



## **Правила для заказчика при проведении отделочных работ (ремонта) в доме/квартире/офисе.**

1. Мы ценим и любим своих заказчиков, но не любим разговаривать по телефону. Как показывает практика, это не эффективно - информация теряется, мысли формируются в долгие и длинные предложения, много отвлекающих факторов. Постарайтесь нам не звонить, пишите в ватсап, потому что прямо сейчас мы заняты реализацией вашего проекта и это отвлекает нас.
2. Общаемся только в рабочих чатах (не в личных сообщениях).
3. Если вы напишите в VK или на электронную почту, мы не сможем прочитать ваше сообщение оперативно.
4. Общение возможно по следующему графику: ПН-СБ с 09:00 до 20:00. То есть - если вы написали в Субботу в 21:00, ответ вы получите в Понедельник в 09:00. (У нас тоже есть семьи, которым мы уделяем время)
5. Работы по проекту ведутся при наличии положительного баланса проекта. Мы не можем вести работы за личный счёт, а также не можем перекрывать расходы финансами с других проектов.
6. Работы начинаются только после того, как организованы временные условия для мастеров: унитаз с бачком, подключённый в канализации и водоснабжению; раковина с отстойником для грязи; временное освещение, временное электропитание. Расходы, связанные с организацией этих условий, ложатся на заказчика.
7. Работы, возникающие дополнительно при изменении или дополнении проекта также тарифицируются по прайсу. Пример: подвинуть светильник на 30 см тарифицируется так - заделывание старого отверстия, штробление (если нужно), монтаж нового отверстия, наращивание кабеля питания.
8. Отчеты только в электронном виде или приложении 101 GROUP (мы не отчитываемся унифицированными формами актов КС-2, КС-3, КС-6)
9. Чтобы ускорить все организационные вопросы и предоставить вам необходимый сервис, рекомендуем на момент начала работ по проекту оформить доверенность на руководителя проекта. Это помогает во взаимодействии с УК или поставщиками.
10. Конфиденциальность информации о стоимости закупок. Некоторые поставщики запрещают отдавать своё вознаграждение заказчику, если они узнают эту информацию, то просто не будут нам продавать по такой низкой цене.
11. Мы не можем жертвовать качеством в пользу времени. Мы также заинтересованы в скорейшей сдаче работ по проекту, как и наши уважаемые заказчики. И как показывает практика - разочарование от плохого качества остаётся с вами навсегда, а ощущение от долгих сроков моментально уходит.
12. Мы не можем работать с непроверенными материалами. Особенно когда выбор осуществляется только на основании низкой цены. За долгие годы работы мы



**«РемПроф»**

**+7(499)390-67-16**

**ремонт-новостроек-мо.рф**

выработали для себя нужные материалы, с которыми мы можем нести гарантийные обязательства.

13. Доводим до вашего сведения, что на протяжении всего хода реализации проекта мы постоянно создаём фото и видео материалы и транслируем их в интернет.
14. На момент завершения проекта мы организовываем фотосессию, видеосъёмку и имеем право публиковать эти материалы в сети интернет и любых других печатных и цифровых ресурсах (без указания личных данных заказчика).
15. Запрещено самостоятельно вмешиваться в технологию и ход работ.
16. Если вы не можете дозвониться до руководителя проекта, пожалуйста, не волнуйтесь, напишите ему в ватсап. Возможно, именно в этот момент он занят важным вопросом на вашем проекте.
17. Если мы допустили ошибку, не нужно паниковать. Мы умеем признавать ошибки и исправим ее за свой счёт.
18. В живых встречах нет крайней необходимости. Если вы хотите попасть на объект, это можно сделать самостоятельно, а все вопросы отразить в ватсап чате.
19. При оплате счетов в приложении 101 group в назначении платежа плательщик указывает следующую формулировку: оплата по договору подряда от «дата» и «номер», если имеется.
20. Расчёты производятся только с управляющим или руководителем проекта. Пожалуйста, не нарушайте субординацию в деловых отношениях.

С огромным уважением к Вам и надежной на плодотворное сотрудничество, команда «РемПроф»