УТВЕРЖДАЮ
Директор ГКУСО МО
«Серебряно-Прудский
социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Подросток»

_____О.Н. Штейн

Приказ №88 от «27» ноября 2019 г.

# ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ

## государственного казённого учреждения социального обслуживания Московской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Подросток» на период 2020 – 2022 годы

# СОДЕРЖАНИЕ


| Оглавление | стр. |
|---|---|
| Паспорт программы развития ..... | 2-6 |
| Паспорт учреждения..... | 7-12 |
| Проблемный анализ состояния Учреждения..... | 32-27 |
| Концепция развития ..... | 28-29 |
| Стратегия Программы развития ..... | 30-34 |
| Управление Программой развития ..... | 34-35 |
| Результаты Программы и критерии их оценки ..... | 36 |

# ПАСПОРТ
## программы развития учреждения социального обслуживания

| | |
|---|---|
| Полное наименование учреждения | Государственное казённое учреждение социального обслуживания «Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток» |
| Наименование Программы | «Вместе по пути к успеху» |
| Разработчик Программы | Штейн О.Н., директор ГКУСО МО «Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток» |
| Ответственный исполнитель Программы | Заведующие структурными подразделениями |
| Руководитель Программы | Штейн О.Н., директор ГКУСО МО «Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток» |
| Соисполнители Программы | Учреждения субъектов профилактики городского округа Серебряные Пруды |
| Цель Программы | Выстраивание единой системы деятельности учреждения в соответствии с государственными и региональными стандартами по предоставлению социальных услуг детям и семьям, нуждающимся в социальном обслуживании, направленные на повышение эффективности и качества предоставляемых социальных услуг |
| Срок реализации Программы (месяц и год начала реализации Программы) | 01.01.2020 |
| Ожидаемые результаты реализации Программы | 1. Увеличение количества получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в учреждении и имеющих положительный результат реализации социальной программы от общего числа, получивших услуги в соответствии с ИППСУ<br>2. Повышение качества предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания, создание условий для самостоятельного выполнения семьёй воспитательных функций, формирования стабильной, благополучной социальной ситуации в семье.<br>3. Формирование положительного имиджа учреждения как поставщика социальных услуг в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики. |

| Целевые показатели Программы | Вес показателя | Базовое значение показателя | 2020-2022 год (*период реализации Программы*) | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 2020 | | | | 2021 | | | | 2022 | | | |
| | | | I кв. | II кв. | III кв. | IV кв. | I кв. | II кв. | III кв. | IV кв. | I кв. | II кв. | III кв. | IV кв. |
| 1. Доля детей, получивших социальные услуги в учреждении и имеющих положительный результат реализации социальной программы от общего числа, получивших услуги в соответствии с ИППСУ | 0,3 | 69,6 | 70,0 | 70,5 | 71,0 | 72,0 | 73,0 | 74,0 | 75,0 | 76,0 | 77,0 | 78,0 | 79,0 | 80,0 |
| 2. Доля семей снятых с патронажа в силу улучшения обстановки в семье (%) | 0,3 | 62,0 | 63,0 | 65,0 | 67,0 | 69,0 | 71,0 | 73,0 | 75,0 | 77,0 | 79,0 | 81,0 | 83,0 | 85,0 |
| 3. Для получателей социальных услуг, которые удовлетворены качеством и доступностью социального обслуживания от общего числа опрошенных (%) | 0,4 | 78,9 | 80 | 82 | 84 | 86 | 87 | 89 | 91 | 93 | 95 | 97 | 99 | 100,0 |
| Результаты реализации Программы | 1. Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 80% детей от общего числа детей получателей социальных услуг по стационарной и полустационарной форме обслуживания.<br>2. Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 85,0 % семей снятых с патронажа в силу улучшения обстановки в семье.<br>3. Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 100% удовлетворённости граждан доступностью социальных услуг, оказываемых учреждением. | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|---|---|
| Источник финансирования программы, в том числе (тыс. руб.): | |
| Средства бюджета Московской области (потребность) | 160 757 616,18руб |
| Средства бюджетов муниципальных образований Московской области | |
| Внебюджетные источники | 810,00руб |
| Всего | 161567616,18 руб |

## Этапы и контрольные точки реализации Программы

| № п/п | Наименование этапа/контрольной точки | Итоги завершения этапа/контрольной точки | Срок начала | Срок окончания |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Этап 1 **Организационно-подготовительный этап** | Утверждение программы развития ГКУСО МО «Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток» «Вместе по пути к успеху» | июнь 2019г. | сентябрь 2019г. |
| 1.1 | Контрольная точка 1 *Проведение проблемного анализа деятельности структурных подразделений учреждения.* | Определение направлений дальнейшего развития учреждения | июнь 2019г. | июль 2019г. |
| 1.2 | Контрольная точка 2 *Разработка Программы развития.* | Разработан План мероприятий по выполнению программы развития учреждения | июнь 2019г. | август 2019г. |
| 1.3 | Контрольная точка 3 *Создание «Рабочей группы» по управлению программой* | Контроль и методическое сопровождение специалистов по реализации Программы | август 2019г. | сентябрь 2019г. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2. | Этап 2<br>**Практический этап** | Реализация программных мероприятий. Проведение мониторинга достижения запланированных результатов | январь 2020г. | декабрь 2022г. |
| 2.1. | Контрольная точка 1<br>*Развитие эффективной административно-управленческой системы управления деятельностью учреждения и его кадрового состава* | 1. Создана система контроля деятельности специалистов учреждения, в том числе в рамках внедрения мобильного приложения УСС<br>2. Организовано методическое сопровождение деятельности специалистов учреждения, в том числе начинающих свою деятельность.<br>3. Организовано прохождение специалистами обучения по повышению профессиональной компетенции.<br>4. Специалисты обучены медиативным техникам, отсутствуют конфликты и разногласия в работе коллектива.<br>5. Создана система профилактики «профессионального выгорания» | январь 2020г.<br>январь 2020г.<br>январь 2020г. | июль 2020г.<br>декабрь 2022г.<br>декабрь 2022г. |
| 2.2 | Контрольная точка 2<br>*Развитие материально-технического обеспечения и комплексной безопасности учреждения* | 1. Привлечены спонсорские средств для улучшения материально-технического обеспечения учреждения в размере 810 тыс.руб в год<br>2. Организован контрольно-пропускной режим учреждения | январь 2020г.<br>январь 2020г. | декабрь 2022г<br>июль 2020г. |
| 2.3 | Контрольная точка 3<br>*Формирование положительного имиджа учреждения, информационной открытости учреждения.* | 1. Предоставлена информация населению о деятельности учреждения в СМИ.<br>2. Участие специалистов в конкурсах профессионального мастерства.<br>3. Информационное просвещение населения и получателей социальных услуг путём распространения буклетов, памяток.<br>4. Психолого-педагогическое просвещение родителей путем размещения на сайте учреждения информации во вкладке «Советы родителям» | январь 2020г.<br>январь 2020г.<br>январь 2020г.<br>январь 2020г. | декабрь 2022г.<br>декабрь 2022г.<br>декабрь 2022г.<br>декабрь 2022г. |
| 2.4 | Контрольная точка 4<br>*Развитие реабилитационного процесса несовершеннолетних и* | 1. Реализованы социальные проекты отделения ОДиСР, направленных на реабилитацию несовершеннолетних.<br>2. Внедрение инновационной методики «Мозартика» в | январь 2020г.<br>январь 2020г. | декабрь 2022г.<br>декабрь 2020г. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | *их семей.* | работе с несовершеннолетними и родителями.<br>3. Реализована программа «Семья и особенный ребенок» для семей воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ.<br>4. Внедрен социальный проект «Арттерапия в работе с детьми с ОВЗ»<br>5. Развитие технологий «раннее выявление» и «работа со случаем»<br>6. Внедрена новая форма работы с детьми и родителями на дому «Позитивная куклотерапия».<br>7. Внедрена новая форма работы с детьми и родителями на дому посредством праздникотерапии | январь 2020г.<br>январь 2020г.<br>январь 2020г.<br>январь 2020г. | декабрь 2022г.<br>декабрь 2020г.<br>декабрь 2020г.<br>декабрь 2020г. |
| 3 | Этап 3<br>**Итоговый (аналитический) этап** | Завершение реализации Программы. | июль 2022г. | сентябрь 2022г. |
| 3.1 | Контрольная точка 1<br>Анализ реализации Программы | Итоги реализации соответствуют предполагаемым результатам | июль 2022г. | август 2022г. |
| 3.2 | Контрольная точка 2<br>Определение перспектив дальнейшего развития, проектирование новой Программы развития | Разработана Программа дальнейшего развития учреждения | август 2022г. | сентябрь 2022г. |

# Паспорт учреждения

## Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Серебряно-Прудский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Подросток»

по состоянию на 01 сентября 2019 г.

| | | |
|---|---|---|
| 1. Общие сведения | | |
| 1.1. | Тип учреждения | Казенное учреждение |
| 1.2. | Профиль учреждения | Учреждение социального обслуживания |
| 1.3. | Юридический адрес учреждения | 142960. Московская область, Серебряно-Прудский р-н, с. Узуново, ул. Садовая, д.62 |
| 1.4. | Фактический адрес учреждения | 142960. Московская область, Серебряно-Прудский р-н, с. Узуново, ул. Садовая, д.62 |
| 1.5. | Телефон/Факс | Тел. 8(49667)36-105<br>тел/факс 8(49667)36-420 |
| 1.6. | E-mail | mail@srcnpodrostok.ru |
| 1.7. | Сайт учреждения | srcnpodrostok.ru |
| 1.8. | Страницы учреждения в социальных сетях | http://vk.com/sznmo_podrostok<br>https://instagram.com/shtein.on |
| 1.9. | Ф. И. О. руководителя учреждения (полностью) | Штейн Оксана Николаевна |
| 1.10. | Телефон | 8(916)108-39-35<br>8(909) 664-84-44 |
| 1.11. | Ф. И. О. заместителя руководителя (полностью) | Гришакин Алексей Алексеевич |
| 1.12. | Телефон | 8(910)491-41-10 |
| 1.13. | Ф. И. О. главного бухгалтера (полностью) | Ловкова Надежда Викторовна |
| 1.14. | Телефон | 8(916)359-55-48 |
| 1.15. | Год создания учреждения | 1994г |
| 2. Документы, дающие право на осуществление деятельности | | |
| 2.1. | Устав (кем утверждён, дата, номер) | Министром социальной защиты населения Правительства Московской области<br>В.И. Лагункиной.<br>Приказ от 31 октября 2011г № 312 |
| 2.2. | Свидетельство о государственной регистрации юридического лица (ОГРН) (номер, дата выдачи, кем выдано) | Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ<br>Серия 50 № 003578156 выдано 05 декабря 2002г ИМНС России по Серебряно-Прудскому району Московской области |
| 2.3. | Свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе (ИНН)<br>(номер, дата выдачи, кем выдано) | Свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе серия 50 № 010944710 выдан МРИ ФНС России № 18 по Московской области |
| 2.4. | Лицензия | Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ФС-50- |

| | | |
|---|---|---|
| | | 01-002284<br>и лицензия на осуществление образовательной деятельности № 76022 |
| 2.4.1. | серия, номер | медицинская- серия ФС № 0007241, образовательная- серия 50 Л 01 № 0007902 |
| 2.4.2. | дата выдачи | медицинская-бессрочная<br>образовательная- 19 августа 2016г |
| 2.4.3. | срок действия | медицинская - бессрочная<br>образовательная - бессрочная |
| 2.5. | Свидетельство о государственной регистрации права оперативного управления на недвижимое имущество (дата, номер, срок действия) | Свидетельство о государственной регистрации права оперативного управления<br>на недвижимое имущество<br>50-ABN 324889 выдано 17 мая 2012г Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии Московской области |
| 2.6. | Договор, подтверждающий право на владение, пользование имуществом (дата, номер, срок действия) | _____ |
| 2.7. | Свидетельство о государственной регистрации права постоянного (бессрочного) пользования земельным участком (дата, номер) | Свидетельство о государственной регистрации права постоянного (бессрочного) пользования земельным участком 50-ABN 32489117 мая 2012г Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии Московской области |

3. Сведения о персонале

| | | |
|---|---|---|
| 3.1. | Штатная численность | 64,5 |
| 3.2 | Фактическая численность | 64,0 |

| Должности | Кол-во (чел.) | Средний возраст (лет) | Повысили квалификацию в текущем году | Стаж работы в социальной сфере | | | Образование | | | Пол | | Кол-во пенсионеров |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | до 5 лет | 5-10 лет | более 10 лет | высшее | среднее | начальное | муж. | жен. | |
| Руководители | 6 | 47 | 6 | 2 | | 4 | 6 | - | - | 1 | 5 | 2 |
| Врачи | 2 | 53 | 2 | | | 2 | 2 | - | - | - | 2 | 1 |
| Медицинские сестры | 8 | 38 | 6 | 4 | 4 | - | 1 | 7 | - | - | 8 | 1 |
| Санитарки | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Специалисты по социальной работе | 5 | 35 | 0 | 2 | 3 | - | 4 | 1 | - | - | 5 | - |
| Социальные работники | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Специалисты по реабилитацион | 10 | 43 | 6 | 2 | 2 | 6 | 9 | 1 | - | 2 | 8 | 2 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ной работе | | | | | | | | | | | | |
| Педагогически е работники | 1 | 49 | 1 | 1 | 1 | - | 1 | - | - | - | 1 | - |
| Психологи | 4 | 35 | 2 | 1 | 3 | - | 4 | - | - | - | 4 | - |
| Обслуживающ ий персонал | 16 | 45 | 2 | 11 | 2 | 3 | 2 | 14 | - | 5 | 11 | 1 |
| Иные работники | 12 | 43 | 4 | 4 | 3 | 4 | 8 | 4 | - | 1 | 11 | 2 |
| Итого: | 64 | | 29 | 27 | 18 | 19 | 37 | 27 | - | 9 | 55 | 9 |

| | | |
|---|---|---|
| 3.3 | Общее количество работников социальной сферы, из них совместителей | 64, 3 совместителя |
| 3.4 | Общее количество педагогических работников, из них совместителей | 1, совместителей нет |
| 3.5 | Учёные степени | 0 |
| 3.6 | Правительственные награды | 0 |
| 3.7 | Почётные звания | 0 |
| 3.8 | Количество работников социальной сферы, прошедших профильные курсы повышения квалификации за счёт средств бюджета учреждения (за последние 5 лет) | 18 |
| 3.9 | Количество работников социальной сферы, прошедших профильные курсы повышения квалификации за счёт собственных средств (за последние 5 лет) | 36 |
| 3.10 | Количество педагогических работников, прошедших профильные курсы повышения квалификации за счёт средств бюджета учреждения (за последние 5 лет) | 0 |
| 3.11 | Количество педагогических работников, прошедших профильные курсы повышения квалификации за счет собственных средств (за последние 5 лет) | 1 |
| 3.12 | Победители конкурсов за последние 5 лет (название конкурса, год, ФИО и должность специалиста, результат) | В 2015 г. конкурс «Лучший по профессии» в номинации «Лучший специалист по реабилитации» 2 место заняла Вернер Наталья Михайловна социальный педагог;<br>В 2015 г. конкурс «Лучший по профессии» в номинации «Мастерство управления» 3 место заняла Ершова Ольга Николаевна заведующий отделения участковой социальной службы;<br>В 2018 г. конкурс «Лучший по профессии» в номинации «Лучший специалист по социальной работе» 1 место заняла Жужгина Светлана Геннадиевна специалист по работе с семьёй;<br>В 2018 г. Жужгина С.Г. награждена дипломом Лауреат I степени |

| | | |
|---|---|---|
| | | «Лучший инновационный проект» специалист по работе с семьёй;<br>В 2019 г. конкурс «Лучший по профессии» в номинации «Лучший социальный новатор» 2 место заняла Луковникова Ирина Петровна специалист по работе с семьёй;<br>В 2019 г. конкурс «Лучший специалист по реабилитационной работе в социальной сфере» в номинации «Лучший специалист по реабилитации инвалидов» 1 место заняла Луковникова Ирина Петровна специалист по работе с семьей; |

| 4. Сведения об услугополучателях | | | |
|---|---|---|---|
| № | Наименование параметров (структура) | Число мест в отделении | Численность обслуженных (чел) |
| 4.1 | Отделение диагностики и социальной реабилитации | 27 | 35 |
| 4.1 | Отделение реабилитации для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями | 25 | 21 |
| 4.1 | Участковая социальная служба | 50 (135) | 50 (142) |

| 5. Сведения об инфраструктуре | | |
|---|---|---|
| 5.1 | Количество зданий | Часть здания |
| 5.2 | Площадь зданий (по каждому зданию) | 827,8 кв.м |
| 5.3. | Уровень пожаростойкости | Второй |
| 5.4. | Технические средства охраны (автоматическая пожарная сигнализация (АПС), охранная сигнализация (ОС), кнопка тревожной сигнализации (КТС), видеонаблюдение, система контроля и управления доступом (СКУД) | Имеются технические средства охраны:<br>- автоматическая пожарная сигнализация (АПС)<br>- охранная сигнализация (ОС)<br>- кнопка тревожной сигнализации (КТС)<br>- видеонаблюдение |
| 5.5. | Наличие прямой телефонной связи | Имеется |
| 5.6. | Количество зданий, нуждающихся в ремонте | |
| 5.7. | Наличие периметрального ограждения | Имеется |

| 6. Сведения об оказании государственных услуг | | | | |
|---|---|---|---|---|
| № | Параметр (Наименование) | Контингент (категория) | Госзадание/плановая мощность (койко-места, места, чел., услуги) | Показатель исполнения госзадания /плановой мощности |
| 6.1. | Отделение диагностики и социальной реабилитации, стационар | несовершеннолетние | 27 | 70,4 %(19) |
| 6.2 | Отделение реабилитации для детей-инвалидов и детей с ограниченными | дети-инвалиды, дети с ограниченными | 25 | 40,0 % (10) |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | возможностями: | возможностями | | |
| 6.2.1 | Полустационар с предоставлением питания | дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями | 5 | 100,0 % (5) |
| 6.2.2. | Полустационар без предоставления питания | дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями | 20 | 25,0% - (5) |
| 6.3 | Участковая социальная служба: | Семьи с детьми | 294 | 110,5 % (325) |
| 6.3.1. | Социальное обслуживание на дому | Семьи с детьми | 135 /50 | 105,0 % (142/52) |
| 6.3.2 | Социальное сопровождение | Семьи с детьми | 48 | 104,0 % (50) |
| 6.3.3 | Профилактика обстоятельств | Семьи с детьми | 111 | 120,0 % (133) |

| 7. Сведения об оказании платных услуг | | | |
|---|---|---|---|
| Наименование услуги | Контингент (категория) | Стоимость предоставляемых услуг (руб.) | Количество предоставленных услуг (чел., ед.) |
| _____ | _____ | _____ | _____ |

| 8. Сведения о реализуемых программах (проектах) | | |
|---|---|---|
| 8.1 | Реализуемые образовательные программы (дошкольное образование), используемые учебно-методические комплексы | «От рождения до школы» |
| 8.2 | Реализуемые коррекционно-реабилитационные и социально-реабилитационные программы и проекты | «Волшебный мир», «Мир эмоций», «В гармонии с миром», «Волшебная страна», «Волшебный мир сенсорной комнаты», «Хочу все знать!», «Живу спортом!», «Я - гражданин своей страны», «В здоровом теле - здоровый дух», «Семья - персональная среда жизни», «Учись творить добро», «Кем быть?», «Умей сказать НЕТ!», «Вместе все получится», «Играем вместе в сказку», «Радость-детям», «Мы играем в театр», «Формирование социально-бытовых навыков у детей с ОВЗ», «Коррекция интеллектуальных нарушений у детей дошкольного возраста», «Навстречу друг другу», «Нейропсихологическая коррекция высших психических функций у детей с ОВЗ с использованием метода sandlay» |
| 8.3 | Реализуемые дополнительные общеобразовательные программы (программы дополнительного образования) | «Мы артисты» |
| 8.4 | Участие в социальных проектах | пилотный проект Министерства социального |

| | | |
|---|---|---|
| | (международных, всероссийских, региональных, муниципальных) | развития Московской области - «Электронный контроль работы специалистов участковой социальной службы». |
| 9. Иные сведения | | |
| 9.1 | Традиции Учреждения | Посещение воспитанниками учреждения ГАУ СО МО «Серебряно-Прудский дом-интернат «Надежда» с праздничными выступлениями, участие в спортивных и общественных мероприятиях, проводимых на территории г.о. Серебряные Пруды. |
| 9.2 | Награды Учреждения за 3-5 лет (название конкурса, год, наименования награды) | Почётная грамота Министерства социального развития Московской области в 2017 г. «Самая благоустроенная территория» II место Почётная грамота Главы городского округа Серебряные Пруды Московской области в 2018 г. «За образцовую организацию работы по благоустройству прилегающей территории». Почётная грамота Министерства социального развития Московской области коллективу учреждения в 2019 г. |
| 9.3 | Взаимодействие с другими организациями (название организации, форма взаимодействия, наличие соглашения) | Детские образовательные учреждения (СОШ, ДОУ), соглашение;<br>Серебряно-Прудская ЦРБ, соглашение;<br>ОМВД России Московской области по г.о. Серебряные Пруды, соглашение;<br>МФОСУ СК «Молодёжный» городского округа Серебряные Пруды, сотрудничество;<br>МФОСУ ФОК имени Героя России С.А. Фирсо ва, сотрудничество;<br>Серебряно-Прудское благочиние Московской епархии, сотрудничество;<br>Каширский отдел вневедомственной охраны, филиал ФГКУУВО ВНГ России по Московской области, сотрудничество;<br>Общественная организация «Молодая гвардия Единой России» городского округа Серебряные Пруды, сотрудничество;<br>Благотворительный фонд «Чистое небо», сотрудничество. |
| 9.4 | Иная информация | |

## Проблемный анализ деятельности Учреждения

Государственное казённое учреждение социального обслуживания Московской области «Серебряно-Прудский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Подросток», создано путём изменения типа ранее существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Московской области «Серебряно-Прудский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Подросток» в соответствии с Постановлением Правительства Московской области от 10.08.2011г № 822/30 «О создании государственных казённых учреждений социального обслуживания Московской области», приказа Министра социальной защиты населения Правительства Московской области от 31.10.2011г № 312 «О создании государственного казённого учреждения социального обслуживания Московской области «Серебряно-Прудский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Подросток».

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с предметом и целями деятельности, определёнными законодательством и Уставом, путём выполнения работ, оказания услуг в сфере социальной защиты населения Московской области. Основная деятельность СРЦН «Подросток» направлена на оказание комплексной психолого-педагогической, социальной, медико-социальной, квалифицированной правовой помощи несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет и их родителям (законным представителям), оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Предметом деятельности учреждения является оказание государственных услуг в сфере социального обслуживания семьи и детей, организация и обеспечение деятельности по профилактике безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, социальный патронаж семей, оказавшихся в социально опасном положении.

Целями деятельности учреждения является профилактика безнадзорности и беспризорности, а также социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей с девиантным поведением, детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей.

Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток» расположен по адресу: село Узуново, ул. Садовая, дом 62, Серебряно-Прудского района, Московской области, в типовом, полностью благоустроенном двухэтажном, панельном здании общей площадью 827,8 км$^2$. В здании имеется центральное отопление, горячее и холодное водоснабжение, имеются помещения: отдельная, оснащённая необходимым оборудованием кухня, столовая, кабинеты специалистов, медицинский кабинет, процедурный кабинет, изолятор, отдельные спальные комнаты, помещение для приготовления школьных заданий, спортивный зал, прачечная, гараж. Учреждение оснащено необходимой компьютерной и оргтехникой, подключён Интернет. В Центре выполнен ряд мероприятий и работ по обустройству подъездных путей, прилегающей территории, входных групп, путей передвижения внутри

здания и другое (световое табло, мнемосхемы, оборудован санузел, установлена кнопка вызова сотрудников, организовано сопровождение инвалидов по территории и внутри здания, установлен пандус)

Центр имеет:

- бессрочную лицензию на осуществление медицинской деятельности, выданную Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития. Номенклатура работ и услуг лицензии: доврачебная медицинская помощь: диетология, медицинские - осмотры водителей (предрейсовые, послерейсовые), сестринское дело, амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь при осуществлении первичной медико-санитарной помощи; педиатрия; медицинский массаж.
- бессрочную лицензию на осуществление образовательной деятельност и на право оказывать образовательные услуги: дошкольное образование, п о подвидам дополнительного образования: дополнительное образование де тей и взрослых.

За многие годы в Центре сформировался профессиональный, работоспособ ный коллектив. В центре создан благоприятный социально-психологический микроклимат, адекватная рабочая обстановка, отсутствуют серьёзные конфли кты, нарушения дисциплины труда. Фактическая численность кадрового сос тава учреждения составляет 66 чел. (64,5 ставки)

Специалисты учреждения регулярно проходят обучение и повышают свою квалификацию на профильных курсах повышения квалификации. Чтобы привести квалификацию в соответствие с профстандартами пересмотрены личные дела сотрудников, при необходимости специалисты прошли курсы профессиональной переподготовки. Квалификация всех сотрудников учреждения соответствует профстандартам.

Специалисты учреждения являются участниками конкурса «Лучший по профессии» среди учреждений социального обслуживания Московской области. Всего в данном конкурсе участвовало девять специалистов Центра. Специалист по работе с семьёй ОУСС стала победителей конкурса в номинации «Лучший специалист по социальной работе». Призёрами данного конкурса стали: заведующий ОУСС в номинации «Мастерство управления», специалист по работе с семьёй ОДиСР в номинации «Лучший специалист по реабилитации», специалист по работе с семьёй отделение для реабилитации детей-инвалидов и детей с ОВЗ в номинации «Лучший социальный новатор».

Объем документов, которые ведут непосредственно специалисты достаточно большой. Для каждого сотрудника в соответствии с его функционалом организовано рабочее место, оснащённое компьютерной техникой. Вместе с тем, для эффективного и оперативного ведения документов от сотрудников требуется информационная и коммуникационная компетентность, что в настоящее время вызывает затруднения в работе.

Работа в современных условиях требует от сотрудников согласованности действий, единства мнений, навыка обратной связи, профессионального творчества, умений делегировать полномочия, вести проектную деятельность,

внедрять новые технологии, поэтому перед администрацией учреждения стоит задача по повышению компетенции сотрудников путём создания условий для постоянного повышения квалификации.

В структуру центра входят:

- отделение диагностики и социальной реабилитации, предназначенное для реализации индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних, детей инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья в стационарных формах социального обслуживания;
- отделение для реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, предназначенное для реализации индивидуальных программ социальной реабилитации детей инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья в полустационарной форме социального обслуживания;
- отделение участковой социальной службы, предназначенное для организации работы с семьями на дому, имеющими детей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, по профилактике социального сиротства, безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.

Плановое количество мест в **отделении диагностики и социальной реабилитации** – 27. За 2016-2019г.г. в отделении прошли реабилитацию несовершеннолетние:

| **2016г.** | **2017г.** | **01.12.2018- 01.10.2019г** |
|---|---|---|
| 112 | 108 | 87 |

**Мониторинг несовершеннолетних, получателей социальны услуг стационарной формы обслуживания**

| год | Всего прошло реабилитацию | Возраст несовершеннолетних | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 3-7лет | 8-10лет | 11-14лет | 15-17лет |
| 2016г | 112 | 61 | 21 | 26 | 4 |
| 2017г | 108 | 70 | 17 | 14 | 7 |
| 12.2018 - 10.2019гг | 87 | 71 | 8 | 6 | 2 |

Анализируя данные таблицы поступивших на реабилитацию несовершеннолетних, показывают, можно отметить, что с каждым годом растёт количество несовершеннолетних получателей в возрасте от 3 до 7 лет.

За последние время увеличилось количество обращений в отделение диагностики и социальной реабилитации за социальной помощью в связи с нарушениями в познавательной и интеллектуальной сфере у несовершеннолетнего младшего возраста. Это произошло в результате своевременной информированностью граждан, качественным оказанием социальных услуг в отделении, а также повышением востребованности социально-педагогических и социально-психологических услуг.

У поступивших в отделение детей младшего возраста наблюдается снижение уровня эмоциональной, познавательной и социальной активности, проявления эмоциональной напряжённости, повышенная конфликтность со сверстниками, что приводит к усилению нарушений, способствуя тем самым формированию отклонений в поведении и, как следствие, ещё большему отставанию в развитии.

При поступлении в отделение со всеми получателями проведена входящая диагностика по следующим направлениям:

- исследование ряда психофизиологических, индивидуально-психологических и личностных особенностей.
- исследование особенностей межличностного общения.
- исследование особенностей поведения.

В качестве основного инструментария для мониторинга был использован банк психологических и педагогических методик, отражающий наиболее важные показатели особенностей развития в настоящий момент: исследование интеллекта и познавательных процессов; изучение эмоциональных и поведенческих особенностей, личностных характеристик, такие как мотивация, самооценка, межличностные отношения и интересы.

Диагностика проводилась и с родителями и законными представителями несовершеннолетних. Изучены запросы семьи, какие проблемы они видят, и какие задачи они ставят.

Для проведения диагностики имелся достаточный набор диагностических методик, которые позволяли дифференцировать трудности и определять их причины.

Оценивая проведённую диагностическую работу, можно сделать вывод о том, что имеющиеся в распоряжении методики и профессиональные знания специалистов позволили достаточно точно и полно определять различные проблемы и нарушения, имеющиеся у получателей.

| год | Поступило на реабилитацию детей в возрасте с 3 до 7 лет | Выявленные проблемы у несовершеннолетних, прошедших диагностику | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | трудности в общении со сверстниками | эмоционально-поведенческие трудности | трудности обучения | проблемы в детско-родительских отношениях |
| 2016г | 61 | 8 | 11 | 34 | 3 |
| 2017г | 70 | 11 | 14 | 40 | 5 |
| 01.12.2018-01.10.2019г | 71 | 9 | 12 | 48 | 2 |

Как видно из таблицы, в большей части в отделении проходят реабилитацию дети с нарушениями познавательной деятельности, с отсутствием мотивации к обучению.

В работе с данной категорией получателей разработан комплексный подход в реабилитации. Для каждого ребёнка была разработана индивидуально-

ориентированная программа реабилитации.

Основными направлениями коррекционно-развивающей работы являлись:

- развитие эмоционально-личностной сферы и коррекция ее недостатков;
- развитие познавательной деятельности и формирование высших психических функций;
- формирование произвольной регуляции деятельности и поведения;
- формирование и развитие социальных навыков и социализации.

Занятия проводились в индивидуальной и групповой формах, согласно расписанию.

На занятиях решались следующие задачи:

-развитие эмоциональной сферы.

-развитие коммуникативных умений, необходимых для успешного общения;

-развитие личностной сферы, формирование адекватной самооценки;

-развитие интеллектуальной сферы, развитие мыслительных умений, творческого мышления;

-формирование позитивной мотивации к обучению в школе;

-развитие познавательных процессов, памяти, внимания, воображения.

Коррекционно-развивающую работу в отделении можно считать успешной, как по результатам итоговой диагностики, где прослеживается положительная динамика так и по отзывам участников реабилитации.

**Результаты первичной и итоговой диагностики**

| года | Результаты первичной диагностики детей от 3 до 7 лет | | | Результаты итоговой диагностики детей от 3 до 7 лет | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Речевое развитие | Коммуникативное развитие | Познавательная активность | Речевое развитие | Коммуникативное развитие | Познавательная активность |
| 2016г | 15% | 18% | 23% | 21% | 26% | 38% |
| 2017г | 18% | 25% | 19% | 25% | 39% | 41% |
| 01.12.2018-01.10.2019г | 20% | 22% | 11% | 28% | 37% | 45% |

Специалистами отделения внедрены в отделении социальные проекты:

1. Проект «Волшебный мир» - сохранение и укрепление психофизического и эмоционального здоровья детей с помощью мультисенсорной среды.
2. Проект по коррекции нарушений в эмоционально-волевой сфере «Мир эмоций».
3. Проект по коррекции межличностных отношений «В гармонии с миром».
4. Проект «Волшебная страна» - профилактика и коррекция эмоциональных нарушений у детей 6-12лет.
5. Проект сохранение и укрепление психофизического и эмоционального здоровья детей с помощью мультисенсорной среды «Волшебный мир сенсорной комнаты».

7. Проект по духовно-нравственному воспитанию, формированию чувства любви к Родине на основе изучения национальных культурных традиций «Учись творить добро».

8. Проект по профориентации несовершеннолетних, формированию внутренней готовности к профессиональной деятельности «Кем быть?».

9. Проект по профилактике употребления психоактивных веществ и формированию здорового образа жизни «Умей сказать НЕТ!»

10. Проект по подготовке детей шести лет к обучению в общеобразовательной школе «Хочу все знать!»

11. Проект по физическому воспитанию несовершеннолетних, укреплению здоровья, и овладению школой движений «Живу спортом!»

12. Проект патриотического воспитания несовершеннолетних «Я - гражданин своей страны»

13. Проект по формированию ценностного отношения к своему здоровью «В здоровом теле - здоровый дух»

14. Проект «Семья - персональная среда жизни» - формирование правовых знаний и представлений о браке, семье и семейных отношениях.

Среди слабых сторон социального обслуживания в отделении диагностики и социальной реабилитации можно отметить следующее:

- большинство консультаций носили разовый характер, что связано с недостаточной мотивированностью родителей несовершеннолетних на дальнейшую работу. Необходимо внедрение в работу отделения социальных технологий и методик по сопровождению законных представителей несовершеннолетних.
- для получения стойких положительных результатов и закрепления приобретённых знаний и умений требуется более длительный срок реабилитации (не меньше 12 месяцев)
- в связи с увеличением количества несовершеннолетних получателей социальных услуг, поступающих в отделение с проблемами речевого спектра необходимо внесение изменения в штатное расписание с целью увеличения штатной единицы логопеда.

За три года работы в **отделении для реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья** прошло реабилитацию 185 несовершеннолетних получателя социальных услуг, в том числе 33 ребёнка-инвалида.

**Мониторинг количества получателей отделения реабилитации для детей инвалидов и детей с ОВЗ**

| Категория получателей | 2016 г. (4 месяца) | 2017г. | 2018г. | 2019г. (8 месяцев) |
|---|---|---|---|---|
| Дети-инвалиды | 11 | 12 | 11 | 11 |
| Дети с ограниченными возможностями здоровья | 22 | 91 | 54 | 49 |

Приоритетными направлениями реабилитационной работы в отделении, в связи с высокой востребованностью со стороны получателей социальных

услуг, является социально-психологическая и социально-педагогическая реабилитация. В основном в отделение обращаются дети со стойким нарушением познавательной деятельности, недоразвитием высших познавательных функций, несформированностью всех операций речевой деятельности, нарушением словесной регуляции поведения, незрелостью эмоционально-волевой сферы, несформированностью произвольности и целенаправленности всех видов деятельности, низкой работоспособностью. Поэтому работа по данным направлениям занимает довольно длительный промежуток времени, а с детьми-инвалидами требуется практически постоянно.

Работа с получателями по данным направлениям реабилитационной работы проводится в форме коррекционно-развивающих занятий и занятий по реабилитационным проектам, разработанным специалистами отделения. Большую роль в становлении личности ребёнка с ограниченными возможностями, способной успешно интегрироваться в социум, играют его родители. Поэтому работа с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями, является одним из приоритетных направлений социальной работы в отделении реабилитации для детей-инвалидов и детей с ОВЗ.

В работе специалистами отделения предусмотрен комплексный подход в содействии интеграции детей-инвалидов в общество. Особенность и новизна подходов заключена в том, что система реабилитационных мероприятий направлена на всю семью. Учитывая, что социально-реабилитационная работа только с ребёнком мало эффективна, а традиционные подходы в работе с родителями не меняют внутреннего мира семьи, разрабатываются новые методики семейно-групповой коррекционно-оздоровительной работы, интегрирующей различные приемы игровой, творческой, коллективной психокоррекции, психогимнастики, логоритмики, арттерапии.

Особо востребованным и результативным стал социальный проект специалиста по работе с семьёй «Семья и особенный ребёнок». В 2019 году работу в рамках данного проекта проведена работа с 21 родителем и 24 несовершеннолетними получателями социальных услуг.

Установлено, что детям удаётся достичь гораздо лучших результатов, когда в реабилитационном процессе родители и специалисты становятся партнёрами и вместе решают поставленные задачи.

Работа с родителями в отделении также проводится в форме консультирования, проведения встреч в родительском клубе «Гармония» и в рамках работы «Социальной гостиной».

**Мониторинг получателей социальных услуг отделения реабилитации для детей -инвалидов и детей с ОВЗ по нозологическим группам**

| Нозологическая группа | Количество получателей в 2016 году | Количество получателей в 2017 году | Количество получателей в 2018 году | Количество получателей в 2019 году |
|---|---|---|---|---|

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| УО | 4 | 13 | 5 | 3 |
| Аутизм | 3 | 8 | 8 | 9 |
| ДЦП | 3 | 3 | 2 | 1 |
| СДВГ | - | 2 | 2 | 2 |
| ЗРР | 20 | 61 | 40 | 33 |
| ЗПРР | - | 6 | 4 | 8 |
| Синдром Дауна | - | - | 1 | 2 |
| Психические расстройства | 1 | 7 | 3 | - |
| Другое | 2 | 3 | - | 2 |

Анализируя данные таблицы, можно отметить, что большой процент получателей имеет проблемы с речевым развитием. Что влечёт за собой увеличенную нагрузку на логопеда. Также необходимо отметить, что имеется тенденция к увеличению числа детей с диагнозом Аутизм (РАС). По состоянию на 01.09.2019г. в сравнении с 2016 годом количество получателей с диагнозом аутизм увеличилось в 3 раза.

За период работы отделения реабилитации для детей-инвалидов и детей с ОВЗ 65% от общего числа получателей социальных услуг завершили курс реабилитации с положительной динамикой. 35 % получателей не смогли достичь положительных результатов по следующим причинам:

- из-за имеющихся множественных тяжёлых нарушений развития у ребёнка,
- нежелание родителей (законных представителей) сотрудничать со специалистами отделения и полный отказ от медикаментозного лечения ребёнка,
- в связи с досрочным завершением курса реабилитации по независящим от специалистов отделения причинам (переезд семьи, госпитализация в медицинские реабилитационные центры и т.д.).

Среди слабых сторон социального обслуживания в отделении реабилитации для детей-инвалидов и детей с ОВЗ можно отметить следующие:

- территориальная удалённость учреждения от Центра городского округа Серебряные Пруды;
- отсутствие специализированного транспорта для перевозки детей с ограниченными возможностями здоровья;
- недостаточное оснащение программным обеспечением специалистов отделения;
- недостаточную площадь реабилитационных изолированных помещений в отделении, что снижает эффективность проводимой реабилитационной работы в настоящем;
- необходимость увеличения штатных единиц отделения (дефектолог, инструктор по ЛФК).

Анализ качества предоставления услуг в 2019 году показал в целом удовлетворённость клиентов качеством предоставления услуг отделения

Центра, но вместе с тем есть необходимость увеличения спектра услуг для увеличения охвата нуждающихся в мероприятиях социальной реабилитации.

В отделении остро необходимы дефектолог, инструктор ЛФК и второй логопед. Исходя из анализа проведённой работы и востребованностью со стороны получателей, не имея второго логопеда в отсутствии первого работа по данному направлению просто останавливается. Дефектолог – это основной специалист с которым должен работать каждый ребёнок, имеющий тяжёлые нарушения развития. А инструктор ЛФК – требуется для увеличения спектра услуг и увеличения количества получателей.

В связи с удалённостью от Центра городского округа, несовершеннолетние жители дальних деревень и сел не имеют возможности добраться до Центра или это может занимать целый день в два конца (а для ребенка-инвалида порой это просто нереально). В Центре отсутствует специализированный автотранспорт для детей-инвалидов.

На **социальное обслуживание на дому** в отделение участковой социальной службы принимаются несовершеннолетние и их родители, находящиеся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации выявленные на территории городского округа Серебряные Пруды специалистами отделения в ходе выполнения своих должностных обязанностей, а также семьи по ходатайству субъектов профилактики (в основной массе по ходатайству КДН и ЗП при администрации городского округа Серебряные Пруды)

**Мониторинг семей, получателей социальных услуг на дому по категории**

| Категория семьи | 2016 | 2017 | 2018 | 8 месяцев 2019 |
|---|---|---|---|---|
| Всего семей | 75 | 90 | 127 | 66 |
| многодетная | 13 | 13 | 22 | 7 |
| неполная | 37 | 45 | 68 | 42 |
| полная | 25 | 32 | 37 | 25 |
| с ребенком-инвалидом | 6 | 9 | 8 | 4 |
| находящаяся в СОП | 56 | 56 | 57 | 41 |
| Раннее неблагополучие (открытые случаи) | 5 | 7 | 4 | 6 |

**Мониторинг количества получателей социальных услуг на дому, воспользовавшихся услугами, социальным сопровождением, профилактикой обстоятельств**

| | 2016 | 2017 | 2018 | 8 месяцев 2019 |
|---|---|---|---|---|

| | в месяц, чел. | % от плана | в месяц, чел. | % от плана | в месяц, чел. | % от плана | в месяц, чел. | % от плана |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Социальный патронаж | 154 | 110 | 159 | 113 | 159 | 114 | 142 | 105 |
| Социальное сопровождение | 49 | 100 | 49 | 98 | 63 | 126 | 50 | 104 |
| Профилактика обстоятельств | 132 | 101 | 144 | 124 | 134 | 116 | 133 | 120 |

Анализ мониторинга показывает, что количество семей, которым были предоставлены социальные услуги на дому увеличивается с каждым годом. Большую часть семей составляют неполные семьи. При этом количество семей, находящихся в социально опасном положении, остаётся постоянным.

Выявление ранних случаев жестокого обращения с детьми происходит с большим трудом. Количество открытых случаев по технологии «Ранее выявление жестокого обращения с детьми. Работа со случаем» составляет в среднем 6%. Сигналов от специалистов учреждений здравоохранения и органов образования, которые являются основными в звене выявления не поступило. Сигналы, поступившие от граждан, родственников и ОМВД носят очень общий характер. Работа с семьями по открытым случаям основной своей части ложиться на специалистов участковой социальной службы и требует привлечения внешних ресурсов. Несмотря на это, в процессе применения на практике новой технологии, прослеживается тенденция к устойчивой положительной динамике внутрисемейной обстановки. Семья чувствует заботу и внимание, а также постоянный контроль со стороны специалиста, именно это является стимулирующим фактором.

Технология работы со случаем показала, что социальное сопровождение является наиболее эффективной формой профилактики и ликвидации семейного неблагополучия.

Анализ качества предоставления услуг в 2016-2018 годах, проводимый на основании анкетирования получателей социальных услуг показал в целом удовлетворённость клиентов качеством предоставления услуг специалистами отделения. По результатам независимой оценки качества работы учреждения доля получателей социальных услуг на дому, удовлетворённых компетентностью, доброжелательностью, конфиденциальностью предоставления социальных услуг, оценивающих изменения качества жизни в результате получения социальных услуг от числа опрошенных, составила 77,4 %.

Анализ эффективности оказания социальных услуг по патронажу семей выявил снижение доли семей снятых с социально обслуживания в силу улучшения ситуации в семьях и составил 62%, что является следствием изменения формы социального обслуживания (помещение несовершеннолетнего в СРЦН на стационарное обслуживание) или передачу ребёнка под опеку в следствии смерти законного представителя. Так же на данный показатель повлияла необходимость более длительной реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении нежели сроки ИППСУ.

Для решения данной проблемы необходимо активизировать работу по раннему выявлению через пересмотр соглашений с медицинскими и дошкольными учреждениями городского округа Серебряные Пруды.

Особое место в работе отделения занимает профилактическая работа с семьями, направленная на устранение условий и причин возникновения потребности в социальном обслуживании, а также мер по профилактике семейного неблагополучия, которая реализуется через внедрение следующих социальных проектов:

1. «Вместе все получится», нацелен на социально-педагогическую реабилитацию детей на дому и преодоление педагогической некомпетентности родителей.
2. «Играем вместе в сказку», который способствует формированию в детском сознании правильного восприятия окружающего мира и общества, прививает моральные ценности и основы поведения, учит детей самостоятельно решать соответствующие их возрасту жизненные задачи.
3. «Радость-детям», нацеленный на организацию мероприятий с подвижными играми и разнообразными двигательными действиями, требующими проявления различных умений и морально-волевых качеств, способствующих ориентации ребёнка на положительные действия и поступки.

Разработан и проходит апробацию социальный проект «День рождения!», направленный на пропаганду семейных ценностей и традиций, создание благополучной обстановки для несовершеннолетних в семье.

На территории городского округа Серебряные Пруды специалистами проводятся профилактические мероприятия направленной на профилактику социального сиротства, пропаганду семейных ценностей, жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В ходе проводимых мероприятий специалистами населению предоставляется методические материалы (буклетов, листовок и пр.), организованы экскурсии и посещения музеев и театров.

В 2019 году произошли изменения в кадровом составе специалистов, что требует прохождение курсов повышения квалификации специалистами для повышения качества оказываемых услуг.

Анализ состояния деятельности отделения показал ряд проблем:

- соглашения с учреждениями образования и медицины требуют их пересмотра в свете межведомственного взаимодействия по раннему выявлению семейного неблагополучия;
- территориальная удалённость учреждения от мест проживания семей, находящихся на социальном обслуживании на дому городского округа Серебряные Пруды;
- отсутствие закреплённого за отделением транспорта для оказания социальных услуг на дому по патронажу семей.

Без вовлечения в процессы реабилитации несовершеннолетних и социального сопровождения семьи руководителей предприятий, организаций, бизнеса, социально ориентированных коммерческих организаций, общественности - невозможно выстроить открытую эффективную систему социального сопровождения семьи. Поэтому одной из приоритетных задач мы видим системное выстраивание партнерских отношений со всеми заинтересованными лицами в решении социальных вопросов, связанных с материнством и детством на территории городского округа Серебряные Пруды. Большую роль в этой деятельности играет Попечительский совет Центра.

В настоящее время межведомственное взаимодействие нами определяется как социальное партнёрство, как одна из форм инновационных технологий социальной работы. Сегодня смысл социального партнёрства состоит в налаживании конструктивного взаимодействия между государственными структурами, коммерческими предприятиями и некоммерческими организациями. Это взаимодействие необходимо для того, чтобы совместными усилиями решать задачи, связанные с сопровождением семьи с детьми.

На сегодня нашими социальными партнёрами являются:

- ✓ Детские образовательные учреждения (СОШ, ДОУ);
- ✓ Серебряно-Прудская ЦРБ;
- ✓ ОМВД России Московской области по городского округа Серебряные Пруды, соглашение;
- ✓ МФОСУ СК «Молодёжный» городского округа Серебряные Пруды;
- ✓ МФОСУ ФОК имени Героя России С.А. Фирсова;
- ✓ Серебряно-Прудское благочиние Московской епархии;
- ✓ Каширский отдел вневедомственной охраны, филиал ФГКУУВО ВНГ России по Московской области;
- ✓ Общественная организация «Молодая гвардия Единой России» городского округа Серебряные Пруды;
- ✓ Благотворительный фонд «Чистое небо».

## Стратегический (SWOT) анализ развития учреждения

| | Положительные факторы | Негативные факторы |
|---|---|---|
| | **Сильные стороны (внутренний потенциал) (S)** | **Слабые стороны (внутренние недостатки) (W)** |
| **Внутренняя среда** | 1. Сформированный коллектив, средний возраст сотрудников в учреждении 40 лет.<br>2. Обучение специалистов в связи с переходом на профессиональные стандарты.<br>3. Отсутствие дебиторской и кредиторской задолженности.<br>4. Отсутствие задолженности по заработной плате.<br>5. Комплексная безопасность учреждения от реальных и прогнозируемых угроз социального, техногенного и природного характера, обеспечивающее его безопасное функционирование.<br>6. Учреждение оснащено новым оборудованием (системой вентиляции, голосовым оповещением).<br>7. Проведён выборочный капитальный ремонт пищеблока, столовой и складского помещения в 2018 году.<br>8. В учреждении созданы все необходимые условия по программе «доступная среда для детей - инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья» (установлены боковые пандусы, таблички с шрифтом Брайля, расширены дверные проёмы).<br>9. Расширение категорий обслуживания, увеличение видов социальных услуг и их | 1. Недостаточный трудовой резерв по рабочим должностям.<br>2. Низкая квалификация приходящих молодых специалистов.<br>3. Отсутствие помещений для проведения занятий по реабилитации.<br>4. Эффективность проводимых мероприятий с детьми мало результативна в следствии низкого реабилитационного потенциала семьи.<br>5. Социальное обслуживание семей с «хроническим» неблагополучием, что влечёт снижение доли семей снятых с обслуживания в силу улучшения ситуации в семье.<br>6. Отсутствие собственной детской спортивно-игровой территории.<br>7. Недостаточное привлечение спонсорских средств для проведения социально значимых мероприятий<br>8. Отсутствие парковки для автотранспорта получателей социальных услуг на территории учреждения.<br>9. Отсутствие необходимых условий для полномасштабного внедрения инновационно-коммуникабельных технологий (ИКТ)<br>10. Психоэмоциональное выгорание специалистов. |

| | | |
|---|---|---|
| | результативность для детей и их родителей.<br>10. Внедрение социальных проектов «Семья и особенный ребенок»,«Арттерапия в работе с детьми с ОВЗ», «День рождение!». | |
| | **Внешние возможности (О)** | **Имеющиеся риски/угрозы (Т)** |
| **Внешняя среда** | 1. Центр является единственным учреждением на территории г. о. Серебряные Пруды, специализирующимся в работе с семьёй и детьми, находящимися в социально опасном положении.<br>2. Здание расположено в центре сельского поселения вблизи железнодорожной узловой станции и автобусной остановки в шаговой доступности для услугополучателей<br>3. Благоприятные климатические условия вблизи территории центра находится река, сельскохозяйственные угодья экологически - чистая обстановка.<br>4. Развитая инфраструктура вблизи учреждения (спортивный клуб, стадион, образовательные учреждения), взаимодействие учреждений систем профилактики безнадзорности и беспризорности (посещение мероприятий на основе соглашений).<br>5. Получение финансовой помощи в виде благотворительности (пожертвований) от физических лиц | 1. Финансовое обеспечение учреждения является расходным обязательством Московской области.<br>2.Недостаточное количество финансовых средств для улучшения материально - технической базы, выплат стимулирующего характера.<br>3. Запаздывание информирования специалистами учреждений субъектов профилактики о случаях выявления семейного неблагополучия и оказания помощи семье в период начала кризиса.<br>4. Нежелание семьи идти на контакт со специалистами из-за убеждения о том, что главная задача системы социальной защиты детей – карательная.<br>5. Расположение двух учреждений в одном здании.<br>6. Недостаточное привлечение спонсорских средств для проведения социально значимых мероприятий. |

Выводы SWOT-анализа:

На основе матрицы были обозначены проблемы, стоящие перед учреждением. Эти проблемы обусловлены имеющимися положительными и отрицательными факторами внутри учреждения, а также имеющимися внешними угрозами и возможностями.

Согласно этому мы можем обозначить основные задачи по улучшению работы учреждения в ближайшие три года:

1. Развитие эффективной административно - управленческой системы управления деятельностью учреждения и его кадрового состава.
2. Развитие материально-технического обеспечения и комплексной безопасности учреждения.
3. Формирование положительного имиджа и информационной открытости учреждения.
4. Развитие реабилитационного процесса несовершеннолетних и их семей, получателей социальных услуг.

# Концепция развития ГКУСО МО «Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»

Целями Концепции развития ГКУСО МО «Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток» являются формирование системы деятельности учреждения в соответствии с государственными и региональными стандартами по предоставлению социальных услуг детям и семьям, нуждающимся в социальном обслуживании, направленной на повышение эффективности и качества предоставляемых социальных услуг, на обеспечение права каждого ребёнка жить и воспитываться в семье, создание в учреждении условий, отвечающих требованиям безопасности, способствующих обеспечению реализации прав и законных интересов детей, улучшение системы взаимодействия субъектов семейного неблагополучия в целях защиты прав детей, профилактики социального сиротства.

Основными задачами Концепции развития ГКУСО МО «Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток» являются:

- развитие эффективной административно - управленческой системы управления деятельностью учреждения и его кадрового состава;
- развитие материально-технического обеспечения и комплексной безопасности учреждения;
- развитие реабилитационного процесса несовершеннолетних и их семей, получателей социальных услуг

Решение задачи «Развитие эффективной административно - управленческой системы управления деятельностью учреждения и его кадрового состава» включает:

- создание системы контроля деятельности специалистов учреждения, в том числе в рамках внедрения мобильного приложения УСС;
- организация методического сопровождения деятельности специалистов учреждения, в том числе начинающих свою деятельность;
- повышение квалификации работников учреждения;
- развитие системы супервизии для специалистов, оказывающих социальные услуги.

Решение задачи «Развитие материально-технического обеспечения и комплексной безопасности учреждения» включает:

- привлечение спонсорских средств на создание парковочных мест для автотранспорта получателей социальных услуг на территории учреждения;
- привлечение спонсорских средств на установку детского игрового комплекса;

- обеспечение комплексной безопасности учреждения и получателей социальных услуг, пребывающих в учреждении;

Решение задачи «Развитие реабилитационного процесса несовершеннолетних и их семей, получателей социальных услуг» включает:

- разработка и апробация собственных проектов, инновационных методов и методик работы по реабилитации получателей социальных услуг учреждения;
- реализация разработанных программ и проектов, инновационных методов и методик работы с несовершеннолетними и их семьями;
- развитие технологий «раннего выявления» и «работы со случаем»
- расширение социального партнёрства, привлечение некоммерческих организаций, в том числе социально ориентированных, благотворителей, волонтёров к участию в предоставлении социальных услуг получателям учреждения.

# Стратегия Программы развития ГКУСО МО «Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»

Исходя из SWOT-анализа деятельности учреждения, поставленных целей и задач Концепции развития разработан план мероприятий по выполнению Программы развития ГКУСО МО «Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»:

| № п/п | Наименование мероприятия | Задачи | Сроки | Результаты |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Развитие эффективной административно - управленческой системы управления деятельностью учреждения и его кадрового состава | | | |
| 1.1 | Создание системы контроля деятельности специалистов учреждения, в том числе в рамках внедрения мобильного приложения УСС | Мониторинг деятельности специалистов по оказанию социальных услуг получателям. | 2020 | Удовлетворённость получателей качеством и доступностью социальных услуг |
| 1.2 | Организация методического сопровождения деятельности специалистов учреждения, в том числе начинающих свою деятельность | Предоставление методической поддержки специалистам в их профессиональной деятельности | постоянно | Удовлетворённость персонала административным управлением |
| 1.3 | Повышение квалификации работников учреждения по актуальным направлениям социальной работы | Повышение профессиональной компетенции специалистов | постоянно | Улучшение качества предоставляемых социальных услуг |
| 1.4 | Развитие системы профилактики «профессионального выгорания» для | повышение степени удовлетворённости собственной работой специалистов, оказывающих | постоянно | Профилактика «профессионального выгорания» |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | специалистов, оказывающих социальные услуги | социальные услуги получателям | | |
| 1.6 | Укрепление сплоченности коллектива и компаративной культуры и этики через обучение медиативным техникам на собраниях коллектива | Формирование сплоченной команды, нацеленной на качественный результат работы | посто янно | Отсутствие конфликтов, разногласий в работе специалистов, всего коллектива в целом. |
| 2 | Развитие материально-технического обеспечения и комплексной безопасности учреждения | | | |
| 2.1 | Привлечение спонсорских средств | Привлечение дополнительных средств, использование общественных ресурсов | посто янно | Улучшение материально-технического обеспечения учреждения |
| 2.2 | Создание парковочных мест для автотранспорта получателей социальных услуг | Создание комфортных условий для получателей услуг, посетителей центра. | 2019-2020 | Увеличение количества получателей социальных услуг |
| 2.3 | Обустройство нового уличного детского игрового комплекса | Организация реабилитационного, досугового пространства для детей | 2019-2020 | Создание условий для успешной реабилитации несовершеннолетних |
| 2.4 | Организация контрольно-пропускного режима в учреждении | обеспечение комплексной безопасности учреждения и получателей социальных услуг, пребывающих в учреждении | 2020 | Наличие контрольно-пропускного режима в учреждении |
| 3 | Формирование положительного имиджа и информационной открытости учреждения | | | |
| 3.1 | Обеспечение | Предоставление | посто | Формирование |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | информационной открытости учреждения посредством размещения актуальной информации о деятельности учреждения на сайте Центра | населению полной информации об учреждении | янно | положительного имиджа, привлечение новых получателей |
| 3.2 | Размещение психолого-педагогической информации во вкладке «Советы родителям» на сайте учреждения | Психолого-педагогическое просвещение родителей посредством публикаций рекомендаций психологов, касающиеся различных аспектов воспитания, образования и развития детей, семейных взаимоотношений | посто янно | Профилактика семейного неблагополучия |
| 3.3 | Разработка методических материалов (буклетов, памяток и пр.) | Проведение информационно-просветительской работы среди населения и получателей услуг | посто янно | Профилактика семейного неблагополучия |
| 3.4 | Участие специалистов учреждения в конкурсах профессионально го мастерства | повышение профессиональной компетенции специалистов | Весь перио д | Положительный имидж учреждения как поставщика социальных услуг |
| 4 | Развитие реабилитационного процесса несовершеннолетних и их семей, получателей социальных услуг | | | |
| 4.1 | Применение социальных проектов в отделении ОДиСР, | Создание оптимальных условий для успешной | 2020-2022 | Увеличение количества получателей социальных услуг, |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | направленных на реабилитацию несовершеннолетних | реабилитации несовершеннолетних, получателей социальных услуг по стационарной форме обслуживания | | имеющих положительный результат реабилитации |
| 4.2 | Внедрение инновационной методику «Мозартика» в реабилитационную деятельность психологов с несовершеннолетними и их законными представителями. | Создание оптимальных условий для успешной реабилитации несовершеннолетних, получателей социальных услуг по стационарной форме обслуживания | 2020-2022 | Улучшение качества предоставляемых социальных психолого-педагогических услуг получателям. |
| 4.3 | Применение программы «Семья и особенный ребенок» для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ | Повышение эффективности реабилитационной деятельности учреждения | 2020-2022 | Улучшение качества предоставляемых социальных услуг получателям. |
| 4.4 | Внедрение и реализация социального проекта «Арттерапия в работе с детьми с ОВЗ» | Повышение эффективности социально-психологической помощи получателям социальных услуг | 2020-2022 | Улучшение качества предоставляемых социальных услуг получателям. |
| 4.5 | Развитие технологий «раннее выявление и работа со случаем» | Пересмотр соглашений с учреждениями субъектов профилактики г.о. Серебряные Пруды | Весь период | Восстановление социального благополучия ребёнка и его семьи |
| 4.6 | Внедрение новой формы работы с детьми и их родителями на | Разработка и реализация социального проекта, | 2020-2022 | Улучшение качества оказываемых социальных услуг семье, психолого- |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | дому «Позитивная куклотерапия» | направленного на сплочение семьи, развитие и сохранение благоприятной обстановки для разностороннего развития ребенка | | педагогическая коррекция несовершеннолетних . |
| 4.7 | Внедрение новой формы работы с детьми и их родителями на дому посредством праздникотерапии | Реализация социального проекта «День рождение» | 2020-2022 | Улучшение качества оказываемых социальных услуг семье через организацию досуговой деятельности |

В результате реализации данного плана предполагается выстроить единую систему деятельности учреждения в соответствии с государственными и региональными стандартами по предоставлению социальных услуг детям и семьям, нуждающимся в социальном обслуживании, направленные на повышение эффективности и качества предоставляемых социальных услуг.

## Управление Программой развития ГКУСО МО «Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»

Координацию и контроль за выполнением Программы администрация оставляет за собой:

- анализируется ход выполнения Программы;
- вносятся предложения на методический совет по её коррекции;
- осуществляется информационное и методическое обеспечение по реализации программы;
- осуществляется контроль за деятельностью специалистов.

## Структура управления Программой развития

**Директор**
координирует выполнение Программы.
Организует работу по развитию эффективной административно-управленческой системы управления

**Заместитель директора по безопасности и АХЧ**
организует и координирует работу по выполнению задачи:

развитие материально-технического обеспечения и комплексной безопасности учреждения

**Заведующий отделения диагностики и социальной реабилитации**
организует и координирует работу по выполнению задач:

3. Развитие реабилитационного процесса несовершеннолетних.
4. Реализация социальных проектов отделения ОДиСР, направленных на реабилитацию несовершеннолетних.
5. Внедрение инновационной методики «Мозартика» в работе с несовершеннолетними и родителями.

**Заведующий отделения для детей-инвалидов и детей с ОВЗ**
организует и координирует работу по выполнению задач:

1. Развитие реабилитационного процесса несовершеннолетних детей-инвалидов и детей с ОВЗ.
2. Реализация программы «Семья и особенный ребенок» для семей воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ.
3. Внедрение социального проекта «Арттерапия в работе с детьми с ОВЗ».

**Заведующий отделения участковой социальной службы**
организует и координирует работу по выполнению задач:

1.Развитие реабилитационного процесса семей, находящихся в СОП
2.Развитие технологий «раннее выявление» и «работа со случаем».
1. Внедрение новой формы работы с детьми и родителями на дому «Позитивная куклотерапия».
2. Внедрение новой формы работы с детьми и родителями на дому посредством праздникотерапии.

## Результаты Программы и критерии их оценки

Ожидаемыми результатами реализации Программы развития ГКУСО МО «Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток» является:

1. Увеличение количества получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в учреждении и имеющих положительный результат реализации социальной программы от общего числа, получивших услуги в соответствии с ИППСУ

2. Повышение качества предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания, создание условий для самостоятельного выполнения семьёй воспитательных функций, формирования стабильной, благополучной социальной ситуации в семье.

3. Формирование положительного имиджа учреждения как поставщика социальных услуг в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики.

Результативность проводимых мероприятий оценивается на основе достижения запланированного значения целевого показателя. Анализ реализации Программы развития ГКУСО МО «Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток» будет оцениваться ежеквартально на основании отчетов структурных подразделений и обсуждаться на общем собрании сотрудников учреждения.

| **Целевой показатель Программы** / **Контрольные точки оценки** | 1. Доля детей, получивших социальные услуги в учреждении и имеющих положительный результат реализации социальной программы от общего числа, получивших услуги в соответствии с ИППСУ (%) | 2. Доля семей снятых с патронажа в силу улучшения обстановки в семье (%) | 3. Доля получателей социальных услуг, которые удовлетворены качеством и доступностью социального обслуживания от общего числа опрошенных (%) |
|---|---|---|---|
| I квартал 2020 | 70 | 63 | 80 |
| II квартал 2020 | 70,5 | 65 | 82 |
| III квартал 2020 | 71 | 67 | 84 |
| **IV квартал 2020** | **72** | **69** | **86** |
| I квартал 2021 | 73 | 71 | 87 |
| II квартал 2021 | 74 | 73 | 89 |
| III квартал 2021 | 75 | 75 | 91 |
| **IV квартал 2021** | **76** | **77** | **93** |
| I квартал 2022 | 77 | 79 | 95 |
| II квартал 2022 | 78 | 81 | 97 |
| III квартал 2022 | 79 | 83 | 99 |
| **IV квартал 2022** | **80** | **85** | **100** |