

# Договор оферты

Интернет-магазин, расположенный в сети Интернет по адресу <https://shop.dedietrich.ru/>, в лице ООО "ТехноДом" осуществляет продажу Товаров любому Покупателю, оформившему Заказ на условиях настоящей оферты.

## 1. Термины и определения

1.1. Покупатель — посетитель сайта <https://shop.dedietrich.ru/>, разместивший заказ в Интернет-магазине.

Интернет-магазин (сайт) – торговая площадка Продавца, расположенная в сети Интернет по адресу <https://shop.dedietrich.ru/>, на которой осуществляется продажа товаров дистанционным способом.

1.2. Продавец — ООО "ТехноДом" (ОГРН 1177746992224, 111396, Москва г, ул Фрязевская, д. 10, стр. 2, этаж 4, помещ. X, ком. 9).

1.3. Товар — объект купли-продажи (вещь), представленный к продаже в интернет-магазине.

1.4. Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя Продавцу на заключение договора розничной купли-продажи Товара.

1.5. Служба доставки — третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке заказов Покупателю.

## 2. Общие положения

2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин любому Покупателю, оформившему Заказ на условиях настоящей оферты.

2.2. Настоящая оферта считается принятой Покупателем с момента оформления первого Заказа на Сайте.

2.3. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

2.4. Качество товара, его безопасность для жизни, здоровья потребителей, окружающей среды, подтверждено в соответствии с требованиями законодательства. Подробная информация размещена на этикетке или упаковке товара, либо в технической документации к нему.

2.5. Продавец прилагает все усилия к тому, чтобы внешний вид, упаковка и характеристики Товара соответствовали описаниям, приведенным в электронном каталоге, в брошюрах, выпускаемых Продавцом, однако Покупатель признает и соглашается, что внешний вид, упаковка, характеристики полученных товаров могут отличаться от этих описаний.

## 3. Размещение заказов

3.1. Заказ может быть оформлен Покупателем самостоятельно через форму Заказа на Сайте.

3.2. Продавец не несет ответственность за корректность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказа.

3.3. После оформления Покупателем заказа Продавцом предоставляется подтверждение по электронной почте и/или в текстовом сообщении на телефон и/или посредством звонка на указанный в заказе номер телефона. В подтверждении Клиенту предоставляется информация о номере Заказа и ожидаемой дате передачи Заказа в Службу доставки.

3.4. Заказ Покупателя может быть аннулирован Продавцом (в том числе, после подтверждения Заказа) в следующих случаях:

- Товар отсутствует в наличии у Продавца (в том числе, закончился в результате выполнения ранее поступивших Заказов);

- выполнение Заказа стало невозможным по причинам, независящим от Продавца (введение ограничительных мер органами власти, невозможность доставки Товара по адресу, указанному Клиентом, невозможность связаться с Клиентом и пр.);

- при недобросовестном поведении Клиента, свидетельствующем об отсутствии намерения приобрести Товар, включая предоставление недостоверных сведений, неоднократный срыв доставки в результате невозможности Службы доставки связаться с Клиентом по прибытии на подтвержденный адрес, приобретение Товара для перепродажи (в большом количестве);

- Товар не может быть реализован по цене, указанной в Заказе, по причине исчерпания количества Товара, выделенного Продавцом для реализации в рамках специальной акции;

3.5 В случае аннулирования Заказа Продавец осуществляет оформление возврата денежных средств, полученных от Клиента за Товар, в течение 3 банковских дней. Клиент вправе оформить новый Заказ, который должен быть оплачен отдельно. Если на момент оформления заказа цена товара увеличилась, а предыдущий заказ был аннулирован не по причине брака, компенсация разницы в цене на день оформления нового заказа не начисляется.

## 4. Доставка

4.1. Доставка Товара Покупателям осуществляется силами Службы доставки, назначенной Продавцом.

4.2. Способы доставки товаров указаны на Сайте в соответствующем разделе.

4.3. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент передачи Товара Получателю или иному лицу, предоставившему номер Заказа, либо другое подтверждение оформления Заказа.

4.4. В момент получения Заказа Покупатель осуществляет приемку Товара по целостности упаковки, внешнему виду, количеству, ассортименту и комплектности. В случае отсутствия претензий к внешнему виду доставленного Товара Получатель расписывается в сопровождающей документации к Заказу и оплачивает Заказ (в случае отсутствия предоплаты за Товар).

Подпись получателя Товара в сопроводительных документах подтверждает отсутствие внешних видимых дефектов Товара при его передаче Продавцом Получателю.

4.5. Допускается доставка Заказа частями, если заказанный товар находится на разных складах.

## 5. Оплата товара

5.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях РФ за единицу товара.

5.2. К Заказу применяется способ оплаты, выбранный Покупателем при оформлении Заказа из вариантов, предложенных Продавцом на Сайте.

5.3. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

## 6. Возврат и обмен товара. Претензии.

6.1. Обмен и возврат товара осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.

6.2. Оформление процедуры обмена и возврата товара производится на основании письменного Заявления, заполненного Покупателем.

6.3. При заполнении Заявления, Покупателю необходимо указать следующую информацию:

фамилия, имя, отчество покупателя, его паспортные данные;

наименование товара;

даты заключения договора и передачи товара;

сумма, подлежащая возврату;

причина возврата;

адрес e-mail и контактный телефон Покупателя;

номер лицевого счета, на который будет осуществляться возврат денежных средств.

К товару, помимо заявления, Покупатель обязан приложить подтверждение его оплаты, а также копию товарного чека, подтверждающей передачу товара от Продавца Покупателю.

6.4. Возврат и обмен товара надлежащего качества:

Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, и в течение 7 дней после покупки.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

6.5. Возврат и обмен товара ненадлежащего качества:

В случае продажи товара ненадлежащего качества, Покупатель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Продавцом или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения стоимости товара;
- замены на товар надлежащего качества аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены
- расторжения договора.

По требованию Продавца Покупатель должен вернуть товар с недостатками.