

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
администрации Озерского городского округа

Е.В.Волегова



подпись

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 50 «Теремок»

общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического направления развития воспитанников»

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полной	Размещение качественной, полной и доступной информации о деятельности ДОУ на информационных	Постоянно	Старшие воспитатели Шабельникова И.В. Сластихина И.Ю.		

и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	стендах в помещении организации Размещение качественной, полной и доступной информации о деятельности ДОУ на официальном сайте ДОУ	Постоянно	Старший воспитатель Шабельникова И.В.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Косметический ремонт групповых помещений ДОУ, благоустройство прогулочных участков	Май-август 2025	Заведующий А.А.Рассказова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Оборудовать входную группу пандусом, кнопкой вызова помощи для инвалидов	До 31.12.2025	Заведующий А.А.Рассказова Заведующий хозяйством Филина А.В.		
Получатели образовательных услуг инвалиды не	Обеспечение в ДОУ условий доступности, позволяющие инвалидам	Постоянно	Заведующий хозяйством Филина А.В.		

удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме	Заместитель заведующего О.П.Морозова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Размещение информационного стенда «Кодекс дружжелюбного общения» в помещении ДОУ	Март 2025	Заведующий хозяйством Филина А.В.	
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	Проведение консультации по теме «Правила этикета и психология общения»	01.06.2025	Педагоги-психологи М.Н.Каримова Н.И.Меркулова	

вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию						
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработка совместно с педагогами алгоритма подачи информации получателям услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2025	Заместитель заведующего О.П.Морозова			
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Психолого-педагогическое просвещение получателей образовательных услуг через освещение деятельности ДОУ на информационных стендах ДОУ, официальном сайте ДОУ, госплатформах, официальной группе ВК, на платформе СФЕРУМ	Постоянно	Старшие воспитатели Шабельникова И.В., Сластикова И.Ю., педагоги			
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика	Устав МБДОУ ДС №50 на сайте ДОУ	Постоянно	Старший воспитатель Шабельникова И.В.			

работы организации					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Анкетирование получателей образовательных услуг с целью выявления неудовлетворенности по условиям оказания образовательных услуг в ДОУ. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	Май 2025-июль 2025	Заместитель заведующего О.П.Морозова		

Заведующий МБДОУ ДС №50



А.А.Рассказова