

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Директор

ГКУСО МО «Серебряно-Прудский  
СРЦН «Подросток»»

Приказ от «20» ноября 2019 года

№ 83/1

*Штейн*

## **Порядок**

### **предоставления социальных услуг в отделении диагностики и социальной реабилитации (стационарной форме социального обслуживания) ГКУ СО МО «Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»**

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с требованиями, установленными статьей 27 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), Законом Московской области N 162/2014-03 "О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области" (далее - Закон Московской области).

2. Для предоставления социальных услуг в отделении диагностики и социальной реабилитации гражданин или его законный представитель подает заявление (Приложение №1) о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом: Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление), в территориальное структурное подразделение Министерства социального развития Московской области (далее - территориальное подразделение) по месту жительства и (или) пребывания, фактического проживания гражданина или в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр) по месту жительства и (или) пребывания, фактического проживания гражданина.

Заявление может быть подано в форме электронного документа с электронной подписью с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая Единый портал государственных и муниципальных услуг, Государственную информационную систему Московской области "Портал

государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области ". Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении гражданину

социальных услуг в отделение диагностики и социальной реабилитации также являются обращения иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее - лица, действующие в интересах граждан), поданные в письменной форме в территориальное подразделение или в рамках межведомственного взаимодействия.

3. Решение о предоставлении гражданину социальных услуг в отделение диагностики и социальной реабилитации (за исключением срочных социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания) принимается на основании документов (Приложение №2).

4. Основанием для предоставления гражданину срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - срочные социальные услуги) является заявление гражданина, а также информация, полученная от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

5. В течение следующего рабочего дня со дня получения заявления и документов, указанных в пункте 4 настоящего Порядка, территориальное подразделение проводит оценку условий жизнедеятельности гражданина, а также обстоятельств, установленных статьей 15 Федерального закона или статьей 7 Закона Московской области, при которых он может быть признан нуждающимся в социальном обслуживании.

6. Решение о предоставлении социальных услуг в отделении диагностики и социальной реабилитации, принимается комиссией по признанию граждан нуждающимся в социальном обслуживании, формируемой при территориальном структурном подразделении Министерства (далее - территориальная комиссия), в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления.

Решение о предоставлении гражданам срочных социальных услуг, социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей, несовершеннолетним из числа безнадзорных и беспризорных или несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном

положении (далее - несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении), членам семей, находящихся в социально опасном положении, принимается территориальной комиссией без проведения оценки условий жизнедеятельности в день поступления заявления или информации из медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

7. Территориальная комиссия принимает в отношении гражданина одно из следующих решений:

признать нуждающимся в социальных услугах в отделении диагностики и социальной реабилитации;

отказать в признании нуждающимся в социальных услугах в отделении диагностики и социальной реабилитации;

оказать срочные социальные услуги в отделении диагностики и социальной реабилитации

8. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в социальных услугах в отделении диагностики и социальной реабилитации являются:

отсутствие права на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предусмотренного пунктом 2 настоящего Порядка;

непредставление документов, указанных в пункте 4 настоящего Порядка; письменный отказ гражданина (законного представителя) от предоставления социальных услуг в отделении диагностики и социальной реабилитации. Отказ законного представителя несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении, от предоставления социальных услуг допускается с учетом мнения самого несовершеннолетнего, если это не противоречит интересам несовершеннолетнего;

наличие медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

Отказ в признании гражданина нуждающимся в социальных услугах в

отделении диагностики и социальной реабилитации оформляется в письменном виде по форме, утверждаемой Министерством, и направляется гражданину (законному представителю) в течение трех дней с даты принятия такого решения.

9. После признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в отделении диагностики и социальной реабилитации территориальным подразделением составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр, подписанный руководителем территориального подразделения, передается гражданину (законному представителю) в срок, не превышающий десять рабочих дней после принятия заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в территориальном подразделении.

Срочные социальные услуги предоставляются гражданину без составления индивидуальной программы в сроки, обусловленные его нуждаемостью.

10. После получения индивидуальной программы гражданин (законный представитель) обращается в ГКУ СО МО «Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток» (далее - учреждение).

Одновременно с индивидуальной программой гражданин (законный представитель) предоставляет документы (Приложение №3).

11. При отсутствии в отделении диагностики и социальной реабилитации свободных мест для предоставления социальных услуг учреждение отказывает гражданину в предоставлении социальных услуг, а гражданин вправе обратиться к иному рекомендованному в индивидуальной программе поставщику.

В случае отсутствия в индивидуальной программе иного рекомендуемого поставщика предоставление социальных услуг гражданину осуществляется по мере появления свободных мест в учреждении.

12. В течение суток с даты представления гражданином (законным представителем) индивидуальной программы и документов, указанных в пункте 11

настоящего Порядка, заключает с гражданином (законным представителем) договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор) (Приложение №4).

Договор составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается получателю социальных услуг (далее - получатель). Второй экземпляр хранится в учреждении.

Срочные социальные услуги предоставляются гражданам без заключения договора. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт, форма которого утверждается Министерством.

13. Получатель, заключивший с учреждением договор, вправе отказаться от предоставления социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме.

Учреждение информирует территориальное подразделение об отказе получателя от предоставления социальных услуг, а территориальное подразделение вносит отказ в индивидуальную программу.

Отказ получателя от предоставления социальных услуг освобождает поставщика и территориальное подразделение от ответственности за не предоставление социальных услуг.

14. Учреждение вправе отказать в предоставлении социальных услуг:

несовершеннолетнему, находящемуся в социально опасном положении, если он находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также имеет явные признаки обострения психического заболевания;

получателю, находящемуся на стационарном социальном обслуживании у поставщика, при выявлении у него медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ (в том числе временный) возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

15. На следующий рабочий день после заключения договора учреждение представляет в территориальное подразделение сведения о получателе для включения их в установленном Министерством порядке в регистр получателей социальных услуг.

16. Социальные услуги в отделении диагностики и социальной

реабилитации предоставляются гражданам бесплатно.

Решение об оказании социальных услуг бесплатно принимается учреждением в соответствии с Федеральным законом и Законом Московской области.

17. При предоставлении социальных услуг в отделении диагностики и социальной реабилитации учреждение обязано:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Московской области;

предоставлять социальные услуги получателям в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями или их законными представителями, на основании требований Федерального закона;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

представлять территориальному подразделению сведения для формирования регистра получателей социальных услуг; обеспечивать получателям содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы;

предоставлять получателям возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети Интернет и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания; обеспечивать сохранность личных вещей

и ценностей получателей;

обеспечивать получателям возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей на

социальное обслуживание.

18. Предоставление социальных услуг в отделении диагностики и социальной реабилитации прекращается в следующих случаях:

по личной инициативе гражданина (законного представителя); по окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора;

при нарушении гражданином (законным представителем) условий заключенного договора; вследствие смерти получателя или ликвидации учреждения;

на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или объявлении его умершим;

вследствие осуждения получателя к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

19. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 18 настоящего Порядка, договор расторгается и учреждение не позднее дня, следующего за днем расторжения договора, извещает об этом в письменном виде территориальное подразделение.

20. При расторжении договора составляется Акт сдачи-приемки оказанных услуг (Приложение №5). При прекращении договора раньше срока, прописанного в договоре, составляется Соглашение о расторжении к договору о предоставлении социальных услуг (Приложение №6) в отделении диагностики и социальной реабилитации.

