



**Специалисты службы
«Семейный центр»**

**Контактный телефон:
8 (927) 54-57-067**

**Месторасположение:
г. Волжский, ул. Камская, д. 6**



**Режим работы:
Понедельник-пятница:
8.30-17.30
Перерыв: 12.00-13.00
Директор:
Максимова
Екатерина Сергеевна
Контактные телефоны:
8 (927) 54-57-067
8 (8443) 41-01-38**

Сайт ГБУ СО Волжский ЦСОН:
<https://442fz.volganet.ru/025177/>

<https://volkcsot.nethouse.ru/>

Наши социальные сети:
VK - https://vk.com/vlz_cson;
OK - <https://ok.ru/gbusovolzkh>



**Комитет социальной защиты населения
Волгоградской области**

**ГБУ СО «Волжский центр
социального обслуживания
населения»**

**Служба
«Семейный центр»**

**Медиация – искусство
примирения в конфликтах**



г. Волжский

Что такое медиация?

Медиация – это способ урегулировать конфликт без обращения в суд.
Это НЕ терапия и НЕ консультирование.

Чем может помочь медиатор?

Медиаторы имеют опыт в разрешении семейных и иных споров.
Они помогают избежать обращения в суд.

1. Выслушают обе стороны
2. Сосредоточатся на потребностях детей
3. Выстроят конструктивный диалог
4. Найдут общие интересы сторон
5. Найдут решение

Благодаря этому стороны приходят к итоговому взаимовыгодному соглашению и добровольно его выполняют.

Медиативное соглашение является гражданско-правовой сделкой и при желании сторон может быть удостоверено нотариусом. Такое медиативное соглашение приобретает силу исполнительного документа.



ЗАДАЧА МЕДИАТОРА

**ПОМОЧЬ СТОРОНАМ
ДОГОВОРИТЬСЯ ПО ТЕМ
ВОПРОСАМ, КОТОРЫЕ
ВАЖНЫ ДЛЯ НИХ И НА
ОСНОВАНИИ ИХ
СОВМЕСТНЫХ
ДОГОВОРЕННОСТЕЙ
СОСТАВИТЬ МЕДИАТИВНОЕ
СОГЛАШЕНИЕ**

Могу ли я доверять медиатору?

Медиаторы действуют в рамках ФЗ № 193-ФЗ от 27.01.2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

В силу закона медиаторы беспристрастные, не встают на чью-либо сторону, не заинтересованы в конкретном решении и не принимают их за Вас, не дают советов. Медиатор также соблюдает конфиденциальность и не может выступать свидетелем в суде.

Отличие процедуры медиации от судебного разбирательства

Суд	Медиация
Процесс может начаться и вопреки воле одной из сторон	Процедура медиации подразумевает добровольность
Судья назначается	Медиатор выбирается участниками добровольно
Решение выносится судьей в соответствии с правовыми нормами	Решения принимаются сторонами в соответствии с интересами ребенка и других членов семьи
Суд наделен властными полномочиями и выносит обязательное к исполнению решение	Медиатор не имеет властных полномочий и лишь содействует выработке совместного решения, отвечающего интересам сторон
Длительная и формализованная процедура	Форма переговоров длится от нескольких дней до нескольких недель
Публичность процесса	Конфиденциальность
Состязательность сторон	Сотрудничество и равноправие сторон

Возможность медиации сохраняется и на стадии судебного разбирательства