

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по образованию
Егорьевского района Л. В. Фомичева (подпись)



ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУДО «Егорьевская ДЮСШ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
На официальном сайте ОО не организована работа разделов «Ваше мнение», «Обратная связь»	Создать на официальном сайте ОО в разделе «Ваше мнение» анкеты для получателей образовательных услуг о качестве оказываемых услуг	Март 2021	Ураков А.Н., директор
	Разместить на официальном сайте ОО информацию о дистанционных способах обратной связи (указать номер телефонов, адреса электронной почты администрации и специалистов, оказывающих социально-психологическую поддержку обучающимся)	Апрель 2021	Ураков А.Н., директор
	Проинформировать обучающихся и их родителей о нали-	Май 2021	Ураков А.Н., директор

	ции на официальном сайте раздела «Обратная связь» и возможности получения актуальной информации о деятельности ОО (в рамках общешкольной родительской конференции)		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Среди получателей образовательных услуг выявлены недовольные комфортом предоставления услуг	Провести мониторинг по выявлению предложений об улучшении комфортной среды ОО	Апрель 2021 г.	Захарова А.В., методист
	Проинформировать обучающихся и их родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении ОО через общешкольную родительскую конференцию	Май 2021 г.	Ураков А.Н., директор
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Выявлены получатели образовательных услуг, не в полной мере удовлетворенные организационными условиями предоставления услуг	Организовать навигацию внутри ОО	Август, 2021 г.	Ивлева С.Г., методист