



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ СО «Волжский ЦСОН»

Е.С. Максимова
Е.С. Максимова
«25» мая 2023 г.

**Правила внутреннего распорядка
для получателей социальных услуг в отделении психолого-педагогической
помощи
ГБУ СО «Волжский центр социального обслуживания населения»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в отделении психолого-педагогической помощи (далее - отделение) регламентируют внутренний распорядок в отделении в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг получателям социальных услуг.

1.2. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания направлено на своевременное, в полном объеме предоставление социальных услуг и создание условий для устранения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить жизнедеятельность получателей социальных услуг, для преодоления или снижения остроты социальных проблем, лежащих в основе сложившейся жизненной ситуации, реализация их законных прав и интересов.

2. Организация социального обслуживания

2.1. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

2.2. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в дневное время суток, по следующему режиму работы отделения :

Понедельник – пятница с 8.00 до 19.30

Суббота с 8.00 до 17.00

Воскресение – выходной.

3. Права и обязанности получателей социальных услуг

3.1. В ходе социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях

их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости и размере ежемесячной платы для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

- выбор поставщика социальных услуг;
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении);

- отказ от предоставления социальных услуг, факт отказа фиксируется подписью получателя социальных услуг в индивидуальной программе получателя социальных услуг;

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами.

3.2. При получении услуг получатель социальных услуг обязан:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

- своевременно информировать об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;

- соблюдать график работы, правила внутреннего распорядка (бережно относиться к имуществу и оборудованию, соблюдать чистоту в местах общего пользования и т.п.);

- являться в отделение к назначенному времени;

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (туалетные комнаты);

- соблюдать правила личной гигиены;

- уважительно относиться к сотрудникам и другим лицам, участвующим в предоставлении социальных услуг;

- заранее предупреждать персонал отделения в случаях неявки в отделение.

3.3. В целях соблюдения общественного порядка, санитарно-противоэпидемических требований, предупреждения и пресечения административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников, получателей социальных услуг и посетителей в отделении получателям социальных услуг и их законным представителям запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви;

- курение табака на территории отделения, за исключением мест, специально отведенных для курения;

- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;

- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места;

- проносить опасные и запрещенные предметы (колющие и режущие предметы, взрывчатые, легко воспламеняющиеся, зловонные, химические вещества и т.д.);

- размещать в помещениях на территории отделения объявления и печатную продукцию без разрешения администрации Учреждения.