

Анализ организации работы вертикального транспорта филиала ООО ЛИФТ за 6 месяцев 2024 года

Цель анализа эффективности работы вертикального транспорта: Подготовка рекомендаций руководителю компании, предоставляющей услуги по ремонту и техническому обслуживанию лифтов, на основе базы данных специализированного программного обеспечения системы диспетчерского контроля, для принятия управленческих решений направленных на повышение качества услуг, минимизацию возможных аварийных ситуаций, связанных с травмированием или гибелью людей, а также снижения расходов на текущий и капитальные ремонты вертикального транспорта.

1. Общее количество вертикального транспорта

За период 6 месяцев 2024 года общее количество вертикального транспорта, находящегося на обслуживании компании, составляет 364 единицы, что на 1% (360) больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Вывод: Количества объектов осталось на прежнем уровне, что свидетельствует о стабильной востребованности услуг компании на рынке.

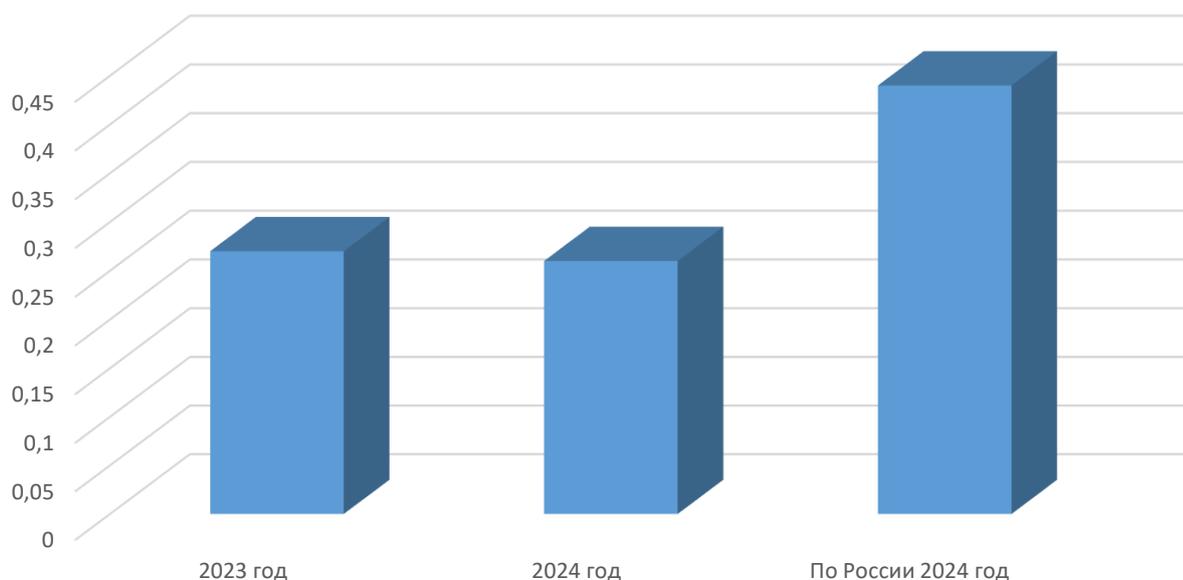


2. Количество заявок о неисправности вертикального транспорта

Количество заявок о неисправности вертикального транспорта за 6 месяцев 2024 года составило 577, что на 1% (581) ниже по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Среднее количество заявок в месяц на один объект за 6 месяцев 2024 года составило 0,26, что на 0,1 заявку ниже чем за аналогичный период прошлого года и ниже общероссийского показателя на 0,18 (0,44).

Вывод: В 2024 году в компании улучшилось качество ремонтов и технического обслуживания, а организация работы по техническому обслуживанию и ремонту лучше, чем в среднем в Российской Федерации.

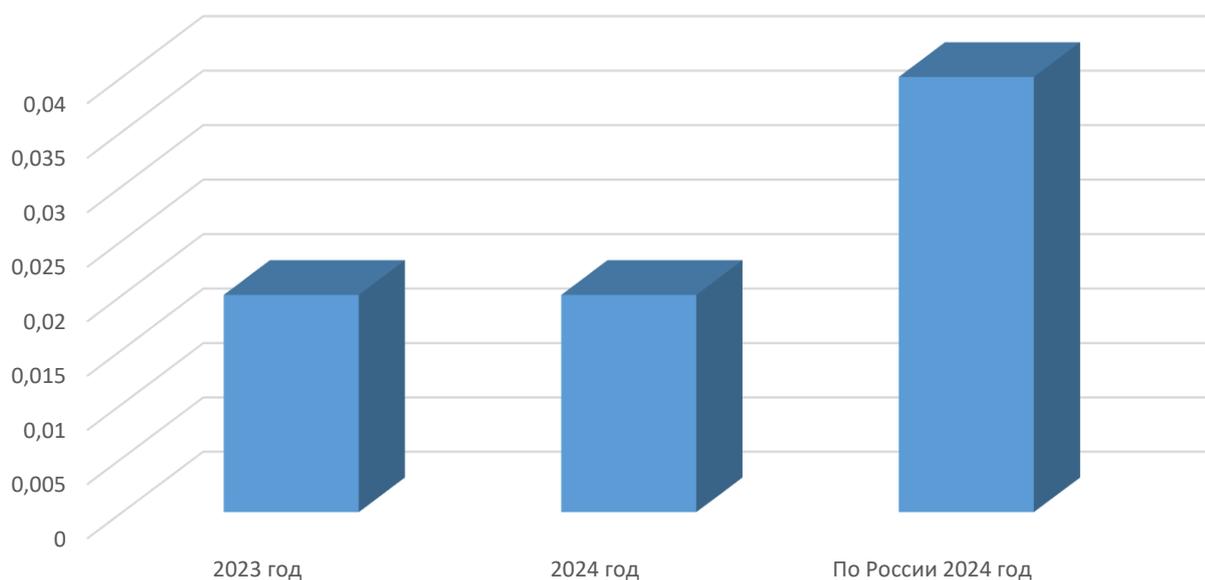
Количество заявок в месяц на 1 объект



3. Количество заявок и время эвакуации людей

Количество заявок о эвакуации граждан из вертикального транспорта за 6 месяцев 2024 года составило 52, что на 4% (50) больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Среднее количество заявок в месяц на один объект за 6 месяцев 2024 года составило 0,02 и остается на уровне прошлого года.

Количество заявок по эвакуации в месяц на 1 объект



Среднее время эвакуации за 6 месяцев 2024 года составило 41 минуту, что на 6 минут лучше, чем за аналогичный период прошлого года (47) и лучше общероссийского показателя на 2 минуты (43).



Вывод: В 2024 году в компании при незначительном увеличении случаев эвакуации отмечается снижение времени проведения аварийно – технических работ. Данные показатели лучше, чем в среднем в Российской Федерации.

4. Количество персонала компании обеспечивающее работу вертикального транспорта

В штате компании в 2024 году 9 сотрудников в функции которых входит ремонт и техническое обслуживание вертикального транспорта. Количество работников по сравнению с аналогичным периодом прошлого года осталось на прежнем уровне. В среднем за каждым работником закреплено 40 единиц оборудования. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество закрепленного оборудования осталось на прежнем уровне. Данный показатель также лучше общероссийского показателя на 26 единиц (66).



Вывод: В 2024 году нагрузка на персонал компании, обеспечивающий работу вертикального транспорта осталась на прежнем уровне. Количество закрепленного оборудования за одним сотрудником также лучше общероссийского показателя.

Рекомендации:

Основные критерии компании по организации работы вертикального транспорта в 2024 году свидетельствую об улучшении качества ремонта и технического обслуживания.

Требует внимания руководства компании организация работы по аварийной эвакуации в целях снижения времени реагирования на возникающие аварийные ситуации и приведения его к нормативному показателю 30 минут.

Анализ проведен ООО «КФ Абсолют» на основе статистических данных специализированной цифровой платформы «ЛИФТ МОНИТОРИНГ»