**ДОГОВОР-ОФЕРТА**

 **розничной купли-продажи товаров**

**через сайт**[**https://middletop.ru/**](https://middletop.ru/) **и** [**Макси-топ.рф**](https://middletop.ru/)

г. Омск Актуалность 01.07.2017 г.

**1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ**

**1.1.**В целях настоящего Договора-Оферты нижеприведенные термины

 используются в следующем значении:

**1.1.1. Сайт** – веб-сайт Продавца, расположенный в сети Интернет под доменными именами (адресом, доменом) –[**https://middletop.ru/**](https://middletop.ru/)**,** [**https://Макси-топ/**](https://Макси-топ/)**,** а также его производные веб-страницы, входящие в состав (структуру) веб-сайта.

**1.1.2. Продавец** – индивидуальный предприниматель Ангелова Елена Владимировна (адрес: 644024, г. Омск, ул.Чкалова, д. 33-54; ОГРНИП: 313554329100071; ИНН: 550704696220), осуществляющий реализацию (розничную куплю-продажу) Товаров Покупателям и предлагающий их к продаже путем размещения информации о Товарах на Сайте.

**1.1.3. Покупатель** – любое физическое лицо (гражданин), достигшее возраста 14 лет, неограниченное судом в дееспособности, имеющее намерение приобрести (купить) Товар, предложенный к продаже на Сайте, или приобретшее (купившее) такой Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**1.1.4. Товар** – женская одежда, информация о котором размещена на Сайте, и тем самым предложенная к реализации (купле-продаже) Покупателям.

**1.1.5. Заказ** – заявка Покупателя на приобретение (покупку) Товара у Продавца, оформленная через Сайт, и представляющая собой свободное и самостоятельное намерение и волеизъявление Покупателя приобрести у Продавца выбранный Покупателем Товар (Товары).

**1.1.6. Курьер** – представитель Продавца и/или представитель организации, с которой Продавец имеет соответствующие договоренности о доставке Товаров указанным им лицам.

**1.1.7. Корзина** – функциональный раздел Сайта, который предназначен для помещения Товаров, выбранных Покупателем для приобретения (покупки) и совершения Заказа.

**1.1.8. Электронная почта (E-mail)** – специальная технология, которая обеспечивает пересылку и получение электронных сообщений, писем, файлов, документов и т.д. посредством использования сети Интернет.

**1.2.**В Договоре-Оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящего договора. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данного Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора, следует руководствоваться, во-первых, толкованием терминов, применяемых на Сайте [**Middletop.ru**](https://middletop.ru/)[**/ Макси-топ.рф**](%D0%9C%D0%B0%D0%BA%D1%81%D0%B8-%D1%82%D0%BE%D0%BF.%D1%80%D1%84)(в разделах Сайта); во-вторых, положениями действующего законодательством Российской Федерации.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.**Отношения по купле-продаже Товаров, предложенных на Сайте, регулируются следующими документами:

* Гражданский кодекс Российской Федерации;
* Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
* Правила продажи товаров дистанционным способом (утверждены Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года);
* иные нормативно-правовые акты Российской Федерации;
* настоящие Правила розничной купли-продажи Товаров.

**2.2.**Реализация (купля-продажа) Продавцом Покупателям Товаров осуществляется на основании договора розничной купли-продажи Товара. В соответствии со статьей 492 Гражданского кодекса РФ – по договору розничной купли-продажи Товара Продавец обязуется передать в собственность Покупателя конкретный Товар, Заказ на который оформлен Покупателем, а Покупатель обязуется принять данный Товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену), указанную на Сайте.

**2.3.**Информация о Товаре, определенная в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей», а также иными нормативно-правовыми актами, в том числе о наименовании (модели, артикуле) Товара, его цене, цвете, использованном материале, размерах, производителе и т.д. предоставляется Продавцом Покупателю посредством ее размещения на Сайте, а также в технической и иной документации, которая прилагается к Товарам, на этикетках, чеках или иным способом, не противоречащим требования действующего законодательства Российской Федерации.

**3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ**

**3.1.**Заказ Товаров и их приобретением может осуществляться как зарегистрированными на Сайте, так и незарегистрированными на нем Покупателями.

**3.2.**Регистрация Покупателя на Сайте осуществляется путем ввода таким Покупателем следующих данных (информации):

**3.2.1.**Фамилия, имя, отчество;

**3.2.2.**Адрес доставки Товаров;

**3.2.3.**Адрес электронной почты;

**3.2.4.**Контактный номер телефона.

**3.2.5.**Сведения о «размерах» Покупателя (размер бедер, размер груди, рост).

Продавец вправе определить иную информацию, необходимую для регистрации Покупателя на Сайте.

**3.3.**Информация, указанная в пункте 3.2. настоящих Правил и полученная Продавцом, не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для исполнения условий настоящих Правил, в частности передача информации о Покупателе Курьеру или после предварительного на то разрешения Покупателя, а также в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

**3.4.**Настоящим Покупатель дает согласие на обработку его персональных данных в соответствии с положениями, нормами и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, отражение его данных в Личном кабинете. Продавец вправе использовать персональные данные Пользователя в целях исполнения условий настоящего Договора в соответствии с условиями и требованиями действующего законодательства РФ о персональных данных.

**4. ЗАКАЗ ТОВАРА**

**4.1.**Порядок совершения Заказа Товаров через Сайт (действия, совершаемые Покупателем):

**4.1.1.**Выбор Товара Покупателем из предложенных на Сайте;

**4.1.2.**Добавление Товара в Корзину;

**4.1.3.**Указание способа доставки Товара до Покупателя;

**4.1.4.**Указание способа оплаты, устраивающего Покупателя;

**4.1.5.**Получение подтверждения Заказа Покупателя на адрес его электронной почты;

**4.1.6.**Подтверждение Заказа Покупателя представителю Продавца по телефону. Если в течение 3-х календарных дней Покупатель не отвечает на телефонный звонок представителя Продавца, последний вправе аннулировать Заказ Покупателя.

**4.2.**Порядок совершения Заказа Товаров по телефону (действия, совершаемые Покупателем):

**4.2.1.**Выбор Товара Покупателем из предложенных на Сайте;

**4.2.2.**Совершение телефонного звонка представителю Продавца в целях оформления Заказа;

**4.2.3.**Указание представителю Продавца по телефону адреса и способа доставки Товара до Покупателя;

**4.2.4.**Указание представителю Продавца по телефону способа оплаты, устраивающего Покупателя;

**4.2.5.**Подтверждение Заказа Покупателя представителю Продавца по телефону.

**4.3.**При ознакомлении Покупателя с Товарами, информация о которых размещена на Сайте, Покупатель признает, что оттенок Товара на Сайте может отличаться от оттенка Товара, доставляемого Покупателю, в частности в связи с особенностями экрана, настроек, программного обеспечения компьютерных устройств, используемых Покупателем. При этом указанное не признается основанием для возврата (обмена, замены) Товаров.

**4.4.**Заказ Покупателя считается оформленным, а Договор розничной купли-продажи Товаров считается заключенным с момента подтверждения Покупателем своего Заказа на сайте, а так же по телефону представителю Продавца.

**4.5.**Если после оформления заказа обнаруживается, что у Продавца отсутствует соответствующее количество Товаров, заказанных Покупателем, или отсутствует соответствующий Товар, то Продавец информирует об этом Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца либо аннулировать оформленный заказ. В случае неполучения ответа от Покупателя в течение 1-го (одного) календарного дня с момента его уведомления об отсутствии необходимого количества Товара, Продавец вправе аннулировать заказ Покупателя самостоятельно.

**4.6.**Покупатель имеет право изменить количество и состав заказа до передачи его в отправку путём уведомления об этом Продавца по телефону или на адрес электронной почты. Вопросы, возникающие у Покупателя относительно условий доставки, качества Товара, его характеристик и свойств, могут быть заданы Покупателем Продавцу (его представителю) по телефону.

**4.7.**Настоящим Стороны установили, что Продавец не осуществляет доставку в адрес Покупателя Товаров в целях их примерки, просмотра и совершения иных действия в целях выбора одного из наименований Товаров, доставленных Продавцом Покупателю.

**5. ДОСТАВКА ТОВАРА**

**5.1.**Доставка Товара Покупателю производится Курьером или посредством использования Почты России. Доставка Курьером осуществляется только по тем городам, которые указаны в списке курьерской службы «СДЭК», ознакомиться с которым, можно на сайте компании <http://www.edostavka.ru/>.

**5.2.**Срок, дата и время доставки Товара Курьером определяются и устанавливаются по согласованию между Сторонами. Срок, дата и время доставки Товара Почтой России определяются в соответствии с нормативными сроками, установленными Почтой России.

**5.3.**Подробные условия и варианты доставки Товаров, тарифы на доставку Товаров устанавливаются в разделе Сайта «О доставке» - <http://middletop.ru/delivery>. Доставка Товара, комиссии, взимаемые Почтой России, оплачиваются Покупателем сверх оплаты стоимости (цены) Товаров, заказанных Покупателем.

**5.4.**С момента передачи Товара Покупателю и проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих доставку Товара, риск случайной гибели и/или случайного повреждения Товара в полной мере переходит на Покупателя.

**5.5.** При получении Товара Покупатель обязан

* - произвести внешний (визуальный) осмотр Товара на наличие внешних дефектов Товара, в частности дефектов тары/упаковки Товара, разрывов, повреждений, и т.д.;
* - проверить количество Товара;
* - проверить комплектность Товара, его наименование (ассортимент).

При этом примерка Товара Покупателем не входит в вышеуказанных перечень.

После совершения указанных действий в случае доставки Товара Курьером – Покупатель обязуется передать Курьеру денежные средства в счет оплаты стоимости Товара и доставки.

**5.6.**При приемке Товаров и при отсутствии соответствующих претензий Покупатель обязуется подтвердить, что не имеет претензий к внешнему виду, комплектности и количеству Товара. После приемки Товара Покупателем, Продавец не принимает претензий по внешнему виду, количеству и комплектности Товара. Претензии по качеству Товара принимаются Покупателем в течение всего гарантийного срока.

**6. ОПЛАТА ТОВАРА**

**6.1.**Цена на Товары устанавливается на Сайте.

**6.2.**Цена Товара определяется исключительно Продавцом и может быть изменена им в одностороннем порядке путем указания новой цены Товара на Сайте. Цена на Товар, Заказ на который оформлен Покупателем, изменению не подлежит.

**6.3.**Оплата Товара производится в рублях способами, установленными в пункте 6.4. настоящих Правил.

**6.4.**Товар может быть оплачен Покупателем одним из следующих способов:

**6.4.1.**посредством оплаты он-лайн на сайте интернет-магазина

[**https://middletop.ru/**](https://middletop.ru/) **и** [**https://Макси-топ/**](https://Макси-топ/)**.**

**6.4.2**. посредством передачи денежных средств Курьеру;

**6.4.3.**наложенным платежом при получении Товара в отделении Почты России;

**6.4.4.**посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца

**6.4.5.**иными способами, определяемыми Продавцом.

**6.5.** Оплата Товара считается произведенной с момента:

**6.5.1.**передачи денежных средств Курьеру;

**6.5.2.**передачи денежных средств в отделение связи (сотруднику Почты РФ);

**6.5.3.**зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

**6.5.4.**иного момента, подтверждающего факт получения оплаты Покупателем.

**6.6.**Заказы Покупателя более 10 000 рублей допускаются исключительно на основании 100% (стопроцентной) предварительной оплаты его стоимости и стоимости доставки.

**6.7.**В случае Заказа Товара Покупателем с условием о постоплате (в том числе по Почте России) и неоплате Покупателем такого Товара, при последующем Заказе Товара Покупателем Продавец вправе предъявить к Покупателю требование о возмещении убытков в виде стоимости доставки и возврата предыдущего невостребованного Покупателем Товара, а также потребовать 100 % (стопроцентную) предварительную оплату стоимости Товара и его доставки при оформлении Покупателем текущего (нового) Заказа Товара.

**7. ПРОДАЖА НЕКАЧЕСТВЕННОГО ТОВАРА**

**7.1.**При продаже Покупателю Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе потребовать:

**7.1.1.**замены на Товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

**7.1.2.**замены на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

**7.1.3.**соразмерного уменьшения покупной цены;

**7.1.4.**незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

**7.1.5.**отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен возвратить Товар с недостатками.

**7.2.**При возврате Товара Покупатель обязан оформить заявление на возврат и направить его в адрес Продавца. После получения соответствующего заявления Продавец связывается с Покупателем для уточнения и согласования дальнейших действий по возникшей ситуации.

**8. ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

**8.1.**Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней.

**8.2.**Для отказа от Товара (его возврата Продавцу) Покупатель, в срок, указанный в пункте 8.1. настоящих Правил, должен обратиться к Продавцу через электронную форму на Сайте и указать свое требование о возврате Товара (отказе от него), а также заполнить и отправить продавцу акт возврата, размещенный на странице сайта интернет-магазина <http://middletop.ru/delivery>.

**8.3.**При поступлении заявления (акта) на возврат Товара (отказ от Товара) Продавец возвращает Покупателю сумму, уплаченную Покупателем за Товар, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования и получения возвращаемого Товара Продавцом от Покупателя. Возврат суммы, уплаченной Покупателем за Товар, осуществляется на банковский счет Покупателя, указанный в заявлении на возврат Товара (отказ от Товара), или почтовым переводом. При этом комиссии, взимаемые кредитными организациями или Почтой России, оплачиваются за счет Покупателя.

**8.4.**Покупатель обязуется в течение 1-го календарного дня с даты заявления требования о возврате Товара (отказе от Товара) направить Товар в адрес Продавца способом, которым Товар был доставлен до Покупателя (Почтой России или курьером).

**8.5.**Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

**9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**9.1.**Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров.

**9.2.**Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

**9.2.1.**Указания в Заказе недостоверных и/или неполных сведений;

**9.2.2.**Неправомерных действий третьих лиц.

**9.3.**Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

**9.4.**Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, предоставленных Продавцу и необходимых последнему для исполнения Заказов, поступающих от Покупателя.

**9.5.**Продавец не несет ответственность за действия/бездействие Почты России, в частности за нарушение сроков доставки Товара, отсутствие извещений и иные нарушения правил работы, установленных нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

**9.6.**Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий договора, если такое нарушение вызвано действием форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Форс-мажорными обстоятельствами являются действия органов государственной власти, местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки.

**10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**10.1.**Настоящим Покупатель и Продавец установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров, вытекающих из применения настоящих правил. Срок для ответа на предъявленную претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

**10.2.**В случае не достижения договоренности по спорным вопросам спор, вытекающий из данных Правил, подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством в арбитражном суде/районном суде/у мирового судьи в соответствии с подведомственностью спора по месту нахождения Ответчика.

**11. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

**11.1.**Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента его размещения в сети Интернет на Сайте [**Middletop.ru**](https://middletop.ru/) **/** [**Макси-топ.рф.**](https://middletop.ru/)

**11.2.**Настоящие Правила вводятся на неопределенный срок и утрачивает свою силу при их аннулировании Продавцом.

**11.3.**В случае внесения изменений в Правила, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Правил на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

**11.4.**Покупатель обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в положения настоящих Правил и несет ответственность и негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

**11.5.**При несогласии Покупателя с соответствующими изменениями Покупатель обязан прекратить использование Сайта, а также не осуществлять Заказ Товаров у Продавца. В противном случае продолжение использования Покупателем Сайта означает, что Покупателем согласен с условиями Правил в новой редакции и гарантирует их соблюдение и исполнение.

**11.6.**Актуальная версия Договора-Оферты расположена на Сайте по адресу: [**https://middletop.ru/page/1123103**](https://middletop.ru/page/1123103)

**11.7.**Настоящий Договор-Оферта был составлен на русском языке. В случае наличия каких-либо несоответствий между версией Договора, составленных на русском языке, и версией Договора, переведенных на другой язык, приоритет и прямое применение будут иметь положения Договора, составленных на русском языке.