

amoCRM. +  CALLBACK
HUNTER

**ОФИЦИАЛЬНОЕ
ДОПОЛНЕНИЕ
К АМОСРМ**



amoCRM. +  CALLBACK
HUNTER

НЕ ТЕРЯЙТЕ КЛИЕНТОВ

В amoCRM автоматически попадают все запросы по E-mail, телефону, через Чаты и Мессенджеры



ВОРОНКА ПРОДАЖ

Это последовательность этапов, которые будет проходить потенциальный клиент прежде, чем он у вас купит



Зашел на сайт

Оставил заявку



Первый контакт

Отправили КП



Изучает КП

Получена ОС



Переговоры

Подписание договора



Договор подписан

Выставлен счет

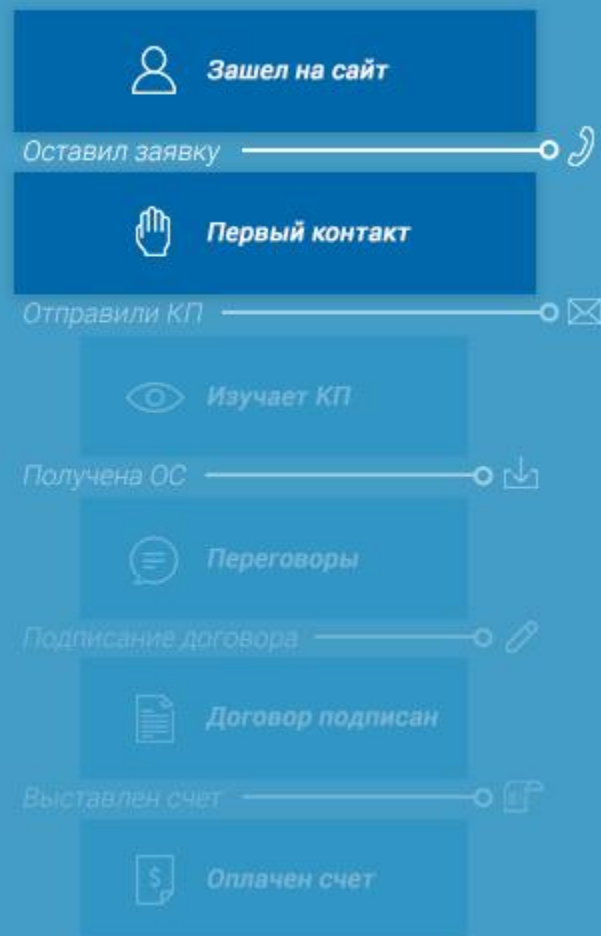


Оплачен счет

БОЛЬШЕ КЛИЕНТОВ

На первом этапе воронки продаж теряется 95% потенциальных покупателей.

Есть простой способ, который позволит увеличить число ваших клиентов



КНОПКА БЫСТРОЙ СВЯЗИ

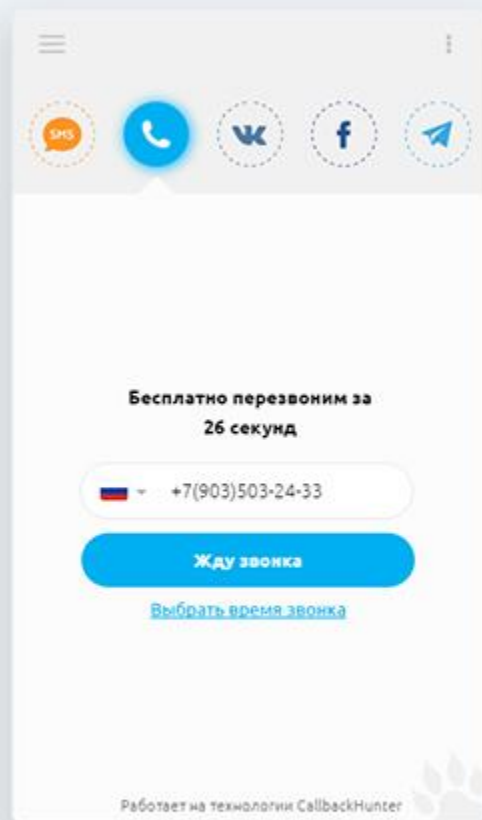
которая даёт до трёх раз больше клиентов
с вашего сайта

Ответим в чате или перезвоним за 26 секунд!



СВЯЗЬ С КЛИЕНТОМ ЗА 26 СЕКУНД

Теперь посетитель сайта получает мгновенный ответ от вашего менеджера



7 КАНАЛОВ СВЯЗИ

Клиент может связаться с вами любым удобным для него способом, например через его любимую Соцсеть или Мессенджер



Звонок



ВКонтакте



Facebook



Онлайн чат



SMS



Viber



Telegram

СДЕЛКА СОЗДАЁТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ

После того как посетитель сайта обратился к вам (звонок, Соцсети, Мессенджер) – он моментально попадает в amoCRM со всей информацией: источник захода, имя и запись разговора



ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ

4 сделки: 2 104 800 руб

Быстрое добавление

Павел Григорьев, ExroZone 27.09.2016

Корпоративный портал

150 000 руб. [\(подробнее\)](#)

Алексей Менделеев, 27.09.2016

БестМобайл

Разработка сайта

550 000 руб. [промо](#)

ПЕРЕГОВОРЫ

4 сделки: 1 160 000 руб

Алина Петрова, BookNew 27.09.2016

SEO оптимизация

130 000 руб. [промо](#)

Екатерина Викторова, Эллит 27.09.2016

Парфюм

Внедрение и доработка CRM

2 000 000 руб. [crm](#)

Сергей Лотаков, Language 27.09.2016

Easy

Разработка языкового портала

120 000 руб. [портал](#)



BIG DATA

В базе CallbackHunter хранится информация о 30 млн человек. Имена, номера телефонов, профили Соцсетей, номера Мессенджеров и E-mail адреса.

Эти данные открывают колоссальные возможности для взаимодействия с клиентом



ОБЩЕНИЕ В 1 КЛИК

Для того, чтобы заказать звонок или связаться с вами другим способом, клиенту больше не надо вводить свой номер телефона и авторизоваться в Соцсетях.

Теперь это происходит автоматически и для связи с вами клиенту достаточно одного клика



ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБЩЕНИЯ

После каждой беседы клиент выставляет рейтинг менеджеру от 1 до 5



ФУНКЦИЯ “ПОЖАЛОВАТЬСЯ”

В случае, если оценка ниже **4** - то руководитель компании получает письмо со всей необходимой информацией для того чтобы оперативно среагировать и превратить клиента в постоянного покупателя



callbackhunterchat BOT 16:44

Клиент оценил звонок на **2**.

Сайт: callbackhunter.com

Информация о звонке:

Телефон клиента: +79031990444

Телефон менеджера: +74957778800

Ссылка на запись: <http://mp3.callbackhunter.com/www-ru-10-99/records/>

Продолжительность: 1:33

Статус: Успешный

Рейтинг: 2

Информация о клиенте из базы данных:

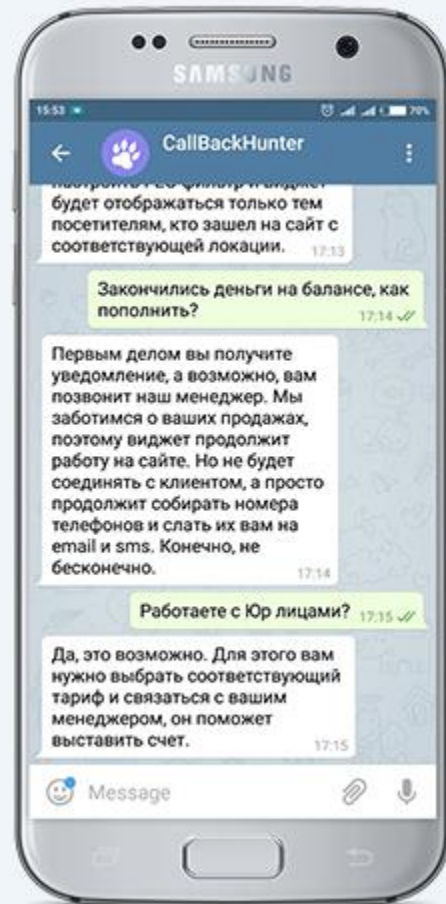
Телефон: +79031990444

=====

УМНЫЙ ЧАТБОТ

На случай, если все ваши менеджеры заняты, а клиенты в это время пишут вам - умный Чатбот подхватит разговор, проконсультирует и соберёт всю необходимую информацию для дальнейшей работы менеджера.

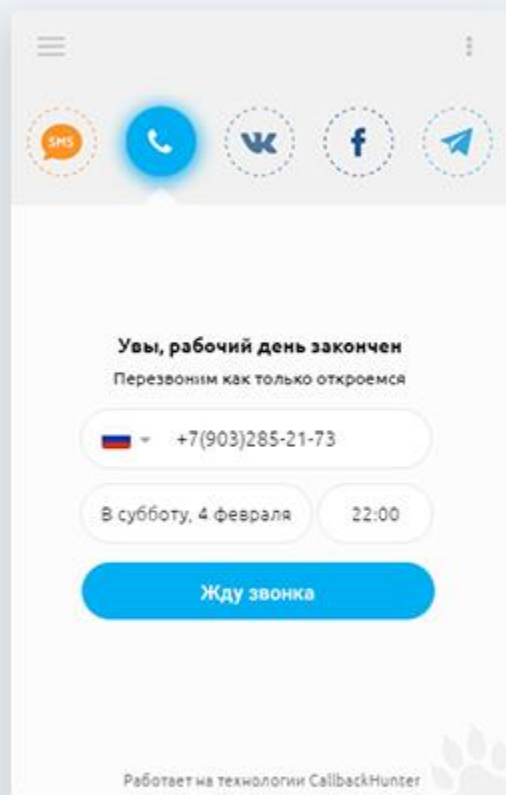
Он даже ответит на вопрос о погоде с актуальной ссылкой или подскажет текущий курс доллара



НОЧНОЙ РЕЖИМ

Ночью, когда в офисе никого нет - посетителю сайта будет предложено заказать обратный звонок на удобное для него время.

Звонок автоматически состоится, не требуя никаких действий со стороны менеджера



CUSTOMER MAGNET MACHINE

Если человек, заказавший звонок на вашем сайте ранее, зашёл на него повторно - то вы получите уведомление об этом. Наверняка у клиента есть интерес к вашему продукту или услуге и вы моментально можете с ним связаться



СТАРЫЙ КЛИЕНТ ПРИШЕЛ В ГОСТИ!

Секунду назад на ваш сайт
<http://callbackhunter.com> зашел человек, который
14 дн. назад уже заказывал у вас звонок.

Егор Глушков

+79032482610

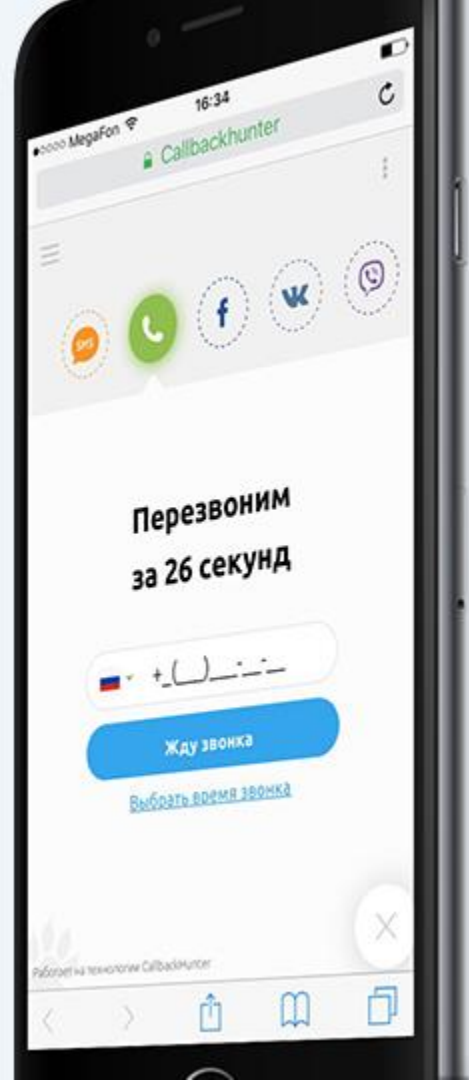
Фраза поиска
Источник

<http://m.vk.com/away.php>

Страница входа

МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИЯ

Вне зависимости от того, с какого устройства человек посетил ваш сайт - он увидит невероятно красивый, удобный виджет, который адаптирован под все устройства ios, android и windows phone



amoCRM. +  CALLBACK
HUNTER

АНАЛИТИКА И ОТЧЕТЫ



E-MAIL ОТЧЕТЫ

Умная система отчётов позволяет держать под контролем все обращения с вашего сайта: отчёты после каждого звонка, ежедневные и еженедельные отчёты. Настраивайте и получайте только необходимую для вас информацию

— Егор, звонок состоялся!

Звонок успешно состоялся. Номер клиента:

+79193113716

Длительность разговора: 4 минуты

Ваш сайт:

<http://callbackhunter.com>

Источник клиента: **Прямой заход**

[Прослушать запись разговора](#)

Evgeniya Tsoy

Head of customer department Callbackhunter.com

Zhenja@callbackhunter.com

Tel in Russia: +7 (495) 777-88-00 #110

Tel in USA: +1 (415) 874-78-42

W-Plaza, 1 Varshavskoye Shosse, office 701B, Moscow, Russia



 Мы на Facebook

 Партнерская программа

 Написать нам

 Читайте наш блог

 Отписаться от рассылки

 Пополнить баланс

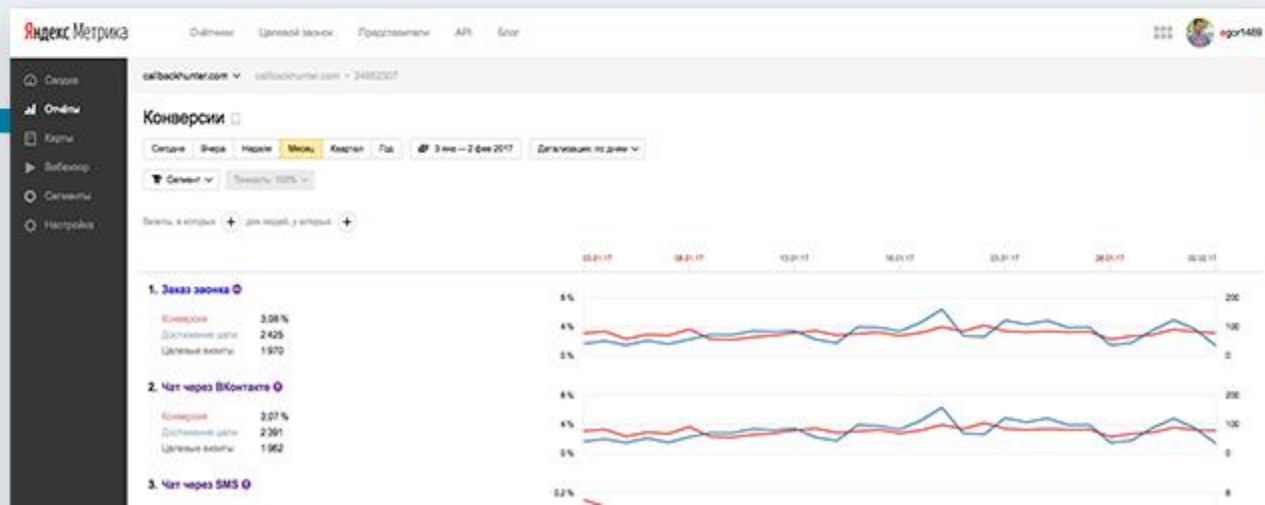
SMS-ОТЧЕТЫ

Для тех, кто привык держать руку на пульсе компании существуют SMS-отчёты, которые позволяют в режиме реального времени контролировать ваш отдел продаж



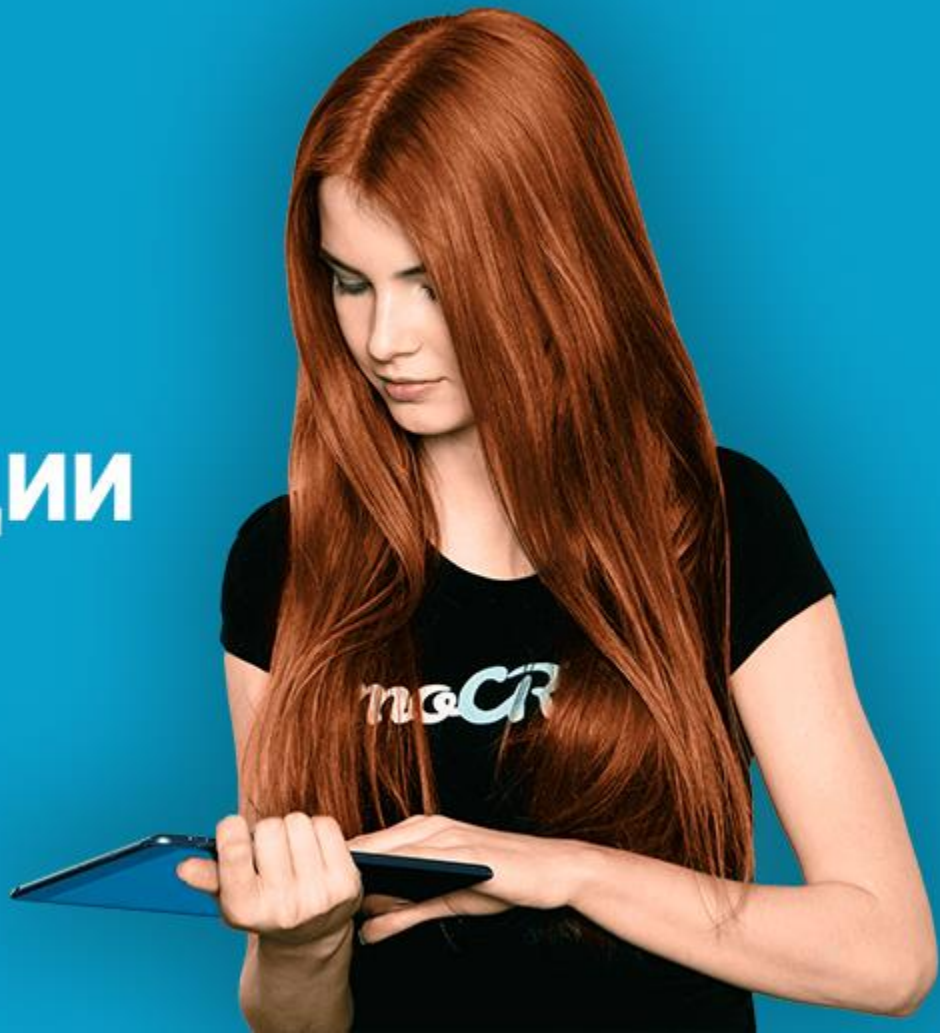
ЦЕЛИ В ЯНДЕКС.МЕТРИКУ И GOOGLE ANALYTICS

Вы сможете отслеживать число звонков и обращений любым удобным для вас способом



amoCRM. +  CALLBACK
HUNTER

API И ИНТЕГРАЦИИ



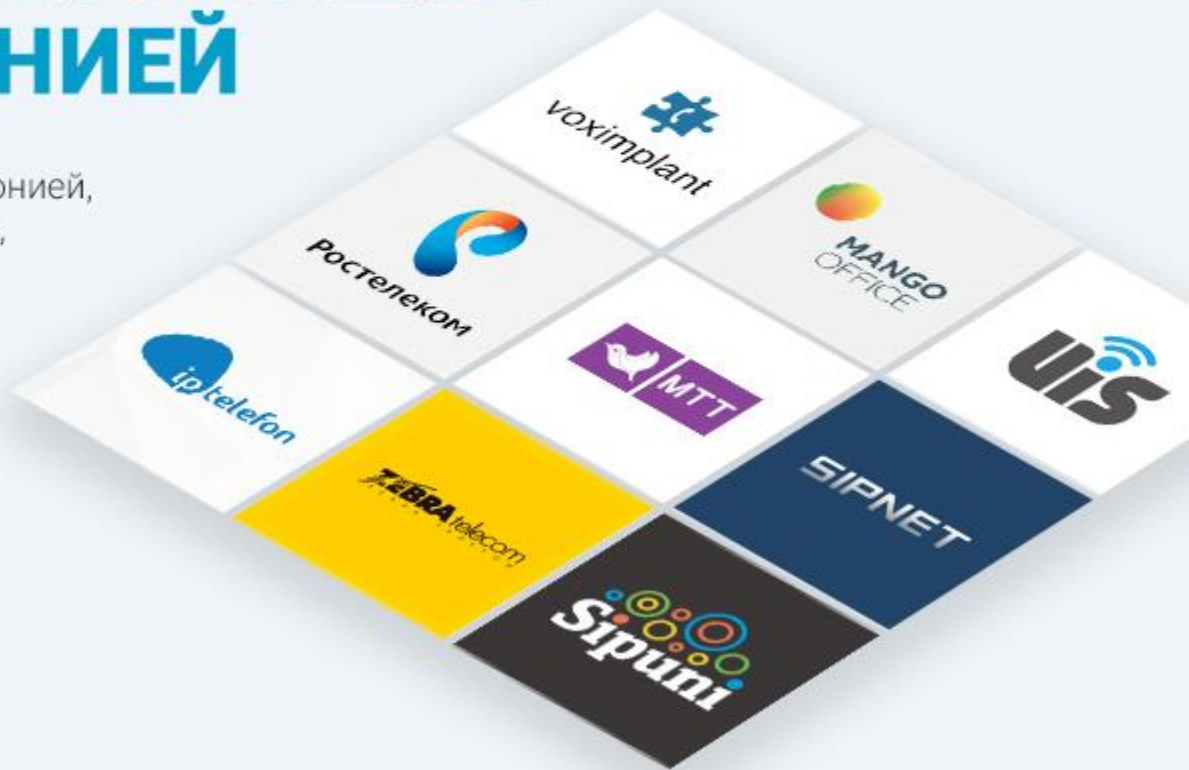
НАСТРОЙКА В 3 КЛИКА

Интеграция с сервисами сквозной аналитики, конструкторами сайтов и колтрекингами позволит настроить всё в несколько кликов



ИНТЕГРАЦИЯ С ВАШЕЙ IP-ТЕЛЕФОНИЕЙ

Если вы пользуетесь ip-телефонией,
то звонки, заказанные с сайта,
будут идти через неё



Основные функции

- Связь с клиентом за 26 сек.
- 7 каналов связи
- Автосоздание сделки
- Общение в 1 клик
- Функция "Пожаловатся"
- Умный Чатбот
- Ночной режим
- Customer Magnet Machine
- Мобильная версия

Интеграция

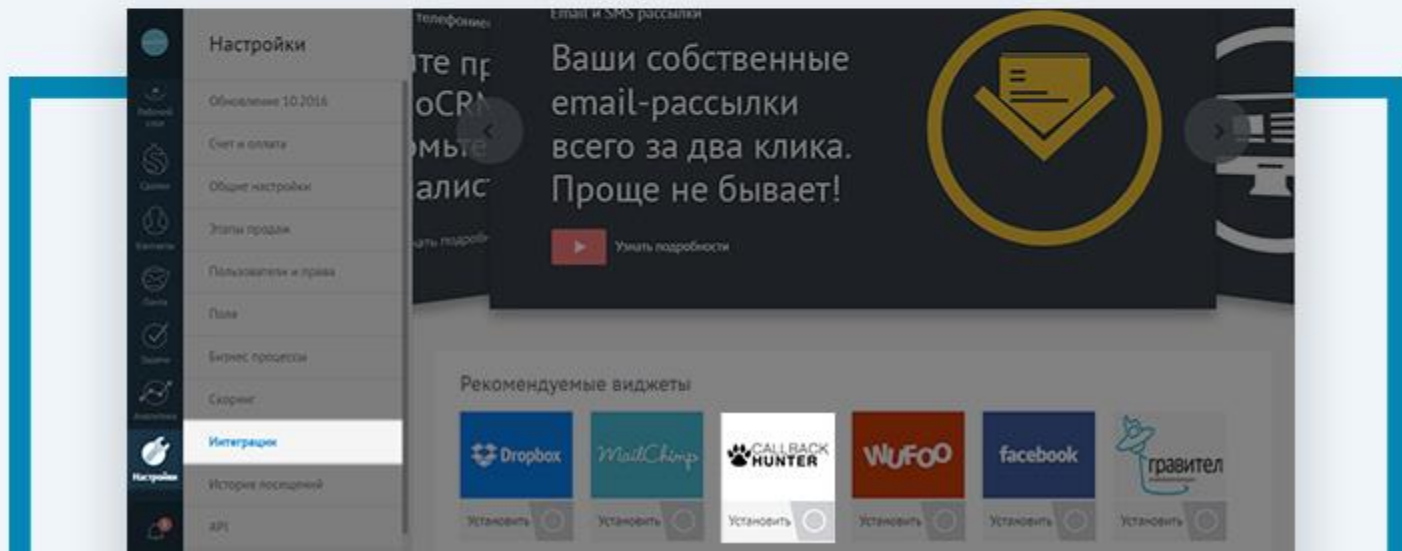
- IP-телефония
- Конструкторы сайтов
- Calltracking
- Сквозная аналитика

Аналитика и отчеты

- E-mail отчеты
- SMS-отчеты
- Цели в ЯМ и GA

ВКЛЮЧИТЬ CALLBACKHUNTER В АМОСРМ ПРОСТО

В **Настройках**, в разделе **Интеграции** просто кликните **Установить** и следуйте дальнейшим инструкциям



ЦЕНЫ И ТАРИФЫ

CAT

2500 Р

Для стартапа с небольшой посещаемостью сайта

- Безлимитное кол-во клиентов
- Телеком соединение
- Интеграция в CRM (API)
- Приоритетная тех поддержка
- Включено 50 минут

TIGER

5400 Р

Для тех, кто знает цену конверсии

- Гео таргетинг
- Выбор цвета виджета
- Отчеты о конверсии
- Включено 120 минут
- + все опции тарифа CAT

LION

10 000 Р

Для больших компаний с небольшим отделом продаж

- Брендирование виджета
- Customer magnet machine
- Персональный менеджер
- Включено 250 минут
- + все опции тарифа TIGER

ТАРИФ PRO

Для тех, кто использует IP-телефонию.
Вы платите лишь абонентскую плату и пользуетесь CallbackHunter без ограничений.

5000 Р / МЕС
+ инсталляционный сбор



amoCRM. +  CALLBACK
HUNTER

**БОЛЬШЕ КЛИЕНТОВ -
БОЛЬШЕ ПРОДАЖ**

