

Если на тыльной (внутренней) стороне мойки из искусственного гранита имеются неровности и шероховатости является ли это браком (гарантийным случаем)?

Внешний вид тыльной стороны мойки с неровной шероховатой поверхностью обусловлен производственным процессом, который состоит из следующих этапов:

- в пресс-форму под давлением нагнетается масса, состоящая из кварцевого песка и акриловой смолы в гелеобразном состоянии;
- пресс-форма мойки переворачивается таким образом, чтобы твердые частицы кварцевого песка опустились вниз на лицевую сторону мойки, тем самым создавая гладкую и прочную поверхность. Менее плотная акриловая смола и пузырьки воздуха вымещаются при этом в верхние слои, образуя поверхность тыльной стороны мойки;
- во время нагревания пресс-формы в таком положении происходит процесс полимеризации акриловой смолы и, как следствие, образования композитного материала.

Вследствие описанного выше производственного процесса, на поверхности тыльной стороны мойки образуется тонкий слой вытесненной акриловой смолы, деформированной пузырьками воздуха. Это никак не сказывается на качестве мойки и ее потребительских и эксплуатационных свойствах.

К действительным дефектам на тыльной (внутренней) стороне мойки, которые являются гарантийным случаем, относятся следующие редкие дефекты:

- глубина канавки или углубления в верхнем слое более 2 мм
- площадь дефекта при глубине менее 2 мм превышает 20x20 мм
- площадь дефекта при глубине от 1 мм превышает 40x40 мм
- канавки на вертикальных плоскостях мойки, длина которых превышает половину от высоты вертикального размера
- следы устранения канавок, которые можно различить при нормальном освещении с расстояния 70 см
- дефекты, которые видны на просвет с лицевой стороны мойки при размещении источника света с тыльной стороны

Во всех остальных случаях неровность и шероховатость тыльной стороны мойки не является производственным браком и никак не влияет на эксплуатационные качества моек.