

## ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Светильник не включается (не светит)	Отсутствие питающего напряжения в электрической сети; Неисправен кабель питания светильника; Отсутствие контакта(соединений) проводов и клеммных зажимов; Неисправен LED-драйвер(блок питания) светильника;	Проверить наличие питающего напряжения в электрической сети; Проверить целостность кабеля питания; Проверить наличие контакта(соединений) проводов и клеммных зажимов; Обратитесь в сервисный центр или на завод-изготовитель;
Светильник включается (светит), но периодически мерцает	Переход LED-драйвера в аварийный режим из-за перепадов напряжения в сети; Неисправен LED-драйвер светильника;	Устранить проблемы в электрической сети; Обратитесь в сервисный центр или на завод-изготовитель;
Светильник светит тусклее, чем обычно	Частичный выход из строя светодиодного модуля светильника, LED-драйвера;	Обратитесь в сервисный центр или на завод-изготовитель;

## 6. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

Выработавший свой срок службы светильник относится к отходам IV класса опасности (мало опасные). После окончания срока службы светильника его необходимо сдать в специализированную организацию, имеющую лицензию на право утилизации опасных отходов или отправить на завод-изготовитель.

## 7. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Светильник поставляется упакованным в коробку из гофрокартона.

Светильник транспортируется всеми видами крытого транспорта в соответствии с правилами, действующими на каждом используемом виде транспорта.

Условия транспортирования в части воздействия механических факторов должны соответствовать условиям по ГОСТ 23216.

Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150.

Сроки транспортирования должны входить в общий срок службы светильников(не более 3 месяцев).

Условия хранения светильника в упаковке изготовителя в части воздействия климатических факторов должны соответствовать условиям хранения 2 по ГОСТ 15150 и ГОСТ 23216.

## 8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Изготовитель гарантирует соответствие светильника техническим характеристикам при соблюдении потребителем условий эксплуатации, транспортирования, хранения и монтажа.

Гарантийный срок светильника составляет - **5 лет** со дня даты продажи, а в случае невозможности ее установления - с даты отгрузки покупателю. Производителем сроки гарантии могут быть увеличены.

Бесплатный ремонт, замена светильника(или его частей) в случае его неисправности в течение гарантийного срока осуществляется заводом-изготовителем при условии соблюдения потребителем условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

К гарантиному ремонту принимаются изделия, не подвергшиеся разборке и конструктивным изменениям, не имеющие механических повреждений, при сохранении защитных наклеек, пломб, паспорта(копия) предприятия - изготовителя и упаковки.

Ремонт изделия(или его частей) осуществляется непосредственно, завод-изготовитель или авторизованные СЦ(сервисный центр).

Для извещения о гарантином случае Вы можете воспользоваться любым из вариантов:

- позвонить по номеру телефона **8 800-500-09-16**(бесплатно) и в тоновом режиме нажать кнопку «4». Вы будете перенаправлены на специалиста колл-центра гарантиной службы;
- сообщить на электронный адрес [service@fereks.ru](mailto:service@fereks.ru);
- заполнить форму обратной связи на сайте [www.fereks.ru](http://www.fereks.ru) в разделе "Гарантия и поддержка".

## СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

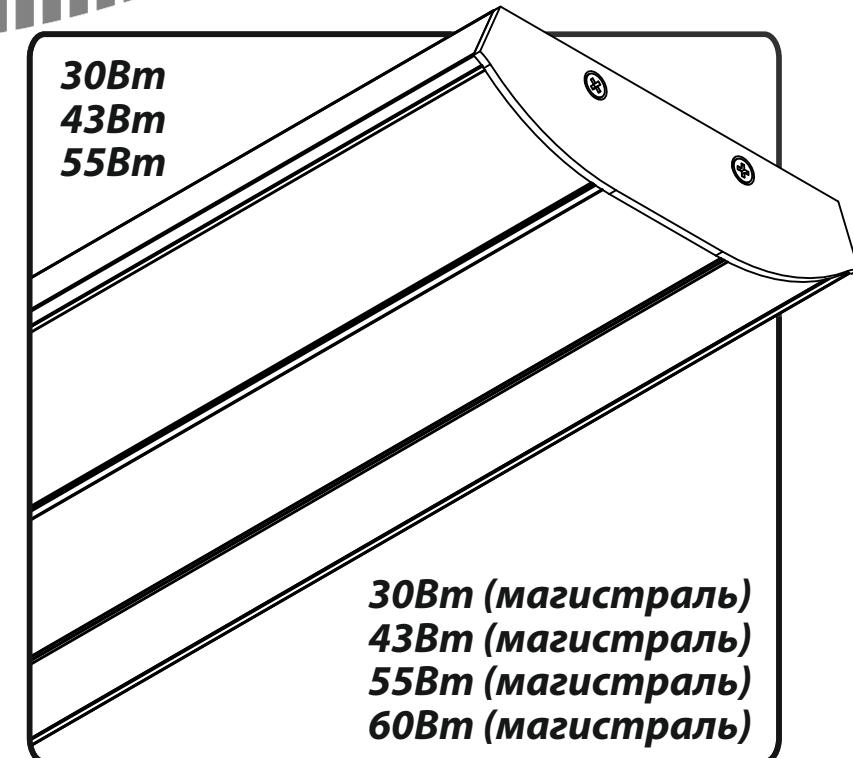


ООО «ТОРГОВЫЙ ДОМ «ФЕРЕКС»  
422624, Россия,  
Республика Татарстан,  
с. Столбище, ул. Сохозная, 4B  
+7 (843) 784 10 13, 8 800 500 09 16  
[www.fereks.ru](http://www.fereks.ru), [office@fereks.ru](mailto:office@fereks.ru)

# ФЕРЕКС

светодиодные решения

ОСВЕЩЕНИЕ ТОРГОВЫХ И  
ОБЩЕСТВЕННЫХ ПОМЕЩЕНИЙ



## ПАСПОРТ

27.40.25-063-68724181-2020 ПС

# Светильник светодиодный серия FDB

EAC

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
Республика Татарстан

ТАССР  
1920-2020

РУССКИЙ

