

Правила проведения акции «Гарантия лучшей цены»

Период проведения акции:

12 июня 2017 – до распоряжения об окончании акции

Правила акции:

1. Продажа товара по цене конкурента возможна при соблюдении следующих условий:

- Предложения «Rinnai Kazakhstan» и конкурента идентичны: наименование товара, модель, артикул, комплектация полностью совпадают.
- Сравнимый товар имеется в наличии у конкурента в городе обращения. Для розничных магазинов это означает физическое наличие товара в торговой точке конкурента в городе обращения. Для интернет-магазинов — наличие товара на сайте конкурента, обслуживающего город обращения, со сроком доставки или возможностью самовывоза, не превышающих 48 часов с момента заказа.
- Сравнение идет с оффлайн и онлайн ценами. Подтверждением цены конкурента являются: официальный сайт конкурента (с учётом города); действующий на момент обращения в городе обращения.
- Проверка цены осуществляется менеджером магазина / И.О. менеджера магазина:
 1. Проверка цены на сайте конкурента, скриншот полного экрана с сайта конкурента, на котором будут зафиксированы дата и время
 2. Звонок в call-центр конкурента с целью проверки:
 - Физического наличия модели товара в магазине конкурента в городе обращения и подтверждения цены
 3. После проведения проверки цен, менеджер-магазина / И.О. менеджера магазина отпускает товар по цене конкурента.
 4. Менеджер-магазина / И.О. менеджера магазина заполняет Приложение №1 к приказу акции «Гарантия лучшей цены!»
 5. В случае разницы в цене, необходимо предоставить фотографию цены на витрине конкурента/счета на оплату с печатью конкурента.
 6. Менеджер-магазина / И.О. менеджера магазина высылает в коммерческий департамент:
 - скан заполненного Приложения №1,
 - фотографию ценника модели товара у конкурента,
 - скриншот полного экрана с сайта конкурента, на котором будут зафиксированы дата и время
 - скан удостоверения личности/бонусной карты (по желанию клиента)

При сравнении учитываются только цены:

- а) относящиеся к городу обращения;
 - б) без учета применения индивидуальных скидок, специальных скидочных средств (купоны, подарочные карты и т.п.), скидок на комплекты, скидок по кредитным программам;
 - в) относящиеся к кондиционному, новому товару (товар и упаковка не имеют дефектов, полная комплектация);
 - г) не являющиеся ценовой или типографской ошибкой.
- В акции принимают участие товары, полностью или частично оплаченные в кредит.
 - В акции участвуют только физические лица.

Ограничения по частоте участия в акции «Гарантия низкой цены!»:

- В случае если цена на ценнике, сделанном в магазине конкурента, отличается более чем на 10%, от цены, указанной на сайте компании конкурента, менеджер магазина Rinnai Kazakhstan вправе отказать в обращении по акции «Гарантия низкой цены!».
- Менеджер компании вправе отказать в обращении по акции, если отсутствует возможность доподлинно убедиться в идентичности предложения конкурента или актуальности его цены.

Приложение №1
К приказу по акции «Гарантия лучшей цены!»

Магазин	
Дата	
Модель товара	
Стоимость товара у конкурента	
Название и контактные данные конкурента	
Документы, подтверждающие сравнение цен	
Предоставленный документ (бонусная карта / удостоверение личности) + скан	
ФИО клиента	
Контактный (мобильный) номер клиента	
Подпись клиента	
Подпись менеджера магазина / И.О. менеджера магазина / оператора call-центра	