

## Правила возврата продукции

Гарантируем Вам, что все товары, представленные в интернет автомагазине [CarZipp.ru](http://CarZipp.ru), имеют легальное происхождение. Приобретая автозапчасти в [CarZipp.ru](http://CarZipp.ru), мы предоставляем по Вашему требованию полный пакет документов, в соответствии с действующим законодательством.

### Условия возврата

1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара в течение 7 дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем. А также товары со скидкой и товары по акции.

2. При отказе покупателя от товара в соответствии с п. 4.1. соглашения продавец возвращает покупателю уплаченную за товар сумму, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращаемого товара, в течение 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования.

3. При возврате покупателем товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в которых указываются:

- а) полное фирменное наименование (наименование) продавца;
- б) фамилия, имя, отчество покупателя;
- в) наименование товара;
- г) даты заключения договора и передачи товара;
- д) сумма, подлежащая возврату;
- е) подписи продавца и покупателя (представителя покупателя).

4. Если покупателю передан товар ненадлежащего качества, покупатель вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и п. 28-30 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом».

5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней.

6. Если возврат суммы, уплаченной покупателем, осуществляется одновременно с возвратом товара покупателем, возврат указанной суммы осуществляется продавцом с согласия покупателя одним из следующих способов:

а) наличными денежными средствами по месту нахождения продавца;

б) почтовым переводом;

в) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет покупателя, указанный покупателем.

7. Возврат через транспортную компанию:

- Отправить товар можно посылкой на адрес:

443011, г. Самара, ул. 6-я Радиальная, д. 5

для ИП Никитин Дмитрий Сергеевич.

8. Возврат Почтой России:

- Отправить товар можно посылкой на адрес:

443011, г. Самара, ул. 6-я Радиальная, д. 5

для ИП Никитин Дмитрий Сергеевич.

Возвращаемый товар должен иметь сохраненный товарный вид – это означает, что товар не был в эксплуатации.

Вместе с возвращаемым товаром, в посылку необходимо вложить:

- товарная накладная (вкладывается во все заказы интернет-магазина)

- заполненное заявление на возврат товара.

- выписка об оплате, если она проходила через систему Яндекс.Деньги

Деньги возвращаются Вам на банковский счёт или на банковскую карту или на счет Яндекс.Кошелек.

Очень важно! Для ускорения процесса возврата, отправьте нам на почту [order@carzip.ru](mailto:order@carzip.ru) трек номер отправления (состоит из 14 цифр, выдают его в отделении Почты России). В письме так же укажите своё имя и фамилию и номер заказа.

Так мы проконтролируем отправку Вашего возврата, быстрее получим его и сможем раньше вернуть Вам деньги.

**ПЕРЕЙТИ В КАТАЛОГ**