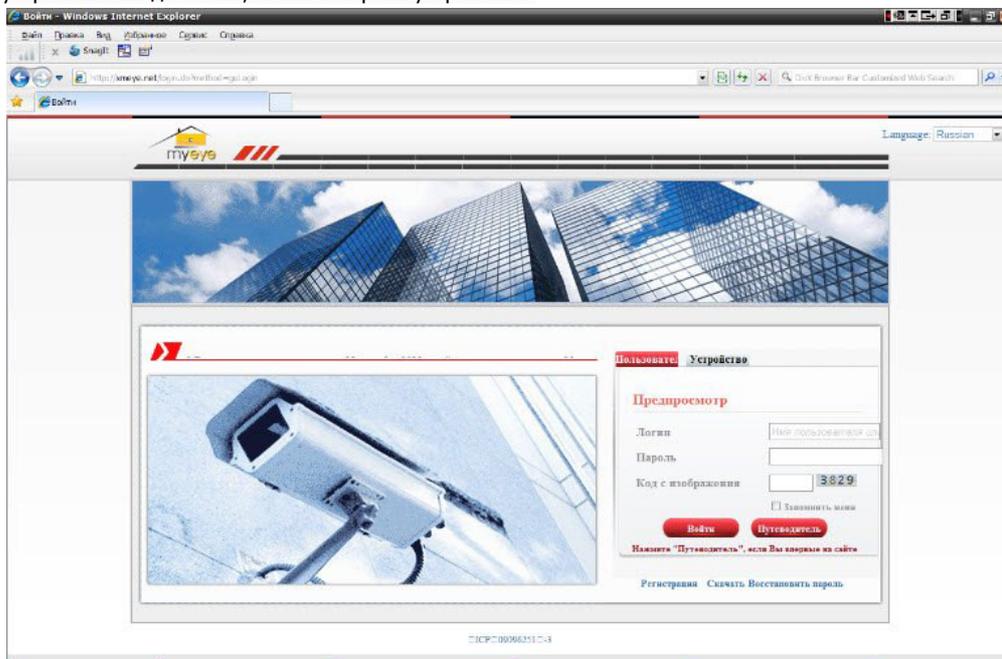
Способ второй.

Можно использовать сайт <http://xmeve.net/>, предварительно необходимо в Вашем браузере настроить Active X, инструкцию по работе с браузерами, где описана настройка Active X Вы можете скачать на сайте.

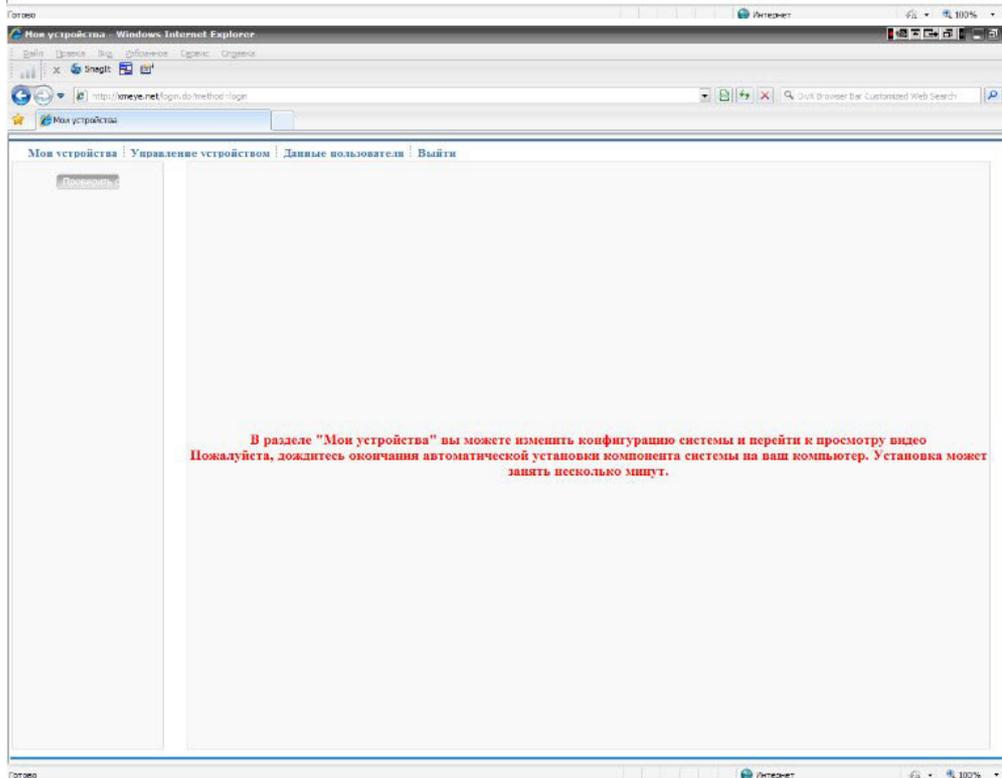
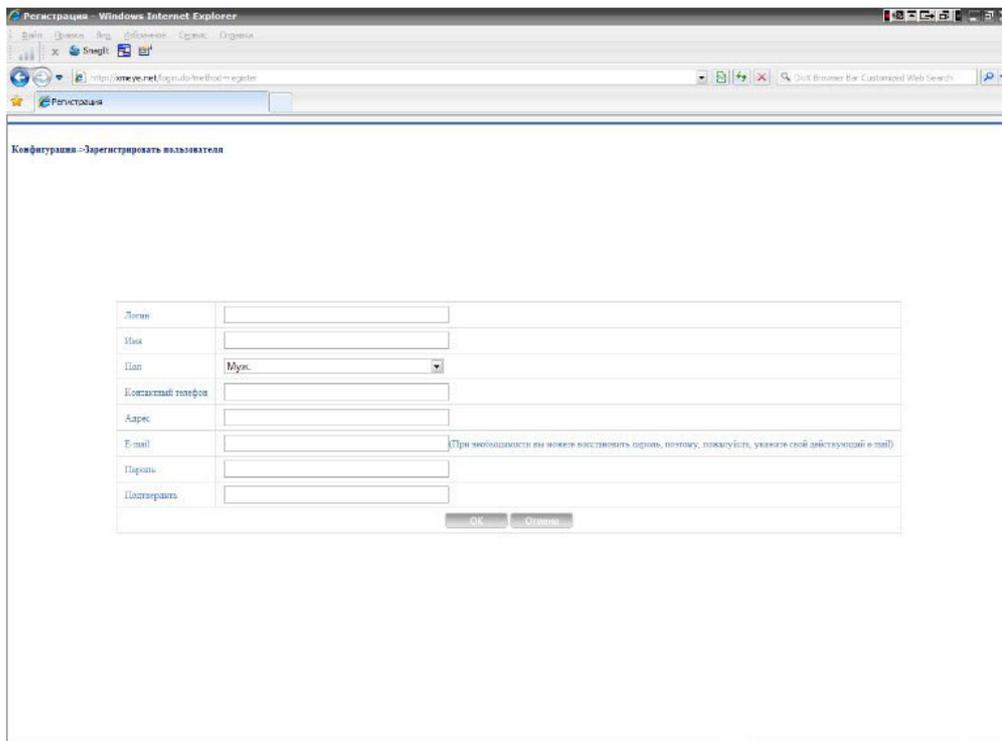
Необходимо активировать Active X, где пишет «Небезопасно», необходимо установить «Предлагать».

Зайдя на данный сайт, откроется страница регистрации.

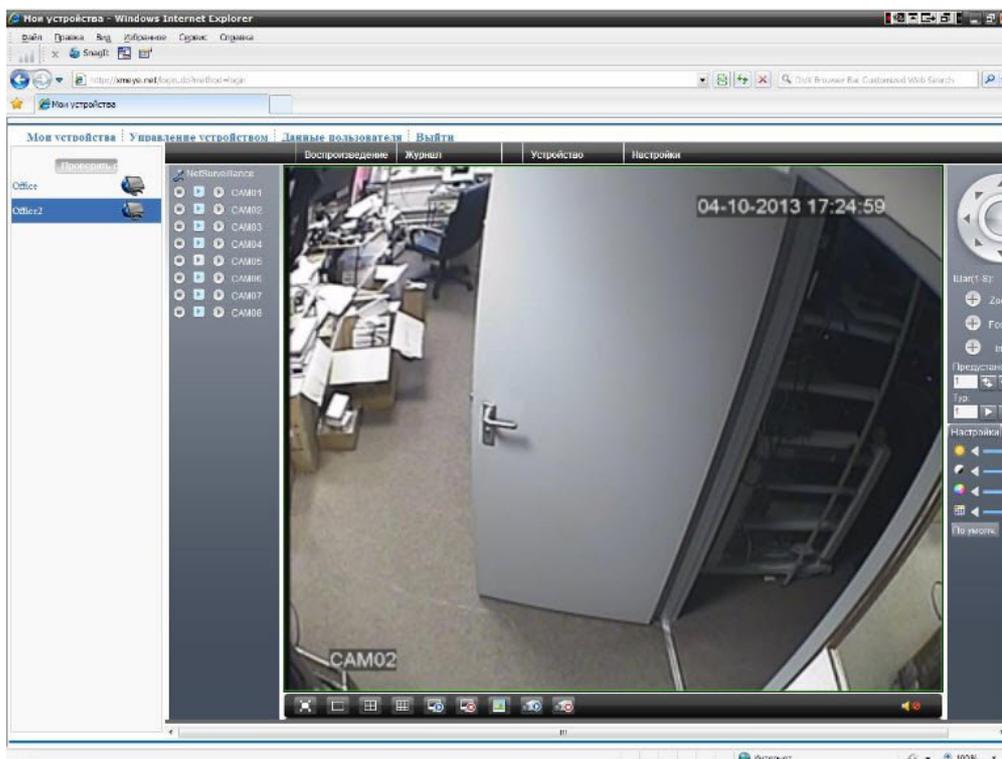
Существует два режима работы, зарегистрировавшись на сайте, Вы заводите Личный кабинет, либо можете зайти от имени устройства введя его ID, логин и пароль устройства.



Зайдя в свой Личный кабинет, откроется следующая страница.



В «Управлении устройством» Вы можете добавлять устройства, вводя его данные добавлять эти устройства в список устройств. В «Мои устройства» Вы видите Ваш полный список устройств, имеется возможность проверить Подключение устройств, редактирование данных устройств, возможность подключения к устройствам двойным нажатием ЛКМ.



Примечание: значок  означает отсутствие соединения с устройством.

Примечание: для корректной работы облачного сервиса не рекомендуется блокировать следующие порты 80, 8765, 8777, 8000, 7999, 7892, 15002 (TCP/UDP).