

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются составной неотъемлемой частью предложения:

ПРОДАВЕЦ – Общество с ограниченной ответственностью «БИПАК РУС» юридическое лицо, созданное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, место нахождения 121108, г. Москва, ул. Кастанаевская, 56/108

ПОКУПАТЕЛЬ – любое физическое лицо, принявшее настоящую оферту на нижеуказанных условиях.

САЙТ – <https://click-ecobottle.ru>

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН – интернет-магазин, размещенный в сети Интернет в виде информационных страниц по адресу <https://click-ecobottle.ru>

ЗАКАЗ – оформленный Покупателем в интернет-магазине запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем в интернет-магазине и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, в том числе размещенная на Сайте) и/или оформленный Покупателем по телефону.

СЛУЖБА ДОСТАВКИ – сторонняя организация, оказывающая услуги по доставке или организации доставки заказанных Покупателем Товаров. Сведения об организации, оказывающей услуги по доставке, организации доставки и условия доставки опубликованы на Сайте в разделе О ДОСТАВКЕ.

Для целей настоящей оферты термины и определения упомянутые в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату стоимости Товара и стоимость его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой правоспособностью и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара. Соглашаясь с условиями оферты, Покупатель подтверждает, что он является дееспособным гражданином, достигшим 18 лет.

1.3. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также условия, указанные на Сайте.

1.4. Продавец оставляет за собой право и по собственному усмотрению, вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем, Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте.

СТАТЬЯ 2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

2.1. Факт оплаты Товара у Продавца на условиях настоящей оферты, является безоговорочным принятием данного Договора, и Покупатель рассматривается как лицо, заключившее с Продавцом договор розничной купли-продажи на условиях настоящей оферты, а также согласно условиям об оплате, доставке, возврате, обмене товара и других условий, опубликованных на Сайте Интернет-магазина.

2.2. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент приемки Товара Покупателем после оплаты последним полной стоимости принятого Товара. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента приемки Товара Покупателем.

СТАТЬЯ 3. ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРА.

3.1. В связи с разными техническими характеристиками и настройками цветопередачи мониторов на стороне Покупателя, действительный цвет Товара может отличаться от представленного на сайте.

3.2. Характеристики, свойства и описание Товара указываются Продавцом на Сайте Интернет-магазина на всю номенклатуру Товаров, Покупатель имеет право на получение уточнений или консультацию Продавца воспользовавшись для связи информацией указанной в разделе КОНТАКТЫ.

3.3. Товары предлагаемые на Сайте Интернет-магазина являются безопасными для здоровья Покупателя, соответствуют требованиям государственных стандартов Российской Федерации (ГОСТ Р), качественными, не бывшими в употреблении, подлинными и принадлежат Продавцу на праве собственности.

СТАТЬЯ 4. ЦЕНА ТОВАРА.

4.1. В каталоге Сайта цена указана в рублях за единицу товара, все налоги включены в стоимость товара. Оплата за Товар принимается только в российских рублях.

4.2. Сумма Заказа, указывается в разделе КОРЗИНА в строке ИТОГО, общая сумма Заказа включающая

стоимость доставки Заказа Покупателю, указывается в строке ИТОГО (С УЧЕТОМ ДОСТАВКИ).

СТАТЬЯ 5. ОПЛАТА ТОВАРА.

5.1. Моментом оплаты Товара Покупателем на условиях настоящей оферты принимается:

- при наличной форме оплаты момент приема наличных денежных средств Продавцом в размере 100 % (сто процентов) предоплаты от стоимости Товара и стоимости доставки, при её наличии (далее – стоимости Заказа);
- при безналичной форме оплаты с банковского счета Покупателя на расчетный счет Продавца момент подтверждения о зачислении денежных средств, в размере 100 % (сто процентов) предоплаты от стоимости Заказа, банковской выпиской с расчетного счета Продавца;
- при оплате посредством электронных средств платежа (ЭСП) на расчетный счет Продавца момент подтверждения о зачислении денежных средств, в размере 100 % (сто процентов) предоплаты от стоимости Заказа, банковской выпиской с расчетного счета Продавца ;
- при оплате банковскими картами на расчетный счет Продавца момент подтверждения о зачислении денежных средств, в размере 100 % (сто процентов) предоплаты от стоимости Заказа, банковской выпиской с расчетного счета Продавца;

Условия и правила оплаты в наличной и безналичной форме опубликованы на Сайте в Разделе О МАГАЗИНЕ.

5.2. Товары поставляются Покупателю по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем Заказу, оплаченному Покупателем.

СТАТЬЯ 6. ДОСТАВКА ТОВАРА.

6.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и Продавцом при оформлении Заказа. По согласованию Сторон Покупатель имеет право получить Товар на условиях самовывоза в пункте выдачи заказов Продавца (далее – ПВЗ Продавца).

6.3. Неявка Покупателя или не совершение иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора.

6.4. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю, а при его отсутствии – любому лицу, предъявившему документ, подтверждающий произведенную Покупателем предоплату, а также документы, удостоверяющие личность. Условия доставки опубликованы на Сайте в разделах О МАГАЗИНЕ и О ДОСТАВКЕ.

6.5 Принимая настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу передавать телефонный номер Покупателя Службе доставки для осуществления голосовых звонков или направления текстовых SMS сообщений для целей доставки Товара. Подтверждение доставки производится по телефону и/или с помощью SMS сообщения.

СТАТЬЯ 7. ГАРАНТИИ НА ТОВАР.

7.1. Срок годности, срок службы – не ограничен, при условии соблюдения Покупателем правил хранения и эксплуатации Товара. Гарантийный срок эксплуатации на Товар устанавливается в размере 12 (двенадцать) месяцев с даты приобретения Товара Покупателем. Правила хранения и эксплуатации Товара подробно указаны на Сайте в разделе ДОКУМЕНТЫ.

7.2. Замена в любом изделии неисправных частей (деталей, узлов) в период гарантийного срока не ведет к установлению нового гарантийного срока на все изделие, либо на замененные части.

7.3. Продавец не несет гарантийные обязательства и не производит бесплатное сервисное обслуживание изделия в следующих случаях:

- гарантийный срок изделия со дня продажи истек;
- если изделие, которое предназначено для личных нужд, использовалось для осуществления коммерческой деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
- нарушения правил и условий хранения и эксплуатации, изложенных на Сайте в разделе ДОКУМЕНТЫ;
- если дефект или неисправность вызваны действием непреодолимых сил (например, землетрясение, пожар, удар молнии, нестабильность в электрической сети), несчастными случаями, умышленными, или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
- если обнаружены механические повреждения (трещины, сколы, отверстия), возникшие после передачи изделия Покупателю, иные повреждения, вызванные воздействием высоких или низких температур, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, агрессивных жидкостей, химических растворителей;
- если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации Товара;

СТАТЬЯ 8. ВОЗВРАТ ТОВАРА.

8.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 (семь) календарных дней с момента приемки Товара Покупателем, за исключением Товаров не подлежащих возврату после покупки в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 г. № 55.

8.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен при соблюдении следующих условий:

- сохранен товарный вид (не нарушена оригинальная упаковка);

- сохранены потребительские свойства Товара;
- Товар не имеет следов эксплуатации;
- Товар должен быть без царапин и иных следов механических повреждений;
- наличие документов на Товар, подтверждающих факт покупки возвращаемого Товара (кассовый чек);

При несоблюдении вышеизложенных условий Продавец имеет право отказать Покупателю в приемке возвращаемого последним Товара.

Возврат Товара надлежащего качества при соблюдении условий настоящей оферты осуществляется силами и за счет Покупателя по адресу указанному на Сайте Продавца.

8.3. При возврате Товара надлежащего качества в соответствии с пп. 8.1., 8.2. настоящей оферты и при отсутствии случаев, указанных в п. 7.5. настоящей оферты Покупателю возвращается полная стоимость Товара, за исключением стоимости доставки Товара Покупателю. Расходы Покупателя по возврату Продавцу Товара надлежащего качества Продавцом не возмещаются. Срок возврата денежных средств – 10 (десять) рабочих дней со дня передачи Продавцу возвращаемого Товара и предоставления Покупателем соответствующего письменного требования, при условии соблюдения Покупателем условий, установленных в настоящей оферте.

8.4.1. В случае возврата Товара надлежащего качества, Продавец принимает Товар только при соблюдении Покупателем условий пп. 8.1. и 8.2. настоящей оферты и учитывая ограничения, указанные в п. 7.5. настоящей оферты. В противном случае Продавец вправе отказать Покупателю в приемке Товара.

При возврате Покупателем Товара, Покупатель должен оформить и предоставить Продавцу Заявление о возврате Товара, в котором должно быть указано:

- а) полное фирменное наименование Продавца;
- б) фамилия, имя, отчество Покупателя;
- в) наименование Товара;
- г) даты заключения договора и передачи Товара;
- д) сумма, подлежащая возврату;

8.4.2. В случае возврата Товара ненадлежащего качества, приемка такого Товара осуществляется Продавцом в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

8.5. При возврате Товара ненадлежащего качества Продавцом осуществляется рассмотрение претензии путем внутренней проверки качества Товара в течение 7 (семь) рабочих дней с момента получения Товара. В случае несогласия Покупателя с результатами проверки качества Товара Продавцом, Покупатель, вправе инициировать проведение независимой экспертизы Товара.

8.6. В случае обнаружения/подтверждения скрытых производственных дефектов Товара претензия Покупателя удовлетворяется и ему возвращается стоимость Товара, в течение 10 (десять) рабочих дней после приемки такого Товара Продавцом (в случае отсутствия спора между Продавцом и Покупателем), либо в течение 20 (двадцать) рабочих дней с момента получения заключения независимой экспертизы Товара (в случае наличия спора между Продавцом и Покупателем).

Для Товара, попадающего под определение технически сложного, возврат стоимости дефектного Товара Покупателю производится в каждом из следующих случаев:

- а) просрочка следующих сроков устранения дефектов:
 - нарушение срока гарантийного ремонта Товара, а именно надлежащий ремонт не выполнен в течение 45 (сорок пять) дней от даты предоставления дефектного Товара;
 - нарушение срока гарантийной замены Товара, а именно надлежащая замена не выполнена в течение 20 (двадцать) дней, или в течение 1 (один) месяца, если такой Товар отсутствует у Продавца в момент предъявления претензии Покупателя, в обоих случаях отсчет срока производится от даты предоставления дефектного Товара;
- б) недостаток обнаружен в течение 15 (пятнадцать) календарных дней после продажи Покупателю;
- в) после продажи Покупателю обнаружен существенный недостаток в течение гарантийного срока, установленного на Товар;

8.7.1. Если независимая экспертиза выявит скрытые производственные дефекты Товара, то Продавец обязуется в течение 20 (двадцать) рабочих дней с момента получения заключения такой независимой экспертизы, уплатить покупателю стоимость Товара (в том числе стоимость его доставки Покупателю), а также документально подтвержденные расходы Покупателя по обратной пересылке (возврату) такого Товара Продавцу.

8.7.2. При частичном возврате Товара Покупателем, стоимость доставки Товара Покупателю и его расходы по обратной пересылке Товара Продавцу – возмещению Продавцом не подлежат.

8.8. Если проверка качества Товара не выявит наличие скрытых производственных дефектов, то в этом случае денежные средства за Товар Покупателю не возвращаются, а Товар возвращается Покупателю за его счет. Если в течение 15 (пятнадцать) календарных дней после уведомления Покупателя о результатах проверки качества Товара, которая отклонила его требования, Покупатель не потребует вернуть ему товар за его счет, , Товар считается невостребованным Покупателем и удерживается Продавцом.

8.9. Возврат денежных средств за Товар, возвращенный Покупателем Продавцу на условиях настоящей оферты, производится по письменному заявлению Покупателя.

При безналичной форме расчетов возврат денежных средств осуществляется непосредственно на счёт, указанный в заявлении Покупателя на возврат; при оплате банковской картой денежные средства будут возвращены на карту, с которой была произведена оплата Заказа.

СТАТЬЯ 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

9.1. ПРОДАВЕЦ обязуется:

9.1.1. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.1.2. Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на Сайте Интернет-магазина. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением Заказа.

9.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

9.2.1. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с содержанием настоящей оферты, условиями оплаты и доставки на Сайте, политикой Продавца по отношению к обработке персональных данных.

9.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и иные реквизиты необходимые Продавцу для доставки Товара.

9.2.3. Принять и оплатить Товар в указанные в настоящей оферте и согласованные с Продавцом сроки.

СТАТЬЯ 10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

10.1. Принимая настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу (далее в данном пункте – Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе:

- фамилию, имя, отчество, дату рождения;
- адрес доставки, телефон для связи Продавца с Покупателем;
- адрес электронной почты;

Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается:

– сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача на территории Российской Федерации и трансграничная передача), обезличивание, блокирование, уничтожение.

10.2. Оператор имеет право на передачу персональных данных Покупателя контрагентам Оператора (Службе доставки) с целью доставки и организации доставки Покупателю заказанных Товаров.

10.3. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и его контрагентам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, ручным способом, а также иных программных и технических средств.

Работа с такими системами осуществляется по указанному выше алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение).

10.4 Оператор вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д. Уточнение персональных данных Покупателя осуществляется путем телефонной связи или посредством коммуникации через сеть Интернет (по электронной почте).

10.5 Покупатель соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам в целях, указанных в настоящей оферте, или для исполнения обязательств Продавца по заключенной с Покупателем сделке в отношении Товара.

Покупатель также предоставляет Оператору и третьим лицам право обрабатывать и использовать свои персональные данные с целью проведения анонимных исследований, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и Товаров, в том числе для проведения маркетинговых программ и исследований, статистических исследований на рынке.

Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что Продавец или уполномоченные им лица вправе взаимодействовать с Покупателем путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, сеть Интернет и др., при условии соблюдения такими третьими лицами действующего законодательства Российской Федерации.

При передаче персональных данных Покупателя третьим лицам Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от таких третьих лиц соблюдения этого условия.

10.6. Покупатель вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их

обработке и использовании. Оператор обеспечивает конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от несанкционированного доступа, копирования, распространения. В любой момент Покупатель вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, позвонив Оператору по телефону или отправив сообщение по электронной почте, указав имя, фамилию и адрес доставки.

СТАТЬЯ 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки. Покупателю известно, что доставка Товаров осуществляется только на домашний или рабочий адрес Покупателя. Указанные адреса Покупателя должны содержать конкретное толкование, позволяющее Продавцу точно определить адрес доставки. В один рабочий день допускается не более одной попытки доставки Товаров, суммарно не более трех попыток доставки Товаров.

11.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались в той или иной степени неоправданными.

11.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием наличия доказанных форс-мажорных обстоятельств.

11.5. Покупатель, оформляя Заказ, несет ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине, а так же подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

11.6. Продавец не отвечает за убытки либо ущерб Покупателя возникшие в результате:

- неправильного заполнения существенных параметров Заказа, в том числе неправильного указания персональной информации;
- неправомерных действий третьих лиц, случайных или намеренных;

11.7. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых в Интернет-магазине Продавца.

11.8. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящей оферте, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

СТАТЬЯ 12. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под такими обстоятельствами понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

СТАТЬЯ 13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Заказа и заканчивается в момент полного исполнения Сторонами своих обязательств.

Реквизиты ПРОДАВЦА:

ООО «БИПАК РУС»

ИНН 7731321242, КПП 773101001, ОГРН 1167746634990

Адрес место нахождения: 121108, г. Москва, ул. Кастанаевская, 56/108

Банковские реквизиты:

расчетный счет № 40702 810 9023 9000 2044 в АО АЛЬФА-БАНК г. Москва

корреспондентский счет № 30101 810 3 0000 0000593, БИК 044525593