АНКЕТА

мониторингового опроса по изучению уровня делового общения

с гражданами

*Министерство социального развития Московской области проводит исследование уровня делового общения с гражданами.*

*Предлагаем Вам принять участие в данном опросе.*

*Данное исследование позволит нам учесть Ваше мнение, реализовать предложения, повысить качество обслуживания населения*

*Московской области*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*наименование учреждения*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вы посещаете это учреждение | впервые | 1 раз в месяц | 2 раз в месяц | 3 раз в месяц |
| Довольны ли Вы качеством обслуживания? | недоволен | не очень доволен | доволен | очень доволен |
| *Почему? Пожалуйста, прокомментируйте свой ответ.*Оцените, пожалуйста, компетентность сотрудника, который Вас обслуживал(Ф.И.О. сотрудника) |
| Полнота предоставления информации | очень доволен | доволен | нейтрально | недоволен | очень недоволен |
| Вежливость | очень доволен | доволен | нейтрально | недоволен | очень недоволен |
| Оперативность в решении проблем | очень доволен | доволен | нейтрально | недоволен | очень недоволен |
| *Ваши предложения по улучшению качества обслуживания.* |  |

Благодарим Вас за заполнение анкеты!