

## **Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в стационарной и полустационарной форме обслуживания**

Настоящие Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг в ГКУСО МО «Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток», разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; законом Московской области «О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области»; Федеральным законом от 24 июня 1995 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2000 г. №896 «Об утверждении примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»; иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан, и Уставом учреждения.

Настоящие правила регламентируют внутренний распорядок в ГКУСО МО "Серебряно - Прудский СРЦН «Подросток» в целях создания наиболее благоприятных условий для оказания социальной помощи детям и семьям, признанным нуждающимися в социальной помощи.

### **Организация предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной форме обслуживания**

1. В учреждение в соответствии с установленным порядком круглосуточно принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет из числа:

- оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей;
- из семей, где имеется в наличии внутрисемейный конфликт, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- из семей, не имеющих определенного места жительства;
- из семей, не имеющих средств к существованию, в том числе, в связи с отсутствием места работы.

2. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является, поданное в письменной или электронной форме, заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания, либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

3. Несовершеннолетние дети принимаются на стационарную и полустационарную форму обслуживания на основании письменного заявления (личного обращения), независимо от наличия у него документов, удостоверяющих личность и состояние здоровья (составляется протокол осмотра или акт приема несовершеннолетнего).

4. Не допускается прием несовершеннолетних в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками психического заболевания.

5. В стационарной форме обслуживания несовершеннолетние содержатся на полном государственном обеспечении.

6. В стационаре несовершеннолетнему предоставляются:

- жилая площадь с необходимой мебелью и инвентарем;
- одежда, белье, обувь, постельные принадлежности и другие предметы (канцелярские товары; игрушки; развивающие игры, книги, журналы, газеты) в соответствии с нормами;
- предметы личной гигиены: расческа, зубная щетка, мочалка, мыло, зубная паста и т.п.

7. В стационарной форме обслуживания несовершеннолетние обеспечиваются пятиразовым питанием (в полустационарной форме обслуживания - трехразовым питанием)

8. На период пребывания в стационаре, оригиналы документов воспитанников (свидетельство о рождении, паспорт, страховой медицинский полис обязательного страхования граждан и т.п.) хранятся в соответствии установленными правилами.

9. При поступлении в стационарную форму обслуживания составляется опись личных вещей несовершеннолетнего. Несовершеннолетние имеют право пользоваться личными предметами одежды и обуви, которые подлежат маркировке и дезинфекции, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

10. Денежные средства, предметы, запрещенные к хранению и использованию изымаются у несовершеннолетних в установленном порядке, о чем составляется соответствующий акт, и передаются на хранение заведующему отделением на весь период пребывания воспитанника в стационарной форме обслуживания.

11. Каждый несовершеннолетний должен бережно относиться к имуществу и оборудованию ГКУСО МО "Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток», своевременно информировать администрацию учреждения об утере или пропаже имущества и оборудования. Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества, принадлежащего ГКУСО МО "Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток», взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим законодательством.

12. При защите прав несовершеннолетних не должны нарушаться порядок и условия социального обслуживания в учреждении, а также ущемляться права и законные интересы других лиц.

13. При выбытии из учреждения родителям (законным представителям) получателя социальных услуг выдаются его документы, личные вещи и ценности, хранившиеся в учреждении.

14. Несовершеннолетний, принятый на основании личного обращения в отделение, имеет право покинуть его на основании личного заявления.

15. Несовершеннолетние школьного возраста, находящиеся в стационарной и полустационарной форме обслуживания в обязательном порядке посещают образовательное учреждение или в соответствии с рекомендациями специалистов обучаются по индивидуальной программе.

16. Несовершеннолетние, находящиеся на социальном обслуживании в стационарной и полустационарной форме, по желанию и в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы, могут участвовать в посильной трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских или подсобном хозяйстве в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **Права несовершеннолетних, находящихся в стационарной и полустационарной форме обслуживания.**

1. Несовершеннолетние, находящиеся в стационарной и полустационарной форме обслуживания имеют право на:

- уведомление родителей (законных представителей) о помещении несовершеннолетнего в учреждение;

- получение информации о целях своего пребывания, правах и обязанностях, основных правилах, регулирующих внутренний распорядок в учреждении;
- обжалование решений, принятых работниками органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в вышестоящие органы указанной системы, органы прокуратуры, суд;
- гуманное, не унижающее человеческого достоинства обращение;
- поддержание связи с семьей путем телефонных переговоров и свиданий в установленное для этого время.
- получение посылок, бандеролей, передач, получение и отправление писем;
- обеспечение на безвозмездной основе питанием, одеждой, обувью, развивающими играми, книгами, канцелярскими товарами, предметами личной гигиены и другими предметами вещевого довольствия по установленным нормам, необходимым для сохранения здоровья и обеспечения жизнедеятельности несовершеннолетнего;
- обеспечение бесплатной юридической помощи с участием адвокатов, а также иных лиц, имеющих право на оказание юридической помощи в соответствии с законом;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### **Правила поведения получателей социальных услуг находящихся в стационарной и полустационарной форме обслуживания.**

1. Сотрудники учреждения и несовершеннолетние получатели социальных услуг должны соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом.
2. В жилых комнатах в часы послеобеденного и ночного отдыха должна соблюдаться тишина. Покой, проживающих не должен нарушаться пением, громкими разговорами, включенной теле- радиоаппаратурой и т.п.
3. Несовершеннолетние, обязаны:
  - выполнять требования настоящих Правил, соблюдать распорядок дня, установленный в отделении;
  - выполнять законные требования работников отделения и администрации ГКУСО МО "Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»
  - при поступлении в отделение сдать на хранение денежные средства, ценные вещи, предметы;
  - бережно относиться к имуществу ГКУСО МО "Серебряно - Прудский СРЦН «Подросток»;
  - соблюдать чистоту в комнатах, местах общего пользования;
  - соблюдать правила личной гигиены и санитарии;
  - соблюдать правила пожарной безопасности;
  - хранить предметы индивидуального пользования в специально отведенных для этих целей местах;
  - осуществлять дежурство в спальнях и игровых комнатах, согласно очередности, установленной в отделении;
  - не совершать действий, унижающих достоинство работников и воспитанников отделения;
  - во время прогулок находиться на территории, обозначенной воспитателем;
  - исполнять иные требования, установленные законодательством Российской Федерации.
4. Несовершеннолетним, проживающим в стационарном отделении запрещается:
  - курить, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещенные к употреблению (токсические) вещества и средства;

- наносить себе и другим проколы, порезы и т.п.;
- менять без разрешения воспитателя спальные места, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;
- пользоваться чужими предметами личной гигиены, одеждой, обувью;
- без разрешения заведующего отделением оставлять отделение;
- играть в азартные игры, а также в настольные и иные игры с целью извлечения личной выгоды;
- пользоваться самодельными электроприборами;
- содержать животных;
- самостоятельно, без уведомления работников отделения, производить ремонт мебели, сантехники, осветительных и других электроприборов, находящихся в помещениях отделения.

### **Права получателей социальных услуг.**

Получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в организации социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 9) социальное сопровождение.

### **Заключительные положения**

- 1 Правила обязательны для работников ГКУСО МО "Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток» и получателей социальных услуг настоящего учреждения.
2. Нарушение Правил должностными лицами влечет ответственность в дисциплинарном порядке.
3. Нарушение настоящих Правил несовершеннолетними является основанием для применения мер взыскания, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
4. Получатели социальных услуг в отделении, в том числе несовершеннолетние, принимаемые на обслуживание, должны быть ознакомлены с настоящими Правилами.