



Комитет социальной защиты населения
Волгоградской области



Государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания
«Волжский центр
социального обслуживания населения»



Медиация в службе «Семейный центр»

Служба медиации

Служба медиации является службой, действующей в ГБУ СО «Волжский центр социального обслуживания населения». Деятельность медиации направлена на помощь несовершеннолетним, их родителям, опекунам, попечителям в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации. Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Принципы деятельности службы медиации

- добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности участников программы примирения, а также ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.
- нейтральности, запрещающий медиатору принимать сторону одного из участников конфликта.
- информирования. Медиатор – ведущий восстановительных программ должен предоставить сторонам необходимую информацию о сути восстановительной медиации, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора (в том числе согласия или отказа от участия в восстановительной программе).
- безопасности. Медиатор – ведущий восстановительных программ обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече.

Виды споров, урегулирование которых проводит Служба медиации:

- «ребенок – ребенок»,
- «ребенок – родитель»,
- «родитель – родитель»



Для решения конфликтной ситуации, Вы можете обратиться в ГБУ СО «Волжский центр социального обслуживания населения». Наши специалисты помогут Вам в решении конфликтной ситуации

