



# УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования  
администрации Озерского городского округа

  
Л.В. Горбунова

 \_\_\_\_\_  
подпись  
\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
дата

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 50 «Геремок»  
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой	Размещение информации на общих информационных стендах ДОУ, в родительских уголках	Постоянно	Старшие воспитатели Шабельникова И.В. Сластихина И.Ю.		

и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте.	групповых помещений и официальном сайте ДОУ Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году.	до 01.04.2022	Старший воспитатель Шабельникова И.В.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Благоустройство прогулочных участков. Косметический ремонт помещений ДОУ Информировать родительскую общественность об условиях предоставления услуг через официальный сайт ДОУ, информационные стенды, родительские собрания	До 01.10.2022	Заведующий А.А.Расказова		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1 На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов.	До 31.12.2022	Заместитель заведующего Морозова Ольга Петровна		
3.2 Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в	Оборудовать входную группу пандусом, кнопкой вызова помощи для инвалидов Установка знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным	До 31.12.2022	Заведующий хозяйством Филина А.В.		

организации обеспечены не в полном объеме	шрифтом Брайля	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Ознакомление сотрудников с «Кодексом профессиональной этики работников МБДОУ ДС № 50»</p>	<p>До 01.06.2022</p>	<p>Заместитель заведующего Морозова Ольга Петровна</p>		
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>Ознакомление педагогов с «Кодексом профессиональной этики педагогических работников МБДОУ ДС № 50» Проведение консультации по теме «Правила этикета и психология общения» - Проведение консультации по теме «Правила этикета и психология общения»</p>	<p>до 01.05.2022  До 01.06.2022</p>	<p>Старшие воспитатели Шабельникова И.В. Сластихина И.Ю.</p>		
Получатели	Провести консультации	До 01.06.2022	Заместитель		

образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	для работников МБДОУ ДС № 50 , направленные на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.		заведующего Морозова Ольга Петровна	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Психолого-педагогическое просвещение родителей. Освещение деятельности ДОУ на информационных стендах, официальном сайте, социальных сетях, и в СМИ	Постоянно	Старшие воспитатели Шабельникова И.В. Сластихина И.Ю.	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Провести анкетирование для определения необходимости в изменении графика работы ДОУ	До 01.06.2022	Старшие воспитатели Шабельникова И.В. Сластихина И.Ю.	



А.А. Рассказова

Заведующий МБДОУ ДС № 50