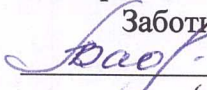


УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области
 Заботина Л.Ю.


 (подпись)
 17.01.2022
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУ СО «Волжский центр социального обслуживания населения»
 (наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных временем ожидания предоставления услуг организацией социальной сферы – 97,4%	Пересмотреть график приема получателей социальных услуг с целью сокращения времени ожидания услуги	14.02.2022 г.	Хорьякова Оксана Анатольевна, заместитель директора		
	Разместить в помещениях структурных подразделений информацию о возможности обращения граждан за оказанием срочной услуги «Содействие в оформлении граждан на социальное обслуживание»	14.02.2022 г.	Пастухова Раиса Алексеевна, заведующий отделением приёма граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация внутри организации) – 99,3%	Согласовать с получателями социальных услуг отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов и социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и	14.02.2022 г.	Хорьякова Оксана Анатольевна, заместитель директора		
---	--	---------------	---	--	--

инвалидов графики посещения на дому				
Провести рабочее совещание с заведующими отделений с целью определения методов оптимизации рабочего времени специалистов	04.02.2022 г.	Максимова Екатерина Сергеевна, заместитель директора		
Провести проверку наличия и размещения схем навигации внутри объектов учреждения на видном месте при входе	16.02.2022 г.	Малярова Ирина Степановна, специалист по социальной работе		