



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ СО «Волжский ЦСОН»

Е.С. Максимова

«25» апреля 2023 год

**Порядок и условия
социального обслуживания
в реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и
инвалидов**

1. Порядок социального обслуживания

1.1. Социальное обслуживание получателя социальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме гражданам пожилого возраста и инвалидам в целях социально-медицинской реабилитации в течение времени, определенного Правилами внутреннего распорядка ГБУ СО «Волжский ЦСОН»

1.2. Предоставление социальных услуг осуществляется с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре о предоставлении социальных услуг (далее – договор).

1.3. Социальные услуги могут предоставляться в индивидуальной и групповой форме. Услуги группового характера предоставляются в соответствии с Планом групповых занятий. Участие в групповых мероприятиях определяется личным желанием получателя социальных услуг на момент их проведения.

1.4. Социальные услуги предоставляются на срок, определенный индивидуальной программой, до 3-х месяцев, но не более 2-х курсов в год, на основании договора, заключаемого между ГБУ СО «Волжский ЦСОН» и получателем социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы в реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов. Существенными условиями договора являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

1.5. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, проведения реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи;
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг,
- формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;
- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

1.6. Получатель социальных услуг имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги по личному заявлению на имя руководителя поставщика социальных услуг с отметкой в индивидуальной программе. При этом получателю социальных услуг разъясняются возможные последствия принятого им решения.

1.7. Социальное обслуживание осуществляется в следующем порядке:

- Зачисление на социальное обслуживание
- Уведомление ГБУ СО "Центр социальной защиты населения" (далее – Центр соцзащиты населения), выдавшее индивидуальную программу, о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание
- Социальное обслуживание
- Прекращения предоставления социальных услуг, снятие с социального обслуживания
- Подготовка и передача сведений о реализации индивидуальной программы получателя социальных услуг в Центр соцзащиты населения, выдавший индивидуальную программу для подготовки заключения.

2. Условия предоставления социальных услуг

2.1. Социальные услуги предоставляются на базе реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, а так же выездной бригадой специалистов на дому у получателя социальных услуг.

2.2. Социальные услуги в отделении предоставляются бесплатно:

- ✓ лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- ✓ инвалидам Великой Отечественной войны;
- ✓ участникам Великой Отечественной войны;
- ✓ инвалидам боевых действий;

✓ лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";

✓ лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда";

(абзац введен приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 29.05.2023 N 1086)

✓ лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

✓ граждане, призванные на военную службу по частичной мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации", граждане, проходившие военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту или находившиеся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 г. N 61-ФЗ "Об обороне", принимавшие участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, а также граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и принимавшие участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, которые получили ранения, контузии, увечья при участии в специальной военной операции (далее - граждане, принимавшие участие в специальной военной операции);

✓ родителям (законным представителям) детей-инвалидов, детей в возрасте от 0 до 3 лет, у которых имеется отставание в физическом или умственном развитии;

✓ опекунам (попечителям), приемным родителям детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;

✓ получателям срочных социальных услуг;

✓ получателям социальных услуг, если на дату обращения их среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной

величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, указанной в пункте 3 статьи 11 Закона Волгоградской области от 06 ноября 2014 г. N 140-ОД "О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области".

2.3. Социальные услуги предоставляются за льготную плату, равную пятидесяти процентам платы или частичной платы, рассчитанной с учетом требований следующим получателям социальных услуг:

- ✓ гражданам, находившимся в несовершеннолетнем возрасте в период с 23 августа 1942 года по 2 февраля 1943 года на территории, охваченной боевыми действиями, соответствующей административно-территориальному делению города Сталинграда по состоянию на указанный период;
- ✓ лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- ✓ военнослужащим, в том числе уволенным в запас (отставку), проходившим военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев;
- ✓ военнослужащим, награжденным орденами или медалями СССР за службу в указанный период;
- ✓ лицам, работавшим на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;
- ✓ членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;
- ✓ бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны..";

3.4. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг за плату или частичную плату, если среднедушевой доход этих лиц на дату обращения превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

3.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг поставщиком социальных услуг рассчитывается исходя из количества фактически оказанных услуг на основе тарифов на социальные услуги, установленных комитетом тарифного регулирования Волгоградской области.

3.6. Размер ежемесячной платы не может превышать пятьдесят процентов разницы между среднедушевым доходом получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

3.7. Условия оплаты социальных услуг (бесплатно, за плату) определяются при заключении с получателем социальных услуг договора на основании

представленных документов, содержащих сведения, необходимые для определения среднедушевого дохода. Среднедушевой доход для предоставления социальных услуг рассчитывается в соответствии с Правилами, установленными постановлением Правительства РФ от 18 октября 2014 г. № 1075.

3.8. Взимание платы за предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с Порядком, установленным постановлением Правительства Волгоградской области.

3.9. Условия оплаты социальных услуг, а также размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг, пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода потребителя социальных услуг, величины прожиточного минимума, состава семьи, тарифов на платные социальные услуги.

1.5. В ходе предоставления социальных услуг не допускается разглашение информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.6. С согласия получателя социальных услуг на обработку персональных данных, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам в интересах получателя социальных услуг, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть "Интернет"). Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия допускается в случаях, установленном законодательством РФ.

1.7. Специалисты, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество этих услуг. Обязанности и персональная ответственность специалистов за оказание социальных услуг закрепляется в должностных инструкциях.

1.8. Социальные услуги должны отвечать следующим критериям:

- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями;
- своевременность предоставления социальной услуги.

Качество социальных услуг оценивается, в том числе путем проведения социальных опросов.