ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, осуществляемых Оператором.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152ФЗ») и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1.3. Настоящая Политика размещена в открытом доступе на Сайте Оператора и является обязательной для ознакомления всеми субъектами персональных данных, предоставляющими свои данные Оператору.

1.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе, обеспечивая их сохранность и конфиденциальность.

2. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор — ИП Шабалаева Д.П., самостоятельно организующий и осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевым адресам, которые использует Оператор.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3. Перечень обрабатываемых персональных данных (полный перечень)

Оператор обрабатывает следующие категории и перечни персональных данных:

3.1. Данные, предоставляемые Пользователем добровольно через формы на Сайте:

Категория данных Перечень персональных данных
Контактные данные фамилия, имя, отчество (при наличии); номер контактного телефона; адрес электронной почты (e-mail)
Паспортные и регистрационные данные серия и номер паспорта, дата выдачи, кем выдан, адрес регистрации по месту жительства (обрабатываются при необходимости заключения договора или совершения иных юридически значимых действий)

Платёжные и финансовые данные реквизиты банковской карты, расчётного счёта, иные платёжные данные (обрабатываются исключительно в целях исполнения договорных обязательств с использованием сертифицированных платёжных сервисов)

3.2. Технические данные, собираемые автоматически при использовании Сайта:

Категория данных Перечень персональных данных
Данные об устройстве и соединении IP-адрес; тип и версия браузера; тип устройства; операционная система и её версия; часовой пояс; географические данные (приблизительное местоположение)
Лог-файлы и данные о сессии информация о времени доступа, дата и время посещения Сайта, адрес (URL) запрашиваемой страницы, реферер (адрес предыдущей страницы); идентификатор устройства (Device ID)
Данные о поведении на Сайте просмотренные страницы, переходы по ссылкам, нажатия на элементы Сайта (клики), скроллинг, время, проведённое на страницах; JavaScript-события
Cookies и аналогичные технологии файлы cookie (сессионные и постоянные); данные об использовании Сайта, собранные с помощью сервисов веб-аналитики («Яндекс.Метрика» и др.)

Обратите внимание: Использование сервисов веб-аналитики считается сбором персональных данных, о чём Оператор обязан предупреждать Пользователя.

Перечень категорий субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

· Пользователи и посетители Сайта;
· Клиенты (физические лица, приобретающие товары/услуги);
· Контрагенты (представители юридических лиц);
· Соискатели на вакантные должности (при размещении резюме).

В приведённых выше перечнях использована структура, аналогичная рекомендуемой Роскомнадзором практике разделения данных по категориям субъектов и целям обработки.

4. Цели и правовые основания обработки персональных данных

4.1. Цели обработки:

№ Цель обработки Категории обрабатываемых данных
1 Обеспечение функционирования Сайта — техническая возможность доступа Пользователя к Сайту, корректное отображение контента, обеспечение безопасности и защиты Сайта данные об устройстве и браузере, IP-адрес, log-файлы, cookies
2 Анализ пользовательской активности и улучшение работы Сайта (ведение статистики, анализ поведения Пользователей, сбор метрик с помощью сервисов веб-аналитики, например «Яндекс.Метрика») технические данные (см. п. 3.2), обезличенные данные о поведении
3 Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации, материалам, содержащимся на Сайте; регистрация и идентификация Пользователя на Сайте контактные данные, IP-адрес, данные о сессии
4 Осуществление обратной связи — обработка запросов, обращений и заявок, поступивших через формы на Сайте (консультации, поддержка, обработка вопросов) контактные данные, а также любая иная информация, которую Пользователь указывает в тексте обращения

5 Исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (в том числе заключение и исполнение гражданско-правовых договоров: розничная купля-продажа, оказание услуг, выполнение работ, иные договоры) контактные данные; паспортные данные; платёжные реквизиты (в объёме, необходимом для исполнения договора)
6 Направление информационных, рекламных и маркетинговых материалов (e-mail рассылка, смс-информирование, уведомления в мессенджерах) — ТОЛЬКО при наличии отдельного согласия Пользователя контактные данные (e-mail, номер телефона)
7 Подбор персонала — рассмотрение резюме кандидатов на вакантные должности контактные данные, сведения об образовании, опыте работы, профессиональных навыках, иные данные, указанные в резюме

Представленная выше детализация целей обработки является обязательной: Политика должна определять конкретные цели обработки, а не описывать их в общих формулировках («улучшение качества обслуживания» и тому подобные абстрактные цели недопустимы).

4.2. Правовые основания обработки:

Обработка персональных данных Оператором осуществляется на следующих правовых основаниях, установленных ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ:

Правовое основание Применение
п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — Согласие субъекта на обработку персональных данных 1) обработка контактных данных в целях обратной связи; 2) обработка технических и аналитических данных (cookies, веб-аналитика); 3) направление рекламных рассылок; 4) сбор данных соискателей (резюме)
п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — Обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект обработка персональных данных при заключении и исполнении договора купли-продажи, оказания услуг, выполнения работ и других договоров (включая паспортные данные и платёжные реквизиты)
п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — Обработка необходима для достижения целей, предусмотренных законом (исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ) для организаций, на которые законодательством возложены публично-правовые функции; для иных операторов применяется редко

Обработка специальных категорий персональных данных (расовая, национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь) Оператором НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ (за исключением случаев, прямо предусмотренных ч. 2 ст. 10 152-ФЗ).

5. Условия обработки и передачи персональных данных третьим лицам

5.1. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам без согласия субъекта, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

· Субъект явно выразил своё согласие на такие действия;
· Передача необходима для исполнения договора с субъектом (например, передача данных курьерской службе, платёжной системе) — в объёме, необходимом для исполнения обязательств;

· Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законом процедуры.

5.3. При передаче персональных данных третьим лицам Оператор обязуется заключать с ними договоры, содержащие обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных.

6. Сроки обработки и хранения персональных данных

6.1. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели их обработки, за исключением случаев, когда срок хранения установлен законодательством РФ (в частности, налоговым, трудовым или архивным законодательством).

6.2. Конкретные сроки обработки:

Категория персональных данных / Цель обработки Срок хранения
Обработка обращений и заявок пользователей не более 1 года с момента последнего обращения (если иной срок не установлен договором)
Исполнение договора с Пользователем в течение срока действия договора и 5 лет после его окончания (срок исковой давности)
Данные веб-аналитики и cookies от нескольких часов до 2 лет в зависимости от типа cookie (сессионные — до закрытия браузера, постоянные — до истечения срока или удаления Пользователем)
Рекламные рассылки (e-mail, смс) до момента отзыва согласия Пользователем
Данные соискателей (резюме) не более 6 месяцев, если соискатель не дал согласия на включение в кадровый резерв

6.3. По истечении срока обработки персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Порядок получения согласия на обработку персональных данных (формы согласия)

7.1. Общие требования к согласию

В соответствии с изменениями, вступившими в силу с 1 сентября 2025 года, согласие на обработку персональных данных:

· должно оформляться как отдельный документ (или действие), а не как пункт в пользовательском соглашении или Политике конфиденциальности.
· должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным (ч. 1 ст. 9 152-ФЗ).
· Предварительно отмеченные чек-боксы («галочки» по умолчанию) не допускаются — пользователь должен поставить отметку самостоятельно.
· В согласии должны быть указаны: перечень данных; перечень действий с данными; цель обработки; срок обработки; перечень третьих лиц (если данные им передаются).

7.2. Формы согласия на Сайте

На Сайте Оператора согласие Пользователя на обработку персональных данных получается следующими способами:

А. Чек-бокс в формах сбора данных (заявки, обратной связи, регистрации, оформления заказа):

Б. Cookie-баннер (согласие на обработку технических и аналитических данных):

При первом посещении Сайта Пользователю отображается баннер с уведомлением об использовании файлов cookie и сервисов веб-аналитики «Яндекс.Метрика»)

В. Отдельная форма согласия на рекламную рассылку:

Если Пользователь оформляет подписку на рекламные или маркетинговые материалы (e-mail, смс, мессенджеры), для этой цели необходимо отдельное согласие. Такое согласие получается с помощью отдельного чек-бокса в подписной форме или на отдельной странице.

8. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных

8.1. Право на отзыв согласия

Субъект персональных данных имеет право в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление в порядке, установленном настоящей Политикой.

8.2. Способы отзыва согласия

Отзыв согласия осуществляется одним из следующих способов:

А. Путём направления письменного заявления на бумажном носителе по юридическому адресу Оператора:

404130; Волгоградская область , город Волжский, СНТ Изобилие, ул. Яблоневая дом 45

Заявление должно содержать: фамилию, имя, отчество заявителя, паспортные данные (или иные сведения, позволяющие идентифицировать субъекта), а также указание того, какое именно согласие (на какую цель обработки) отзывается.

Б. Путём направления отзыва в электронной форме:

Отзыв направляется с электронного почтового ящика, который Пользователь указывал при предоставлении согласия, на адрес Оператора: kiber-babka@mail для запросов.

Отзыв должен содержать:

· фамилию, имя, отчество субъекта;
· текст: «Прошу отозвать моё согласие на обработку персональных данных, предоставленное мной [дата предоставления согласия] в целях [указать цель/цели]»;
· дату направления отзыва.

В. Для отзыва согласия на рекламную рассылку (упрощённый порядок):

Пользователь может отписаться от рассылки самостоятельно, нажав на ссылку «Отписаться», содержащуюся в каждом письме рассылки. После нажатия на ссылку

обработка e-mail адреса Пользователя в целях рассылки прекращается в течение 5 рабочих дней.

Г. Для отзыва согласия на обработку cookies и данных веб-аналитики:

Пользователь может удалить или заблокировать cookies с помощью настроек своего браузера, а также использовать инструмент отказа от сбора данных «Яндекс.Метрики» по адресу: https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html.

8.3. Сроки обработки отзыва и прекращения обработки данных

При получении отзыва согласия Оператор обязан прекратить обработку персональных данных в соответствующей цели и уничтожить такие данные в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления отзыва, если иное не предусмотрено федеральным законом (в частности, если у Оператора сохраняется законное основание для обработки данных без согласия субъекта).

В случае, если отзыв согласия делает невозможным исполнение договора с субъектом, Оператор вправе расторгнуть такой договор в порядке, установленном Гражданским кодексом РФ.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор принимает следующие правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий:

· назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
· издание локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
· применение организационных и технических мер в соответствии с Приказом ФСТЭК России № 21 (установление уровней защищённости информационных систем в зависимости от типа обрабатываемых данных);
· использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;
· учёт машинных носителей персональных данных;
· обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по реагированию;
· восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа;
· контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищённости информационных систем персональных данных.

10. Сведения о локализации персональных данных

Обработка персональных данных с использованием средств автоматизации осуществляется Оператором с использованием серверного оборудования, расположенного на территории Российской Федерации, что соответствует требованию о локализации баз данных персональных данных на территории РФ.

Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, находятся и обрабатываются на серверах, размещённых в РФ. Использование облачных платформ и сервисов обработки данных, расположенных за пределами РФ, не допускается.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных исключительно при условии получения отдельного разрешения/уведомления Роскомнадзора в установленном порядке (с 1 июля 2025 года вступили в силу ужесточённые правила трансграничной передачи).

11.2. Использование зарубежных сервисов веб-аналитики (Google Analytics, Facebook Pixel, иных иностранных трекеров) запрещено, поскольку это является трансграничной передачей ПДн и требует отдельного уведомления Роскомнадзора.

11.3. При планировании передачи персональных данных за пределы РФ Оператор предварительно направляет уведомление в Роскомнадзор и получает разрешение в порядке, установленном законодательством.

12. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных в соответствии с 152-ФЗ имеет право:

· получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
· требовать уточнения (обновления, изменения) своих персональных данных;
· требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
· обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;
· отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящей Политики.

13. Контактные данные Оператора

Полное наименование Оператора:
Индивидуальный Предприниматель Шабалаева Дарья Павловна
Сокращённое наименование ИП Шабалаева Д.П

Юридический адрес : 404130; Волгоградская область, город Волжский, СНТ Изобилие, ул. Яблоневая д.45

Почтовый адрес (для направления корреспонденции и заявлений, в том числе об отзыве согласия): 404130; Волгоградская область, город Волжский, СНТ Изобилие, ул. Яблоневая д.45

Адрес местонахождения Сайта в сети Интернет:
https://кибер-бабка.рф
ИНН 343302167661 ОГРНИП 312343515800022
Адрес электронной почты для направления запросов и обращений:
Kiber-babka@mail.ru
Телефон (для связи по вопросам обработки ПДн):
+79064024494
Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных (должность, Ф.И.О.):
Шабалаева Д.П
14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика является локальным нормативным актом Оператора и обязательна для исполнения всеми работниками Оператора, имеющими доступ к персональным данным.

14.2. При внесении изменений в законодательство РФ о персональных данных или в случае изменения процессов обработки данных Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

14.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

14.4. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

Дата утверждения: «04»марта 2026 г.

Российская Федерация г. Волжский Волгоградской обл. * Индивидуальный предприниматель Шабалаева Дарья Павловна * ОГРНИП 312343515800022 * ИНН 343302167661