

# IP камера

## IE Браузер инструкция пользователя

(для Windows XP/2003/Win7/Vista)

Редакция документа: V1.1 от 06\14

Инструкция действительна для IP камер корпусного исполнения, куполов, а также скоростных куполов Speed Dome.

[www.ctvcctv.ru](http://www.ctvcctv.ru)

# Предисловие

Благодарим Вас за выбор нашей IP-камеры! Серия наших IP камер построена по принципу «всё в одном», и включает в себя корпусные камеры всепогодного исполнения, купола, в том числе и скоростные купола Speed Dome, со компонентами аудио и без них. В основе этих камер лежит единый мощный и высокопроизводительный процессор SOC чип, обеспечивающий прием и обработку видео и аудио сигналов, их сжатие и передачу в сеть.

Стандарт, по которому производится сжатие, - H.264 обеспечивает передачу четкого и плавного изображения. Встроенный в камеру веб-сервер позволяет пользователям легко выполнять мониторинг в реальном времени и удаленно управлять камерой через браузер IE. Эта серия IP-камер, подходит как для частного использования, так и для малых и средних предприятий, различных финансовых и правительственных организаций, в сферах телекоммуникаций, образования, транспорта, туризма, в рамках программ «Безопасный город» и в прочих местах, где требуется получение изображения с высоким разрешением. Она проста в установке и эксплуатации.

Заявление:

- Сведения в этом руководстве, могут отличаться от конкретной версии камеры, которую вы используете. В случае возникновения проблем, учитывая, что изделие используется согласно данного руководства, пожалуйста, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки или вашим поставщиком.
- В настоящее руководство могут быть внесены изменения без предварительного уведомления.

Читательская аудитория:

Данное руководство адресовано инженерам, и может быть полезно:

- Специалистам по проектированию систем видеонаблюдения
- Техническому персоналу, осуществляющему поддержку и обслуживание

- Администраторам
- Конечным пользователям

## **Примечания:**

- "IP Camera" – имеется в виду любая сетевая IP камера: уличная корпусная с ИК подсветкой и без, купольная, скоростной купол Speed Dome т.п.

- «Нажмите кнопку»- нажмите левую кнопку мыши один раз.
- «Дважды нажмите»- нажмите левую кнопку мыши два раза.

## **Модификация инструкции:**

Запишите соответствующее обновление. Последняя версия инструкции, включает в себя все содержимое предыдущих изданий.



# Оглавление

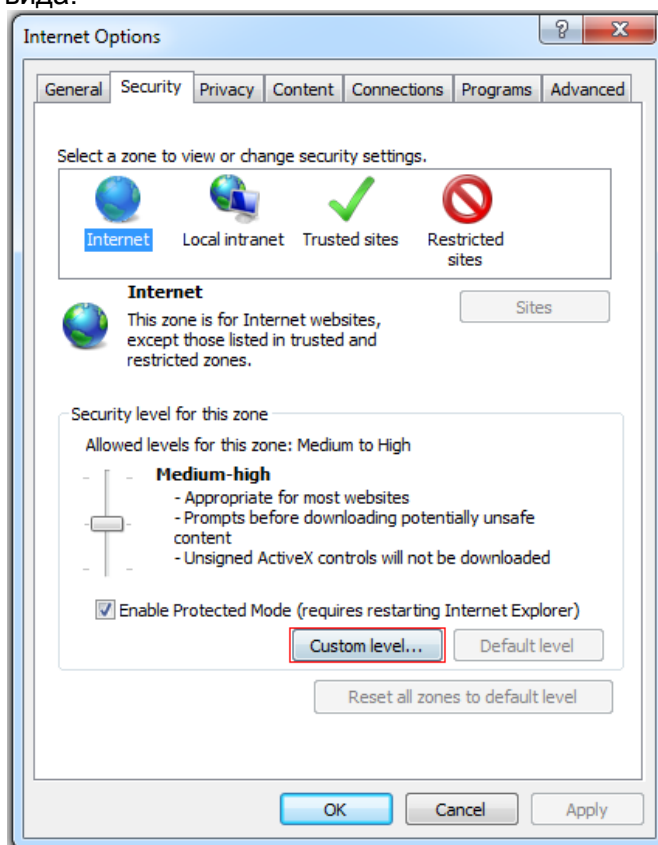
## Оглавление

Предисловие .....	2
1. Загрузка и установка ActiveX, настройка браузера IE.....	6
2. Логин и пароль IP-камеры.....	8
3. Мониторинг. Описание интерфейса.....	9
4. Воспроизведение.....	10
5. Установка параметров системы .....	11
5.1 Local config (Локальные настройки) .....	12
5.2 Audio Setting (Настройки аудио).....	12
5.3 Video Settings (Настройки видео).....	13
5.4 Network Settings – Настройки сети .....	19
5.5 Storage Settings (Настройка сохранения информации) .....	25
5.6 Alarm Settings (срабатывание по тревоге).....	27
5.7 COM Setting (параметры RS-485) .....	29
5.8 System Setting (системные установки).....	29
6. Alarm (тревога).....	32
7. Log out (завершение сеанса) .....	32
Памятка 1. Параметры сетевого интерфейса камеры по умолчанию: .....	33
Памятка 2. Сетевые настройки камеры по умолчанию.....	33
Памятка 3. Часто возникающие вопросы:.....	33

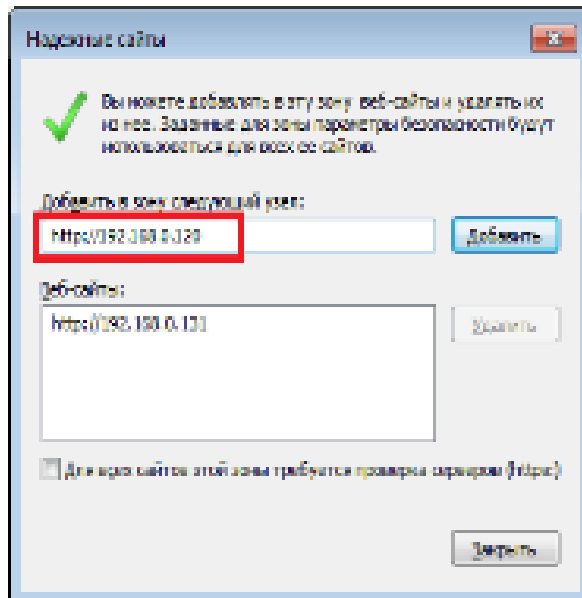
## 1. Загрузка и установка ActiveX, настройка браузера IE

Произведите настройку параметров браузера IE перед первым подключением к камере, используя следующую пошаговую инструкцию. Сначала следует настроить параметры ActiveX и надёжных сайтов.

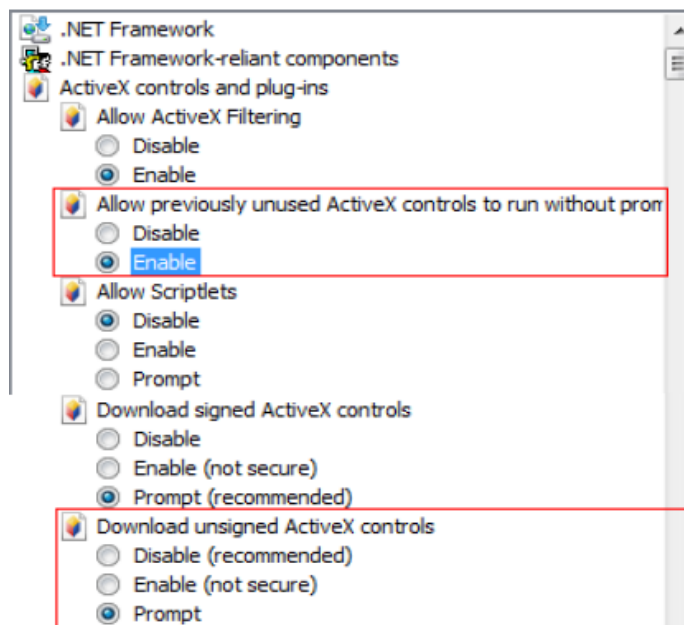
1. Зайдите в раздел «Безопасность» (Security) в свойствах браузера. Появится диалоговое окно вида:



2. Выделите значок «Надёжные сайты» (Trusted Sites) и нажмите кнопку «Сайты» (Sites). Добавьте IP-адрес камеры в список надёжных сайтов, как показано на рисунке ниже.



3. В разделе «Безопасность» (Security) нажмите на кнопку «Другой» (Custom level...) для вывода окна настройки параметров безопасности для надёжных сайтов. Здесь включите все функции, которые управляются ActiveX, как показано на рисунке ниже. Или же просто установите уровень особых параметров на значение «Низкий» (Minimum).



4. Перезапустите браузер и введите IP-адрес камеры в адресную строку (по умолчанию, IP-адрес камеры `http://192.168.3.88`). Маска подсети по умолчанию имеет значение `255.255.255.0`. Для корректного доступа, пожалуйста, указывайте правильные параметры локальной сети перед подключением к камере (компьютер должен находиться в той же подсети, что и IP-камера или должна быть настроена маршрутизация между подсетями). Интерфейс окна авторизации имеет вид, показанный на рисунке ниже:

User Name:

Password:

Tip: please download and install the ActiveX. [File](#)

5. Установите плагин Active-X вручную или разрешите установку, если сообщение о запросе разрешения на установку плагина появится в нижней части окна Internet Explorer. После разрешения установки, можно будет загрузить файл «WebCMS.exe» или запустить его, не загружая.

Примечание: если Internet Explorer блокирует загрузку и установку плагина, значит, установлен высокий уровень безопасности и IP-адрес камеры не добавлен в список надежных сайтов.

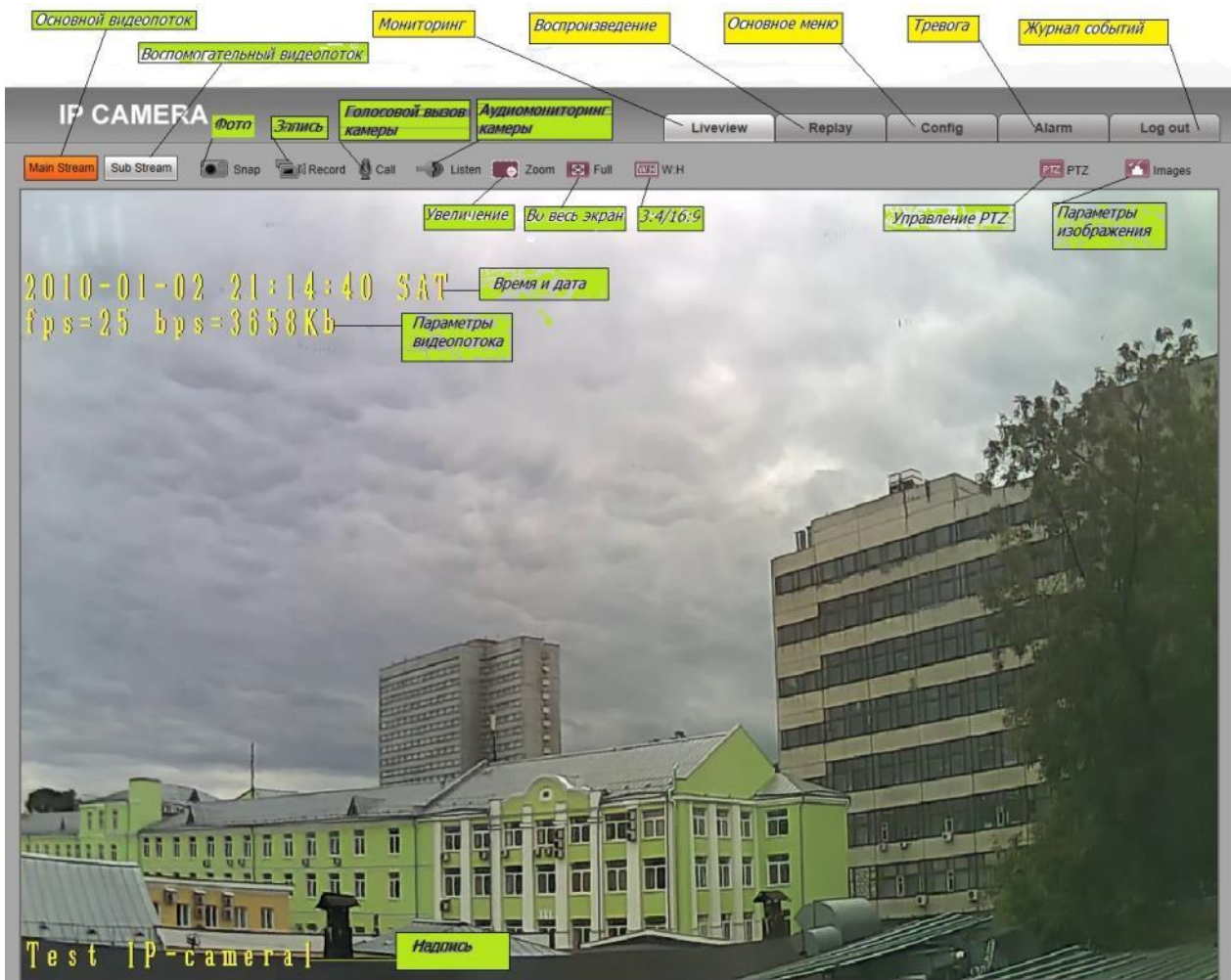
## 2. Логин и пароль IP-камеры

В окне авторизации введите корректный ID пользователя и пароль. По умолчанию, ID и пароль администратора имеют значение «**admin**».

Нажмите кнопку «Login» для входа в систему.



### 3. Мониторинг. Описание интерфейса.



Окно интерфейса "Live view"

При помощи интерфейса Live view, пользователи могут включать запись, делать моментальные снимки, просматривать запись, реализовать двустороннюю аудиосвязь с камерой, выполнять сброс тревоги, работать с журналом событий, просматривать изображение с функцией Zoom, в том числе и в полноэкранный режим изображения, удаленно управлять объективом и (PTZ функция).

**Основной видеопоток [Main Stream]**- позволяет передать изображение максимально высокого качества.

**Вспомогательный видеопоток [Sub Stream]** – позволяет передать изображение с минимальным сетевым трафиком.

**Фото [Snap]:** При нажатии на эту кнопку происходит запоминание текущего изображения и сохранение его в формате . JPG в выбранной директории.

**Запись [Record]:** кнопка ручного включения записи видео и его сохранения в H.264 формате в выбранной директории.

**Голосовой вызов камеры [Call]:** При помощи этой кнопки оператор может сделать голосовое сообщение через камеру (для этого камера и PC должны быть оборудованы соответствующими аудиокомпонентами).

**Аудиомониторинг камеры [Listen]:** При помощи этой кнопки оператор может прослушать звук в зоне установки камеры (для этого камера и PC должны быть оборудованы соответствующими аудиокомпонентами).

**Увеличение [Zoom]:** Функция увеличения выбранного фрагмента изображения.

**Во весь экран [Full]:** Позволяет просматривать изображение в полноэкранном режиме. Выход из этого режима – кнопка ESC или щелчок правой кнопки мыши.

**3:4/16:9 [Original]:** Позволяет просматривать изображение в исходном формате и избежать искажений, когда изображение растягивается до размеров экрана.

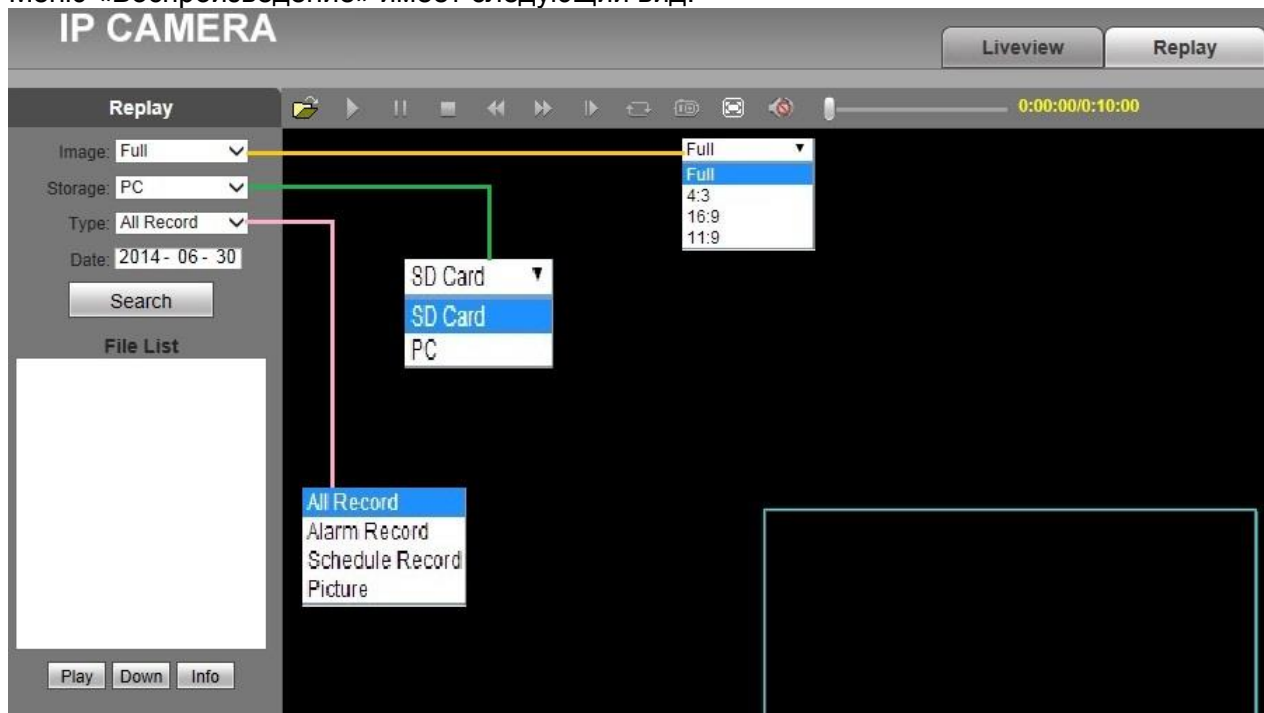
**Управление PTZ [PTZ]:** Вызывает панель управления устройствами с PTZ. Используется для управления скоростными куполами (вправо-влево, вверх-вниз и управление объективом).

**Параметры изображения [Image]:** Вызывает панель управления яркостью, контрастностью, цветовой насыщенностью и оттенком изображения.

## 4. Воспроизведение

Для вызова меню «Воспроизведение» нажмите закладку «Replay» (см. рисунок)

Меню «Воспроизведение» имеет следующий вид:



Пользователи могут осуществлять поиск записанных файлов изображения или фотографий на жестком диске прикрепленного локального ПК или устройства хранения данных в соответствии с их датой.

**Image** – формат, в котором будет просматриваться записанное видео: **4:3, 16:9, 11:9, Full** – во весь экран

**Storage** – меню выбора места, где будут сохраняться файлы: - на SD-карту, встроенную в камеру или на жесткий диск компьютера.

**Type** – выбор записанной информации: «Все записи», «Записи по тревоге», «Записи по расписанию», «Фотографии».

**Date** – дата запрашиваемых записей





### 5.1 Local config (Локальные настройки)

**Preview mode** - позволяет выбрать приоритет между качеством изображения и его воспроизведением в реальном времени. Функция может оказаться полезной при недостаточной пропускной способности сети.

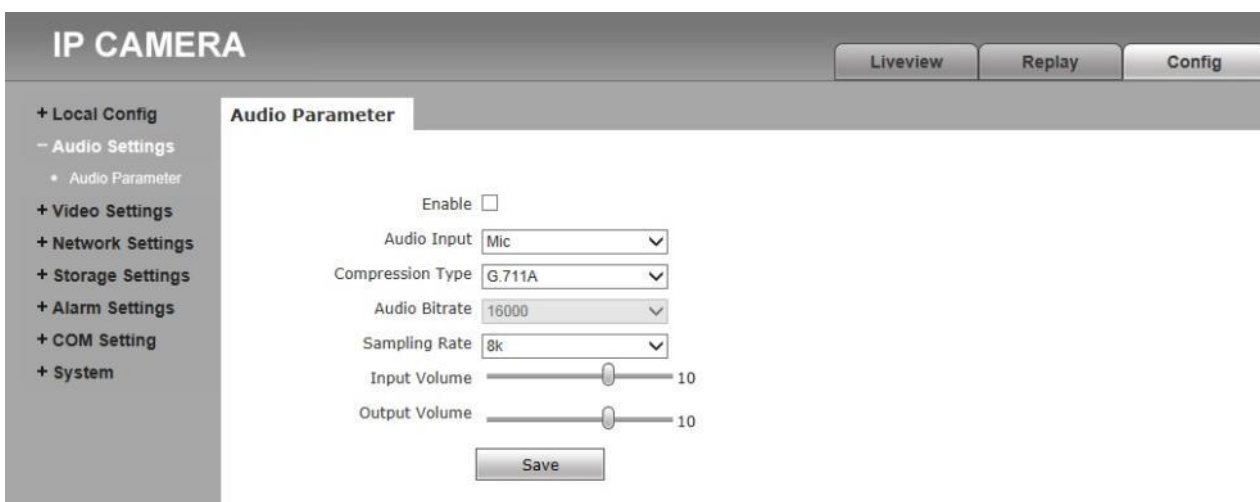
**Reset Mosaic** –Эта функция позволяет улучшить изображение, ослабить «эффект мозаики», сгладить артефакты.

**Record file packing time** - определяет, какой длительности файлы будут записаны (от 1 до 60 минут) при записи на PC.

**Record file path** - Указывается путь и папка, куда будут записываться и сохраняться файлы.

Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку **«Save»**.

### 5.2 Audio Setting (Настройки аудио)



**Enable-** Если нет необходимости в аудио, то его лучше выключить, чтобы не отнимать ресурсов у сигнального процессора камеры. По умолчанию –аудио выключено.

**Audio Input-** Уровень чувствительности аудио входа: микрофонный или линейный.

**Compression Type** -Поддерживаются три кодека компрессии звука:G.726,G.711A,G.711U.

**Sampling Rate-** Поддерживаются два значения частоты дискретизации 8Кб и 32Кб.

**Input Volume** - Уровень громкости прослушивания камеры.

**Output Volume** - Уровень громкости голосового вызова камеры.

Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку **«Save»**.

## 5.3 Video Settings (Настройки видео)

### 5.3.1 OSD Settings (Текст поверх изображения)

The screenshot displays the 'OSD Settings' configuration page for an IP camera. On the left, a live video feed shows a street scene with buildings. Overlaid on the video is the text '2010-01-02 21:14:40 SAT' and 'fps = 25 bps = 3658 Kb'. The right side of the interface contains the following settings:

- Title: Text input field containing 'Test IP-camera1'.
- Color: Dropdown menu set to 'Yellow'.
- Title:  (checkbox)
- Date:  (checkbox)
- Time:  (checkbox)
- Week:  (checkbox)
- Date Format: Dropdown menu set to 'YYYY-MM-DD'.
- Frame/Bitrate:  (checkbox)
- Connecting No.:  (checkbox)

A 'Save' button is located at the bottom of the settings panel.

**Title-** Надпись. Это может быть название камеры или название объекта, на который она направлена и т.п. Максимальное количество символов в надписи -32.

**Color** – Выбор цвета надписи

**OSD-** кнопки отображать или не отображать на экране дату, время, день недели, параметры цифрового потока .

**Position:** кнопки со стрелками , с помощью которых можно перемещать надпись и дату по экрану .

Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку **«Save»**.

### 5.3.2 Video Coding (Настройка видео протокола)

Меню настройки протокола видео выглядит так:

The screenshot shows the 'IP CAMERA' configuration interface. On the left is a sidebar with navigation options: Local Config, Audio Settings, Video Settings (selected), Network Settings, Storage Settings, Alarm Settings, COM Setting, and System. Under 'Video Settings', there are sub-options: OSD Settings, Video Coding (selected), Video Mask, Video Parameter, and Picture Parameter. The main area is titled 'Video Coding' and is split into two columns: 'Main Stream' and 'Sub Stream'. Each column has a 'Coding Level' dropdown (Main Profile for Main Stream, Baseline for Sub Stream), a 'Coding' dropdown (H.264 for both), a 'Resolution' dropdown (1280 \* 720 for Main Stream, 720 \* 576 for Sub Stream), and a 'Quality' dropdown (Fine for both). Below these are 'Advanced' checkboxes (checked for both), 'Rate control' dropdowns (VBR for both), and 'Quality' dropdowns (Best for both). There are also 'Bitrate limits' (30~16384Kb/S) and 'Bitrate(Kb/S)' input fields (16384 for both). 'Frame rate(F/S)' and 'GOP(F)' are also set to 25 and 200 respectively for both streams. At the bottom of each column are 'LAN...' and 'WAN...' buttons, and a 'Save' button is at the very bottom. A legend indicates LAN...:LAN Default and WAN...:WAN Default.

Оно позволяет настроить параметры протокола видео для основного (Main Stream) и дополнительного (Sub Stream) потоков.

**Coding Level** –(только для H.264) -**Baseline Profile (Базовый профиль)** – обеспечивает минимальную задержку, применяется если требуется просмотр в реальном времени. **Main Profile (Основной профиль)** –обеспечивает наилучшее качество картинки.

**Coding** – выбор протокола сжатия видео- **H.264** или **MJPEG**

**Resolution**- разрешение, в котором будет передаваться изображение:

Для камер, поддерживающих разрешение 720P:

Основной поток:1280\*1024/1280\*960/1280\*720;

Дополнительный поток:720\*576/640\*480/640\*352/320\*240;

Для камер, поддерживающих разрешение 1080P:

Основной поток: 1920\*1080/1280\*960/1280\*720

Дополнительный поток: 720\*576/640\*480/640\*352/320\*240

**Quality** – Уровень качества изображения в соответствии с потребностями пользователя: Basic, Normal, Fine.

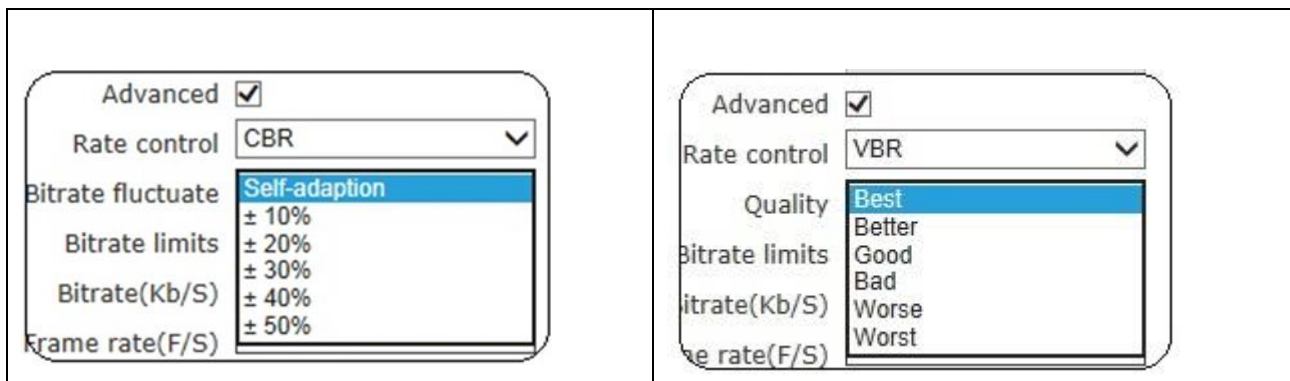
**Advanced** – переход от упрощенного меню к расширенному (рекомендуется только для опытных пользователей).

В расширенном меню пользователю становятся доступны следующие установки:

**Rate Control**- **CBR**- постоянный по величине поток видеоданных, **VBR**- меняющийся по величине поток видеоданных.

Для **CBR** можно вручную выбрать границы изменения величины потока данных в процентах или функцию самоадаптации **Self-adaption**.

Для **VBR** можно задать требуемое качество картинки. Изменение величины потока данных при этом будет осуществляться автоматически.



**Bitrate** – скорость потока данных. Может быть задана пользователем вручную в диапазоне 30-16384 kb/c. Чем выше значение **Bitrate**, тем более качественное изображение можно передать, но при этом сильнее нагружается сеть.

**Frame rate** – число передаваемых кадров в секунду.

**GOP** – интервал между «опорными» кадрами или «группами изображений» протокола сжатия H.264. Эта характеристика позволяет оптимально настроить протокол сжатия H.264. Чем интервал между «опорными» кадрами меньше, тем лучше качество изображения и вместе с тем выше значение **Bitrate**. Рекомендуемое значение **GOP** – 25.

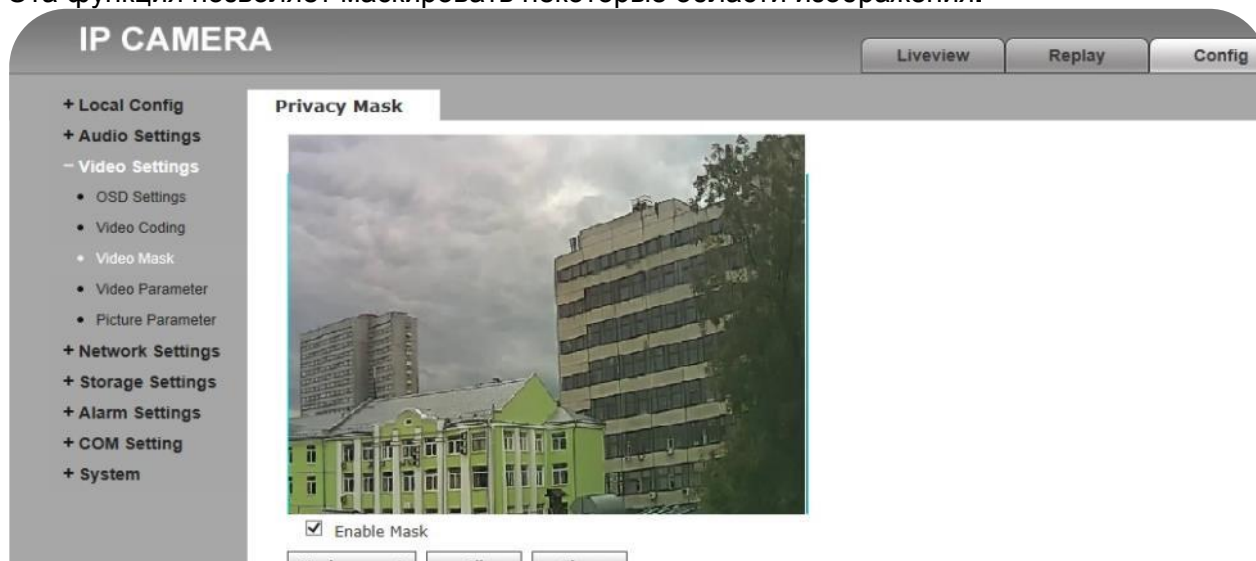
**LAN default value**- при нажатии на эту кнопку параметры цифрового потока принимают заводские значения по умолчанию. Эти настройки подойдут для подключения к локальной сети Ethernet.

**WAN default value**- при нажатии на эту кнопку параметры цифрового потока принимают заводские значения по умолчанию. Эти настройки подойдут для подключения к сети WAN, например, для передачи цифрового потока по каналам GSM.

Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку «**Save**», при этом камера может перезагрузиться.

### 5.3.3 Video Mask – Видеомаска

Эта функция позволяет маскировать некоторые области изображения.



**Enable Mask:** режим видеомаски включить\выключить

**Mask area set:** установка маски. Нажать левую кнопку мыши и обвести курсором область изображения, которая должна быть невидима. Всего таких областей может быть до 4-х.

**All:** сделать невидимым изображение целиком. Нажать на **Mask area set**, потом на **All**.

**Clear:** убрать маски.

Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку **«Save»**.

### 5.3.4 Video Parameter – Параметры видео

При выборе пункта меню **Video Parameter** открывается окно меню с четырьмя закладками:





### 5.3.4.1 Закладка Images- Изображение:

		<p><b>Brightness-</b> Яркость</p> <p><b>Contrast-</b> Контрастность</p> <p><b>Hue-</b> Оттенок</p> <p><b>Saturation-</b> Насыщенность цвета</p> <p><b>Accurate-</b> Четкость</p> <p><b>Gamma-</b> Гамма</p> <p><b>Image –Transparent \ True Color-</b> Цвет полупрозрачный \ натуральный</p> <p><b>Scene Indoor \ Outdoor</b> – Съёмка в помещении \ на улице</p>
--	--	---

Для возврата к значению параметра по умолчанию кликнуть мышью на иконку или на ползунок регулятора.

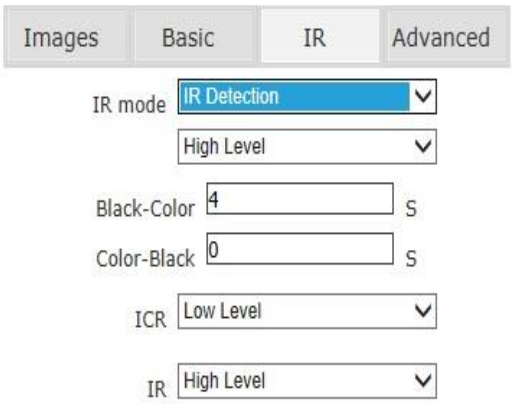
Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку **«Save»**.

### 5.3.4.2 Закладка Basic – Базовые настройки:

		<p><b>Mirror</b> – Зеркальное изображение вкл\выкл</p> <p><b>Flip-</b> Перевернуть изображение верх\низ вкл\выкл</p> <p><b>LSC-</b> Коррекция объектива</p> <p><b>STB-</b> Переход в ч\б режим при недостаточной освещенности вкл\выкл</p> <p><b>Video Standard</b> – <b>50Hz</b> для PAL, <b>60 Hz</b> для NTSC</p> <p><b>Iris Mode-</b> Режим диафрагмы – <b>Non –AUTO-</b></p> <p>Если у камеры объектив без автодиафрагмы, <b>SET DC AUTO-</b> позволяет пользователю откалибровать с помощью кнопки <b>Auto Iris Shading</b> автодиафрагму вручную.</p>
--	--	--

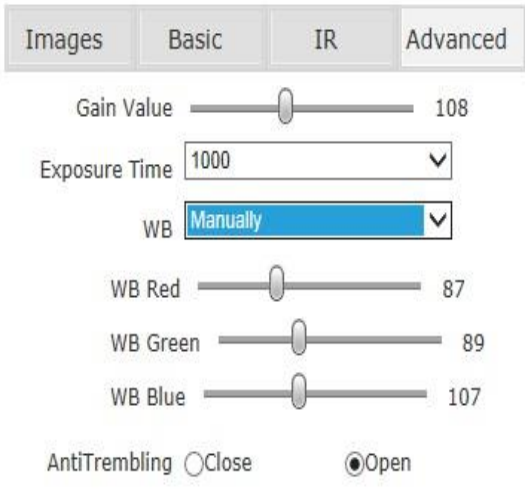
Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку **«Save»**.

### 5.3.4.3 Закладка IR – ИК подсветка

	<p><b>IR-mode-</b> Режим перехода камеры цвет\чб:</p> <p><b>Video Detection</b> – переход в ч\б по видеосигналу;</p> <p><b>Time Detection</b> — переход в ч\б по времени;</p> <p><b>IR Detection</b> – переход в ч\б по ИК сенсору</p> <p><b>Sensitivity-</b> чувствительность</p> <p><b>Color- Black , Black- Color</b>– время перехода камеры из цвета в ч\б и обратно.</p> <p><b>ICR-</b> и <b>IR</b> – параметры, определяющие алгоритм работы ИК-фильтра объектива камеры. Значения по умолчанию :</p> <p><b>ICR-</b>« Low Level»; <b>IR-</b> «Low Level»</p>
---	--

Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку **«Save»**.

### 5.3.4.4 Закладка Advanced- Дополнительно

	<p><b>Gain Value-</b> усиление видеосигнала</p> <p><b>Exposure Time-</b> время экспозиции (выдержка)</p> <p><b>WB Auto\ Manually-</b> баланс белого автоматически\ вручную</p> <p><b>WB Red, Green, Blue-</b> регулировка красного, зеленого и синего цветов</p> <p><b>Antitrembling</b> – функция антидрожания изображения вкл\ выкл</p>
--	---

Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку **«Save»**.

### 5.3.5 Picture Parameter – Параметры фотографий



**Picture Format** – формат, в котором будут сохранены фотографии.

**Resolution-** разрешение, в котором будут сохранены фотографии.

Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку **«Save»**.

## 5.4 Network Settings – Настройки сети

### 5.4.1 Basic Setting – Базовые настройки

The screenshot shows the 'Basic Setting' configuration page for an IP camera. The interface includes a top navigation bar with 'Liveview', 'Replay', and 'Config' buttons. A left sidebar lists configuration categories: Local Config, Audio Settings, Video Settings, and Network Settings (expanded to show Basic, LAN, and PPPOE). The main content area is titled 'Basic Setting' and contains three input fields: 'Data Port' with the value 5000, 'Web Port' with the value 80, and 'ONVIF Port' with the value 2000. A 'Save' button is located below these fields.

**Data Port-** значение по умолчанию: 5000 (изменять не рекомендуется)

**Web Port-** значение по умолчанию: 80 (изменять не рекомендуется)

**ONVIF Port-** значение по умолчанию: 2000 (изменять не рекомендуется)

Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку **«Save»**.

### 5.4.2 LAN Setting- настройки сети LAN

The screenshot shows the 'LAN Setting' configuration page for an IP camera. The interface is similar to the previous one, with a top navigation bar and a left sidebar. The main content area is titled 'LAN Setting' and contains several configuration options: 'DHCP Enable' (unchecked checkbox), 'IP' (192.168.0.87), 'Subnet Mask' (255.255.255.0), 'Gateway' (192.168.1.1), 'Preferred DNS' (202.96.134.133), 'Alternate DNS' (8.8.8.8), and 'MAC' (00-5a-20-6d-1e-b6) with an unchecked checkbox. A 'Save' button is located at the bottom.

**DHCP Enable: DHCP вкл\выкл.** Если функция DHCP камеры включена, то IP-камера будет автоматически получать IP-адрес от маршрутизатора.

**IP:** Задайте камере IP- адрес вручную.

**Subnet mask: Маска подсети:** значение по умолчанию: 255.255.255.0 (изменять не рекомендуется).

**Gateway: IP- шлюз:** Установить IP-адрес шлюза, если камера подключена к сети не напрямую, а через шлюз. Например, когда камера подключено к общей сети через маршрутизатор, IP-адрес шлюза -это IP- адрес маршрутизатора.

**DNS: Адрес домена:** Задайте адрес домена. Если адрес домена неизвестен, задайте: 8.8.8.8

**MAC:** Физический адрес камеры (изменять не рекомендуется).

Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку **«Save»**.

### 5.4.3 PPPOE Setting: настройка PPPOE

**Enable:** Функцию PPPOE (авторизацию пользователя) включить \ выключить  
**IP:** в этом окне отобразится Ваш IP- адрес при условии успешной авторизации.

**UserName:** имя пользователя (логин)

**Password:** пароль пользователя

**Online Time:** длительность сессии

Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку «**Save**».

#### 5.4.4 UPNP Setting: настройка UPNP (пробрасывание портов)

**Enable:** функцию UPNP включить\выключить. При включенной функции UPNP маршрутизатор, к которому подключена камера, сам автоматически осуществляет переадресацию портов.

**Network card:** выбор типа сетевой карты. Выберите значение: **Lineate**.

**Mode Auto\Designate:** режим: авто\назначить вручную

В режиме **Auto** маршрутизатор, к которому подключена камера, сам автоматически осуществляет переадресацию портов.

В режиме **Designate** маршрутизатор при переадресации портов руководствуется настройками пользователя.

**Server URL:** IP-адрес маршрутизатора с функцией UPNP.

**Data port map No.:** Номер порта данных, который маршрутизатор переадресует во внешнюю сеть.

**Web port map No.]:** Номер Веб- порта, который маршрутизатор переадресует во внешнюю сеть.

**Data mapping status:** состояние переадресации порта данных. Если переадресация выполняется успешно, в этом окне отобразится номер порта данных маршрутизатора.

**Web mapping status:** состояние переадресации веб-порта. Если переадресация выполняется успешно, в этом окне отобразится номер порта веб-порта маршрутизатора.

Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку «**Save**».

#### 5.4.5 Email setting: Настройки E-Mail

**IP CAMERA** Liveview Replay Config

**Local Config**  
**Audio Settings**  
**Video Settings**  
**Network Settings**

- Basic
- LAN
- PPPOE
- UPNP
- EMail
- FTP

**E-Mail Setting**

To  @

Binding email

From  @

Password

MAIL Title

SMTP Port

SSL

**To:** Укажите адрес электронной почты, куда будут приходить сообщения.

**Binding E-Mail:** Настройка почтового ящика- отправителя

**From:** Укажите адрес почтового ящика, с которого будут отправляться сообщения.

**Password:** Укажите пароль доступа к ящику, с которого будут отправляться сообщения.

**Mail Title:** Укажите имя камеры, которое будет значится в сообщениях.

**SMTP Port:** Номер SMTP порта

**SSL:** шифрование данных включить\ выключить

Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку **«Save»**.

**IP CAMERA** Liveview Replay Config

**Local Config**  
**Audio Settings**  
**Video Settings**  
**Network Settings**

- Basic
- LAN
- PPPOE
- UPNP
- EMail
- FTP
- DDNS

**FTP Setting**

	Main Server	Sub Server
Server URL	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Server Port	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
FTP Catalog	<input type="text"/>	<input type="text"/>
UserName	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Password	<input type="password"/>	<input type="password"/>
Start Port	<input type="text" value="21"/>	<input type="text"/>
End Port	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>

#### 5.4.6 FTP Setting: Настройки FTP

Камера может отправлять записи видео и фотографии на FTP-сервер. Поддерживается работа с двумя FTP –серверами. Если не получается отправить файлы на основной сервер (**Main Server**), задействуется дополнительный (**Sub Server**).

**Server URL:** Укажите IP-адрес FTP –сервера.

**Server Port:** Укажите порт FTP- сервера. Значение по умолчанию : 21.

**FTP Catalog:** Укажите путь на удаленном FTP-сервере, если путь не существует или не указан, устройство создаст папку с файлами в корневом каталоге FTP-сервера. **User name** и

**Password:** Логин и пароль доступа к FTP- серверу.

Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку **«Save»**.

## 5.4.7 DDNS Setting (настройки домена)

IP CAMERA

Liveview Replay Config

+ Local Config  
+ Audio Settings  
+ Video Settings  
- Network Settings

- Basic
- LAN
- PPPOE
- UPNP
- EMail
- FTP
- DDNS
- VPN
- RTSP
- IP EMail

**DDNS Setting**

Enable  URL 3322.org

Service Provider

UserName

Password

Domain

Server URL www.3322.org

Server Port 30000

Data port map No. 5000

Web port map No. 80

Update Interval 30 minutes

Domain e.g.: test1.3322.org

Save

С помощью службы DDNS камере может быть присвоен домен. И тогда пользователи смогут подключаться к камере независимо от её IP-адреса и его изменений .

**Enable:** функцию DDNS включить\выключить

**Service Provider:** Выберите одного из двух провайдеров службы DDNS поддерживаются **3322.org** и **dyndns.org**.

**User Name:** Имя регистрации камеры на DDNS-сервере.

**Password:** Пароль регистрации камеры на DDNS - сервере

**Domain:** Домен камеры

**Server URL:** Адрес DDNS сервера (заполняется автоматически)

**Server port:** Порт сервера DDNS. Значение по умолчанию: 3000 (изменять не рекомендуется).

**Data port map No:** Номер внешнего порта данных маршрутизатора для подключения к камере.

**Web port map No:** Номер внешнего веб порта маршрутизатора для подключения к камере.

**Update Interval:** Временной интервал, через который камера будет обновлять данные соединения.

Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку **«Save»**.

## 5.4.8 VPN setting (Настройка VPN соединения)

IP CAMERA

Liveview Replay Config

+ Local Config  
+ Audio Settings  
+ Video Settings  
- Network Settings

- Basic
- LAN
- PPPOE
- UPNP
- EMail
- FTP
- DDNS
- VPN

**VPN Setting**

Enable

Server URL

UserName

Password

IP 0.0.0.0

Status

Save

**Enable:** Функцию VPN соединения включить\выключить

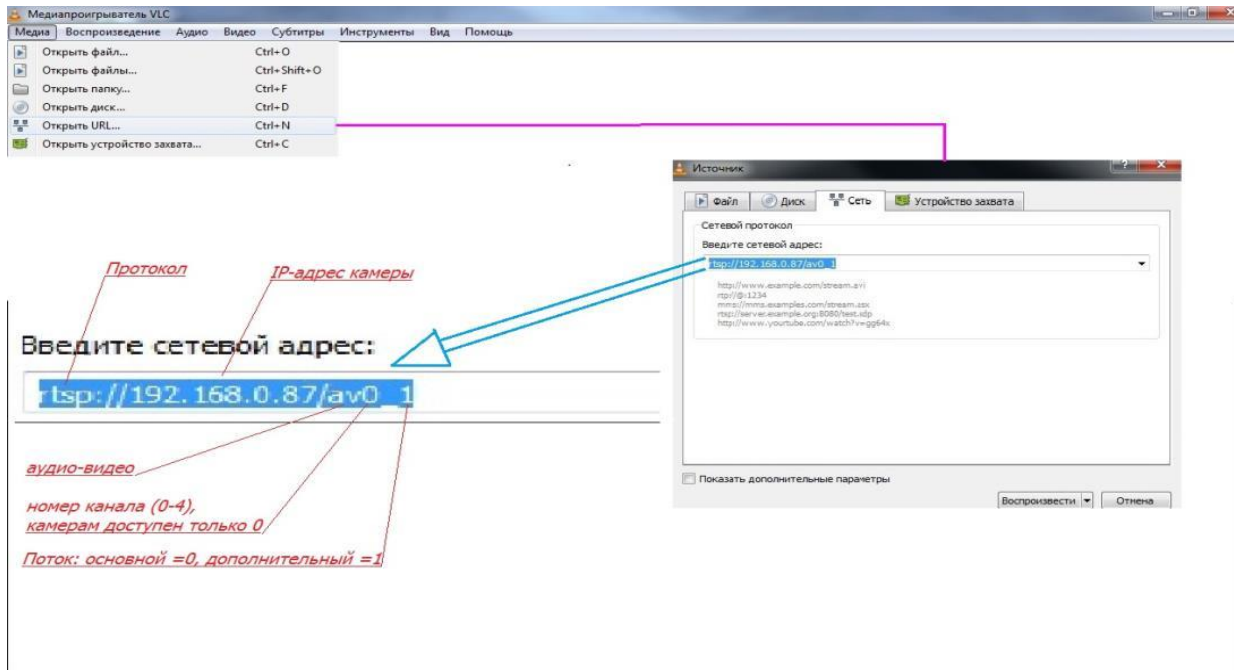
**Server URL:** IP- адрес или домен VPN сервера.

**User Name и Password:** Логин и пароль доступа к VPN серверу.

**IP:** IP- адрес: отобразится, когда VPN соединение будет установлено.

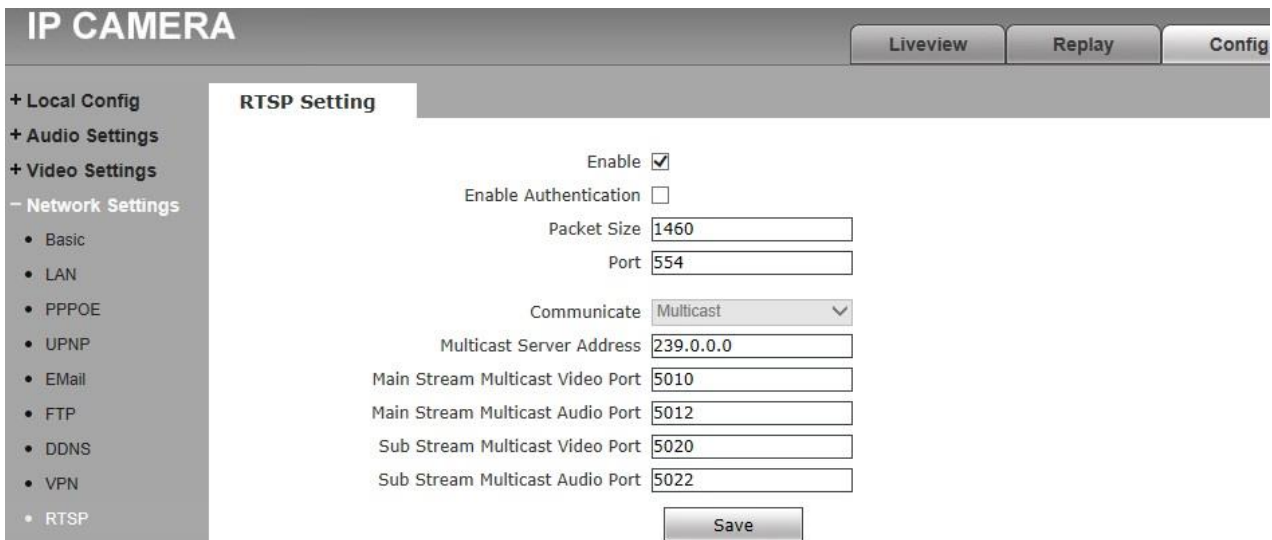
**Status:** Показывает состояние соединения

Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку **«Save»**.



### 5.4.9 RTSP setting (Настройка протокола RTSP)

Протокол RTSP позволяет получать изображение с камеры при помощи альтернативных

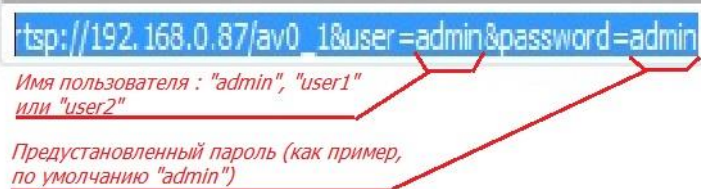


программных приложений, например VLC плеера.

**Enable RTSP:** Функция RTSP вкл\выкл. По умолчанию эта функция включена.

**Enable encryption:** Авторизация вкл\выкл. По умолчанию выключено. При включенной

Введите сетевой адрес:



авторизации для подключения к камере VLC плеера понадобится пароль. И тогда строка будет иметь вид:

При смене пользователя камера перезагружается.

**RTSP port:** По умолчанию =554

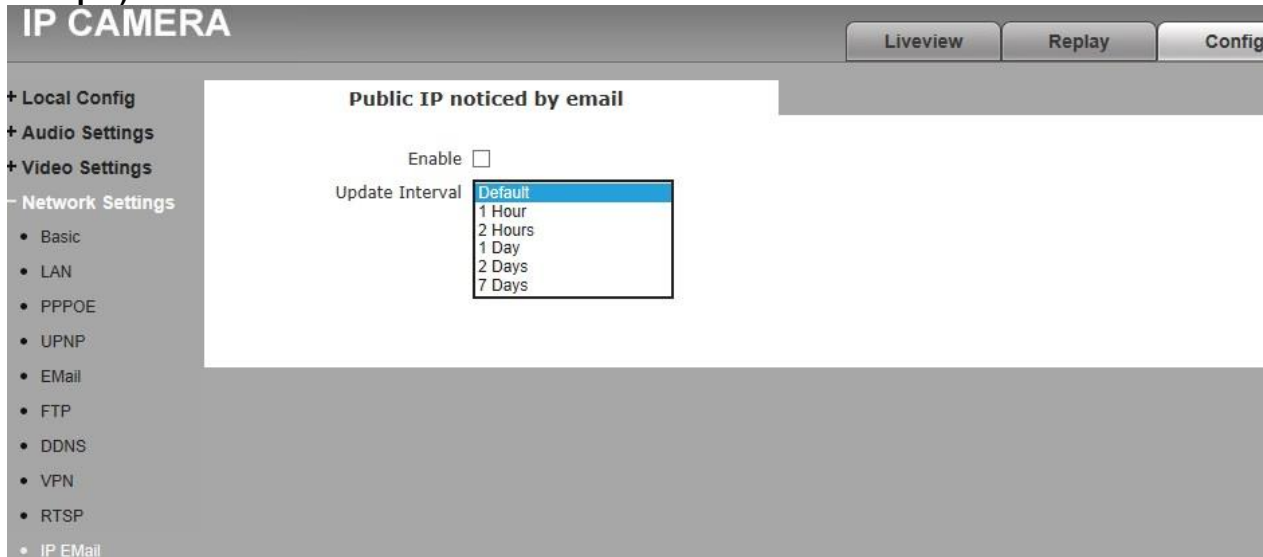
**Communication:** Multicast включен по умолчанию.

**Multicast Server Address:** камера сама является Multicast –сервером с IP-адресом по умолчанию 239.0.0.0

Порты Multicast по умолчанию: видео для основного потока =5010, для дополнительного=5020, аудио для основного потока =5012, для дополнительного = 5022.

Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку «**Save**».

#### 5.4.10 Public IP noticed by email (Сообщения по E-Mail о смене публичного IP-адреса камеры)



При смене публичного IP-адреса (например, при задействовании службы DDNS), камера может оповещать об этом пользователя по E-Mail.

**Enable:** оповещение по E-Mail о смене IP-адреса включить\выключить

**Update Interval:** Интервал, с которым камера будет отслеживать изменения публичного IP-адреса и оповещать об этом по E-Mail.

Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку «**Save**».



### 5.4.11 Connect setting (настройка автоматического активного подключения)

**IP CAMERA** Liveview | Replay | Config

**Storage Device**

Choose	No.	TotalSize(M)	FreeSize(M)	Status

Format Refresh

Code stream: Main Stream

Record file packing time: 30 Mins

Save

**IP CAMERA** Liveview | Replay | Config

**Connect Setting**

Enable

Server URL:

Server Port: 5000

Save

**Enable** :активное подключение устройства к центру наблюдения включено\выключено

**Server URL**: IP- адрес центра видеонаблюдения

**Server Port**: порт центра видеонаблюдения (по умолчанию =5000)

Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку «**Save**».

## 5.5 Storage Settings (Настройка сохранения информации)

### 5.5.1 Device Setting(управление SD-картами)

Конструкция некоторых типов камер предусматривает установку в них **SD-карты** для записи и хранения видеoinформации.

**Storage Device**: (данные SD-карты, полный объем, свободный объем, статус).

**Code stream**: выбор потока записи на SD-карту – основной или дополнительный.

**Record file packet time:** Длительность в минутах записываемых файлов.



Примечание:

- Во избежание аномального функционирования SD-карты рекомендуется её установка в камеру только при отключенном питании камеры.
- Не отключайте питание камеры во время процесса её форматирования.
- Ext2 файл используется для форматирования системы по умолчанию.
- IP-камера не поддерживает работу с картой, отформатированной на несколько разделов, так что если вы хотите отформатировать её на ПК перед использованием, пожалуйста, отформатируйте ее в один раздел.

Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку **«Save»**.

### 5.5.2 Record Setting (запись по расписанию)

**Schedule Record:** Установите период, в течение которого камера будет производить запись видео. Всего возможна установка двух периодов.

**File storage mode:** запись и хранение файлов на FTP-сервере включить\выключить. По умолчанию файлы записываются только на SD-карту.

При записи файлов на FTP-сервер SD-карта камеры используется в качестве кэш – памяти. Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку **«Save»**.

### 5.5.3 Snap Setting (запись фотографий по расписанию)

**Snap Interval:** Интервал в секундах между фотографиями. Минимальный интервал -1 секунда.

**Schedule Snap:** установите период, в течение которого камера будет производить запись фотографий. Всего возможна установка двух периодов.

**File save mode:** запись и хранение файлов на FTP-сервере, а также отправку фотографий по E-Mail включить\выключить. По умолчанию файлы записываются только на SD-карту.



При отправке фотографий по E-Mail рекомендуется установить интервал между фотографиями не меньше 30 секунд. Если интервал будет меньше, то файлы может заблокировать SMTP-сервер.

Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку «Save».

## 5.6 Alarm Settings (срабатывание по тревоге)

### 5.6.1 Motion detection (запись по детектору движения)

Linkage Alarm Output				
E-mail	<input type="checkbox"/>			
IO Output	<input type="checkbox"/>	Alarm output duration	10 S	Type NO
Snapshot	<input type="checkbox"/>	1	*Snap 1 S	<input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Ftp
Record	<input type="checkbox"/>		*Record 60 S	<input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Ftp

**Motion Detection Area:** удерживая нажатой левую кнопку мыши, выделите на изображении зоны, в которых будет отслеживаться движение. Камера поддерживает до четырех таких зон.

**All:** отслеживать движение на всём экране.

**Clear:** убрать зоны детектора движения

**Sensitivity:** чувствительность от 1 до 5, чем больше значение, тем выше чувствительность.

**Enable:** детекцию движения включить\выключить.

**Time:** установка интервала времени, в течение которого будет работать детектор движения.

Можно задать два таких интервала.

**Linkage Alarm output:** реакция на срабатывание детектора движения:

1) Отправка сообщений по E-Mail

2) Срабатывание выходных контактов (если камера имеет таковые), длительность срабатывания в секундах, тип контактов NO\NC.

3) Фото, количество снимков, интервал между снимками, отправка их по E-Mail, сохранение их на FTP-сервере.

4) Запись видео, длительность записи, сохранение видео на FTP-сервере.

Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку «**Save**».

**IP CAMERA** Liveview Replay Config

+ Local Config

+ Audio Settings

+ Video Settings

+ Network Settings

+ Storage Settings

- Alarm Settings

- Motion Detection
- Sensor Detection
- Network Detection

+ COM Setting

+ System

**Sensor Detection**

Enable	<input type="checkbox"/>	Type	NO	▼*
Time 1	<input type="checkbox"/>	0	:	0
		--	23	:
			59	
Time 2	<input type="checkbox"/>	0	:	0
		--	23	:
			59	
Linkage Alarm Output				
E-mail	<input type="checkbox"/>			
IO Output	<input type="checkbox"/>	Alarm output duration	10	S
		Type	NO	▼*
Snapshot	<input type="checkbox"/>	1	.	
		*Snap	1	S
			<input type="checkbox"/>	E-mail
			<input type="checkbox"/>	Ftp
Record	<input type="checkbox"/>	*Record	60	S
			<input type="checkbox"/>	E-mail
			<input type="checkbox"/>	Ftp

### 5.6.2 Sensor Detection (запись по срабатыванию тревожного контакта)

Некоторые типы IP-камер имеют тревожные контакты. Для настройки срабатывания IP – камер по тревожным контактам служит меню:

**Enable:** срабатывание по тревожным контактам включить\выключить. Выбрать тип контактов NO\NC.

**Time:** установка интервала времени, в течение которого будет работать детектор движения.

Можно задать два таких интервала.

**Linkage Alarm output:** реакция на срабатывание детектора движения:

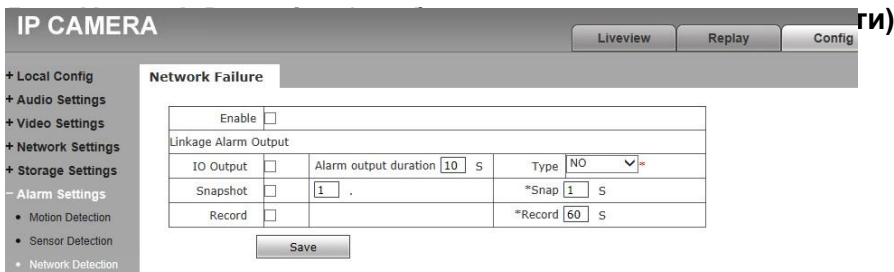
1) Отправка сообщений по E-Mail

2) Срабатывание выходных контактов (если камера имеет таковые), длительность срабатывания в секундах, тип контактов NO\NC.

3) Фото, количество снимков, интервал между снимками, отправка их по E-Mail, сохранение их на FTP-сервере.

4) Запись видео, длительность записи, сохранение видео на FTP-сервере.

Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку «**Save**»



**Enable:** срабатывание тревоги при пропадании связи с сетью включить\выключить  
**Linkage Alarm output:** реакция на срабатывание при пропадании связи с сетью:  
 1) Срабатывание выходных контактов (если камера имеет таковые), длительность срабатывания в секундах, тип контактов NO\NC.



2) Фото, количество снимков, интервал между снимками.  
 3) Запись видео, длительность записи.  
 Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку «**Save**».

## 5.7 COM Setting (параметры RS-485)

Некоторые типы IP камер, например скоростные купола, могут быть подключены по протоколу RS-485, что позволяет подключить к ним аналоговый пульт управления (джойстик) или подобное устройство.

Для осуществления управления по протоколу RS-485 нужно, чтобы параметры этого протокола совпадали у камеры и у пульта управления.

Настроить параметры протокола RS-485 камеры можно в таблице:

Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку «**Save**».

## 5.8 System Setting (системные установки)

### 5.8.1 System Info (информация о системе)

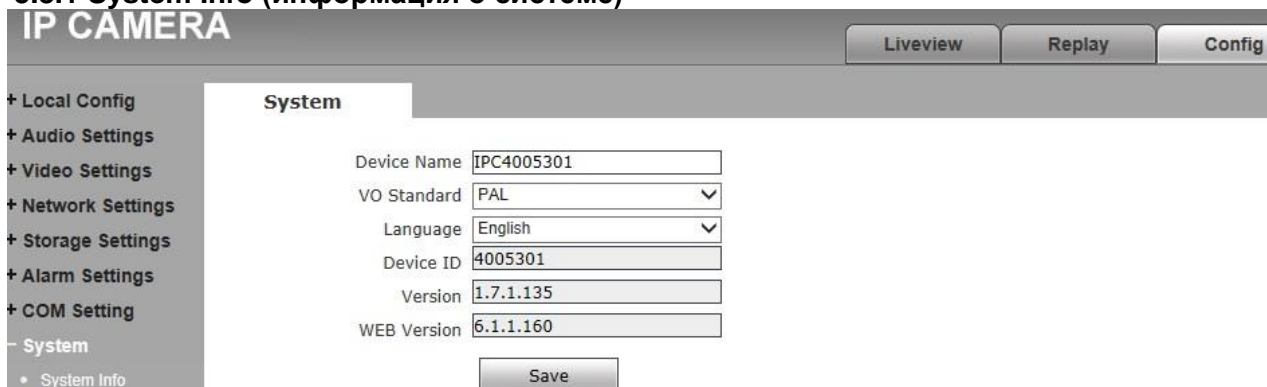



Figure 42

**System:** В этом меню пользователь может изменить имя устройства, выбрать стандарт PAL или NTSC, выбрать язык «Английский»- «Китайский».

При изменении языка нужно закрыть, а потом снова открыть IE.  
Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку «Save».

### 5.8.2 System Time (установка времени)



В этом разделе меню пользователь может установить дату и время, а также назначить синхронизацию времени камеры по внутренним часам локального компьютера или NTP-сервера.

Для сохранения введенных параметров нажмите кнопку «Save».

### 5.8.3 User Manage (Уровни доступа к камере)

Камера позволяет назначить три уровня доступа с разными полномочиями:

Admin – доступны любые настройки и любые пункты меню

User1 – доступны функции управления просмотром, записью, просмотра журнала событий.

User 2 – минимальный уровень прав – доступны регулировки изображения (яркость, контрастность, насыщенность), управление положением камеры (PTZ) и функцией «Zoom».



**Обратите внимание: имя пользователя и пароль могут содержать от 1 до 16 символов и включать в себя буквы, цифры, подчеркивания и точки. Символы чувствительны к регистру.**

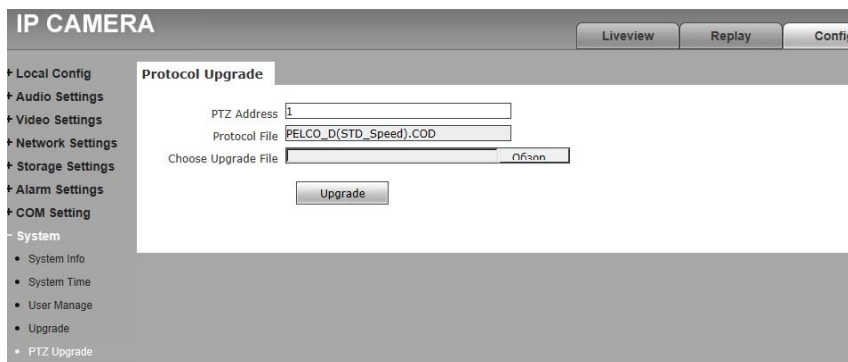
### 5.8.4 Upgrade (обновление ПО камеры)

Для обновления ПО при помощи кнопки «Browse» (обзор) выберите нужный файл обновления (**suffix.uot**), нажмите кнопку «Upgrade» (обновить). Начнется процесс обновления ПО, его ход будет отображаться на экране. После завершения обновления IP-камера будет автоматически перезагружена. Повторно зайдите в раздел обновления ПО, убедитесь, что обновление прошло успешно и в окне отображается новая версия ПО.



**Внимание! Во время процедуры обновления ПО не должны прерываться ни питание камеры, ни сетевое соединение!**

## 5.8.5 PTZ Upgrade (обновление протокола PTZ)



**PTZ address (установка адреса PTZ):** 1~255.

**Protocol file** (используемый в настоящее время протокол PTZ): PELCO-D(STD-Speed).COD – используется по умолчанию.

**Choose Upgrade File (замена протокола PTZ):** При необходимости возможна замена протокола PTZ на другой. Для этого укажите в строке файл с нужной версией протокола PTZ и нажмите кнопку **Upgrade**.

## 5.8.6 Restore (все установки и параметры – по умолчанию)

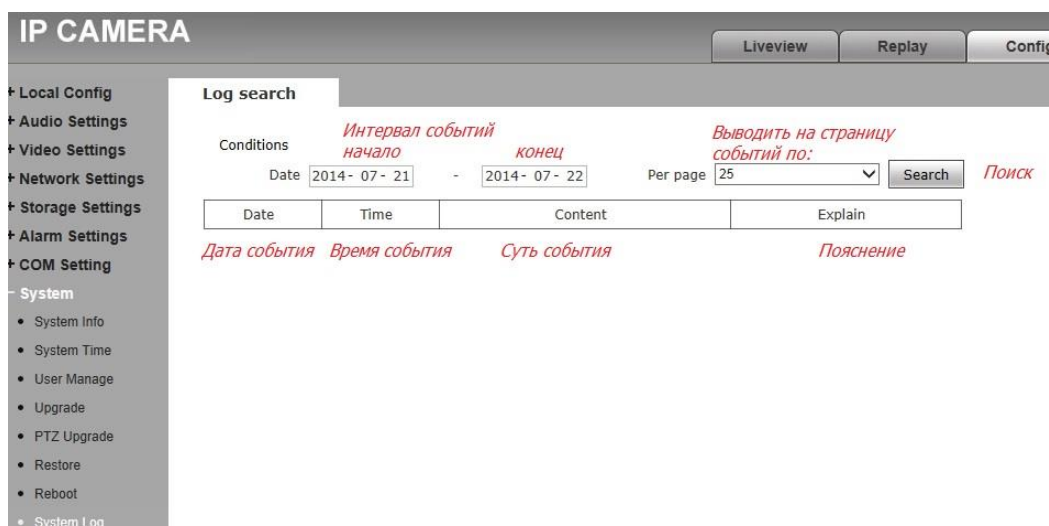
Для сброса всех настроек камер в состояние «по умолчанию» нажмите на кнопку «**Restore factory settings**», после подтверждения пароля начнется процедура сброса всех параметров камеры по умолчанию и её перезагрузка.

## 5.8.7 Reboot (перезагрузка камеры)

Для перезагрузки камеры нажмите на кнопку «**Reboot**», после подтверждения пароля начнется перезагрузка.

## 5.8.8 System log (поиск событий в журнале)

Укажите интересующий интервал времени и нажмите на кнопку «**Search**». Всего в журнале может быть отражено 512 событий, при превышении этого количества система автоматически начнет стирать самые старые из них, записывая новые.



## 6. Alarm (тревога)

IP CAMERA

Liveview Replay Config Alarm Log out

Alarm search

Conditions *Интервал событий*  
*начало* *конец* *Выводить на страницу событий по:*

Date [2014-07-21] - [2014-07-22] Per page [25] Search *Поиск*

Date	Time	Content	Explain
------	------	---------	---------

*Дата события* *Время события* *Суть события* *Пояснение*

*Значок тревоги!*

При сработке тревоги на вкладке **Alarm** появляется динамический значок, привлекающий внимание оператора. При открытии вкладки **Alarm**, значок пропадает. Если произошла сработка тревоги при открытой вкладке **Alarm**, то для её снятия нужно вкладку **Alarm** закрыть и снова открыть. Укажите интересующий интервал времени и нажмите на кнопку «**Search**». Всего в журнале может быть отражено 512 событий, при превышении этого количества система автоматически начнет стирать самые старые из них, записывая новые.

## 7. Log out (завершение сеанса)

При нажатии на вкладку Log out происходит завершение сеанса связи с камерой и возврат к меню авторизации:

User Name: admin

Password:

Login Cancel

Tip: please download and install the ActiveX. [File](#)



**Памятка 1. Параметры сетевого интерфейса камеры по умолчанию:**

TCP	80	Порт Веб
	5000	Порт данных
UDP	5000	Порт данных аудио\видео
Multi-cast port	5010	Основной видео
	5012	Основной аудио
	5020	Дополнительный видео
	5022	Дополнительный аудио
ONVIF	2000	

**Памятка 2. Сетевые настройки камеры по умолчанию**

IP-адрес	192.168.1.88
Маска подсети	255.255.255.0
Адрес шлюза	192.168.1.1
DHCP	ВЫКЛ.
Веб порт	80
Порт данных	5000

**Памятка 3. Часто возникающие вопросы:****1. Я забыл свой пароль, что делать?**

**Решение:** у камеры имеется кнопка [RESET], которая располагается на задней части камеры или на коммутационном шнуре, в зависимости от конкретной модели IP-камеры. Зажмите эту кнопку на одну-две секунды, затем отпустите. Повторите процедуру три раза. Все параметры камеры сбросятся на значения по умолчанию, в том числе и пароль администратора (имя пользователя и пароль: admin).



**Внимание: не нажимайте кнопку RESET, если вы не уверены в правильности своих действий! Все параметры камеры будут сброшены!**

**2. Во время процедуры обновления ПО, у IP-камеры отключилось питание и после этого она не работает (версия ядра V4.0.0.0). Что делать?**

**Решение:** подключите кабель питания и сетевой кабель к IP-камере, затем зажмите кнопку RESET на 10 секунд и отпустите. Запустится автоматическая система восстановления. Подключитесь к IP-камере, используя веб-браузер и запустите обновление ПО в веб-интерфейсе восстановления. После обновления ПО, IP-камера должна работать корректно.

**3. Нет видеоизображения в окне браузера IE. Что делать?**

Возможная причина: Не установлено приложение Active X

**Решение:** Установить приложение Active X. Описание процедуры установки описан в разделе 1 настоящей инструкции.

**4. Не получается подключиться к камере с помощью браузера IE после обновления ПО. Что делать?**

**Решение:** Удалить временные файлы IE и кэш-файлы. Открыть IE-Инструменты (Tools) – Свойства браузера (Internet Options), нажать кнопку «Удалить» (Delete) в разделе «Журнал браузера», затем нажать кнопку «ОК» и перезапустить браузер.

**5. Видеопоток отображается рывками, часть кадров пропадает. Что делать?**

Возможная причина 1: установлено малое количество скорости передачи кадров.

**Решение:** увеличьте количество передаваемых кадров в разделе настройки видеопотока IP-камеры (см. стр. 12-13 данной инструкции)

Возможная причина 2: слишком много одновременных подключений пользователей.

**Решение:** заблокируйте часть пользователей или уменьшите скорость передачи кадров.

Возможная причина 3: недостаточная пропускная способность канала передачи.

**Решение:** уменьшите количество кадров и битрейт сжатия видеопотока.

**6. Не удаётся подключиться к камере с помощью браузера IE**

Возможная причина 1: неполадки в сети или отсутствует подключение к сети.

**Решение:** подключите ваш компьютер к сети, проверьте корректность её работы.

Выполните «ping» IP-адреса камеры, используя командную строку Windows (Пуск-Выполнить-cmd).

Возможная причина 2: конфликт IP-адресов

**Решение:** отключите IP-камеру от сети, подключите её к компьютеру напрямую, задайте IP-адреса камере и компьютеру, принадлежащие одному сетевому сегменту (например, 192.168.1.88 и 192.168.1.10). Проверьте подключение к камере.

Возможная причина 3: IP-адреса камеры и компьютера принадлежат разным подсетям.

**Решение:** проверьте IP-адреса, маску подсети и адреса шлюзов IP-камеры и PC.

Возможная причина 4: конфликт MAC-адресов камеры и устройств сети.

**Решение:** измените MAC-адрес камеры.

Возможная причина 5: Значение веб-порта было изменено на нестандартное

**Решение:** проверьте значение веб-порта в настройках сети IP-камеры. Стандартное значение порта: 80.

Возможная причина 6: Неизвестная причина

**Решение:** попробуйте сбросить настройки камеры, используя кнопку RESET. Затем попробуйте подключиться к камере, используя IP-адрес по умолчанию.

**7. Нет звука при удалённом мониторинге. Почему?**

Возможная причина 1: отсутствует подключение с источником звука.

**Решение:** проверьте подключение источника звук к IP-камере.

Возможная причина 2: передача аудиопотока отключена в настройках камеры.

**Решение:** проверьте параметры аудиопотока в настройках камеры.

**8. Приложение Pro-Search не находит IP-камеру в сети. Почему?**

Возможная причина: для выполнения поиска приложение **Pro-search** использует мультикаст, который часто блокируется файрволом сети или компьютера.

**Решение:** отключите файрвол.

**9. Некорректно отображается видео, в чем может быть причина?**

Возможная причина 1: программная ошибка, которая возникает при отключенном DirectX и приводит к замедлению видеопотока и некорректной цветопередаче.

**Решение:** установить (или обновить) DirectX, запустить его, используя

Пуск-Выполнить-dxdiag.

Возможная причина 2: аппаратная ошибка, возникающая из-за того, что графический адаптер (видеокарта) не поддерживает ускорение изображения и аппаратное масштабирование.

**Solution:** заменить видеокарту.