

КОМИТЕТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ САНАТОРИЙ
«ПАЛЛАСОВСКИЙ»
п. КУМЫСОЛЕЧЕБНИЦА

ПРИКАЗ

№ 21

«11» января 2021 г.

п. Кумысолечебница


Об организации внутреннего контроля качества и безопасности
медицинской деятельности

В целях организации контроля качества медицинской помощи в ГКУЗ «ВОПТС «Палласовский» и во исполнение:

- Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05.05.2012 № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»;
- Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.05.2002 № 154 «О введении формы учета клинико-экспертной работы в лечебно-профилактических учреждениях»;

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Назначить ответственных по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности:
 - В.И.Ягупов – заместитель директора по медицинской части;
 - А.С.Сапанова – старшая медицинская сестра.
2. Утвердить положение об организации и проведении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (приложение № 1);
3. Утвердить порядок проведения экспертизы качества медицинской помощи (приложение № 2);
4. Утвердить положение об организации соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья (приложение № 3);
5. Утвердить порядок внутреннего контроля качества за соблюдением медицинскими работниками, фармацевтическими работниками ограничений, применяемых к ним при осуществлении профессиональной деятельности (приложение № 4);
6. Утвердить порядок организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в части соблюдения безопасных условий труда, требований по безопасному применению и эксплуатации медицинских изделий и их утилизации (уничтожению) (приложение № 5);
7. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

С приказом ознакомлен (а):  В.И.Ягупов

 А.С.Сапанова

Директор



К.К.Ниталиев

Положение о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности в ГКУЗ «ВОПТС «Палласовский»

I. Общие положения

1. Целью внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности является обеспечение прав граждан на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества на основе оптимального использования кадрового потенциала, материально-технических ресурсов и применения медицинских технологий в соответствии с утвержденными Минздравом России порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи.
2. Задачами внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности являются:
 - 2.1 Проведение контроля качества медицинской помощи, оказанной конкретным пациентам;
 - 2.2 Предупреждение, выявление и пресечение нарушений требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности, установленных законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан;
 - 2.3 Принятие мер по пресечению и (или) устранению последствий и причин нарушений, выявленных в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
 - 2.4 Обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности;
 - 2.5 Соблюдение объемов, сроков и условий оказания медицинской помощи;
 - 2.6 Создание системы оценки деятельности медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг;
 - 2.7 Выявление дефектов в организации лечебно-диагностического процесса, факторов, повлекших за собой снижение качества оказания медицинской помощи, и установление причин их возникновения;
 - 2.8 Регистрация результатов проведенного контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
 - 2.9 Оценка выводов о качестве и безопасности медицинской деятельности, сделанных на нижестоящих уровнях внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
 - 2.10 Выбор оптимальных управленческих решений и проведение мероприятий, направленных на предупреждение возникновения дефектов в организации и оказании медицинской помощи, повышение эффективности использования ресурсов медицинской организации;
 - 2.11 Оценка оптимальности использования кадровых и материально-технических ресурсов;
 - 2.12 Изучение удовлетворенности граждан оказанной медицинской помощью;
 - 2.13 Принятие руководителем (или должностным лицом, ответственным за организацию внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности) управленческих решений, направленных на устранение причин возникновения дефектов оказания медицинской помощи, повышение качества и эффективности оказываемой медицинской помощи, совершенствование организационных технологий оказания медицинской помощи;
 - 2.14 Планирование мероприятий, направленных на устранение причин возникновения дефектов оказания медицинской помощи, повышение качества и эффективности

оказываемой медицинской помощи, совершенствование организационных технологий оказания медицинской помощи;

- 2.15 Осуществление контроля реализации принятых управленческих решений или выполнения плана мероприятий по устранению выявленных нарушений.
- 3 Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности включает в себя контроль:
 - 3.1 За соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Минздравом России;
 - 3.2 За соблюдением безопасных условий труда, требований по безопасному применению и эксплуатации медицинских изделий и их утилизации (уничтожению);
 - 3.3 За соблюдением медицинскими и фармацевтическими работниками ограничений, применяемых к ним при осуществлении профессиональной деятельности.
4. Порядок организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности устанавливается главным врачом ГКУЗ «ВОПТС «Палласовский».
5. Мероприятия по осуществлению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности вносятся в планы работы учреждения на текущий год.
6. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется уполномоченными должностными лицами учреждения здравоохранения в соответствии с их должностными обязанностями, для участия в проведении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности могут привлекаться главные внештатные специалисты комитета здравоохранения Волгоградской области, специалисты научно-исследовательских институтов, иных организаций (по согласованию).
7. Руководителем государственного учреждения здравоохранения обеспечивается прохождение работниками, осуществляющими проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, обучения в рамках программ дополнительного образования, включающих вопросы обеспечения, управления, контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
8. Ответственность за организацию и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности несет руководитель учреждения.

Приложение № 2

Порядок проведения экспертизы качества медицинской помощи

1. Экспертиза качества медицинской помощи проводится в целях выявления нарушений при оказании медицинской помощи, в том числе оценки своевременности ее оказания, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степени достижения запланированного результата. Объектом внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в части соблюдения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи является медицинская помощь в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи, утвержденными Минздравом России.
2. При проверке соблюдения порядков оказания медицинской помощи оцениваются:
 - 1.1 Соблюдение выполнения этапов, условий и сроков оказания медицинской помощи по соответствующему виду, профилю заболеваний или состояний;
 - 1.2 Соответствие организации учреждения, его структурного подразделения, врача, требованиям положений, регламентированных порядками оказания медицинской помощи;
 - 1.3 Соблюдение требований стандартов оснащения учреждения его структурных подразделений;

- 1.4 Соответствие штатного расписания, оснащения учреждения рекомендуемым штатным нормативам;
- 1.5 Соответствие деятельности организации иным установленным положениям, исходя из особенностей оказания медицинской помощи;

3. Ответственным за организацию внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в части соблюдения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи назначается заместитель директора по медицинской части.

8. Обязанности должностного лица, ответственного за проведения контроля качества медицинской помощи:

8.1 Всеми заместителями руководителя в обязательном порядке осуществляется внутренний контроль качества и безопасности медицинской помощи по случаям обращения граждан в вышестоящие органы и организации с жалобами по курируемым направлениям медицинской деятельности.

9. Отчет о проведении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской помощи формируют в соответствии со схемой отчета о работе 1 - 2 - 3 уровней контроля качества и безопасности медицинской деятельности за 20__ год (приложение № 9 к приказу).

Приложение № 3

Положение об организации соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья.

1. При проведении контроля за порядком соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья оценивается:

1.1. Исполнение Порядка рассмотрения обращение граждан в ГКУЗ «ВОПТС «Палласовский»; Ответственным за организацию контроля соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья назначается заместитель директора по медицинской части.

1.2. Исполнение Порядка информирования пациентов о правах в сфере охраны здоровья; Ответственным за организацию контроля соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья назначается заместитель директора по медицинской части.

1.3. Исполнение Порядка выбора пациентом врача в медицинской организации, проведение консультаций и консилиумов врачей; Ответственными за организацию контроля соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья назначается заместитель директора по медицинской части.

1.4. Контроль за охраной здоровья граждан от воздействий табачного дыма; Ответственным за организацию контроля соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья назначается заместитель директора по медицинской части.

Приложение № 4

Порядок внутреннего контроля качества за соблюдением медицинскими работниками, фармацевтическими работниками ограничений, применяемых к ним при осуществлении профессиональной деятельности.

1. Задачей контроля обоснованности назначения и правил выписывания лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания является контроль соблюдения требований действующего законодательства по данному виду работы.

2. Контроль обоснованности назначения и правил выписывания лекарственных препаратов осуществляется заместителем директора по медицинской части.

5. При осуществлении контроля качества лекарственного обеспечения проверяется:

5.2. Хранение и выдача рецептурных бланков;

5.3. Качество и своевременность определения потребности в необходимых лекарственных препаратах, выписываемых врачами;

5.4. Соответствие назначенного лечения: стандартам медицинской помощи, утвержденным Минздравом России, Перечню лекарственных препаратов, утвержденному приказом Минздравсоцразвития России от 18.09.2006 N 665 "Об утверждении Перечня лекарственных препаратов, в том числе перечня лекарственных препаратов, назначаемых по решению врачебной комиссии лечебно-профилактических учреждений, обеспечение которыми осуществляется в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) при оказании государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг", Перечню лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания для обеспечения отдельных категорий граждан, проживающих на территории Волгоградской области, при оказании им медицинской помощи в амбулаторных условиях по рецептам бесплатно за счет средств областного бюджета, утвержденному постановлением Администрации Волгоградской области от 17.06.2011 N 290-п.

5.5. Соответствие правил назначения и выписки лекарственных препаратов требованиям приказа Минздрава России от 20.12.2012 N 1175н "Об утверждении Порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения", приказа Минздрава России от 20.12.2012 N 1181н "Об утверждении Порядка назначения и выписывания медицинских изделий, а также форм рецептурных бланков на медицинские изделия и порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения", требованиям иных действующих нормативных актов, регламентирующих данный вид работы;

Приложение № 5

Порядок организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в части соблюдения безопасных условий труда, требований по безопасному применению и эксплуатации медицинских изделий и их утилизации (уничтожению).

1. Объектом внутреннего контроля безопасности медицинской деятельности являются условия труда медицинских работников, применение и эксплуатация медицинских изделий и оборудования, их утилизация (уничтожение), а также соблюдение установленных для медицинских и фармацевтических работников ограничений.

2. Техническое обслуживание медицинского оборудования в гарантийный и постгарантийный период является обязательным условием его безопасной эксплуатации и эффективного применения по назначению. Эксплуатация и применение в медицинских целях медицинского оборудования, не обеспеченного техническим обслуживанием или снятого с технического обслуживания, недопустимо, поскольку представляет опасность для пациента и медицинского персонала. Ответственность за обеспечение безопасной эксплуатации медицинского оборудования несет директор.

3. Персонал, осуществляющий эксплуатацию медицинского оборудования, должен быть обучен правилам технической эксплуатации и нести ответственность за соблюдение этих правил.

4. В ходе контроля за безопасностью условий труда, применением и эксплуатацией медицинских изделий и их утилизацией (уничтожением) оценивается:

4.1. Соблюдение требований трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права;

4.2. Соблюдение государственных нормативных требований охраны труда:

- Состояние рабочих мест;

- Предоставление работникам, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, компенсаций, установленных по результатам аттестации рабочих мест по условиям труда;

- Обеспеченность работников средствами индивидуальной защиты, молоком или продуктами, его заменяющими, лечебно-профилактическим питанием;

4.3. Соблюдение требований по безопасному применению и эксплуатации медицинских изделий и их утилизации (уничтожению), в том числе обучение работников безопасным методам и приемам применения и эксплуатации медицинских изделий;

4.4. Соблюдение требований к состоянию помещений, в которых располагаются медицинские изделия или проводится накопление до их уничтожения (утилизации);

4.5. Соблюдение:

- требований безопасности медицинских изделий, предусмотренных технической и эксплуатационной документацией производителя;

- регламента эксплуатации и технического обслуживания медицинского оборудования;

- правил в сфере обращения медицинских изделий, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- обязанностей по сообщению сведений, указанных в части 3 статьи 96 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".