

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель
 комитета по образованию
 Егорьевского района
 Алтайского края
 Шулёнина Т.М.
 «31» сентября 2019

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МДОУДС «Колокольчик»
 (наименование организации)
 на 2019-2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1. Недовлетворённость получателей услугами, открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» 94.8 б	Увеличение доли получателей услуг, открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	31.12.2019	Решетникова Татьяна Афанасьевна, старший воспитатель
Отсутствие на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (отсутствие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 95.9 б	Обеспечить наличие на сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.03.2019	Пахомова Олеся Николаевна, заведующий

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Неудовлетворенность получателями услуг комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы 91.8 б	Увеличение доли получателей удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации	31.12.2019	Пахомова Олеся Николаевна, заведующий
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 80 б	Обеспечить наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2020	Пахомова Олеся Николаевна, заведующий
Отсутствие на территории, прилегающей к организации : - выделенных стоянок для автотранспортных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья 64 б	Обеспечить наличие парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2019	Пахомова Олеся Николаевна, заведующий
Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья 94.8 б	Увеличение доли получателей удовлетворенных доступностью услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2020	Пахомова Олеся Николаевна, заведующий
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Неудовлетворенность получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	31.12.2019	Решетникова Татьяна Афанасьевна, старший воспитатель

социальной сферы 94.8 б	непосредственном обращении в организацию социальной сферы		
Неудовлетворенность получателей услуг. удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 94.8 б	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	31.12.2019	Решетникова Татьяна Афанасьевна, старший воспитатель
Неудовлетворенность получателей услуг. доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия 94.8	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2019	Пахомова Олеся Николаевна, заведующий
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Неудовлетворенность получателей услуг к готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым 98 б	Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2019	Решетникова Татьяна Афанасьевна, старший воспитатель
Неудовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг - отсутствие навигации внутри организации; 94.8	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в МДОУДС «Колокольчик». Обеспечить наличие навигации внутри организации.	31.12.2019	Пахомова Олеся Николаевна, заведующий
Неудовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации 94.8 б	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	31.12.2019	Пахомова Олеся Николаевна, заведующий