Утвержден
Приказ №90 от 24.11.2020

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на 2021 год по Муниципальному дошкольному общеобразовательному учреждению детский сад №4 с.Застолбье Рамешковский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (92,4 балла- интегральное значение ,полученное по результатам НОК 2020г)					
1.На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, электробезопасность, и т.д.	Обновление на информационных стендах информации: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	31 декабря 2021г	заведующий Ермолаева Л.Н.		
2. На официальном сайте ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленному нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы.)	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МДОУ. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»	31 декабря 2021 года	заведующий Ермолаева Л.Н. воспитатели		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100,0 балла- интегральное значение ,полученное по результатам НОК 2020г)					
III. Доступность условий для инвалидов					

(16,0 балла- интегральное значение ,полученное по результатам НОК 2020г)

4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов	31 декабря 2021 года	заведующий Ермолаева Л.Н		
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	При необходимости принятие мер по оборудованию входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; поручни, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	31 декабря 2021 года	заведующий Ермолаева Л.Н		

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

(100,0 балла- интегральное значение ,полученное по результатам НОК 2020г)

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

(100,0 балла- интегральное значение ,полученное по результатам НОК 2020г)

25 ноября 2020 года

Заведующий: Л.Н.Ермолаева