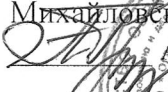


Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение
«Николаевский детский сад №7»
Михайловского района Алтайского края

СОГЛАСОВАНО
Председатель
Комитета по образованию
и делам молодежи Администрации
Михайловского района

А.Н. Герасимов
«17» февраля 2017г.



УТВЕРЖДЕНО
приказом заведующего МКДОУ
«Николаевского детского сада №7»
«17» февраля 2017 г.

Н.А. Польских



План
мероприятий по улучшению качества работы
МКДОУ «Николаевский детский сад №7»
по результатам НОК ОД
на 2017 год.

План мероприятий по улучшению качества работы МКДОУ «Николаевский детский сад №7» на 2017 г. разработан на основе результатов независимой оценки качества образования за 2016 год. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

НОК ОД осуществлялась по 6 критериям, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- информационная открытость (доступность) деятельности организации (от 0 до 40 баллов);
- комфортность условий образовательных организаций (от 0 до 70 баллов);
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации (от 0 до 20 баллов);
- удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации (от 0 до 30 баллов).

Результаты МКДОУ «Николаевский детский сад №7» по многим показателям находятся уровне выше среднего. Процент достижения, в целом, составляет 66 %. Анализ результатов НОК ОД по МКДОУ «Николаевский детский сад №7» позволяет сделать следующие выводы:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки информационной открытости (доступности) деятельности организации - высокие, в том числе:

- полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» составляет 65 %;
- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте образовательной организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 60 %;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации) - 0 %.

2. Показатели, характеризующие комфортность условий образовательных организаций - выше среднего, в том числе:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации - 30%, отсутствуют бассейн, музейная комната, зимний сад;
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся - 100 %;
- наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися составляет 80%;

- наличие дополнительных образовательных программ – 40%;
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях (олимпиады, конкурсы) так же составляет 50 %;
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, и социальной помощи обучающимся - 40 %, отсутствует социальный педагог, педагог-психолог;
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов - 0 %, необходима системная работа, требующая больших материальных вложений по организации доступной среды в МКДОУ «Николаевский детский сад №7» (строительство специального парковочного места, пандуса для ребенка с ОВЗ и т.д.);

3. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации - максимальные:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации составляет 100 %;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации - 100 %.

4. Показатели, характеризующие удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации - максимальные:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации составляет 100 %;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг - 100 %;
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 100 %;

Учитывая результаты НОК ОД по МКДОУ «Николаевский детский сад №7» и рекомендации Комитета по образованию и делам молодёжи Администрации Михайловского района Алтайского края по составлению плана мероприятий, в план мероприятий по улучшению качества работы в МКДОУ «Николаевский детский сад №7» на 2017 г. включены следующие направления работы:

- информационная открытость (доступность) деятельности организации;
- комфортность условий образовательной организации.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание включения в план (результат НОК ОД)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Критерий 1. Информационная открытость (доступность) деятельности организации						
1.	Улучшить работу по информационной открытости деятельности организации. Повысить качество доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Анализ результатов НОК ОД	В течение года	Польских Н.А., заведующая МКДОУ «Николаевский детский сад №7»	Наличие полной и своевременной информации на сайте http://dounikolaevka.nethouse.ru /	Размещение информации на сайте http://dounikolaevka.nethouse.ru/ Страничка заведующего
Критерий 2. Комфортность условий образовательной организации						
1.	Разработать программу патриотического воспитания	Анализ результатов НОК ОД	Июнь	Польских Н.А., заведующая МКДОУ «Николаевский детский сад №7» Заева Л.А., Ковалева З.В., Зайцева О.В. воспитатели	Наличие программы патриотического воспитания	Апробация программы с детьми

2.	Ввести в штатное расписание ставку социального педагога, педагога - психолога	Анализ результатов НОК ОД	Сентябрь (при наличии средств фонда оплаты труда)	Польских Н.А., заведующая МКДОУ «Николаевский детский сад №7»	Наличие социального педагога, педагога- психолога	Внесение в штатное расписание ставку социального педагога, педагога- психолога
3.	Оборудовать специальное парковочное место	Анализ результатов НОК ОД	По мере финансового обеспечения	Польских Н.А., заведующая МКДОУ «Николаевский детский сад №7» Полянская В.Я. завхоз	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов	Приобретение материала для строительства парковочного места

4.	Создать условия для кружковой работы	Анализ результатов НОК ОД	В течение года	Польских Н.А., заведующая МКДОУ «Николаевский детский сад №7»	Наличие условий для кружковой работы	Кружки.
5	Разработать программу коррекционной работы	Анализ результатов НОК ОД	Сентябрь	Польских Н.А., заведующая МКДОУ «Николаевский детский сад №7» Заева Л.А., Ковалева З.В., Зайцева О.В. воспитатели	Наличие программы коррекционной работы	Апробация программы с детьми