

ОТЧЕТ

(промежуточный анализ результатов выполнения программы развития)

Государственного казенного учреждения социального обслуживания Московской области «Серебряно-Прудский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Подросток»

За 2019-2020 год

1. Информация о программе

Наименование Программы	«Вместе на пути к успеху»
Разработчик Программы	Штейн О.Н., директор ГКУСО МО «Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»
Ответственный исполнитель Программы	Заведующие структурных подразделений
Руководитель Программы	Штейн О.Н., директор ГКУСО МО «Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»
Соисполнитель Программы	Учреждения субъектов профилактики городского округа Серебряные Пруды
Цель Программы	Выстраивание единой системы деятельности учреждений в соответствии с государственными и региональными стандартами по предоставлению социальных услуг детям и семьям, нуждающимся в социальном обслуживании, направленные на повышение эффективности и качества предоставляемых услуг

2. Информация об исполнении Целевых показателей Программы

Целевые показатели Программы	Вес показателя	Базовое значение показателя	2020 год (период реализации Программы)					Процент Достижения показателя
				I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	
1. Доля детей, получивших социальные услуги в учреждении и имеющих положительный результат реализации социальной программы от общего числа, получивших услуги в соответствии с ИППСУ	0,3	69,6	ОДисР	70,0	70,5	71,0	72,0	95,7
			ОВЗ	67,0	-	81,0	92,0	127,0
2. Доля семей, снятых с патронажа в силу улучшения обстановки в семье (%)	0.3	62,0	ОУСС	63,0	65,0	67,0	69,0	108,7

Промежуточный результат реализации Программы за отчетный период									
3. Для получателей социальных услуг, которые удовлетворены и качеством доступностью социального обслуживания от общего числа опрошенных (%)	0,4	78,9	ОДиСР	77,8	66,7	100,0	75,0		
				54,0	62,0	101,0	117,0	100,0	
			ОВЗ	100,0	-	98,0	100,0	100,0	
			ОУСС	80,0	82,0	84,0	86,0	100,0	
Промежуточные результаты реализации Программы за отчетный период			ОДиСР	Целевое значение показателя за отчетный период реализации программы достиг 95,7% детей от общего числа детей получателей социальных услуг стационарной формы обслуживания: из 117 получателей социальных услуг возвращено в кровную семью- 112.					
			ОВЗ	1. Целевое значение показателя за отчетный период реализации программы достиг 92% детей от общего числа детей получателей социальных услуг по полустационарной форме обслуживания.					
				3. Целевое значение показателя за отчетный период реализации программы достиг 100% удовлетворённости граждан доступностью социальных услуг, оказываемых учреждением.					
			ОУСС	83,0	85,0	85,0	86,0	100,0	

3. Информация о ходе реализации Программы

№ п/п	Наименование этапа/ контрольной точки	Срок реализации		Ответственный исполнитель	Комментарий
		план	Факт/прогноз		
1	Этап 1. Организационно- подготовительный	Июнь 2019г	Сентябрь 2019г	Директор Заведующие отделений	Выполнено
1.1	Контрольная точка 1 <i>Проведение проблемного анализа структурных подразделений учреждения.</i>	Июнь 2019г	Июль 2019г	Директор Заведующие отделений	Выполнено
1.2	Контрольная точка 2 <i>Разработка Программы развития</i>	Июнь 2019г	Август 2019г	Директор Заведующие отделений	Выполнено
1.3	Контрольная точка 3 <i>Создание «Рабочей группы» по управлению Программой</i>	Август 2019г	Сентябрь 2019г	Директор Заведующие отделений	Выполнено
2	Этап 2 Практический этап				
2.2.	Контрольная точка 2 Развитие материально- технического	Январь 2020г	Декабрь 2020г	Директор Заведующие отделений	Выполнено: Привлечено спонсорских

	обеспечения комплексной безопасности	и	Январь 2020г	Декабрь 2020г	средств в размере 243 тыс.рублей
					Не выполнено: Единая территориальная площадь здания на два юридических лица (СРЦН «Подорож», МУП Узновская музыкальная школа). Нет возможности постановки КПП, с целью комплексной безопасности на входы на территорию учреждения установлены домофоны.

3.1. Реализация Программы в Отделении диагностики и социальной реабилитации.

№ п/п	Наименование этапа/контрольной точки	Сроки		Ответствен ный исполнитель	Комментарии
		план	Факт/прог ноз		
2.	Этап 2 Практический этап	январь 2020г.	декабрь 2022г.	Заведующий отделением	Выполнено
2.1.	Контрольная точка 1 <i>Развитие эффективной административно- управленческой системы управления деятельностью учреждения и его кадрового состава</i>	январь 2020г. январь 2020г. январь 2020г.	июль 2020г. декабрь 2022г. декабрь 2022г.	Заведующий отделением	Отделение полностью укомплектовано квалифицированными специалистами в соответствии с профессиональными стандартами. В работе специалисты настроены на поиск новых методов, повышающих эффективность коррекционной работы с получателями социальных услуг. Успех процесса реабилитации и социализации неразрывно связан с реабилитацией родителей и законных представителей воспитанников, как непосредственных участников социальных отношений. В отделении реабилитационные кабинеты оборудованы современной ортехниккой, реабилитационным оборудованием, методической литературой и дидактическим материалом. В отчетный период запланировано обновление имеющегося методического

					и дидактического материала и дополнительное приобретение современных развивающих игровых методик. На методических заседаниях специалисты отделения организуют показ открытых занятий и предоставляют информацию из личного опыта работы, этим они дают возможность специалистам, начинающим свою деятельность учиться, учитывая опыт старших сотрудников. 14 специалистов и отделения повысили свою квалификацию в учебных заведениях дополнительного профессионального образования из запланированных средств учреждения, а также на личной основе. Специалисты повышают свой профессиональный уровень на онлайн курсах и вебинарах: 12 - участников сотрудников в онлайн - конкурсах; 38 - участников приняли воспитанники; 10 - сотрудников участвовали в онлайн-вебинарах;
--	--	--	--	--	---

					В отделе сформирована сплоченная команда, нацеленная на качественный результат работы. Об этом говорит отсутствие конфликтов, разногласий в работе специалистов и всего коллектива в целом. Психологами отделе проведена акция «Месячник делового общения», где с помощью медиаактивных техник закрепили знания сотрудников о компаративной культуре и этике.
2.3	Контрольная точка 3 <i>Формирование положительного имиджа учреждения, информационной открытости учреждения.</i>	январь 2020г. январь 2020г. январь 2020г.	декабрь 2022г. декабрь 2022г. декабрь 2022г.	Заведующий отделением	В отделе существует информационная открытость, которая достигается посредством размещения информации о реабилитационной деятельности на сайте учреждения и в «инстаграмм». Распространение информации о деятельности отделе вызывает реакцию на размещение положительных отзывов о нашей работе от читателей социальных услуг. На сайте учреждения опубликовано 81 статья о мероприятиях проводимых в отделе
					3 специалист в апреле 2020г. участвовали в конкурсе “Золотое перо” социальных служб России - 2020”, в номинации «Специалист по

				реабилитационной работе: содержание и организация деятельности», получив за свои работы «Диплом участника». 14 специалистов отделения приняли участие в онлайн-конкурсах профессионального и творческого мастерства получены дипломы участников, благодарственные письма, 1 диплом за 1 место, 1 диплом победителя 3 степени. Большое внимание уделяется информационно-просветительской работе среди родителей получателей услуг, в отчетный период было опубликовано на сайте учреждения - 67 статей. Распространено среди родителей воспитанников: объявлений -5; памяток - 4; буклетов -10; Специалисты отделения ведут работу по психолого-педагогическому просвещению родителей воспитанников посредством публикаций рекомендаций психологов, касающихся различных аспектов воспитания, образования и развития детей, семейных взаимоотношений на сайте учреждения.
--	--	--	--	---

					Ежемесячно предоставляется информация для родителей на стенде учреждения «Родительская копилка», где в доступной форме дается важная информация. В отделе работает «Родительский клуб «Ромашка», его цель более тесное взаимодействие с родителями, оказание им консультативной помощи, проведение с ними профилактических и разъяснительных бесед, направленных на улучшение внутрисемейных и налаживание детско-родительских отношений, а также систематического контроля и профилактики нарушений прав ребенка за этот период было обследовано - 57 семей. С родителями проведено 146 разъяснительных правовых бесед-консультаций: дана полезная информация о недопущении создания условий, способствующих безнадзорности и правонарушений детьми. Проведена мотивация родителей на создание ими комфортных условий для жизни и развития ребенка в семье.
--	--	--	--	--	--

2.4	Контрольная точка 4 <i>Развитие реабилитационного процесса несовершеннолетних и их семей.</i>	январь 2020г.	декабрь 2020г.	Заведующий отделением	С детьми дошкольного возраста велась работа по подготовке к обучению в школе. В отчетный период проведено в рамках общеобразовательной программы «От рождения до школы» - 192 групповых занятия. Велась реабилитация воспитанников по лицензированной дополнительной досуговой программе «Мы артисты». За 2020 год проведено 49 занятий - 22 кукольных мини-спектаклей, 12 - теневых театральных спектаклей, 15 - игр-драматизаций. Всего услуг по социальной психолого-педагогической коррекции, коммуникативному воспитанию, включая диагностику, консультирование за этот период было оказано - 123791. В ходе реализации социальных проектов специалистами отделения проводилась первичная и итоговая диагностика. Результаты диагностики показали положительную динамику уровней развития у воспитанников по всем направлениям реабилитации на 15%. Психологом отделения внедрена в работу отделения новая методика «Мозартика». Эта технология
-----	--	---------------	-------------------	--------------------------	--

	4. Психолого-педагогическое просвещение родителей путем размещения на сайте учреждения информации во вкладке «Советы родителям»			Психолог отделения	
2.4	Контрольная точка 4 <i>Развитие реабилитационного процесса несовершеннолетних и их семей.</i> 1. Реализована программа «Семья и особенный ребенок» для семей воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ.	Январь 2020г.- декабрь 2020г.	Декабрь 2020г.	Специалист по работе с семьей отделения реабилитации и для детей- инвалидов и детей с ОВЗ	Реабилитационная работа с получателями социальных услуг проводилась в рамках социального мульти-проекта «Семья и «особенный» ребенок», который включает в себя следующие моно-проекты: - Авторский проект социально-коммуникативного развития детей с ОВЗ «Здравствуй, мир!» (10 детей). - Авторский проект коррекции «Нейропсихологическая коррекция высших психических функций у детей с ОВЗ с использованием метода sandplay» (72 ребенка). - Авторский проект коррекции детско-родительских отношений в семье ребенка с ОВЗ «Навстречу друг другу» (проведено 322 консультации родителей). Первичное нейропсихологическое обследование показало, что у детей выявляется развернутый синдром недоразвития (дефицитарности) психического функционирования большинства компонентов ВПФ. Качественный синдромный анализ позволил выявить как слабые, требующие

	3. Специалисты отделения обучены медiatивным техникам, отсутствуют конфликты и разногласия в работе коллектива отделения. 4. Создана система профиллактики «профессионального выгорания»				Выполнено
2.3	Контрольная точка 3 <i>Формирование положительного имиджа учреждения, информационной открытости учреждения.</i> 1. Предоставлена информация населению о деятельности учреждения в СМИ. 2. Участие специалистов в конкурсах профессионального мастерства. 3. Информационное просвещение населения и получателей социальных услуг путём распространения буклетов, памяток.	Январь 2020г.- декабрь 2020г.	Декабрь 2020г.	Специалисты отделения	Опубликовано статей на сайте учреждения и других источниках сети интернет. Участие во Втором Всероссийском конкурсе «Золотое перо» социальных служб России. За 2020 год в отделении разработано 5 буклетов и 2 памятки. На сайте учреждения в разделе «Советы родителям» размещены материалы для родителей по их психолого-педагогическому просвещению.

3.2. Реализация Программы Отделения реабилитации для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

№ п/п	Наименование этапа/контрольной точки	Срок реализации 2020 год		Ответствен ный исполнител ь	
		план	Факт/прогноз		
2.	Этап 2 Практический этап				
2.1.	Контрольная точка 1 <i>Развитие эффективной административно-управленческой системы учреждения и его кадрового состава:</i> 1. Организовано методическое сопровождение деятельности специалистов учреждения, в том числе начинающих свою деятельность. 2. Организовано прохождение специалистами отделения обучения по повышению профессиональной компетенции.	Январь 2020г.- декабрь 2020г.	Декабрь 2020г.	Заведующий отделения	
				Директор	Выполнено
				Заведующий отделения	Выполнено
				Психолог отделения	Выполнено

					способствует укреплению позитивного образа «Я», у детей, формированию навыков рефлексии.
3	Этап 3 Итоговый (аналитический) этап	Январь 2020г.	декабрь 2020г.	Заведующий отделением	Диагностика воспитанников, прошедших реабилитацию с использованием данной методики дала рост показателей по направлениям развития (речевое, коммуникативное, игровое) в среднем на 15%.
3.1	Контрольная точка 1 Анализ реализации Программы			Заведующий отделением	Проведен анализ выполнения Программы развития
3.2	Контрольная точка 2 Определение перспектив дальнейшего развития, проектирование новой Программы развития			Заведующий отделением	Поставлены задачи коллективу на выполнение плановых показателей Программы развития на 2021год

				доставляя звенья (слабая концентрация внимания, сниженная умственная работоспособность, спонтанность и отвлекаемость, эмоциональная лабильность, недостаточная сформированность межполушарного взаимодействия, пространственных представлений и слухоречевой памяти), так и сильные звенья, на которые можно было опираться в коррекционной работе: хорошо сформированные зрительные представления и зрительная память, слуховой гнозис. Проведенные повторные диагностические срезы продемонстрировали положительную динамику развития (в среднем, примерно 20%) практически всех компонентов ВПФ детей в ходе реабилитации по данному проекту. Положительную динамику отмечали и родители детей при повторных опросах в ходе и в конце цикла занятий: дети стали более внимательными и собранными, уменьшилась замедленность реакций, появился интерес к занятиям, улучшился сон, дети стали более спокойными, уменьшились тревожность и напряженность. После курса занятий у 2/3 детей повысился уровень развития социального интеллекта: возросла способность понимать язык невербального общения, высказывать верные
--	--	--	--	--

2. Внедрен социальный проект «Арттерапия в работе с детьми с ОВЗ»			Психолог отделения реабилитации для детей- инвалидов и детей с ОВЗ	суждения о людях, прогнозировать их поведение в ситуациях взаимодействия. Различные компоненты социального интеллекта у детей развились в разной мере. Лучше развиты способности определять эмоциональное состояние по внешним признакам, понимать вербальную экспрессию в контексте определенной ситуации; хуже - способность понимать логику развития ситуации межличностного взаимодействия. Таким образом, деятельность в рамках мульти-проекта «Семья и «особенный» ребенок» систематизированно способствовала достигению основных целей проекта: максимальному использованию сохраненных ресурсов положительного развития (как ребенка, так и семьи) на основе партнерства, всестороннему развитию личности ребенка с ОВЗ с учетом его умственных и физических возможностей, повышению мотивации семьи на решение проблем ребенка. <i>Целью</i> арт-терапии является лечение и коррекция искусством, изучение и овладение методиками для снятия внутреннего напряжения, агрессии, тревожности, восстановление жизненного ресурса ребенка с ОВЗ, создает благоприятные условия для развития произвольности и способности к саморегуляции, содействует
--	--	--	---	--

				формированию позитивной «Я-концепции» и повышению уверенности в себе. На занятиях по развитию психомоторики и сенсорного развития специалистом используются – изотерапия, музыкатерапия, психогимнастика, сказкотерапия, песочная терапия, терапия с манкой, рисом и анималотерапия (оказание психологической помощи через взаимодействие с символами животных (игрушками, рисунками, образами). С детьми с речевыми расстройствами проводятся занятия по развитию мелкой моторики и дыхательная гимнастика. Используются оборудование Монтессори, крупы, пазлы, игровые занятия с прищепками, макаронами, мозаику, сортировку мелких предметов, составление композиций из палочек Кюинзера, работа с конструктором LEGO, матрешки. Подводя итоги работы по социально-реабилитационному проекту «Арт-терапия в работе с детьми с ОВЗ» хочется отметить, что: - У детей улучшился процесс коммуникации. - Повысилась произвольность и способность к саморегуляции. Эти условия
--	--	--	--	--

				обеспечиваются за счёт того, что избирательная деятельность требует планирования и регуляции деятельности на пути достижения к цели. - Дети научились осознавать свои чувства, переживания и эмоциональные состояния.
--	--	--	--	--

3. 3. Реализация Программы в Отделении участковой социальной службы.

№ п/п	Наименование этапа/контрольной точки	Срок реализации		Ответственный исполнитель	Комментарии
		план	факт / прогноз		
2.	Этап 2 Практический этап	январь 2020г.	декабрь 2022г.	Заведующий отделением	Выполнен промежуточный период
2.1.	Контрольная точка 1 <i>Развитие эффективной административно-управленческой системы управления деятельностью учреждения и его кадрового состава</i>	январь 2020г. январь 2020г.	июль 2020г. декабрь 2022г.	Заведующий отделением	Выполнено В ОУСС контроль деятельности специалистов реализуется посредством мобильного приложения. Специалисты обучены медiatивным техникам. Отсутствуют заявления по конфликтным ситуациям в коллективе

		январь 2020г.			Проведены мероприятия по профилактике профессионального выгорания с двумя специалистами отделения
2.3	Контрольная точка 3 <i>Формирование положительного имиджа учреждения, информационной открытости учреждения.</i>	январь 2020г. январь 2020г.	декабрь 2022г. декабрь 2022г.	Заведующий отделения	За текущий период специалистами разработано 7 информационных макетов (памятки, буклеты), опубликована статья в газете «Серебряно-Прудский вестник» и на Международном образовательном портале, 14 статей на сайте учреждения и 15 публикаций в соц. сети - Instagram. Проведенена акция «Социальный Дед Мороз» - 110 детей получили поздравление от Деда Мороза и сладкий подарок. Специалист по социальной работе ОУСС участвовала, а областном конкурсе «Лучший по профессии» и во ПВсероссийском конкурсе профессионального мастера специалиста органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Психолог отделения УСС участвовала во Всероссийском конкурсе социальной рекламы «Спасем жизнь вместе»
2.4	Контрольная точка 4 <i>Развитие реабилитационного процесса несовершеннолетних и их семей.</i>	январь 2020г.	декабрь 2020г.	Заведующий отделения	Разработан социальный проект «Домашний кукольный театр», внедряемый в 20 семьях получателей социальных услуг на дому.

					Разработан социальный проект «Тепло наших сердец». За период в реализации данного проекта в приняли участие 14 детей и 8 родителей. За отчетный период проведено 8 мероприятий: «Рождественские посиделки», «Рождественская открытка», «Роль личного примера в воспитании детей», «Оранжевое настроение», «Открытка для мамы», «Моя будущая профессия», «Роль личного примера в воспитании детей», «Веселые старты».
3	Этап 3 Итоговый (аналитический) этап	январь 2020г.	декабрь 2020г.	Заведующий отделения	Выполнены промежуточные показатели Программы развития
3.1	Контрольная точка 1 Анализ реализации Программы	январь 2020г.	декабрь 2020г.	Заведующий отделения	Проведен анализ выполнения Программы
3.2	Контрольная точка 2 Определение перспектив дальнейшего развития, проектирование новой Программы развития	январь 2020г.	декабрь 2020г.	Заведующий отделения	Поставлены задачи коллективу на выполнение плановых показателей Программы развития на 2021 год

4. Причины не достижения целевых показателей Программы.

№ целевого показателя	Целевой показатель	Причина
2.2	Организация пропускного режима работы учреждения	Единая территориальная площадь здания на два юридических лица (СРЦН «Подоросток», МУП Узновская музыкальная школа). Нет возможности постановки КПП, с целью комплексной безопасности на входы на территорию учреждения установлены домофоны.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: В рамках реализации Программы развития учреждения «Вместе на пути к успеху» созданы парковочные места для автотранспорта получателей социальных услуг, проведено уличное освещение у главного входа, обустроен новый детский игровой комплекс. Специалистами отделений внедряются новые социальные проекты, направленные на реабилитацию несовершеннолетних, разрабатываются памятки и буклеты соответствующих тематик для информирования населения. Выстраивается единая система деятельности учреждения в соответствии с государственными и региональными стандартами по предоставлению социальных услуг детям и семьям, нуждающимся в социальном обслуживании и направленными на повышение эффективности и качества предоставляемых социальных услуг.

Специалисты учреждения приняли участие:

- в конкурсе «Золотое перо» социальных служб России — 2020»,
- в Фестивале детского творчества «Капелька неба»,
- Конкурсе детского рисунка «Милосердие глазами детей»,
- в Дне физкультурника,
- в дистанционном конкурсе КВН на противопожарную тематику среди социально-реабилитационных центров Московской области, организованным Главным управлением МЧС России по Московской области,
- в «Месячнике по безопасности»,

- в семинаре-совещании в онлайн-формате «Социальный контракт, социальное сопровождение семьям с детьми в выходе из бедности».

- в вебинаре «Применение комплекса БОС «Нейрокурс» в медицинских организациях с целью профилактики, диагностики, лечения на, а также медико-социальной реабилитации и формирования здорового образа»,
- вебинаре «Стратегия профилактики в работе с агрессивными детьми».

В отчетный период приняли участие в акциях:

1. «Посади своё дерево»,
2. «Безопасные окна»,
3. «Добрые поступки»,
4. «Покорми животное»,
5. «Международный день Спасибо»,
6. «Новогоднее чудо»,
7. «Социальный Дед Мороз».

В 2020 году к «Дню социального работника» и «Дню Труда» награждены сотрудники учреждения:

1. Кушунина Г.В. (специалист по реабилитационной работе) – Благодарственным письмом Московской Областной Думы;
2. Махотина Н.А. (специалист по реабилитационной работе) - Почетной Грамотой Министерства социального развития Московской области;
3. Животнева Е.А. (психолог) - Почетной Грамотой Министерства социального развития Московской области;
4. Лободанова Н.А. (младший воспитатель) – Благодарственным письмом Главы г.о. Серебряные Пруды;
5. Буркашова О.В. (повар) - Благодарственным письмом Главы г.о. Серебряные Пруды;
6. Гришакин А.А. (заместитель директора) - Почетной грамотой Главы г.о. Серебряные Пруды;
7. Самошина А.В. (диетсестра) - Почетной грамотой Главы г.о. Серебряные Пруды;
8. Анисимов С.А. (водитель) - Почетной грамотой Главы г.о. Серебряные Пруды;
9. Ермилова Ю.А. (младший воспитатель) - Почетной грамотой Главы г.о. Серебряные Пруды;
10. Владимиров Е.А. (специалист по реабилитационной работе) - Почетной грамотой Главы г.о. Серебряные Пруды.

В течение 2020г. в учреждении проведена 100 % вакцинация сотрудников от заболеваний ОРЗ и ОРВ, 8 сотрудников вакцинированы от новой коронавирусной инфекции COVID-19.

С 23.04.2020 по 15.07.2020 сотрудники учреждения в кол-ве 31 чел. осуществляли трудовую деятельность по сменному графику (вахта) в связи с недопущением распространения новой коронавирусной инфекции

(основные результаты, причины не достижения целевых показателей, участники Программы, финансирование и др.)



Директор

О.Н. Штейн