

Права потребителей и ответственность продавцов

час информации

Ежегодно 15 марта мировой общественностью отмечается Всемирный день прав потребителей. Грамотность потребителя – это тема для очень серьезного разговора. Сегодня каждый должен быть грамотным потребителем, должен уметь отстаивать свои права.

20 марта в Межпоселенческой центральной библиотеке



им. А.Н. Апухтина состоялась встреча с ведущим специалистом-экспертом Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Орловской области в г. Мценске Абрамкиной Е.С.



Елена Сергеевна представила информацию о деятельности Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей, подробно объяснила алгоритм действий: от обращения

к продавцу до подачи жалобы в контролирующие органы. Также были даны советы, как правильно составлять претензии и какие документы могут понадобиться для защиты своих прав. Особое внимание было уделено

покупкам в интернет-
магазинах и возврату
денежных средств при
покупке товара
ненадлежащего
качества.

Отдельное
внимание Елена
Сергеевна уделила



информации о маркировке продукции «Честный знак», и как проверить
легальность товара с помощью мобильного приложения «Честный ЗНАК»

