

Устранение недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ СО «Волжский центр социального обслуживания населения»
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

II. Комфортность условий предоставления услуг

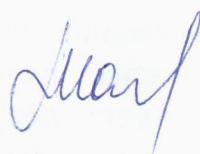
Доля получателей услуг, удовлетворенных временем ожидания предоставления услуг организацией социальной сферы – 97,4%	Пересмотреть график приема получателей социальных услуг с целью сокращения времени ожидания услуги	14.02.2022 г.	Хорьякова Оксана Анатольевна – заместитель директора	Пересмотрены графики приема получателей социальных услуг с целью сокращения времени ожидания услуги.	10.02.2022
	Разместить в помещениях структурных подразделений информацию о возможности обращения граждан за оказанием срочной услуги «Содействие в оформлении граждан на социальное обслуживание»	14.02.2022 г.	Денейко Юлия Владимировна – заведующая отделения приёма граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы	На информационных стендах структурных подразделений размещена информация о возможности обращения граждан за оказанием срочной социальной услуги «Содействие в оформлении граждан на социальное обслуживание» (фото прилагается).	08.02.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация)	Согласовать с получателями социальных услуг отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, реабилитационного	14.02.2022 г.	Хорьякова Оксана Анатольевна – заместитель директора	Согласованы с получателями социальных услуг отделения дневного пребывания граждан	08.02.2022
--	--	---------------	--	---	------------

внутри организации) – 99,3%	отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов и социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов графики посещения на дому.			пожилого возраста и инвалидов, реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов и социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов графики посещения на дому (графики посещения прилагаются).	
	Провести проверку наличия и размещения схем навигации внутри объектов учреждения на видном месте при входе	16.02.2022 г.	Специалист по социальной работе - Малярова Ирина Степановна	Проверено наличие схем навигации и их расположение на видном месте при входе на объект (фото прилагается)	09.02.2022

Директор



Е.С. Максимова