

Правила возврата и обмена лампочек надлежащего качества (в том числе лампочек, упакованных в блистерную упаковку).

1. В соответствии со статьей 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» каждый покупатель имеет право вернуть приобретенный товар в интернет-магазин, если со дня покупки не прошло более 7 дней.

Это возможно в случае, когда продукция не подошла потребителю по размерам, габаритам, конфигурации и другими параметрам **(но при этом у приобретенного товара обязательно должен быть сохранён товарный вид)**

2. Интернет-магазин в праве **отказать покупателю** в возврате товара надлежащего качества в случае если: **товар имеет не товарный вид, упаковка товара повреждена** и продажа товара в таком виде невозможна.
3. Получить новый товар, обменяв его на старый хорошего качества, возможно на протяжении двух недель со дня покупки.

Обмен приобретенной лампочки будет произведен, если товар:

1. не понравился покупателю по цвету, конфигурации, габаритам и другим параметрам;
2. не использовался потребителем и имеет тот же привлекательный товарный вид, упакован, содержит все ярлыки и пломбы;
3. не входит в список продуктов, которые запрещены к обмену и возврату.

В каком виде можно вернуть товар?

Обмен или возврат товара надлежащего качества может быть произведен потребителем в случае, если сохранены товарный вид и потребительские свойства товара.

Кто оплачивает транспортные расходы по возврату качественного товара, приобретенного дистанционным способом (интернет-магазин)?

Транспортные расходы продавца по возврату качественного товара возмещает потребитель.