

## О правах потребителей *день информации*

Граждане России вне зависимости от профессии, пола, возраста являются ежедневными потребителями всевозможных товаров и услуг. Каждому необходимо знать, куда обращаться в случае нарушения прав потребителей, как защитить свои права в суде и т.д. Защита прав потребителей является составной частью защиты прав человека, а право на информацию – одно из основных прав потребителя.

24 августа в читальном зале Межпоселенческой центральной библиотеки им. А.Н. Апухтина совместно с администрацией Болховского района был организован прием граждан специалистами



центров по защите прав потребителей из г. Орла и г. Мценска. Эти центры



проводят юридические консультации, помогают в составлении претензий, в написании исковых заявлений и проведении экспертизы товаров. Работники этих центров приезжают в Болхов не первый раз, и всегда к ним обращаются жители

нашего города и получают конкретную помощь или совет. В этот раз на

приеме побывали сотрудники администрации города, редакции районной газеты, жители Болхова. Вниманию присутствующих была представлена выставка документов «Азбука для потребителей», обзор которых провела библиограф Светлана Станиславовна Ребрищева. Желаящие могли познакомиться с книгами, брошюрами, буклетами о правах потребителей и их защиты в различных сферах предоставляемых услуг.

Практика проведения таких мероприятий показывает их необходимость и эффективность. Так как предоставляется возможность задать актуальный волнующий вопрос и получить необходимую объективную информацию специалиста.

