АНКЕТА

мониторингового опроса по изучению уровня делового общения

с гражданами

*Министерство социального развития Московской области проводит исследование уровня делового общения с гражданами.*

*Предлагаем Вам принять участие в данном опросе.*

*Данное исследование позволит нам учесть Ваше мнение, реализовать предложения, повысить качество обслуживания населения*

*Московской области*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*наименование учреждения*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вы посещаете это учреждение | впервые | | 1 раз в месяц | | 2 раз в месяц | | 3 раз в месяц | |
| Довольны ли Вы качеством обслуживания? | недоволен | | не очень доволен | | доволен | | очень доволен | |
| *Почему? Пожалуйста, прокомментируйте свой ответ.*  Оцените, пожалуйста, компетентность сотрудника, который Вас обслуживал  (Ф.И.О. сотрудника) | | | | | | | | |
| Полнота предоставления информации | очень доволен | доволен | | нейтрально | | недоволен | | очень недоволен |
| Вежливость | очень доволен | доволен | | нейтрально | | недоволен | | очень недоволен |
| Оперативность в решении проблем | очень доволен | доволен | | нейтрально | | недоволен | | очень недоволен |
| *Ваши предложения по улучшению качества обслуживания.* |  | | | | | | | |

Благодарим Вас за заполнение анкеты!