

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
администрации Озерского городского округа

Л.В. Горбунова

« 28 » 03 20 22 г.

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 1
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ПОЗНАВАТЕЛЬНО-РЕЧЕВОГО НАПРАВЛЕНИЯ
РАЗВИТИЯ ВОСПИТАННИКОВ»**

456780, Челябинская область, г. Озерск, юридический адрес: пр. Победы, 4^а,
почтовый адрес: ул.Еловая, 1^а, , тел. 7-36-24, 7-02-52, факс 8(35130) 2-92-79

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
образовательной деятельности в МБДОУ ДС №1 на 2022 г.**

Недостатки, выявленные в ходе не независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайторганизации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Систематическое обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, информационных стендах в помещении, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	Постоянно В течение календарного года	Ответственный за размещение информации на сайте		

<p>1.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.</p>	<p>Систематическое обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационных стендах в помещении, официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ</p>	<p>Постоянно в течение календарного года</p>	<p>Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте</p>		
<p>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>2.1. Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Обновление и пополнение материальной базы по мере поступления денежных средств - Профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей, проведение косметического ремонта в зданиях детского сада для создания комфортных условий обучения - Реализация карт индивидуального сопровождения развития ребенка - Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов, развитие личностного потенциала воспитанников, мотивирование педагогов и родителей. 	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель заведующего, Педагоги</p>		
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. - Мероприятия по организации 	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий</p>		

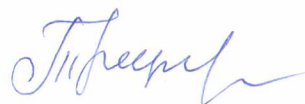
	<p>психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ - Обновление и пополнение материальной базы для детей с ОВЗ (по мере поступления денежных средств) 				
3.2 Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. - Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей - организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ - Обновление и пополнение материальной базы для детей с ОВЗ (по мере поступления денежных средств) 				
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для комфортной психологической обстановки в ДОУ, направленные на установление положительных взаимоотношений всех сотрудников МБДОУ ДС №1 со всеми обратившимися в ДОУ.</p>	Постоянно	Заведующий Заместители заведующего, педагоги.		

<p>4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ и их законными представителями. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Заместители заведующего, педагоги.</p>		
<p>4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса; -возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью МБДОУ ДС №1. <p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности задать вопрос и получить ответ на официальном сайте МБДОУ ДС №1; - при личной встрече, - по телефону 	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Заместители заведующего, педагоги.</p>		

5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

<p>5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).</p>	<p>Разработка, усовершенствование и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о МБДОУ ДС №1и мероприятиях на официальном сайте</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Зам. завед специалисты педагоги</p>		
<p>5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.</p>	<p>Оптимизация рабочего времени сотрудников. Проводить детальное изучение мнения получателей услуг об удобстве графика работы, путем анкетирования. Корректировка рабочего времени сотрудников с учетом результатов анкетирования.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Зам. завед специалисты педагоги</p>		
<p>5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>Совершенствование воспитательно-образовательного процесса через повышение профессионализма педагогов. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Зам. завед специалисты педагоги</p>		

Заведующий



Т.А. Кирсанова