

Поставщик: ООО "Сатурн"

ИНН: 5404461077

Томская область, ЗАТО Северск, г. Северск, ул. Курчатова, 11а

8 (3822) 90-15-35, 8-800-555-13-31



## Товарный чек № Б-02417745 от 02.03.2016

Основание: Неопределено

| № | Код     | Наименование товара   | Цена     | Кол-во        | Сумма             |
|---|---------|---|----------|---------------|-------------------|
| 1 | 1012862 | Мультиварка Zigmund & Shtain MC-D31R [640Вт, 3л, 12 автопрограмм, мультиповар, 3D-нагрев] | 3 390,00 | 1             | 3 390,00          |
|   |         |   |          | <b>Итого:</b> | <b>3 390,00р.</b> |

Всего наименований 1, на сумму 3 390,00р.

Сумма: Три тысячи триста девяносто рублей 00 копеек

Кассир \_\_\_\_\_

### Информация о гарантийном обслуживании

Для получения сервисного и гарантийного обслуживания необходимо  
предоставить неисправный товар по адресу:

| Адрес сервисного центра   | Наименование товара   | Серийный номер | Срок гарантии |
|---|---|----------------|---------------|
| Томская область, ЗАТО Северск, г. Северск, ул. Курчатова, 11а<br>8 (3822) 90-15-35, 8-800-555-13-31 | Мультиварка Zigmund & Shtain MC-D31R [640Вт, 3л, 12 автопрограмм, мультиповар, 3D-нагрев] |                | 12 мес.       |

**Уважаемые покупатели! Мы рады Вам сообщить, что теперь в сервисных центрах ДНС существует сервис оказания платных услуг по ремонту и диагностике цифровой техники.**

**Адреса сервисных центров:**

1. ЗАТО Северск, пр. Коммунистический 94

Поставщик: Сатурн Новосибирск

Автор: Сайт

Распечатал: / \_\_\_\_\_ /, Дата: 02 марта 2016 08:13



Филиал выдачи: Северск Мармелайт ФТ

Адрес: Томская область, ЗАТО Северск, г. Северск, ул. Курчатова, 11а, т.8 (3822) 90-15-35, 8  
-800-555-13-31

### Наряд на выдачу товара № Б-02417745 от 02.03.2016

Покупатель: / \_\_\_\_\_ /

| №             | Код     | Наименование товара   | Кол-во | Цена              | Скл.зона | Ост. | Рез. |
|---------------|---------|---|--------|-------------------|----------|------|------|
| 1             | 1012862 | Мультиварка Zigmund & Shtain MC-D31R [640Вт, 3л, 12 автопрограмм, мультиповар, 3D-нагрев] | 1      | 3390,00           | Скл      | 0    | 0    |
| <b>Итого:</b> |         |   |        | <b>3 390,00р.</b> |          |      |      |

Всего наименований 1, на сумму 3 390,00р.

Отпустил \_\_\_\_\_

Получил \_\_\_\_\_

Претензий к товару не имею, с условиями гарантии ознакомлен \_\_\_\_\_

# Гарантийный талон

к документу: Расходная накладная № Б-02417745 от 02.03.2016



Место продажи: Томская область, ЗАТО Северск, г. Северск, ул. Курчатова, 11а, т.8 (3822) 90-15-35, 8-800-555-13-31

Покупатель: / \_\_\_\_\_ /

**Все обязательства продавца по обеспечению гарантийного обслуживания купленного товара перечислены в настоящем гарантийном талоне.**

**Основные положения:**

- В течение гарантийного срока, покупатель вправе предъявить продавцу любые требования предусмотренные законом.
- Установка и настройка программного обеспечения не входит в гарантийные обязательства продавца.
- Весь товар принимается продавцом для устранения недостатков, срок устранения которых может достигать 45 дней, согласно ст.20 п.1 закона РФ "О защите прав потребителей"
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте, согласно ст.20 п.3 закона РФ «О защите прав потребителей».
- Гарантия не распространяется на расходные и быстроизнашивающиеся материалы: печатающие головки, картриджи, дискиеты, CD-диски любых форматов и др.
- Оборудование принимается на гарантийное обслуживание в чистом виде и с точным указанием его неисправностей, при наличии драйверов и документации. Если в процессе тестирования указанные клиентом неисправности не подтверждается, оборудование возвращается клиенту.
- Чистка изделий от загрязнений не входит в гарантийное сервисное обслуживание и выполняется на платной основе согласно прейскуранту на платные сервисные услуги.
- Гарантия не распространяется на товары, которые вышли из строя либо получили дефекты по причине:
  - несоответствия между напряжением питания товара и поданным на него напряжением или применения их не по назначению;
  - неосторожного использования, приведшего к нарушению целостности защитных покрытий, гарантийных пломб;
  - применения некачественных (не фирменных) расходных материалов либо носителей информации (дискет, CD-дисков и т.д.), а также при разрушении компакт - диска в приводе в процессе работы;
  - внесения изменений в конструкцию изделия (товара), не предусмотренных заводом-изготовителем или ремонта не специалистами Сервисного центра;
  - нарушение теплового режима процессоров (микросхем) вследствие неаккуратной установки радиаторов на процессора (микросхемы), запыленность систем охлаждения, препятствующая прохождению воздуха или установка оборудования, приведшая к механическим или электрическим повреждениям и др. случаи;
  - эксплуатации в среде, нарушающей требования: температура -от 10С до 40С, влажность -от 10% до 80% (конденсат не допускается), высота -не более 3км над уровнем моря;
  - модернизации встроенного программного обеспечения (BIOS, flash память).
  - прямого или косвенного действия механических сил, химического, термического или физического воздействия, воздействия излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов, электрических разрядов или иных сред, токсических или биологических сред, а также любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме случаев, когда такое воздействие прямо допускается Правилами эксплуатации или Руководством пользователя.
- Гарантия распространяется только на товары, серийные номера которых соответствуют номерам, указанным в гарантийном талоне. Гарантия не распространяется на товары, имеющие нечитаемый штрих-код или серийный номер.
- Продавец не отвечает за потерю или уничтожение программных продуктов, баз данных, другой информации, которые произошли в результате выхода из строя товара или его частей.
- Сроки гарантии, указанные в данном талоне могут отличаться от сроков гарантии заявленных производителем. Уточненные сроки гарантии, смотрите в документации производителя.
- На товар, проданный с уценкой или со скидкой и с оговоренными Продавцом недостатками, распространяется ограниченная гарантия Продавца.
- С информацией о сертификации и подтверждении соответствия товаров установленным требованиям ознакомлен.

**Информация для покупателя**

Информация о порядке и сроках возврата товара, купленного в Интернет-магазине DNS:

- Товар можно вернуть в любой магазин DNS в пределах города, в котором производилась выдача заказа (адрес и режим работы магазина, через который Вы желаете вернуть товар, можно найти на сате [www.dns-shop.ru](http://www.dns-shop.ru) в разделе "Адреса магазинов").
  - Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества, не подошедшего по каким-либо причинам:
    - до передачи товара – в любое время;
    - после передачи товара - в течение 7 дней для товара, включенного в Перечень не подлежащего возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, расцветки или комплектации;
    - после передачи товара - в течение 14 дней для товара, не включенного в Перечень не подлежащего возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, расцветки или комплектации.
  - Возврат товара надлежащего качества возможен, если:
    - сохранен товарный вид;
    - сохранены потребительские свойства товара до его фактического возврата;
    - сохранены документы, подтверждающие заключение договора;
    - товар не был в употреблении.
  - Срок и порядок возврата суммы, уплаченной покупателем за товар:
    - сумма, уплаченная покупателем за товар, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, должна быть возвращена покупателю не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования;
    - в случае, если возврат суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором, осуществляется одновременно с возвратом товара покупателем, возврат указанной суммы осуществляется продавцом с согласия покупателя одним из следующих способов (покупатель выбирает нужное):
      - наличными денежными средствами по месту нахождения продавца;
      - почтовым переводом;
      - путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет покупателя (при выборе данного способа покупатель должен предоставить продавцу соответствующие сведения);
    - расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором, несет продавец;
    - оплата товара покупателем путем перевода средств на счет третьего лица, указанного продавцом, не освобождает продавца от обязанности осуществить возврат уплаченной покупателем суммы при возврате покупателем товара как надлежащего, так и ненадлежащего качества
  - Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.
  - Товар с недостатками подлежит возврату продавцу. Такой возврат осуществляется за счёт продавца. Продавец оставляет за собой право проведения проверки качества товара и/или экспертизы возвращаемого товара.
- Важно!** Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

**Для получения гарантийного обслуживания необходимо предоставить неисправный товар и Фирменный гарантийный талон в сервисный центр, указанный в чеке, либо по адресу: (сохраняйте, пожалуйста, документы, выданные вам при покупке)**

| Адрес сервисного центра   | Код     | Наименование товара   | Серийный номер | Срок гарантии |
|---|---------|---|----------------|---------------|
| Томская область, ЗАТО Северск, г. Северск, ул. Курчатова, 11а<br>8 (3822) 90-15-35, 8-800-555-13-31 | 1012862 | Мультиварка Zigmund & Shtain MC-D31R [640Вт, 3л, 12 автопрограмм, мультиповар, 3D-нагрев] |                | 12 мес.       |

Подпись продавца \_\_\_\_\_

М.П.

Претензий к товару не имею, с условиями гарантии ознакомлен \_\_\_\_\_

**Уважаемые покупатели! Мы рады Вам сообщить, что теперь в сервисных центрах ДНС существует сервис оказания платных услуг по ремонту и диагностике цифровой техники.**

**Адреса сервисных центров:**

- ЗАТО Северск, пр. Коммунистический 94