**КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 27 июня 2017 года N 1027

Об утверждении Порядка предоставления транспортной услуги службой "Социальное такси" в государственных организациях социального обслуживания Волгоградской области**

(с изменениями на 7 марта 2023 года)

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 21.01.2019 N 63](https://docs.cntd.ru/document/561469714#64U0IK), [от 12.03.2019 N 356](https://docs.cntd.ru/document/553164446#64U0IK), [от 31.03.2020 N 636](https://docs.cntd.ru/document/570738712#64U0IK), [от 10.04.2020 N 709](https://docs.cntd.ru/document/570738827#64U0IK), [от 17.05.2021 N 878](https://docs.cntd.ru/document/574734379#64U0IK), [от 28.06.2021 N 1299](https://docs.cntd.ru/document/574783583#64U0IK), [от 24.01.2022 N 93](https://docs.cntd.ru/document/578092663#64U0IK), [от 31.05.2022 N 1140](https://docs.cntd.ru/document/406077095#64U0IK), [от 07.03.2023 N 428](https://docs.cntd.ru/document/406550168#64U0IK))

В целях реализации подпрограммы "Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных групп населения" [государственной программы Волгоградской области "Социальная поддержка и защита населения Волгоградской области"](https://docs.cntd.ru/document/450347736#64U0IK), утвержденной [постановлением Администрации Волгоградской области от 25 сентября 2017 г. N 504-п "Об утверждении государственной программы Волгоградской области "Социальная поддержка и защита населения Волгоградской области"](https://docs.cntd.ru/document/450347736#64U0IK), приказываю:

(преамбула в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 21.01.2019 N 63](https://docs.cntd.ru/document/561469714#64U0IK))

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления транспортной услуги службой "Социальное такси" в государственных организациях социального обслуживания Волгоградской области (далее именуется - Порядок).

2. Определить государственные организации социального обслуживания Волгоградской области для реализации Порядка:

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Волжский центр социального обслуживания населения",

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 12.03.2019 N 356](https://docs.cntd.ru/document/553164446#64U0IK), [от 28.06.2021 N 1299](https://docs.cntd.ru/document/574783583#64U0IK))

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Жирновский центр социального обслуживания населения",

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 28.06.2021 N 1299](https://docs.cntd.ru/document/574783583#64U0IK))

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Камышинский центр социального обслуживания населения",

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 28.06.2021 N 1299](https://docs.cntd.ru/document/574783583#64U0IK))

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Кировский центр социального обслуживания населения",

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 31.03.2020 N 636](https://docs.cntd.ru/document/570738712#64U0IK), [от 28.06.2021 N 1299](https://docs.cntd.ru/document/574783583#64U0IK))

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Котовский центр социального обслуживания населения",

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 28.06.2021 N 1299](https://docs.cntd.ru/document/574783583#64U0IK))

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Михайловский центр социального обслуживания населения"

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 28.06.2021 N 1299](https://docs.cntd.ru/document/574783583#64U0IK))

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Советский центр социального обслуживания населения",

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 28.06.2021 N 1299](https://docs.cntd.ru/document/574783583#64U0IK))

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Урюпинский центр социального обслуживания населения",

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 28.06.2021 N 1299](https://docs.cntd.ru/document/574783583#64U0IK))

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центральный центр социального обслуживания населения";

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 28.06.2021 N 1299](https://docs.cntd.ru/document/574783583#64U0IK))

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Суровикинский центр социального обслуживания населения".

(абзац введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 17.05.2021 N 878](https://docs.cntd.ru/document/574734379#64U0IK); в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 28.06.2021 N 1299](https://docs.cntd.ru/document/574783583#64U0IK))

3. Директорам вышеуказанных государственных казенных (бюджетных) учреждений социального обслуживания населения обеспечить исполнение Порядка.

4. Начальнику отдела по делам инвалидов и ветеранов обеспечить координацию и контроль учреждений по реализации Порядка.

5. Признать утратившими силу:

[приказ министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 09 апреля 2014 г. N 561 "Об утверждении Порядка предоставления транспортной услуги службой "Социальное такси" в государственных учреждениях социального обслуживания населения Волгоградской области"](https://docs.cntd.ru/document/424091232#64U0IK);

[приказ министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 18 июня 2014 г. N 920 "О внесении изменений в приказ министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 09 апреля 2014 г. N 561 "](https://docs.cntd.ru/document/412719191#64U0IK)Об утверждении Порядка предоставления транспортной услуги службой "Социальное такси" в государственных учреждениях социального обслуживания населения Волгоградской области";

[приказ министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 26 июня 2014 г. N 969 "О внесении изменений в приказ министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 09 апреля 2014 г. N 561 "Об утверждении Порядка предоставления транспортной услуги службой "Социальное такси" в государственных учреждениях социального обслуживания населения Волгоградской области"](https://docs.cntd.ru/document/441516207#64U0IK);

[приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 30 марта 2015 г. N 535 "О внесении изменений в приказ министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 09 апреля 2014 г. N 561 "](https://docs.cntd.ru/document/428510503#64U0IK)Об утверждении Порядка предоставления транспортной услуги службой "Социальное такси" в государственных учреждениях социального обслуживания населения Волгоградской области";

[приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 14 июля 2015 г. N 1065 "О внесении изменений в приказ министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 09 апреля 2014 г. N 561"](https://docs.cntd.ru/document/424090995#64U0IK).

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета социальной защиты населения Волгоградской области А.Ю. Завражина.

7. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Председатель комитета
Л.Ю.ЗАБОТИНА

Утвержден
приказом
комитета социальной
защиты населения
Волгоградской области
от 27.06.2017 N 1027 **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ УСЛУГИ СЛУЖБОЙ "СОЦИАЛЬНОЕ ТАКСИ" В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 21.01.2019 N 63](https://docs.cntd.ru/document/561469714#64U0IK), [от 12.03.2019 N 356](https://docs.cntd.ru/document/553164446#64U0IK), [от 31.03.2020 N 636](https://docs.cntd.ru/document/570738712#64U0IK), [от 10.04.2020 N 709](https://docs.cntd.ru/document/570738827#64U0IK), [от 17.05.2021 N 878](https://docs.cntd.ru/document/574734379#64U0IK), [от 28.06.2021 N 1299](https://docs.cntd.ru/document/574783583#64U0IK), [от 24.01.2022 N 93](https://docs.cntd.ru/document/578092663#64U0IK), [от 31.05.2022 N 1140](https://docs.cntd.ru/document/406077095#64U0IK), [от 07.03.2023 N 428](https://docs.cntd.ru/document/406550168#64U0IK))

 **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок предоставления транспортной услуги "Социальное такси" в государственных организациях социального обслуживания Волгоградской области (далее именуется - Порядок) разработан в целях реализации мероприятий подпрограммы "Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных групп населения" [государственной программы Волгоградской области "Социальная поддержка и защита населения Волгоградской области"](https://docs.cntd.ru/document/450347736#64U0IK), утвержденной [постановлением Администрации Волгоградской области от 25 сентября 2017 года N 504-п "Об утверждении государственной программы Волгоградской области "Социальная поддержка и защита населения Волгоградской области"](https://docs.cntd.ru/document/450347736#64U0IK), и определяет порядок и условия предоставления транспортной услуги службой "Социальное такси" (далее именуется - транспортная услуга) отдельным категориям инвалидов государственными организациями социального обслуживания Волгоградской области.

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 21.01.2019 N 63](https://docs.cntd.ru/document/561469714#64U0IK))

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

транспортная услуга - предоставление службой "Социальное такси" специализированного автотранспортного средства отдельным категориям инвалидов на условиях, предусматриваемых настоящим Порядком, в течение одного часа;

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 12.03.2019 N 356](https://docs.cntd.ru/document/553164446#64U0IK))

заказчик - гражданин, которому предоставляется специализированное автотранспортное средство;

поездка - проезд специальным автотранспортным средством (путь следования), а также время вынужденного простоя (ожидание гражданина).

1.3. Категории получателей транспортной услуги:

инвалиды I и II групп с нарушениями опорно-двигательного аппарата, не имеющие возможности по состоянию здоровья пользоваться общественным транспортом (с сопровождающим лицом при необходимости);

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 17.05.2021 N 878](https://docs.cntd.ru/document/574734379#64U0IK))

инвалиды III группы, передвигающиеся на креслах-колясках, не имеющие возможности по состоянию здоровья пользоваться общественным транспортом (с сопровождающим лицом при необходимости);

(абзац введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 28.06.2021 N 1299](https://docs.cntd.ru/document/574783583#64U0IK))

дети-инвалиды с сопровождающим лицом;

инвалиды Великой Отечественной войны;

дети-инвалиды с сопровождающим лицом;

инвалиды Великой Отечественной войны;

(абзац введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 07.03.2023 N 428](https://docs.cntd.ru/document/406550168#64U0IK))

инвалиды боевых действий с нарушениями опорно-двигательного аппарата, не имеющие возможности по состоянию здоровья пользоваться общественным транспортом (с сопровождающим лицом при необходимости).

(абзац введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 07.03.2023 N 428](https://docs.cntd.ru/document/406550168#64U0IK))

Нарушения опорно-двигательного аппарата и использование технических средств реабилитации, протезно-ортопедических изделий фиксируются в журнале учета заявок на оказание транспортных услуг и договоре на оказание транспортных услуг.

(абзац введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 31.03.2020 N 636](https://docs.cntd.ru/document/570738712#64U0IK); в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 07.03.2023 N 428](https://docs.cntd.ru/document/406550168#64U0IK))

За предоставлением транспортной услуги могут обращаться законные представители, имеющие право действовать от имени заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.4. Транспортная услуга оказывается специализированным автотранспортным средством государственной организации социального обслуживания Волгоградской области.

1.5. Транспортная услуга предоставляется заказчикам при следовании к социально значимым объектам:

медицинские организации;

учреждения медико-социальной экспертизы;

учреждения социальной защиты населения;

организации социального обслуживания;

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 28.06.2021 N 1299](https://docs.cntd.ru/document/574783583#64U0IK))

организации, обеспечивающие инвалидов техническими средствами реабилитации;

аптечные организации;

территориальные подразделения Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Волгоградской области;

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 07.03.2023 N 428](https://docs.cntd.ru/document/406550168#64U0IK))

многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (филиалы);

нотариальные конторы;

паспортно-визовые службы;

образовательные организации, предоставляющие образовательные услуги детям-инвалидам и инвалидам трудоспособного возраста;

спортивно-оздоровительные учреждения, предоставляющие услуги по адаптивной физической культуре для инвалидов;

общественные организации инвалидов;

вокзалы;

почта, отделения банков;

организации, оказывающие ритуальные услуги, кладбища;

организации, предоставляющие реабилитационные услуги, реестр которых сформирован в соответствии с [постановлением Губернатора Волгоградской области от 29 июля 2019 г. N 392 "О реестре организаций, предоставляющих реабилитационные, абилитационные мероприятия (услуги) инвалидам, в том числе детям-инвалидам"](https://docs.cntd.ru/document/561462498#64U0IK).

(абзац введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 28.06.2021 N 1299](https://docs.cntd.ru/document/574783583#64U0IK))

В транспортную услугу не входит перевозка граждан в медицинские организации для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи.

В случае возникновения или угрозы возникновения чрезвычайной ситуации транспортная услуга предоставляется для перевозки заказчиков к социально значимым объектам в экстренных случаях и медицинским организациям.

(абзац введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 10.04.2020 N 709](https://docs.cntd.ru/document/570738827#64U0IK))

1.6. Транспортная услуга предоставляется государственными организациями социального обслуживания Волгоградской области, на базе которых создана служба "Социальное такси":

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Жирновский центр социального обслуживания населения" - предоставляет транспортную услугу гражданам, проживающим в Жирновском районе Волгоградской области;

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 17.05.2021 N 878](https://docs.cntd.ru/document/574734379#64U0IK), [от 28.06.2021 N 1299](https://docs.cntd.ru/document/574783583#64U0IK))

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Камышинский центр социального обслуживания населения" - предоставляет транспортную услугу гражданам, проживающим в городском округе - город Камышин и Камышинском районе Волгоградской области;

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 28.06.2021 N 1299](https://docs.cntd.ru/document/574783583#64U0IK))

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Котовский центр социального обслуживания населения" - предоставляет транспортную услугу гражданам, проживающим в Котовском районе Волгоградской области;

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 17.05.2021 N 878](https://docs.cntd.ru/document/574734379#64U0IK), [от 28.06.2021 N 1299](https://docs.cntd.ru/document/574783583#64U0IK))

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Волжский центр социального обслуживания населения" - предоставляет транспортную услугу гражданам, проживающим в городском округе - город Волжский;

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 12.03.2019 N 356](https://docs.cntd.ru/document/553164446#64U0IK), [от 31.03.2020 N 636](https://docs.cntd.ru/document/570738712#64U0IK), [от 28.06.2021 N 1299](https://docs.cntd.ru/document/574783583#64U0IK))

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Михайловский центр социального обслуживания населения" - предоставляет транспортную услугу гражданам, проживающим в городском округе - город Михайловка Волгоградской области;

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 17.05.2021 N 878](https://docs.cntd.ru/document/574734379#64U0IK), [от 28.06.2021 N 1299](https://docs.cntd.ru/document/574783583#64U0IK))

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Урюпинский центр социального обслуживания населения" - предоставляет транспортную услугу гражданам, проживающим в городском округе - город Урюпинск и Урюпинском районе Волгоградской области;

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 28.06.2021 N 1299](https://docs.cntd.ru/document/574783583#64U0IK))

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Кировский центр социального обслуживания населения" - предоставляет транспортную услугу гражданам, проживающим в Кировском, Красноармейском районах города Волгограда;

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 31.03.2020 N 636](https://docs.cntd.ru/document/570738712#64U0IK), [от 28.06.2021 N 1299](https://docs.cntd.ru/document/574783583#64U0IK))

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Советский центр социального обслуживания населения" - предоставляет транспортную услугу гражданам, проживающим в Советском, Дзержинском, Ворошиловском районах города Волгограда;

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 28.06.2021 N 1299](https://docs.cntd.ru/document/574783583#64U0IK))

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центральный центр социального обслуживания населения" - предоставляет транспортную услугу гражданам, проживающим в Центральном, Краснооктябрьском, Тракторозаводском районах города Волгограда и Городищенском муниципальном районе Волгоградской области;

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 21.01.2019 N 63](https://docs.cntd.ru/document/561469714#64U0IK), [от 28.06.2021 N 1299](https://docs.cntd.ru/document/574783583#64U0IK))

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Суровикинский центр социального обслуживания населения" - предоставляет транспортную услугу гражданам, проживающим в Суровикинском районе Волгоградской области.

(абзац введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 17.05.2021 N 878](https://docs.cntd.ru/document/574734379#64U0IK); в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 28.06.2021 N 1299](https://docs.cntd.ru/document/574783583#64U0IK))

1.7. Информирование жителей Волгоградской области о предоставлении транспортной услуги осуществляет государственная организация социального обслуживания Волгоградской области, на базе которой создана служба "Социальное такси" (далее именуется - организация).

1.8. Предоставление и финансовое обеспечение транспортной услуги производится за счет средств бюджета Волгоградской области в рамках реализации мероприятий подпрограммы "Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных групп населения" [государственной программы Волгоградской области "Социальная поддержка и защита населения Волгоградской области"](https://docs.cntd.ru/document/450347736#64U0IK), утвержденной [постановлением Администрации Волгоградской области от 25 сентября 2017 года N 504-п "Об утверждении государственной программы Волгоградской области "Социальная поддержка и защита населения Волгоградской области"](https://docs.cntd.ru/document/450347736#64U0IK).

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 21.01.2019 N 63](https://docs.cntd.ru/document/561469714#64U0IK))

 **2. Условия и порядок предоставления транспортной услуги**

2.1. Транспортная услуга предоставляется гражданам, указанным в пункте 1.3 настоящего Порядка, и сопровождающим их лицам продолжительностью не более трех часов.

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 07.03.2023 N 428](https://docs.cntd.ru/document/406550168#64U0IK))

Транспортная услуга предоставляется гражданам для поездок к объектам, установленным пунктом 1.5 настоящего Порядка.

Время ожидания заказчика на месте отправления составляет не более 15 минут.

(абзац введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 12.03.2019 N 356](https://docs.cntd.ru/document/553164446#64U0IK))

Предоставление транспортной услуги осуществляется в соответствии с режимом рабочего времени организации.

(абзац введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 31.03.2020 N 636](https://docs.cntd.ru/document/570738712#64U0IK))

2.2. В предоставлении транспортной услуги гражданину отказывается в следующих случаях:

отсутствие оснований для предоставления транспортной услуги, указанных в пункте 1.3 и 1.5 настоящего Порядка;

предоставление гражданином неполных и (или) недостоверных сведений;

нахождение в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;

инвалиды, дети-инвалиды в лежачем положении;

неоднократное (два и более) нарушение условий и порядка предоставления транспортных услуг;

форс-мажорные обстоятельства природного и техногенного характера.

2.3. Предоставление транспортной услуги в организациях осуществляется диспетчером и водителем (водителями).

2.4. Транспортная услуга предоставляется на основании обращения гражданина или его законного представителя в организацию, по предварительным заявкам.

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 31.03.2020 N 636](https://docs.cntd.ru/document/570738712#64U0IK))

Заявки могут быть сделаны по телефону либо поданы непосредственно в организацию не позднее чем за сутки и не более чем за трое суток до срока выполнения заявки.

2.5. Прием заявок осуществляется диспетчером в рабочее время организации по телефону или на личном приеме в порядке очередности их поступления.

2.6. Для предоставления транспортной услуги организация заключает с заказчиком (законным представителем) договор о предоставлении транспортной услуги по примерной форме согласно приложению 2 к настоящему Порядку, регистрация которого осуществляется в журнале регистрации договоров о предоставлении транспортных услуг. Срок действия договора до 31 декабря текущего года.

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 07.03.2023 N 428](https://docs.cntd.ru/document/406550168#64U0IK))

2.7. Для заключения договора о предоставлении транспортной услуги заказчик (законный представитель) представляет в организацию:

заявление о предоставлении транспортной услуги;

документ, подтверждающий личность заказчика;

документ, подтверждающий отнесение заказчика к категории граждан, предусмотренных пунктом 1.3 настоящего Порядка (справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы);

согласие на обработку персональных данных в случаях и в форме, установленных [Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"](https://docs.cntd.ru/document/901990046#64U0IK).

В случае обращения законного представителя заказчика дополнительно к документам, предусмотренным настоящим пунктом, предоставляется документ, удостоверяющий личность законного представителя заказчика, а также документ, подтверждающий его полномочия на обращение от имени заказчика.

2.7.1. Организация в течение 2 рабочих дней со дня обращения заказчика запрашивает посредством системы межведомственного информационного взаимодействия сведения об инвалидности, содержащиеся в федеральном реестре инвалидов.

Заказчик (законный представитель) вправе по собственной инициативе представить документы, содержащие сведения об инвалидности, нарушении функций опорно-двигательного аппарата, приводящему к ограничению способности к самостоятельному передвижению.

Сведения о документах, представленных заказчиком по собственной инициативе, отражаются в заявлении о предоставлении транспортной услуги.

(п. 2.7.1 введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 31.03.2020 N 636](https://docs.cntd.ru/document/570738712#64U0IK))

2.8. При приеме заказа диспетчер организации проверяет документы, подтверждающие право заказчика на получение транспортной услуги.

При приеме заказа по телефону правомерность обращения заказчика сверяется при оформлении договора о предоставлении транспортных услуг (при первичном оказании транспортных услуг).

2.9. Транспортная услуга предоставляются заказчику, а также сопровождающим его лицам в порядке очередности по дате регистрации заявки.

В случае наличия свободного времени в графике движения специального автотранспортного средства заявки выполняются в день обращения заказчика.

2.10. Заказчик вправе провозить с собой багаж, в том числе необходимые технические средства реабилитации.

2.11. Диспетчер принимает заявки и осуществляет регистрацию заявок в журнале учета заявок на оказание транспортных услуг (на письменном или электронном носителе) по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку.

2.12. Диспетчер формирует график движения специального автотранспортного средства на основании очередности выполнения заявок по датам и времени.

2.13. В день исполнения заказа диспетчер:

сообщает по телефону заказчику государственный регистрационный знак специального автотранспортного средства и время прибытия, а заказчик обязан в назначенное время быть готовым к поездке;

заполняет и выдает водителю путевые листы на выполнение заявок и квитанции установленного образца (в 2 экземплярах с указанием даты поездки, фамилии, имени, отчества заказчика) для оплаты заказчиком транспортных услуг;

осуществляет контроль предоставления транспортных услуг в соответствии с путевым листом;

поддерживает связь с заказчиком и водителем в ходе предоставления транспортной услуги посредством телефонной связи;

производит расчет объема платы за оказание услуги согласно времени, затраченному на предоставление услуги;

своевременно информирует руководителя организации о серьезных проблемах или спорных вопросах, возникающих в ходе исполнения своих функций.

2.14. Водитель:

проходит ежедневный предрейсовый медицинский осмотр;

следит за техническим состоянием специального автотранспортного средства;

осуществляет перевозки заказчиков в установленное время и в соответствии с путевым листом, составленным диспетчером;

в случае отсутствия сопровождающего: оказывает помощь заказчику при посадке/высадке из специального автотранспортного средства, сопровождает заказчика до социально значимого объекта, оказывает помощь при подъеме (спуске) по пандусу и (или) лестнице в здание, сопровождает обратно до специального автотранспортного средства;

поддерживает связь с диспетчером в ходе предоставления транспортных услуг;

после окончания поездки сообщает диспетчеру об окончании расчетного (фактического) времени услуги;

при оплате заказчиком поездки вносит в заполненную квитанцию сумму оплаты за совершенную поездку. Квитанция заверяется подписью водителя и заказчика (законного представителя);

получает от заказчика оплату за ее оказание и выдает ему первый экземпляр квитанции;

по окончании рабочего дня сдает путевой лист диспетчеру, вторые экземпляры квитанций, заполненные на каждого заказчика, и полученные денежные средства в бухгалтерию организации;

своевременно информирует директора (руководителя организации) о серьезных проблемах или спорных вопросах, возникающих в ходе исполнения своих функций.

2.15. В случае возникновения конфликтных или проблемных ситуаций, возникающих в ходе предоставления транспортных услуг, заказчик имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

2.16. Заказчик имеет право на своевременное получение информации о своих правах, обязанностях, порядке и условиях оказания транспортных услуг, конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании транспортных услуг, а также уважительное и гуманное отношение со стороны работников организации.

2.17. Заказчик обязан:

при посадке в специальное автотранспортное средство предъявить водителю документ, удостоверяющий личность;

при высадке из специального автотранспортного средства оплатить стоимость оказанной транспортной услуги по квитанции, выданной водителем, и подтвердить личной подписью или подписью законного представителя сумму произведенной оплаты.

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 31.03.2020 N 636](https://docs.cntd.ru/document/570738712#64U0IK))

2.18. В случае отказа от транспортной услуги заказчик должен сообщить об этом диспетчеру не менее чем за три часа до назначенного времени. **3. Порядок оплаты транспортной услуги**

3.1. Оплата транспортных услуг осуществляется за наличный расчет по факту ее предоставления согласно [тарифам](https://docs.cntd.ru/document/578092802#64U0IK) за транспортную услугу, предоставляемую в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 30 декабря 2021 г. N 3000 "Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг на территории Волгоградской области"](https://docs.cntd.ru/document/578092802#64U0IK).

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 24.01.2022 N 93](https://docs.cntd.ru/document/578092663#64U0IK))

Инвалидам Великой Отечественной войны и инвалидам боевых действий транспортная услуга предоставляется бесплатно.

(абзац введен [приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 07.03.2023 N 428](https://docs.cntd.ru/document/406550168#64U0IK))

3.2. Полная стоимость поездки определяется исходя из фактического времени вынужденного простоя (ожидания гражданина) и проезда (фактического пробега специального автотранспортного средства в километрах пути). Отсчет времени производится с момента подачи специального автотранспортного средства к месту посадки гражданина.

3.3. Средства, поступившие от оплаты услуги, подлежат перечислению организациями казенного типа в доход областного бюджета или используются организацией бюджетного типа для достижения целей, ради которого оно создано.

Приложение 1
к Порядку
предоставления транспортных
услуг инвалидам путем создания
и обеспечения деятельности
служб "Социальное такси"
в государственных организациях
социального обслуживания
Волгоградской области

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 31.03.2020 N 636](https://docs.cntd.ru/document/570738712#64U0IK), [от 31.05.2022 N 1140](https://docs.cntd.ru/document/406077095#64U0IK))

                                  ЖУРНАЛ

                учета заявок на оказание транспортных услуг

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| N п/п | Дата приема заявки | Ф.И.О. гражданина/ законного представителя (полностью) | Адрес места нахождения, номер контактного телефона | Адрес пункта доставки (маршрут поездки), наименование социально значимого объекта | Группа инвалидности заказчика и номер справки МСЭ | Нарушение опорно-двигательного аппарата | Вид технического средства реабилитации/ протезно-ортопедического изделия | Дата и время поездки | Время пользования автотранспортом | Наличие сопровождающего лица/ багажа | Номер и дата договора | Причина отказа \* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

    \* в  том  числе  ставятся  отметки   о   нарушении  условий  и  порядка

предоставления транспортных услуг

Приложение 2
к Порядку
предоставления транспортных
услуг инвалидам путем создания
и обеспечения деятельности
служб "Социальное такси"
в государственных организациях
социального обслуживания
Волгоградской области

(в ред. [приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 31.03.2020 N 636](https://docs.cntd.ru/document/570738712#64U0IK), [от 28.06.2021 N 1299](https://docs.cntd.ru/document/574783583#64U0IK), [от 07.03.2023 N 428](https://docs.cntd.ru/document/406550168#64U0IK))

                               ДОГОВОР N \_\_\_

                      на оказание транспортных услуг

г. Волгоград                                     "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании

Устава, с одной стороны (далее - "Исполнитель"), и  гражданин(ка) (или его законный представитель) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

19\_\_  года  рождения,

инвалид  1  группы,  2  группы,   3 группы,  инвалид Великой Отечественной войны,  инвалид  боевых  действий,  ребенок-инвалид

                           (нужное подчеркнуть)

с    нарушением    опорно-двигательного   аппарата, выраженным   в   виде

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

      (указывается нарушение опорно-двигательного аппарата инвалида)

использующий при передвижении ТСР, ПОИ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

           (вид технического средства реабилитации,

протезно-ортопедического изделия (указывается при наличии))

паспорт: серия \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.,

проживающий(ая) по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

 **1. Предмет договора**

1.1. "Заказчик" поручает, а "Исполнитель" принимает на себя обязательства по оказанию "Заказчику" транспортных услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а "Заказчик" обязуется оплатить оказанные ему услуги.

1.2. Транспортные услуги предоставляются "Заказчику" на условиях полной оплаты или бесплатно и на предназначенном для этих целей специальном автотранспортном средстве.

1.3. Транспортные услуги предоставляются "Заказчику" при следовании к социально значимым объектам города Волгограда, Волгоградской области.

1.4. Инвалидам Великой Отечественной войны и инвалидам боевых действий транспортная услуга предоставляется бесплатно.

 **2. Порядок предоставления и получения транспортных услуг**

2.1. Оказание транспортных услуг проводится в объемах, определенных при оформлении заявки, согласованных "Исполнителем" и "Заказчиком", но не превышающих 3-х часов в день.

2.2. Заявки на предоставление транспортной услуги принимаются диспетчером в рабочее время не позднее чем за сутки и не более чем за трое суток до срока выполнения заявки.

2.3. В день исполнения заказа диспетчер сообщает по телефону "Заказчику" государственный регистрационный знак специального автотранспортного средства и время прибытия.

2.4. "Заказчик" вправе провозить с собой багаж, в том числе технические средства реабилитации.

2.5. "Заказчик" обязуется вносить оплату наличным расчетом по факту предоставления транспортных услуг в размере, установленном комитетом социальной защиты населения Волгоградской области.

 **3. Права и обязанности сторон**

3.1. "Исполнитель" обязан:

3.1.1. соблюдать условия настоящего договора;

3.1.2. использовать информацию о "Заказчике" в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями о защите персональных данных;

3.1.3. следить за техническим состоянием специального автотранспортного средства;

3.1.4. осуществлять перевозку "Заказчика" в установленное время и в соответствии с путевым листом, составленным диспетчером;

3.1.5. оказывать помощь "Заказчику" при посадке/высадке из специального автотранспортного средства, сопровождать "Заказчика" до социально значимого объекта, оказывать помощь при подъеме (спуске) по пандусу и (или) лестнице в здание, сопровождать обратно до специального автотранспортного средства в случае отсутствия сопровождающего;

3.1.6. обеспечивать уважительное отношение к "Заказчику" со стороны работников "Исполнителя".

3.2. "Исполнитель" имеет право:

3.2.1. отказать в предоставлении услуг "Заказчику" в случае нарушения им условий настоящего договора;

3.2.2. требовать от "Заказчика" соблюдения условий настоящего договора;

3.2.3. на уважительное отношение со стороны "Заказчика" к работникам "Исполнителя".

3.3. "Заказчик" обязан:

3.3.1. соблюдать условия настоящего договора;

3.3.2. в назначенное время быть готовым к поездке;

3.3.3. при посадке в специальное автотранспортное средство предъявить водителю документ, удостоверяющий личность;

3.3.4. при высадке из специального автотранспортного средства оплатить стоимость оказанной транспортной услуги по квитанции, выданной водителем, и подтвердить личной подписью или подписью законного представителя сумму произведенной оплаты;

3.3.5. в случае отказа от транспортной услуги должен сообщить об этом диспетчеру не менее чем за три часа до назначенного времени;

3.3.6. проявлять уважительное отношение к водителю и другим работникам "Исполнителя".

3.4. "Заказчик" имеет право на:

3.4.1. защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке, в случае возникновения конфликтных или проблемных ситуаций, возникающих в ходе предоставления транспортных услуг;

3.4.2. своевременное получение информации о своих правах, обязанностях, порядке и условиях оказания транспортных услуг, конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании транспортных услуг;

3.4.3. уважительное и гуманное отношение со стороны работников "Исполнителя".

 **4. Ответственность сторон**

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

 **5. Прочие условия**

5.1. Все споры и разногласия по предмету договора разрешаются сторонами путем переговоров. В случае если стороны не придут к соглашению, спор разрешается в судебном порядке.

5.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

5.3. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31.12.20\_\_ г.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| "Исполнитель" | "Заказчик" |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
| Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |