

Правила (условия) приобретения товаров

в интернет-магазине «Lash Botox (Lab Of Beauty)»

Настоящие правила (условия) приобретения товаров в интернет-магазине «Lash Botox (Lab Of Beauty)» <https://lashbotox.com/> (далее – Правила) являются официальной публичной офертой (предложением) индивидуального предпринимателя Мочалова А.А., ИНН 781629746483, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя за ОГРНИП 316784700152268, почтовый адрес: 196006, г. Санкт-Петербург, Московский проспект, д. 111, офис 55, именуемого далее «Продавец», адресованной неопределенному кругу лиц (физическим и юридическим лицам), заключить договор купли-продажи товаров в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия купли-продажи товаров в интернет-магазине «Lash Botox (Lab Of Beauty)».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Информация, размещенная на сайте интернет-магазина «Lash Botox (Lab Of Beauty)» <https://lashbotox.com/>, содержит условия предложения покупки товара и представляет собой публичную оферту согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом Покупателя является оформление заказа на предложенный товар (направление заявки продавцу).

1.2. В своей деятельности интернет-магазин руководствуется положениями Гражданского кодекса РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, которые утверждены Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463 и иным действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой правоспособностью и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи Товара.

1.4. Соглашаясь с условиями настоящей оферты, Покупатель - физическое лицо подтверждает, что он является дееспособным гражданином, достигшим возраста 18 лет.

1.5. Заказывая Товары через интернет-магазин (направляя заявку продавцу), Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также условия, указанные на сайте интернет-магазина.

1.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в публичной оферте, размещенной на сайте интернет-магазина.

Настоящие Правила (условия) могут быть изменены интернет-магазином без какого-либо специального уведомления, новая редакция Правил (условий) вступает в силу в дату ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил (условий), и не распространяется на правоотношения между Покупателем и интернет-магазином, возникшие до вступления новой редакции Правил (условий) в силу.

1.7. Действующая редакция Правил (условий) находится на сайте <https://lashbotox.com/> и доступна для ознакомления при оформлении Заказа.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Интернет-магазин - часть торгового предприятия/торговой организации или торговая организация, предназначенная для предоставления покупателю посредством сети Интернет сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте товаров, ценах, продавце, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от покупателей посредством сети Интернет сообщений о намерении приобрести товары, а также для обеспечения возможности доставки товаров продавцом либо его подрядчиком по указанному покупателем адресу либо до пункта самовывоза.

Веб-сайт интернет-магазина (сайт) - принадлежащая интернет-магазину и администрируемая

им совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих данные о товарах и условиях их покупки, по адресу: <https://lashbotox.com/>.

Товар - объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, не изъятый из гражданского оборота и представленный в каталоге интернет-магазина по адресу: <https://lashbotox.com/>.

Покупатель - любое физическое и/или юридическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты, изложенных в ней.

Персональные данные - информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при оформлении заказа в интернет-магазине и необходимая для исполнения интернет-магазином заказа Покупателя. Интернет-магазин, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных Покупателей, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Политикой Продавца в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте <https://lashbotox.com/>.

Защита персональных данных - меры интернет-магазина по обработке персональных данных Покупателя с целью статистических обработок, маркетинговых исследований, повышения эффективности обслуживания каждого Покупателя, предоставления эксклюзивной информации о специальных предложениях, новинках и других маркетинговых материалов.

Заказ - электронная заявка Покупателя на приобретение Товара из каталога интернет-магазина, согласованная Сторонами, принятая и оформленная оператором интернет-магазина через форму на сайте или по указанному на сайте телефону продавца.

Договор - соглашение купли-продажи между Покупателем и Продавцом о приобретении Покупателем определенных Товаров по определенной цене, с доставкой в согласованные сроки на определенных условиях доставки или получения, в соответствии с подтвержденным заказом.

Услуги - комплекс мероприятий интернет-магазина в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий Договора, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка Заказа Покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения Договора и т.д. При продаже технически сложных товаров интернет-магазин должен сообщить Покупателю о необходимости использования квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

3. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

3.1. Защита интеллектуальной собственности.

Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте, являются собственностью интернет-магазина.

3.2. Электронный каталог. Описание и цена Товара.

3.2.1. Наличие Товаров, представленных в каталоге интернет-магазина, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым в каталоге, а также на карточке Товара с подробным описанием его характеристик.

3.2.2. Вся информация о Товаре, представленная на сайте, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.

3.2.3. Фото, схемы, рисунки, видеоизображения образцов Товара в каталоге являются собственностью интернет-магазина или его контрагентов. Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией о Товаре. Качество настройки и особенности экрана компьютера Покупателя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Покупатель имеет право обратиться в службу поддержки интернет-магазина за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

3.2.4. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

3.2.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед созданием Заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией в интернет-магазин.

3.3. Информация интернет-магазина о Товаре.

3.3.1. В момент оформления заказа Покупатель получает информацию о перечне и количестве выбранных им товаров, способах доставки, стоимости товаров и доставки, порядке оплаты и пр.

3.3.2. Информация об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, содержится на упаковке/в инструкции Товара, которую Покупатель получает в момент доставки заказа вместе с Товаром. Указанная и иная информация о Товаре может быть предоставлена в любой момент по запросу Покупателя.

3.3.3. Покупатель соглашается, что Товар, на который установлен срок годности, Продавец должен отправить Покупателю не позднее чем за 3 (три) месяца до окончания срока годности Товара.

Отправка Товара Покупателю не позднее указанного срока считается отправкой Товара с таким расчетом, что он может быть использован по назначению до истечения срока годности.

Продавец обязан предупредить Покупателя в случае, когда на момент оформления Заказа до истечения срока годности остается менее 3 (трех) месяцев. В иных случаях информация о сроке годности предоставляется по запросу Покупателя.

3.4. Ответственность Сторон за достоверность информации.

3.4.1. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

3.4.2. Интернет-магазин не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на Сайте и при создании Заказа.

3.4.3. Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

3.5. Ограничение ответственности интернет-магазина за Товар и его использование.

3.5.1. Нарушение Покупателем установленных правил и порядка пользования Товаром, сроков получения Товара освобождает интернет-магазин от ответственности.

3.5.2. Интернет-магазин освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

3.5.3. Интернет-магазин освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Покупателя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков Товара, если вред причинен вследствие нарушения

Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы, услуги).

3.5.4. Интернет-магазин освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств по срокам доставки и сохранности Товара, по срокам годности Товара с момента передачи Товара службе доставки/транспортной компании/третьему лицу, привлеченному продавцом для доставки Товара Покупателю.

3.5.5. Интернет-магазин освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств по срокам годности Товара и/или качеству Товара, в случае несвоевременного получения Товара Покупателем по его вине/инициативе.

3.5.6. Интернет-магазин не несёт ответственности за стоимость доставки Товара, предъявляемую к Покупателю службой доставки/транспортной компанией/третьим лицом, привлеченным продавцом для доставки Товара Покупателю, а также за проводимые между указанными лицами расчетами, связанными с такой доставкой.

3.6. Заказ Товара.

3.6.1. Заявка на заказ Товара может быть направлена Покупателем следующими способами:

- самостоятельным помещением Товара в «корзину», заполнением формы заказа с последующим звонком оператора колл-центра интернет-магазина для подтверждения заказа;
- регистрацией личного кабинета на сайте интернет-магазина, помещением Товара в «корзину» с последующей онлайн-оплатой заказа через «Яндекс.Кассу» или выставлением счета на оплату.

При этом Заказ Покупателя и обязательства интернет-магазина возникают в момент подтверждения Продавцом наличия Товара, согласования Покупателем состава Заказа, его стоимости и способа доставки. Оформление Заказа происходит только после подтверждения заявки на Товар и корректности Персональных данных Покупателя.

3.6.2. Настоящими Условиями Покупатель уведомлен, что продажа Товара в интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. В связи с этим Товар резервируется за Покупателем только после обработки Заказа службой комплектации интернет-магазина.

3.6.3. В случае изменения состава Заказа при его обработке службами интернет-магазина его переструктурирование возможно только после согласования с Покупателем его окончательной комплектации.

3.6.4. При осуществлении Покупателем бронирования Товара до момента его поступления на склад Продавца, последний должен проинформировать Покупателя о поступлении Товара.

3.6.5. Моментом заключения Договора является момент подтверждения заявки Покупателя на Товар.

Иной момент или иные условия заключения Договора могут быть специально предусмотрены законом или самим Договором (в том числе условиями стандартных форм, к которым присоединяется Покупатель).

3.7. Случаи удаления Товара самим интернет-магазином из согласованного Заказа.

3.7.1. Интернет-магазин информирует Покупателя об отсутствии у него годного Товара, что выяснилось при натурной комплектации Заказа и предпродажной проверке Товара, а обнаруженный самим интернет-магазином бракованный Товар не мог быть заменен качественным в разумные сроки.

3.7.2. Партнер интернет-магазина - поставщик Товара находится в процессе ликвидации или в процедуре банкротства, и возник риск ненадлежащего исполнения поставки.

3.7.3. Товар предварительного заказа не поступил в продажу. Выход товара в реализацию задерживается на неопределенный срок либо отменен изготовителем.

3.7.4. Введены законодательные ограничения на свободную продажу заказанного Товара.

3.8. Доставка или получение Товара.

3.8.1. Способ доставки или получения Товара выбирается Покупателем при оформлении Заказа.

3.8.2. Способы доставки Товаров указаны на сайте, либо сообщаются оператором интернет-магазина по телефону.

3.8.3. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов, региона,

формы оплаты и способа доставки) и на дату доставки/получения Товара может отличаться от рассчитанной при оформлении Заказа.

При оформлении заказа через зарегистрированный на сайте личный кабинет, Покупатель самостоятельно выбирает способ доставки в момент оформления заказа и оплачивает выбранный способ доставки онлайн через «Яндекс.Кассу», либо на основании выставленного счета.

При оформлении заказа путем заполнения и отправки формы заказа, стоимость доставки Заказа и её оплата согласовывается с Покупателем посредством телефонного звонка оператора интернет-магазина в момент подтверждения Заказа.

Настоящим Покупатель согласен, что итоговая стоимость доставки на дату доставки/получения Товара может отличаться от рассчитанной при оформлении Заказа и определяется непосредственно службой доставки/транспортной компанией/третьим лицом, привлеченным продавцом для доставки Товара Покупателю. В таком случае все дополнительные расчеты, связанные со стоимостью доставки, производятся между Покупателем и службой доставки/транспортной компанией/третьим лицом, привлеченным продавцом для доставки Товара Покупателю, самостоятельно без привлечения Продавца и каких-либо претензий к нему.

3.8.4. Перед передачей Товара в доставку интернет-магазин обязан произвести проверку качества товаров (по внешним признакам), наличия на них необходимой документации и информации, осуществить отбраковку и сортировку товаров.

3.8.5. Интернет-магазин вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее выполнение своих обязательств, при этом ответственность за сохранность Товара и сроки его доставки несет привлеченное третье лицо с момента передачи ему Товара продавцом.

3.8.6. В случае если доставка Заказа осуществляется Почтой России, ответственность за его сохранность и сроки прохождения по территории Российской Федерации с момента передачи отправления в почтовое отделение несет Почта России. Рассмотрение рекламаций на розыск почтовых отправлений производится в соответствии с правилами работы Почты России.

3.8.7. Если доставка Заказа произведена в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара. В таком случае всю ответственность за качество и сроки годности Товара несет Покупатель.

3.8.8. Покупатель вправе осуществить страхование Товара своими силами и за свой счет от рисков повреждения, порчи, гибели и/или иных рисков Товара.

3.9. Получение Заказа.

3.9.1. При получении Товара Покупатель обязан в момент передачи Товара, в том числе при самовывозе Товара, проверить его сохранность, качество и комплектацию.

3.9.2. При обнаружении каких-либо нарушений в момент принятия Товара, Покупатель вправе предъявить соответствующие претензии:

- по качеству Товара – продавцу, отказавшись от Заказа или его части, содержащей Товар ненадлежащего качества, пропорционально оплатив при этом оставшийся в Заказе Товар и услуги по его доставке, а в случае произведенной полной оплаты Товара и/или его доставки потребовать от Продавца возврата денежных средств в размере, пропорциональном стоимости возвращенного Товара ненадлежащего качества, либо замены Товаром надлежащего качества.

- по комплектации Товара – продавцу, пропорционально оплатив при этом оставшийся в Заказе Товар и услуги по его доставке, а в случае произведенной полной оплаты Товара и/или его доставки потребовать от Продавца возврата денежных средств в размере, пропорциональном стоимости недоставленной части Товара, либо доставки недостающего Товара до полной комплектации.

- по срокам доставки и сохранности Товара - организации, осуществляющей доставку, оплатив при этом стоимость Заказа.

3.9.3. При доставке Заказ вручается непосредственно Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, Покупателем либо лицом, указанным в качестве Получателя Заказа, Заказ может быть вручен лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер Заказа и/или Ф.И.О. Получателя) и оплатить стоимость Заказа в полном объеме.

3.9.4. При вручении предоплаченного Заказа курьер в целях предотвращения случаев

мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом интернет-магазин гарантирует Конфиденциальность и защиту Персональной информации получателя.

3.9.5. В случае если доставка Заказа произведена в оговоренные сроки, но курьер не смог передать Товар Покупателю по вине получателя, последующая доставка производится в новые сроки и на условиях, которые согласовываются курьером с Покупателем.

3.9.6. При передаче Товара Покупатель проверяет комплектацию Заказа и качество Товара, после чего ставит на втором экземпляре бланка Заказа дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Товара.

3.9.7. В случае доставки Товара Покупателю с привлечением третьих лиц при получении Товара Покупатель должен проверить комплектность Заказа до момента его оплаты. Факт оплаты Заказа означает отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Товаров.

3.9.8. При получении Заказа Покупатель должен убедиться в целостности внешней упаковки посылки и отсутствии на ней механических повреждений. При обнаружении вышеуказанных дефектов необходимо составить акт о повреждениях и произвести вскрытие и проверку Товара, после чего зафиксировать все нарушения в Акте, приложив фото-фиксацию выявленных повреждений. В случае целостности внешней упаковки посылки и отсутствии на ней механических повреждений, Покупатель должен произвести вскрытие и проверку Товара и при обнаружении дефектов составить акт о повреждениях, зафиксировав все нарушения в Акте.

После проверки Покупатель вправе выкупить посылку или отказаться от нее.

3.10. Отказ от Товара. Обмен и возврат Товара.

3.10.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до момента передачи Товара в доставку. Срок доставки может быть увеличен по причинам независящим от Интернет-магазина, в том числе, при таможенном оформлении или ненадлежащем исполнении своих обязательств лицами, осуществляющими доставку Товара.

При отказе Покупателя от Товара интернет-магазин должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

3.10.2. При получении Товара ненадлежащего качества или неполной комплектации претензии Покупателя разрешаются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

3.10.3. С целью проверки качества Товара Продавец вправе провести экспертизу Товара.

Если в результате указанной экспертизы будет установлено, что недостатки Товара возникли по вине Покупателя, либо качество Товара является надлежащим, то возврат денежных средств или обмен Товара не осуществляется, а Покупатель обязан возместить Продавцу расходы, связанные с проведением экспертизы, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления Продавцом соответствующего требования в письменном виде.

При подтверждении ненадлежащего качества Товара Продавец, в зависимости от требования Покупателя производит замену Товара либо возвращает Покупателю уплаченные за Товар денежные средства в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления Покупателем соответствующего требования в письменном виде.

3.10.4. При подтверждении некомплектности Товара продавец по письменному требованию Покупателя производит доставку Товара до полной комплектации в течение 10 (десяти) банковских дней после подтверждения некомплектности Товара .

3.10.5. Любые требования, претензии связанные с качеством приобретенного Товара, порядка его оплаты, исполнения условий Договора предъявляются Продавцу письменно, путем направления письма по электронному адресу: **service@lash.ru**.

3.10.6. Требования и претензии, связанные с доставкой Товара, его сохранностью предъявляются непосредственно к лицу, осуществившему доставку.

3.10.7. В случае, если Покупатель не воспользовался своим правом, предусмотренным п. 3.8.8. настоящего Договора, Продавец освобождается от ответственности за случайную гибель, порчу или повреждение Товара.

3.10.8. Покупатель не вправе отказаться от Товара, Перечень которого утвержден в Постановлении Правительства Российской Федерации № 55 от 19.01.1998 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества,

не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. К отношениям между Покупателем и интернет-магазином применяется действующее законодательство Российской Федерации.

4.2. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий он должен обратиться в Службу по работе с Покупателями интернет-магазина по телефону, указанному на Сайте. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.