

## Права потребителей: изучаем, защищаем, просвещаем консультационный день

18 ноября в Центральной библиотеке им. А. Апухтина города Болхова вела приём специалист Центра гигиены и эпидемиологии в Орловской области Евтикова М.А.. Данный Центр занимается защитой прав потребителей и гигиеническим воспитанием населения.

Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, законом РФ «О защите прав потребителей», другими федеральными

законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами РФ.

Закон наделяет потребителей следующими правами:

- на безопасность товаров, работ, услуг для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды;

- на получение необходимой и достоверной информации о предлагаемых ему товарах, работах, услугах и об их изготовителях, продавцах, исполнителях;

- на приобретение товаров, работ и услуг надлежащего качества;

- на соблюдение установленных сроков выполнения работ и оказания услуг;

- на использование товара в течение всего установленного изготовителем срока его службы;

- на обмен и возврат товара ненадлежащего качества;

- на возврат товара, приобретённого дистанционным способом;

- на отказ от исполнения



договора о выполнении работы или оказания услуги без предъявления претензий к исполнителю;

- на возмещение вреда, причинённого его жизни, здоровью или имуществу;

- на компенсацию морального вреда;

- на возмещение причинённых ему убытков;

- на выбор места подачи судебного иска;

- на освобождение от уплаты государственной пошлины при подаче иска в защиту своих прав;

- на просвещение, на государственную и общественную защиту своих прав.

Обо всём этом говорилось на



встрече. Рассматривались конкретные случаи, специалист давала советы, как поступить в каждом из случаев, куда обратиться для решения своей проблемы, помогала составить тексты претензий.

Встреча была организована Главным специалистом отдела экономики, инвестиций, муниципального заказа и потребительского рынка

администрации Болховского района Саковой И. В. и прошла в рамках работы Общественного информационного центра Центральной библиотеки им. А.Апухтина.

Связаться со специалистами Консультационного центра по защите прав потребителей можно по телефону 8(4862) 75-02-76 или по адресу электронной почты [gigienazpp@mail.ru](mailto:gigienazpp@mail.ru)