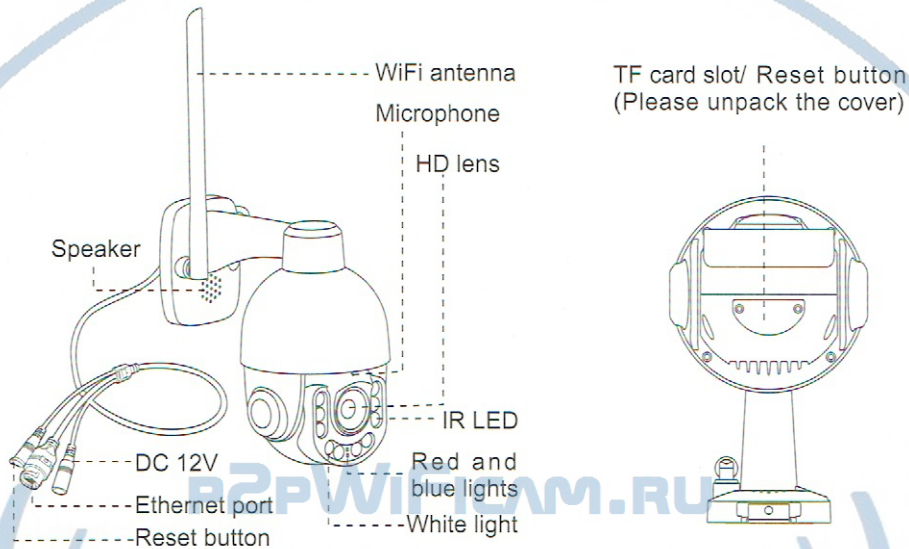


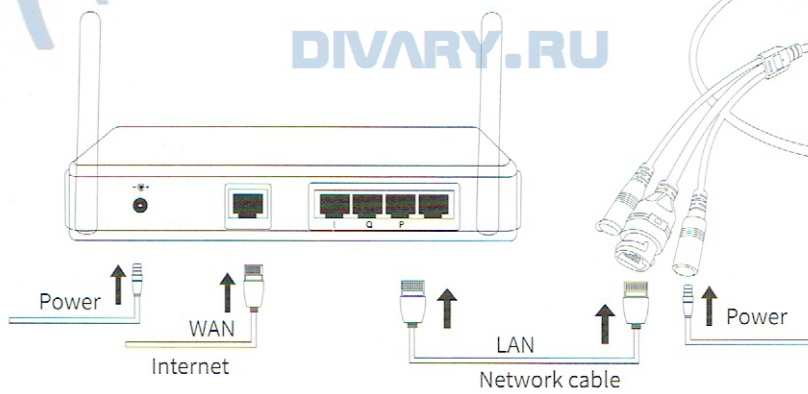
Инструкция пользователя (Быстрая настройка) VStarcam C8865-x5 уличная поворотная WiFi/LAN видеокамера с DVR. Full HD (зум 5-х) до - 25 град.С.

Спасибо за совершенную покупку в нашем магазине

"The picture is only for reference, please see products in kind"



Product illustration



Schematic diagram



**FOR PUBLIC
RELEASE**

FOR PUBLIC
RELEASE

РУКОВОДСТВО
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



safety, my rule!

Видео урок

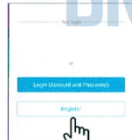
Если вы впервые используете наши продукты, рекомендуется сканировать QR-код ниже, чтобы посмотреть видео урок.



Шаг 1. Загрузка приложения и регистрация



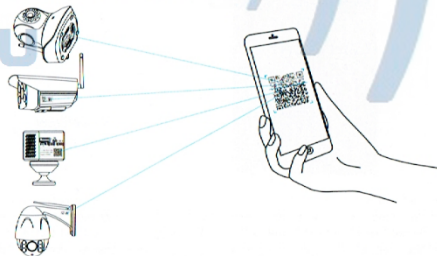
- 1 Найдите приложение EYE4 в App Store или Google play или отсканируйте QR-код, чтобы скачать приложение.



- 2 Нажмите кнопку "зарегистрироваться", введите имя пользователя и пароль для завершения регистрации, а также есть возможно зарегистрироваться при помощи Facebook.

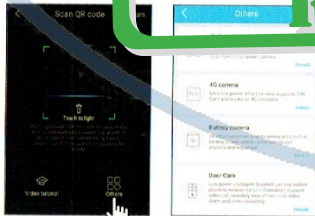
Примечание: клиент для ПК и другие инструменты можно загрузить по адресу <https://www.vstarcam.com/software-download>

Шаг 2. Добавление устройства в приложение



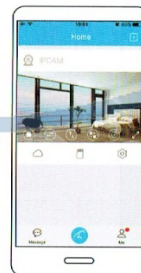
- 1 Откройте приложение, нажмите кнопку "+" в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код на корпусе камеры, а затем следуйте инструкциям в приложении, чтобы завершить добавление. (Примечание: для телефона Android появится некоторое окно системных разрешений. Пожалуйста, выберите "Разрешить")

FOR PUBLIC
RELEASE



- 2 Если вы не можете найти QR-код или не удаётся добавить, пожалуйста, нажмите кнопку "+" в правом верхнем углу, выберите "другие" в правом нижнем углу, выберите соответствующую запись в соответствии с типом вашего устройства. Если ваше устройство является IP-камерой, видеодомофоном или осветительной камерой, пожалуйста, выберите способ "новая звуковая волна", а затем следуйте инструкциям в приложении, чтобы завершить добавление.

Примечание: Если вы не знаете тип вашего устройства, пожалуйста, свяжитесь с онлайн-службой поддержки клиентов приложения. Если добавление не удалось, пожалуйста, сбросьте устройство и перенастройте его (см. видеоролик о том, как восстановить заводские настройки по умолчанию).



Вы справились!

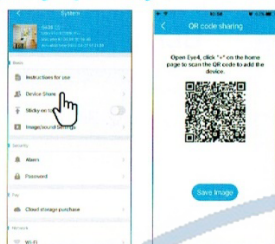
Привязка устройства занимает около 60 секунд. Если привязка не удалась, пожалуйста, сбросьте устройство до заводских настроек, а затем снова добавьте его. Вы можете обратиться к видео уроку или обратиться за помощью в онлайн-службу поддержки клиентов.

Запишите информацию об устройстве:

Имя учетной записи Eye4: _____

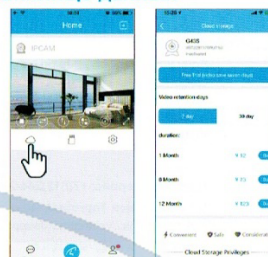
Пароль от аккаунта Eye4: _____

Общий доступ к устройству



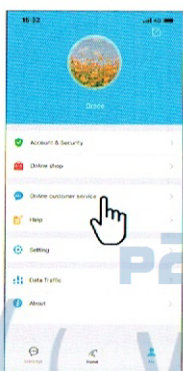
Нажмите кнопку "Настройки" в правом углу, затем выберите "общий доступ к устройству"— "общий доступ к QR-коду". Другие пользователи могут открыть приложение и нажать кнопку "+" в правом верхнем углу главной страницы, чтобы отсканировать QR-код для добавления устройства.

Облачное хранилище данных



Камера поддерживает облачное хранилище. После активации службы облачного хранилища, когда срабатывает обнаружение движения, видео будет немедленно загружено на сервер облачного хранилища, и видео можно будет просмотреть, даже если камера украдена.

Послепродажное обслуживание



Если у вас есть какие-либо вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов: нажмите на кнопку "+" в правом нижнем углу приложения. Выберите пункт "Онлайн-сервис поддержки Клиентов".

Интернет Сервис: +7 495 944 00 10
Официальный Торговый Центр: <https://vstarcam.ru/>
FAQ: <https://vstarcam.ru/support/vstarcam.html>
Email: support@vstarcam.ru

**FOR PUBLIC
RELEASE**

**FOR PUBLIC
RELEASE**

Пользуйтесь в удовольствие.

1. Ваше изделие поддерживает протокол ONVIF. Значит может быть интегрировано для записи на локальный IP видеорегистратор.
2. Если изделие работает неправильно, можно сбросить изделие в заводские установки. Нажмите кнопку СБРОС (удерживайте 3 сек). Настройки нужно произвести заново.

**FOR PUBLIC
RELEASE**

Советы по установке оборудования WiFi в помещении

Вы можете получить доступ к камере с помощью беспроводного подключения. Диапазон беспроводного сигнала ограничивается стенами, потолками и другими препятствиями.

Как правило, зона покрытия зависит от шумовых помех, оказываемых строительными материалами, а также радиочастотами в Вашей комнате или офисе. Для максимального увеличения зоны покрытия следуйте нижеперечисленным указаниям:

1. Установка роутера и IP камеры должна осуществляться таким образом, чтобы между ними располагалось минимальное количество стен и потолков. Каждая стена или потолок снижает дальность передачи сигнала на 1-30 метров.
2. Следите за расстоянием между устройствами. Стена в 0,5 м (1,5 фт.) с углом 45 градусов является эквивалентной стене толщиной 1 метр. При угле 2 градуса толщина стены становится эквивалентной 4 метрам. Обеспечьте более интенсивную передачу сигнала путем недопущения присутствия препятствий, расположенных под углом к прямой между роутером и камерой.
3. Строительные материалы также оказывают воздействие на качество передаваемого сигнала. Металлические двери и алюминиевые структуры снижают интенсивность сигнала.
4. IP камера и роутер должны располагаться вдали от электрических устройств и бытовой техники, являющихся источником радиочастот.
5. Беспроводные телефоны с частотой 2,4ГГц и другое оборудование, являющееся источником радиосигналов (к примеру, микроволновые печи), могут оказывать негативное влияние на уровень сигнала, а также приводить к его полному пропаданию.

Полезное: если в радиусе установки камеры работает больше 3-х доступных сетей Wi-Fi (актуально для многоквартирных домов и офисов), рекомендуем в настройках вашего роутера проверить, на каких каналах Wi-Fi работают соседние сети, и изменить канал вашего роутера на не занятый соседними роутерами. Это позволит повысить стабильность работы устройств, подключенных к вашей сети.

**FOR PUBLIC
RELEASE**