



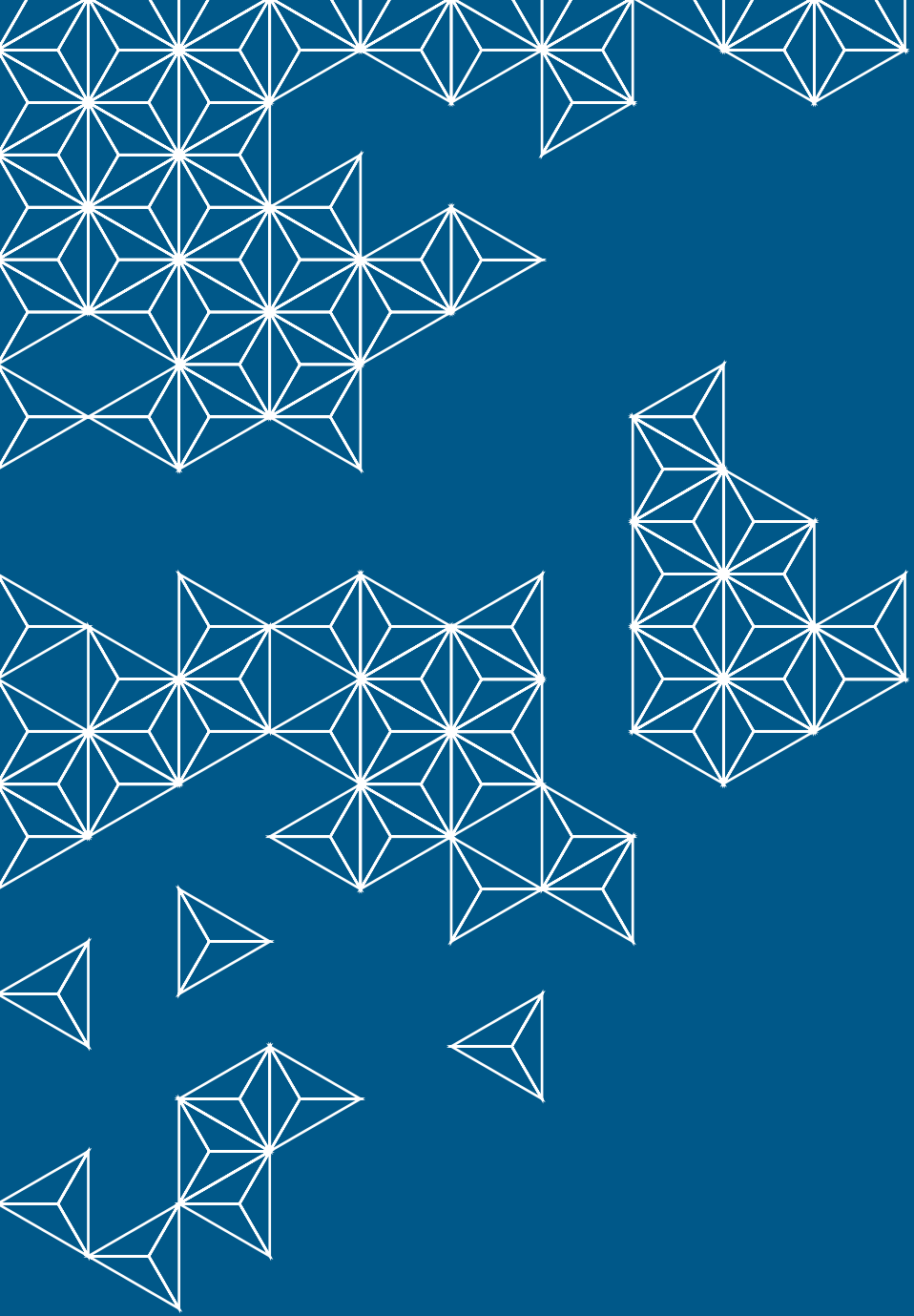
Ассоциация  
волонтерских  
центров



ПАМЯТЬ  
ПОКОЛЕНИЙ  
Благотворительный  
фонд



## ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ «СЕРЕБРЯНОГО» ВОЛОНТЕРСТВА



Ассоциация  
волонтерских  
центров



ПАМЯТЬ  
ПОКОЛЕНИЙ  
Благотворительный  
фонд

При поддержке:



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



РОСПАТРИОТ  
*патриот*



ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ

Москва, 2018

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>4</b>
<b>О ФЕДЕРАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ «МОЛОДЫ ДУШОЙ»</b>	<b>5</b>
<b>ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ «СЕРЕБРЯНОГО» ВОЛОНТЕРСТВА В РОССИИ</b>	<b>6</b>
Автономная некоммерческая организация «Серебряный возраст»	6
Тюменский региональный благотворительный фонд «Старшее поколение»	8
Ресурсный центр «МОСВОЛОНТЁР»	10
АНО Центр «Добровольцы серебряного возраста»	12
«Школа Общественной Активности»	14
Автономная некоммерческая организация «Центр развития социальных технологий» СЕРЕБРЯНЫЙ ВОЗРАСТ	16
СРМОО «Центр социальных проектов»	18
Кубанский Государственный университет	20
ГАУ РК «Республиканский центр поддержки молодежных инициатив»	22
Движение «Серебряный» волонтер»	24
Общероссийская общественная организация «Союз пенсионеров России» по Ростовской области	26
Курская региональная общественная организация «Культурно- просветительское общество «Возрождение»	28
Движение «серебряные» волонтеры г. Перми	30
Фонд «Территория успеха»	32
ГБСУ РО «Рязанский геронтологический центр им. П.А. Мальшина»	34
Региональная общественная организация «Союз женщин Самарской области»	36
Совет ветеранов ФГБОУ ВО МГУ им. Н.П. Огарёва	38
Центр «серебряных» волонтеров	40
Волонтерский центр Омского государственного университета путей и сообщений	42
ГБУ РО Кадомский комплексный центр социального обслуживания населения	44
<b>ЗАРУБЕЖНЫЕ ПРАКТИКИ «СЕРЕБРЯНОГО» ВОЛОНТЕРСТВА</b>	<b>46</b>
Дания	46
Япония	49
Северная Америка (Канада и США)	52
Польша	54
Германия	55

## ВВЕДЕНИЕ

*Вы держите в руках сборник эффективных региональных практик по развитию «серебряного» волонтерства в России.*

*Издание предназначено для тиражирования и внедрения действующих программ, направленных на работу с активным возрастным населением. Издание также может использоваться в качестве информационного материала для ознакомления с деятельностью «серебряных» волонтеров.*

### ЗНАЧИМОСТЬ РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА СРЕДИ ПОЖИЛОГО НАСЕЛЕНИЯ

«Серебряное» добровольчество — это тренд последних лет, который развивается быстрыми темпами во многих регионах страны. Движение набирает обороты и расширяет границы. Неравнодушные, опытные, ответственные «серебряные» добровольцы своей позицией доказывают, что в 55 лет жизнь только начинается.

Желание постоянно узнавать что-то новое, приносить пользу обществу, расширять свой кругозор, приобретать новый опыт и делиться уже имеющимся, находить применение своим навыкам, быть нужными и счастливыми — вот что характеризует тех, кто занимается волонтерством.

Добровольчество — это эффективная форма продления активной счастливой жизни.

Оно помогает людям старшего возраста ощутить сопричастность, единение поколений и востребованность, что положительно влияет на эмоциональный и физический фон человека. Для волонтеров это не просто развлечение или возможность пообщаться с интересными людьми, посетить значимые события — это образ жизни, связанный с активным долголетием.

## О ФЕДЕРАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ «МОЛОДЫ ДУШОЙ»

АВЦ была основана 27 мая 2014 года по инициативе президента российской Федерации Владимира Путина с целью сохранения наследия волонтерской программы «Сочи-2014». За первый год работы ассоциации в состав организации вошли **26 волонтерских центров**, в 2015 году их число увеличилось до **68**, в 2016 — до **125**. **Сегодня в ассоциацию входит 139 организаций из 59 субъектов российской Федерации.**

Направления работы АВЦ:

- > формирование инфраструктуры поддержки добровольчества в России;
- > реализация образовательных программ;
- > проведение крупных событий;
- > поддержка и тиражирование лучших практик.

Согласно Стратегии действий в отношении граждан старшего поколения в России до 2025 года одним из ключевых направлений работы является формирование условий для организации досуга пожилых людей, включая развитие добровольчества. В этих целях была утверждена дорожная карта «Развитие волонтерства среди граждан старшего возраста до 2020 года».

АВЦ реализует федеральную программу «МОЛОДЫ ДУШОЙ», целью которой яв-

ляется создание системы поддержки волонтерства среди граждан старшего возраста для раскрытия их потенциала, самореализации и улучшения качества жизни. В рамках программы будут сформированы региональные Центры «серебряного волонтерства», разработан комплекс методических и обучающих материалов, поддержаны лучшие практики для дальнейшего сопровождения.

Программа реализуется совместно с **Благотворительным фондом «Память поколений»**. Благотворительный фонд «ПАМЯТЬ ПОКОЛЕНИЙ» с 2015 года занимается оказанием адресной помощи ветеранам войн и боевых действий, в которых принимала участие наша страна. За время работы Фонд оказал помощь более чем 2 500 ветеранам, принимавшим участие в Великой Отечественной войне, боевом конфликте в Республике Афганистан, контртеррористических операциях на Северном Кавказе и вооруженном конфликте на территории Сирийской Арабской Республики. Официальным символом Фонда стала «КРАСНАЯ ГВОЗДИКА», которая многие поколения служила символом памяти и благодарности защитникам Отечества, а сегодня становится еще и способом помощи ветеранам, живущим среди нас.

## Практика 1

# Автономная некоммерческая организация «СЕРЕБРЯНЫЙ ВОЗРАСТ»

Целью проекта является активизация жизни пенсионеров, их участие в общественном движении региона и страны. На сегодняшний день проект охватывает более 400 волонтеров старшего возраста, которые участвуют в социальных, спортивных, экологических и интеллектуальных акциях и мероприятиях в стране и за рубежом.

Все волонтеры проходят обучение по единой программе «5 шагов к волонтерству», которая включает в себя 5 блоков: «Эффективное взаимодействие в семье и обществе», «Командообразование», «Компьютерная грамотность», «Краеведение», «Волонтерство».

На счету центра множество инициатив в сфере «серебряного» добровольчества, вот только некоторые реализованные проекты:

- > Программа «Бабушки&внуки»;
- > «Таланту все возрасты покорны»;
- > «Лучший возраст»: адаптация людей стар-

### Проект:



**Волонтерский центр «Серебряные волонтеры Санкт-Петербурга»**

### Численность проекта:



**более 400 волонтеров**

шего возраста посредством образовательных программ»;

- > «Сети все возрасты покорны»;
- > «Серебряные» волонтеры: адаптация людей старшего возраста посредством волонтерской деятельности»;
- > «Центр новых возможностей 50+»;
- > «Школа «Серебряных волонтеров».

🇷🇺 САНКТ-ПЕТЕРБУРГ



**Особенности проекта:** для опытных волонтеров предложена программа «Наставничество», рассчитанная на тех добровольцев, которые хотят стать кураторами групп, они проходят более интенсивное обучение, после чего помогают адаптироваться «новичкам».

### Контактная информация:

Марина Бутинова (директор АНО САП «Серебряный возраст»)  
Телефон: +7 (921) 993-44-73  
e-mail: mrc\_sv@mail.ru  
Официальная группа ВКонтакте:  
<https://vk.com/club21709286>

## Практика 2

## ТЮМЕНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД «СТАРШЕЕ ПОКОЛЕНИЕ»

Отряд волонтеров «серебряного» возраста был сформирован в апреле 2014 года. Проект «Года, несущие радость!» организован Тюменским региональным благотворительным фондом «Старшее поколение». Движение работает с гражданами 55+, и насчитывает более 400 активистов.

Деятельность осуществляется по нескольким направлениям: «Имидж и стилистика 55+», «Компьютерный мобильный WEB-отряд волонтеров 55+», «Дорожный патруль 55+», «Бабушки особого назначения», «Эко-бабушки за чистую планету». Кроме того, волонтерам 55+ на тренингах оказывают психологическую помощь и поддержку. В Школе волонтеры знакомятся с психологическими аспектами волонтерства, учатся умению вести диалог, избегать и решать конфликтные ситуации, умению слушать и слышать человека, нуждающегося в помощи. Одновременно, педагоги Школы обучают будущих волонтеров основам работы в команде, основам ухода за тяжелобольными гражданами. Волонтеры пожилого возраста могут реализовать себя в следующих видах деятельности:

## Проект:



**Школа волонтерского  
мастерства  
«Года, несущие радость»**

## Численность проекта:



**более 400  
человек**

- > Развитие проектов, направленных на пропаганду активного долголетия среди граждан пожилого возраста;
- > Патронаж одиноких граждан, нуждающихся в посторонней помощи, на дому и в отделении милосердия;
- > Информирование населения, в том числе через средства массовой информации, о деятельности волонтерского движения граждан пожилого возраста;

ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ

ТЮМЕНЬ



- > Привлечение новых единомышленников к участию в волонтерской работе;
- > Вовлечение граждан пожилого возраста в спортивно-оздоровительные мероприятия;
- > Организация тематических праздников, поздравлений, организация кружковой работы.

**Особенности проекта:** для участников Школы организованы занятия по самообороне, безопасности в быту, правовой и финансовой безопасности с привлечением в качестве инструкторов и педагогов высококвалифицированных специалистов. Также в Тюмени получил широкое развитие проект, вовлекающий активистов пенсионного возраста в обучение населения правилам поведения на улице и во время дорожного движения населения города (района), проведение профилактических акций (создание «серебряного» волонтерского Отряда взаимодействия с ГИБДД «Дорожный патруль 55+»).



## Контактная информация:

Моисеенко Екатерина Николаевна  
(заведующий сектором  
психологической помощи)  
Телефон: 8 (3452) 64-66-62  
Сайт: [www.stp-to.ru](http://www.stp-to.ru)

«СЕРЕБРЯНОГО» ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

## Практика 3

## Ресурсный центр «МОСВОЛОНТЁР»

Проект **#ДОБРОСЕРЕБРО** объединяет волонтеров «серебряного» возраста – людей неравнодушных и полных желания поддерживать тех, кому нужна помощь. Волонтеры движения участвуют в жизни города, начиная от посадки деревьев и заканчивая крупными федеральными событиями.

### Активисты движения получают:

- > опыт работы в качестве волонтера на крупных спортивных и социальных проектах (Олимпиада Сочи, Всемирный конгресс предпринимателей, Ночь в музее, корпус 70-летия Победы (акции ВОД «Волонтеры Победы»), акция Бессмертный полк, Чемпионат мира по футболу и т.д.);
- > регулярные встречи актива (совместный досуг, общение, походы в театры и т.д.);
- > возможность реализации авторских социально-значимых проектов;
- > прохождение обучающих программ с привлечением опытных тренеров и моде-

🇷🇺 МОСКВА



### Проект:



**Общественное движение «серебряных» волонтеров города Москвы #ДОБРОСЕРЕБРО**

### Численность проекта:



**более 300 активистов**

раторов, на которых можно узнать информацию, касающуюся тем –

- кто такой волонтер;
- тонкости работы в случаях чрезвычайных ситуациях;
- секреты успешной командой работы;
- правила позиционирования себя и волонтерской деятельности в социальных сетях.

ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ



**Особенность проекта:** проект был создан в результате объединения деятельности трех крупных волонтерских организаций: «Мосволонтер», «Волонтеры 55+» союза волонтерских организаций и движений и Центра развития социального волонтерства. Вобрав в себя самые лучшие практики, проект реализует уникальную образовательную программу.

### Контактная информация:

Варвара Завгородняя,  
Инна Сорокина, Ольга Кузина,  
Эльза Болотникова, Роза Агишева  
– кураторы общественного движения города Москвы «Серебряное волонтерство»  
Телефон: +7 (967) 088-34-96  
e-mail: mos.serebro@yandex.ru

«СЕРЕБРЯНОГО» ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

## АНО ЦЕНТР «ДОБРОВОЛЬЦЫ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА»

Миссия Центра «Добровольцы серебряного возраста» — это помощь всем государственным и негосударственным организациям в формировании, развитии и совершенствовании работы со старшим поколением. В состав проекта входит более 150 добровольцев старшего возраста, из которых 14 человек являются почетными добровольцами.

Центр работает по нескольким направлениям деятельности:

- > Юридическая и психологическая помощь
- > Школа ЗОЖ
- > Межсекторное взаимодействие

Волонтеры центра активно осуществляют работу по профилактике сахарного диабета, рака молочной железы и онкологических заболеваний, осуществляют уход за пожилыми людьми. Помимо этого, «Добровольцы серебряного возраста» участвуют в региональных образовательных мероприятиях не только в качестве волонтеров, но и в качестве спикеров и экспертов. Все волонтеры проходят обучение по комплекс-

КАЛИНИНГРАД

Проект:



АНО Центр  
«Добровольцы  
серебряного возраста»

Численность проекта:



более 150  
добровольцев

ной программе «5 шагов к волонтерству» и «Основы психологии рационального общения». На территории Калининградской области существует отдельный документ для учета волонтерской деятельности пожилых людей — Личная книжка добровольца «серебряного» возраста.

**Особенности проекта:** участники активно принимают участие в проектной деятель-

ности. Центром «Добровольцы серебряного возраста» утверждена социальная благотворительная программа «Рука помощи». Основной целью Программы стало оказание адресной помощи новорожденным детям с различными диагнозами и/или патологиями и их матерям в возрасте от 15 до 18 лет, находящихся в сложной жизненной ситуации. В рамках данной программы молодые мамы получили для своих новорожденных детей вещи первой необходимости: средства гигиены, одежду, детское питание и иные товары, собранные силами «серебряных» волонтеров.

**Контактная информация:**

Осипова Алла Викторовна  
(руководитель Центра)  
Телефон: +7 (911) 466- 30-73;  
[www.facebook.com/center.vsa39/](http://www.facebook.com/center.vsa39/)  
e-mail: [center\\_vsa@outlook.com](mailto:center_vsa@outlook.com)



## Практика 5

## «ШКОЛА ОБЩЕСТВЕННОЙ АКТИВНОСТИ»

Как вовлечь граждан пожилого возраста в социально-политическую жизнь региона и помочь им быть востребованными — эту задачу успешно решает социальный проект «Школа общественной активности».

Пожилые люди составляют треть населения Волгоградской области и часто, выйдя на пенсию, оказываются за бортом активной жизни. Школа Общественной Активности способствует адаптации в новых условиях жизни на пенсии. Участники проекта являются помощниками власти в решении конкретных вопросов, а также проводят патриотическую работу с подрастающим поколением. На данный момент большой упор делается на обучение «серебряных» волонтеров — экскурсоводов, т.к. в области стремительно развивается местный туризм.

Задача проекта — включить людей «серебряного» возраста в активную общественную жизнь и сделать их одними из участников городского пространства, которые смогут принимать участие в реализуемых



УРЮПИНСК

### Проект:



«Школа Общественной Активности»

### Численность проекта:

каждая смена Школы рассчитана на



150  
участников

на его территории проектах и инициировать новые. Занятия в школе общественной активности учат умению находить контакт с молодым поколением, отстаивать свои права, не потерять себя как личность после выхода на пенсию, предоставляют возможность для реализации творческого потенциала.



**Особенности проекта:** Смена проходит в течение 3-4 дней на территории детского лагеря. Среди участников — мужчины и женщины пенсионного возраста. Проект- это имитация пионерской смены в летнем лагере, с сохранением всех атрибутов лагерной жизни. Каждая смена наполнена разными мероприятиями и формами, это могут быть круглые столы, дискуссионные клубы, мастер-классы, тематические практикумы, творческие лаборатории, часы здоровья, православные часы, культурно-массовые мероприятия и вечерний досуг.

### Контактная информация:

Кузина Инна Владимировна  
(руководитель проекта)  
Телефон: +7 (84442) 4-11-51,  
+7 (937) 102-60-62  
e-mail: innysica@mail.ru

## Практика 6

# Автономная некоммерческая организация «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ» СЕРЕБРЯНЫЙ ВОЗРАСТ

Волонтерский центр «Серебряный возраст» создан для того, чтобы предоставить возможность активным, неравнодушным, общительным и любознательным людям возраста 50+ реализовать себя в добровольческой деятельности.

Волонтеры помогают в организации и проведении крупнейших форумов, выставок, соревнований и постоянно находятся в эпицентре культурной, спортивной и социальной жизни города и страны. Добровольцы центра участвовали в таких масштабных мероприятиях, как конференция «Общество для всех возрастов», «Всероссийский форум добровольцев», интерактивная выставка в Государственном Дарвиновском музее «Познай себя – познай мир!», праздник, посвященный Дню матери в Кремлевском Дворце съездов, акция «Бессмертный полк», «Линия памяти». Волонтеры центра сопровождали Кубок Конфедераций, Фестиваль молодежи и студентов и Между-

### Проект:



Волонтерский центр «Серебряный возраст»

### Численность проекта:



более 100 волонтеров

народный благотворительный танцевальный фестиваль «Inclusive Dance». В свое свободное время добровольцы помогают организовывать и проводить масштабные общественно значимые мероприятия, и при этом их собственная жизнь наполняется общением с близкими по духу людьми, сильными эмоциями, чувством востребованности и неоценимым опытом, открывающим новые сферы деятельности.

ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ

МОСКВА



Активные волонтеры центра становятся еще и участниками закрытого клуба «Серебряных волонтеров», где проходят встречи с разными интересными гостями-представителями разных сфер жизни общества.

**Особенности проекта:** волонтеры «Серебряного возраста» могут реализовать свой творческий потенциал, проводя камерные занятия и мастер-классы для воспитанников детских домов или пожилых людей, находящихся в домах престарелых.

### Контактная информация:

Инна Борисовна Фоменко  
(Координатор проекта «Серебряные волонтеры» в Москве)  
Телефон: +7 (929) 655-10-44  
Сайт: ano-crst.ru

«СЕРЕБРЯНОГО» ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

## Практика 7

# СРМОО «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ»

Данный проект актуален для нескольких целевых аудиторий:

- > для активных представителей старшего поколения — это возможность самореализации, осознание значимости и социальной пользы своей деятельности, позитивная занятость, в целом благоприятно влияющая на их морально-физическое состояние;
- > для малоактивных представителей старшего поколения — адресная бытовая помощь, доброжелательное общение и внимание;
- > для общества в целом — устанавливаются доверительные отношения между поколениями, снижается социальная напряженность, формируется готовность к диалогу, воспитывается патриотизм, сохраняется преемственность поколений.

В течение развития проекта в самарской области откроются 5 волонтерских центров, на базе которых будет вестись системная работа по популяризации «серебряного» добровольчества и вовлечению

### Проект:



**«Серебряный» актив Самарской области**

### Численность проекта:



**более 100 добровольцев**

лиц старшего возраста в волонтерские практики. Сейчас создаются обучающие курсы, для выездных школ в соседние муниципальные районы Самарской области, содействующие формированию возрастных волонтерских отрядов.

В августе 2018 года на территории Самарской области состоится традиционный

ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ

## САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ



Молодежный форум Приволжского федерального округа «iВолга». Для форума будет сформирован волонтерский корпус из 30 добровольцев «серебряного» возраста из всех субъектов ПФО. Участие представителей старшего поколения в молодежном форуме будет способствовать взаимосвязи поколений, обмену идеями, формированию и развитию совместной позитивной активности молодежи и людей пожилого возраста, возможно появление совместных проектов.

**Особенности проекта:** волонтеры движения оказывают адресную посильную помощь пожилым людям, дарят им сувениры, сделанные своими руками, а также проводят просветительские беседы со школьниками.

### Контактная информация:

Андриянов Сергей Васильевич  
(представитель СРМОО «Центр социальных проектов»)  
Телефон: +7 (927) 723-51-21  
e-mail: csp-samara@mail.ru

«СЕРЕБЯНОГО» ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

## КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Продолжая историю участия «серебряных» волонтеров в XXII Олимпийских Играх и XI Паралимпийских Играх в Сочи, в 2016 году в Краснодаре появилась возрастная волонтерская организация – «Академия серебряного возраста» при КубГУ.

Главной целью Академии является:

- > создание единого информационного ресурса в социальных сетях для участников проекта;
- > обучение по приоритетным направлениям деятельности;
- > участие в волонтерских мероприятиях;
- > регулярный обмен опытом с другими подобными организациями;
- > объединение в своих рядах не только волонтеров Сочи 2014 г. «серебряного» возраста, но и тех, кто разделяет олимпийские ценности, готов участвовать в развитии физической культуры и массового спорта, при-

### Проект:



«Академия  
серебряного возраста»

### Численность проекта:



более 100  
волонтеров

держивается принципов здорового образа жизни и старается сохранять социальную и интеллектуальную активность.

**Особенности проекта:** основной особенностью функционирования Академии является ориентация на сохранение социальной,

КРАСНОДАР



интеллектуальной и физической активности людей пожилого возраста посредством организации спортивно-событийной активности, просветительских и учебных курсов, создания условий для их адаптации в современном обществе.

### Контактная информация:

Мариета Емтыль (руководитель «Академии «серебряного» возраста»)   
Телефон: +7 (961) 595-59-02   
e-mail: ro23@mail.ru

## ГАУ РК «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ МОЛОДЕЖНЫХ ИНИЦИАТИВ»

Проект был запущен в 2016 году. «Серебряные» добровольцы привлекались к организации фестиваля национальных и неолимпийских видов спорта, который прошел в рамках 95-летия Республики Коми, а также реализовывали собственные акции в школах и музеях республики, работали событийными волонтерами на иных республиканских мероприятиях.

Проект имеет одну отличительную черту — юные и пожилые добровольцы работают совместно.

По мнению организаторов, это помогает решить проблему отсутствия связи между поколениями, способствует эффективному обмену опытом и налаживанию коммуникаций.

Сфера деятельности пожилых волонтеров многообразна:

> помощь нуждающимся;

### Проект:



«Серебряные» волонтеры Республики Коми»

### Численность проекта:

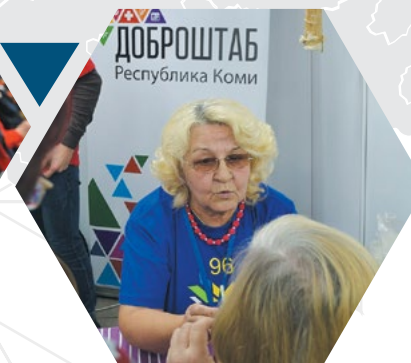


более 100 волонтеров

- > организация детских мероприятий;
- > содействие в реализации масштабных проектов (например, «Люди леса», День города);
- > решение экологических проблем (уборка территорий, посадка деревьев, облагораживание дворов и улиц).

ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ

СЫКТЫВКАР



**Особенности проекта:** главным принципом проекта стала организация совместной добровольческой деятельности молодежи и граждан пожилого возраста. «Серебряные» волонтеры принимают участие в организации социальных, спортивных, экологических, культурных акций и мероприятий своего муниципалитета, республики и страны в целом и все это совместно с молодежными организациями.

### Контактная информация:

Залевская Ольга Сергеевна  
(руководитель проекта «Волонтеры Республики Коми»)  
Телефон: +7 (904) 866-18-80

«СЕРЕБРЯНОГО» ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

## Практика 10

## ДВИЖЕНИЕ «СЕРЕБРЯНЫЙ» ВОЛОНТЕР»

Проект создан и реализуется инициативной группой людей старшего возраста. «Серебряный» волонтер — продолжение полноценной жизни, новый опыт и знания, знакомство с интересными людьми и возможности внести свой вклад в решение социальных проблем. По мнению организаторов проекта, волонтерская деятельность может стать альтернативой трудовой. Только с той разницей, что волонтер работает совершенно безвозмездно и на добровольных началах.

Работа проекта ведется по пяти направлениям.

- > спортивное волонтерство, помощь в организации городских спортивных событий (показательных выступлений, чемпионатов, соревнований и другое);
- > социальный блок, помощь детским домам, реабилитационным центрам и домам престарелых;
- > культурно-событийное, помощь в прове-

### Проект:



Движение  
«Серебряный»  
волонтер»

### Численность проекта:



около 100  
волонтеров

дении различных массовых мероприятий (форумов, выставок, экскурсий);

- > экологическое, популяризация бережного отношения к природе, сопровождение и в масштабных экологических акциях;
- > донорство, не всегда пенсионеры могут стать донорами, но проводить различные акции или оказывать помощь в организации — это вполне по силам «серебряным» волонтерам.

МАГНИТОГОРСК



**Особенности проекта:** проект создан по инициативе волонтеров старшего возраста, объединение не имеет зарегистрированного юридического лица, и работают активисты полностью на общественных началах.

### Контактная информация:

Римма Хаялиева  
(Координатор движения)  
Телефон: + 7 (968) 116-81-31  
e-mail: khayalieva@bk.ru

## Практика 11

# Общероссийская общественная организация «СОЮЗ ПЕНСИОНЕРОВ РОССИИ» ПО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Центр начал работу в декабре 2017 года на базе Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» Ростовской области.

Волонтеры центра работают по нескольким направлениям:

- > социальное — работа в детских домах, домах престарелых, интернатах и оказание помощи на дому;
- > событийное — работа на фестивалях, форумах, общественных образовательных мероприятиях, туристических событиях;
- > спортивное — сопровождение чемпионатов, спартакиад, олимпиад;
- > культурное — экскурсии, концерты, музеи, выставки и прочее;
- > трудовое;
- > экологическое;
- > медицинское;
- > ЖКХ-волонтерство и другие.

### Проект:



**Региональный ресурсный центр «Серебряные волонтеры Дона»**

### Численность проекта:



**около 70 волонтеров**

Участие «Серебряных» волонтеров в теоретических и практических занятиях образовательной программы проекта позволила добровольцам приобрести умения, необходимые для оказания действенной помощи. Полученные знания по основным направлениям образовательной программы проекта

ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ



и дополнительным (социально-психологическое, социально-правовое), способствуют развитию коммуникабельности, навыков управления ситуацией, правовой грамотности представителей Союза.

**Особенности проекта:** Совместно с Общественной палатой Ростовской области Союз пенсионеров Дона развивает жкх-волонтерство, привлекая к работе в качестве общественных жилищных инспекторов всё большее число жителей Ростовской области, в целях улучшения условий жизни населения.

### Контактная информация:

Проскурин Алексей Васильевич  
(руководитель ресурсного центра)  
Телефон: +7 (918) 543-64-30,  
+7 (8632) 240-90-21

«СЕРЕБРЯНОГО» ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

## Курская региональная общественная организация «КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЕ ОБЩЕСТВО «ВОЗРОЖДЕНИЕ»

В Курске существовало несколько инициатив, развивающих движение пожилых добровольцев: так, при Центре социального обслуживания «Участие» было направлено геронтоволонтерства, а при Доме знаний с 1998 года действовал «Народный университет сеньоров».

Сейчас в регионе существует единая организация волонтеров «серебряного» возраста. В целях развития данного направления проводится ряд мероприятий, к участию в которых приглашаются добровольцы и общественные деятели, лидеры общественных организаций, представители администрации города и области, руководители клубов возрастных, ветеранских организаций, волонтеры «серебряного» возраста.

Задачи проекта:

- > Привлечь старшее поколение Курской области в волонтерскую практику и повысить их социальную активность;
- > Создать позитивный образ «серебряного»

### Проект:



**Серебряные волонтеры Курской области**

### Численность проекта:



**60 волонтеров**

волонтера и повысить мотивацию волонтерской деятельности среди лиц старшего поколения;

- > Осуществить информационное сопровождение социальных проектов и добровольческих акций организаций и учреждений для пожилых;
- > Сформировать позитивное отношение к



лицам пожилого возраста и способствовать взаимодействию молодёжи и старшего поколения.

**Особенности проекта:** В Курской области уже разработана дорожная карта развития «серебряного» волонтерства. Сейчас активисты движения являются постоянными участниками и организаторами многих событий в регионе и стране, участвуют в федеральных мероприятиях и делятся этим опытом с подрастающим поколением, тем самым популяризируют идею добровольческой деятельности.

В силу того, что движение тесно связано с деятельностью Культурно-просветительского общества «Возрождение», больший упор делается на развитие компетенций в сфере культурного волонтерства.

### Контактная информация:

Звягин Иван (председатель Курской региональной общественной организации «Культурно-просветительское общество «Возрождение»)  
Телефон: +7 (920) 713-86-66  
возрождениекультуры.рф



## ДВИЖЕНИЕ «СЕРЕБРЯНЫЕ» ВОЛОНТЕРЫ Г. ПЕРМИ

В Перми успешно действует движение «серебряные волонтеры» — это добровольческая организация, объединившая людей старшего возраста.

Волонтерство, которое раньше считали занятием для молодежи, расширило возрастные рамки и позволило людям «серебряного» возраста оказывать содействие проектам всероссийского и международного масштаба.

Пермскими «серебряными» добровольцами сделано уже не мало, например, совсем недавно прошли акции, посвященные Дню защитника Отечества и Международному женскому дню, для жильцов гостевого дома для пожилых людей «Счастливый берег».

Еще одно важное направление деятельности «серебряных» волонтеров Перми, помимо помощи пожилым людям, это работа

### Проект:



Движение «серебряные» волонтеры г. Перми

### Численность проекта:



60 волонтеров

с детьми, добровольцы проводят теоретические и практические интеллектуально-развлекательные занятия со школьниками.

**Особенности проекта:** Волонтеры проводят свои собрания в стенах Пермской школы № 80, поэтому их деятельность

ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ

ПЕРМСКИЙ КРАЙ



### Контактная информация:

Туснин Сергей Степанович  
(руководитель проекта)  
Телефон: +7 (912) 884-94-49  
Официальная группа ВКонтакте:  
<https://vk.com/55serebro>

зачастую переключается со школьным инклюзивным отрядом «Свелячки». Так, объединяя поколения, проект приобрел свою индивидуальность.

«СЕРЕБРЯНОГО» ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

## ФОНД «ТЕРРИТОРИЯ УСПЕХА»

Фонд «Территория успеха» — первая в Пермском крае организация, которая успешно реализует проект «Серебряный возраст», участники проекта — социально активные люди старше 55 лет, они с гордостью называют себя «серебряными» добровольцами. Выход на пенсию — еще один этап в жизни. Каждый воспринимает его по-разному. Некоторые, например, газету собственную организуют. Газета «Седой читатель» — один из проектов «Территории успеха». Добровольцы в газете называют себя «серебряными» журналистами: бывают на мероприятиях, обсуждают материалы, и фотокорреспондент свой имеется. А для профессионального роста приглашают из Перми журналиста, который помогает освоить тонкости мастерства.

Кроме бумажной версии печатного издания, «Седой читатель» есть и в социальных сетях: группы «ВКонтакте» и «Одноклассниках». Помимо работы в редакции, благо-

### Проект:



«Серебряный возраст»

### Численность проекта:



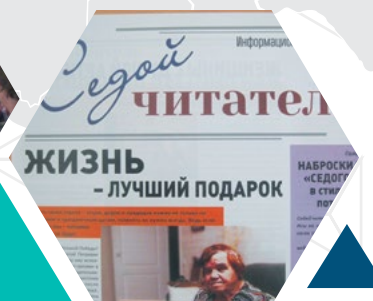
60  
волонтеров

даря проекту, волонтеры освоили основы компьютерной грамотности. Теперь они с легкостью ориентируются в социальных сетях и владеют скайпом.

**Особенности проекта:** активные участники проекта создают на его базе множество клубов по интересам, где можно научиться

ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ

КРАСНОКАМСК



искусству фотографии, выучить иностранный язык, узнать много полезной информации в области красоты и здоровья, или правильного питания и т.д. Поэтому каждый участник проекта сможет найти для себя что-то интересное, или начать проводить занятия клуба самостоятельно, делясь своими знаниями и опытом.

### Контактная информация:

Ирина Винецкая (координатор)  
+7 (902) 809-05-25  
Группа ВКонтакте:  
<https://vk.com/sedoichitel>

«СЕРЕБРЯНОГО» ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

## Практика 15

## ГБСУ РО «РЯЗАНСКИЙ ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ИМ. П.А. МАЛЬШИНА»



 РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

В учреждении был создан **клуб волонтеров «серебряного» возраста**, целью которого является формирование и развитие волонтерского движения в центре для оказания помощи нуждающимся гражданам волонтерами пожилого возраста, а также формирования у проживающих в центре людей ориентации на позитивные ценности.

Такое привлечение возрастных людей к общественной деятельности и создание «серебряного» волонтерского объединения из числа проживающих и сотрудников учреждения — положительно повлияло на формирование у них активной жизненной позиции, укрепило чувство собственной значимости и нужности.

Активистами Рязанского городского волонтерского центра проводятся обучающие семинары на тему: «Волонтерство

### Проект:



**Клуб волонтеров  
«серебряного»  
возраста**

### Численность проекта:



**40  
волонтеров**

«серебряного» возраста», для проживающих, сотрудников и участников клуба волонтеров «серебряного» возраста геронтологического центра, а также других людей старшего возраста.



**Особенности проекта:** для поддержания «серебряного» волонтерского духа в хорошей спортивной форме, в геронтологическом центре на регулярной основе проводятся занятия по скандинавской ходьбе.

Данное мероприятие способствует улучшению состояния здоровья подопечных учреждения, помогает вести активный образ жизни.

### Контактная информация:

Кирилин Владимир Леонидович  
(руководитель клуба волонтеров  
«Серебряный возраст»)

Артем Николаевич Крупнов (директор  
геронтологического центра в г.Рязань)  
Телефон: +7 (4912) 37-29-25  
e-mail: rgc.malshina@mail.ru

## Региональная общественная организация «СОЮЗ ЖЕНЩИН САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ»

Проект разработан **Союзом женщин Самарской области** с целью повышения качества жизни пожилых людей, снижения геронтофобии (страха старения), предоставления образовательных услуг, повышения самодостаточности пенсионеров в семье и обществе. Руководит проектом председатель президиума областного Союза женщин – Анна Сергеевна Васильева. В реализации проекта принимают участие 30 пенсионеров, которые являются учениками «Школы здорового долголетия».

Пожилые люди, выйдя на пенсию, оказываются в ситуации «двойного кризиса»: социального, когда человек лишается работы, а значит, и осмысленного участия в жизни общества, привычной среды общения и ритма жизни, и возрастного, когда у пожилого человека меняется структура его психологического времени: резко уменьшается доля будущего, а у некоторых,

### Проект:



**«Школа здорового долголетия для пожилых людей»**

### Численность проекта:



**30 участников**

фактически, происходит потеря будущего, поскольку для них оно заполняется неопределенностью и бессодержательностью, что приводит к тягостному чувству ненужности: позиция активного участника общественной жизни этой категории пожилых людей остается нереализованной. Расширение образовательных возможностей, возможностей самоопределения и

## САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ



самореализации для пожилых людей, информирование о возможностях пожилого возраста – вот основные цели проекта.

### Особенности проекта:

- > организована работа «горячей линии» взаимодействия привлеченных специалистов, слушателей, старост групп с руководителем проекта «Школа здорового долголетия»;
- > организованы занятия в школах активного долголетия в форме лекций, семинаров, практикумов;
- > издана брошюра «Школа здорового долголетия» с практическими рекомендациями специалистов, выпущены диски с комплексом упражнений по адаптивной гимнастике для пожилых.

### Контактная информация:

Анна Сергеевна Васильева  
(руководитель проекта, председатель президиума областного Союза женщин)  
Телефон: +7 (846) 333-79-87  
+7 (846) 333-32-84  
e-mail: sgs063@yandex.ru

## СОВЕТ ВЕТЕРАНОВ ФГБОУ ВО МГУ ИМ. Н.П. ОГАРЁВА

Целью проекта является развитие «серебряного» добровольчества в республике Мордовия. Проект предполагает разработку и реализацию практико-ориентированной программы «Школа социальной активности «серебряных» добровольцев, формирование практических площадок для реализации «серебряными» добровольцами полученных знаний, умений и навыков, способствующих повышению качества жизни пожилых людей, а также создание информационных и коммуникационных поводов для обмена опытом.

Социальный эффект реализации проекта — возрастной добровольческий отряд, активных, инициативных, прошедших подготовку по практико-ориентированной программе «Школа социальной активности «серебряных» добровольцев» людей, готовых самостоятельно реализовать свои желания в социальной и других сферах жизнедеятельности. Увеличение состава

### Проект:



«Школа социальной активности «серебряных» добровольцев»

### Численность проекта:



30  
волонтеров

«серебряных добровольцев» Региональной общественной организации «Совет ветеранов ФГБОУ ВО «НИ МГУ им. Н.П.Огарёва».

**Особенности проекта:** проект реализуется на базе совета ветеранов, именно поэтому «серебряными» добровольцами на ряду с



социальными инициативами реализуются и проекты патриотической направленности: «Ветераны и сегодня в строю», «Ветераны — социальный капитал страны», «Социальная парикмахерская на дому», «Социальная гостиная «Пиэтак», «Создание и функционирование клуба интеллектуального общения людей старшего поколения «Золотой возраст», «Креативно-культурное пространство Темникова», Геронтологический круиз по Волге и многие другие.

### Контактная информация:

Герасимова Надежда Васильевна  
(Руководитель проекта)  
Телефон: +7 (960) 333 3740  
E-mail: [geran57@mail.ru](mailto:geran57@mail.ru)  
сайт: [geran57.wixsite.com/veteran](http://geran57.wixsite.com/veteran)

## ЦЕНТР «СЕРЕБРЯНЫХ» ВОЛОНТЕРОВ

Пожилые жители края могут присоединиться к волонтерской деятельности и участвовать в интересных социальных и культурных проектах. Для этого в Приморье создан **Центр «серебряных» волонтеров**.

Как сообщили представители общественной организации «Волонтер Приморья», сейчас в рядах «серебряных» волонтеров почти 30 активистов. Центр открыт для всех желающих старше 50 лет. На сегодняшний день участники уже утвердили программу мероприятий, в которых они примут участие в ближайшее время. Это, в том числе, благоустройство общественных территорий, выезды в социальные учреждения, помощь в озеленении города». Жестких критериев к отбору волонтеров нет, частью команды может стать любой желающий.

**Особенности проекта:** Один из интересных проектов организации будет реализован в

### Проект:



**Центр «серебряных» волонтеров**

### Численность проекта:



**около 30 активистов**

Покровском парке во Владивостоке. По словам руководителя Центра Галины Касьяненко, на общественной территории расположено захоронение потомка русского поэта Александра Пушкина, которое могло бы стать частью туристических маршрутов.



**ВЛАДИВОСТОК**

### Контактная информация:

Галина Касьяненко (руководитель Центра серебряных волонтеров)  
Телефон: +7 (908) 449-75-6  
e-mail: galya3399@mail.ru

## Практика 19

## ВОЛОНТЕРСКИЙ ЦЕНТР ОМСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ПУТЕЙ И СООБЩЕНИЙ

**Команда СОВ** («Серебряные» Омские Волонтеры) существует с 2016 года, объединившись после участия в Форуме «Серебряных» добровольцев в г. Екатеринбург. На сегодняшний день в команде проекта более 20 волонтеров старшего возраста. У движения существует девиз:

*«Не закрывайте души на засов,  
Добро творите, и оно вернётся!  
Вот наш девиз, девиз команды «СОВ»:  
Спешите жить, ведь завтра новый  
день начнётся!».*

Движение существует на общественных началах при поддержке ВЦ ОмГУПС. За период существования волонтеры приняли участие в более чем 78 городских мероприятиях и акциях, таких как Чемпионат мира по лыжному биатлону в Тюмени, 300-летию Омска, Дне омича, шествии «Бессмертный полк», Сибирском международном марафоне, «ВелоОмске», армейских играх «Рембат», Кубке Конфедераций-2017, волонтеры

группы выезжали в разные районы области с командой «Десанта добра», принимали участие в форумах добровольцев в Санкт-Петербурге и Нижнем Новгороде, выезжали в реабилитационные центры.

В 2017 году активисты движения вошли в команду «Волонтеры Мира» и представили свой регион в рамках XIX Всемирного фестиваля молодежи и студентов в г. Сочи.

### Проект:



**Группа «серебряных» волонтеров «Команда СОВ»**

### Численность проекта:



**20–30 волонтеров**

ОМСК



**Особенности проекта:** самое частотное направление деятельности волонтеров — это событийное волонтерство. Участники команды СОВ — очень замотивированная группа добровольцев. Основной контингент — это люди в возрасте 60+, что старше чем средний показатель «серебряных» волонтеров, несмотря на свой возраст участники проекта не пропустили ни одного значимого события в регионе и стране.

### Контактная информация:

Соколова Людмила Владимировна  
Телефон: +7(913)621-37-99  
e-mail: lydmilasokolova23@yandex.ru

Идрисова Валентина Георгиевна  
Телефон: +7(951)408-28-70

Боева Любовь Константиновна  
Телефон: +7(908)791-27-81

e-mail: SOVuchki2016@mail.ru  
Официальная группа ВКонтакте —  
<https://vk.com/sov55>

## Практика 20

# ГБУ РО КАДОМСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Отряд «серебряных» волонтеров создан в январе 2017 года.

Цели данной волонтерской организации — осуществление социально значимых акций и мероприятий. Возможность проявлять свой творческий потенциал, реализовывать свою проектную инициативу людям старшего возраста.

В прошлом году на слете волонтерских отрядов Рязанской области «Марафон добрых дел», отряд «серебряных» волонтеров «Круг добра» принимал участие в конкурсной программе. Кадомские волонтеры презентовали свой проект первыми, помимо них в конкурсе было зарегистрировано еще 29 конкурсантов.

В результате успешной защиты проекта «Ветеранский дворик», волонтеры получили не только одобрение жюри, но и финансовую поддержку на реализацию.

## Проект:



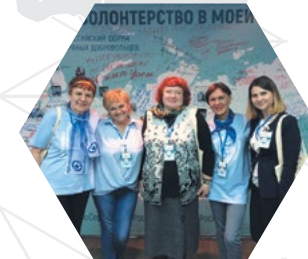
Отряд «серебряных» волонтеров «Круг добра»

## Численность проекта:



25 волонтеров

**Особенности проекта:** помимо успешно реализующегося проекта «Ветеранский дворик», в рамках работы отряда развивается проект «Праздник в каждый дом», благодаря которому было совершено порядка 50 визитов к пожилым людям, утративших способность самостоятельно выходить из дома.



## Контактная информация:

Валентина Рожнова,  
Елена Михайлина и Надежда Аюнц  
(активисты движения)  
Телефон: +7 (49139) 5-19-03,  
+7 (49139) 5-16-47



## ЗАРУБЕЖНЫЕ ПРАКТИКИ «СЕРЕБРЯНОГО» ВОЛОНТЕРСТВА

По уровню вовлеченности в волонтерскую деятельность населения старшего возраста Европейские страны можно условно разделить на 3 группы.

К первой группе относятся государства Средиземноморского региона — здесь пенсионеры вовлечены в добровольческую деятельность меньше всего.

К примеру, в Италии доля участия граждан 50+ в различных волонтерских проектах составляет около 7%, в Греции и Испании — всего 2–3%. К странам со средней активностью «серебряного» волонтерства (с показателями вовлеченности 9–14%) относятся Германия, Франция, Швейцария и Австрия. Наиболее активными являются волонтеры 50+ в Швеции, Дании (17%) и Нидерландах (более 20% населения старшего возраста регулярно участвует в волонтерской деятельности).

Примерно каждый пятый волонтер 50+ (18%) посвящает своей деятельности каждый день. Около половины (47%) уделяют волонтерству не менее одного дня в неделю. Остальные волонтерствуют «время от времени».

Что касается возрастного градиента волонтерской активности 50+, то в ряде европейских стран наблюдается небольшое сниже-

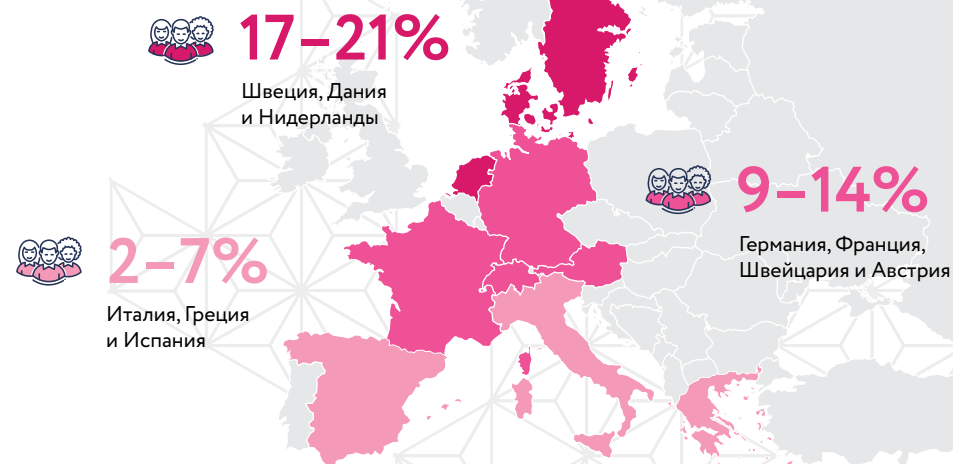
ние активности волонтеров при переходе из группы 50–64 в группу 65–74 (например, в Германии, Австрии, Италии), в других же, напротив, с возрастом доля граждан, занимающихся волонтерством, растет (так происходит, например, в Дании, Франции и Швеции). После достижения 75-летнего рубежа активность «серебряных волонтеров» неизменно падает. Несмотря на это, в странах Северной Европы даже после достижения 75-летнего возраста 12–13% населения продолжает регулярно заниматься добровольческой активностью.

### ДАНИЯ

Среднестатистический датчанин является членом как минимум семи общественных организаций, а каждый третий житель страны работает в какой-либо из них на добровольных началах, не получая ничего за свой труд. Считается, что именно групповое мышление и коллективизм — залог тех успехов, которых добилась Дания.

Дания — страна с наибольшим количеством общественных организаций на душу населения. В небольшом скандинавском королевстве, где живет 5,5 миллиона человек, сегодня насчитывается около 300 000

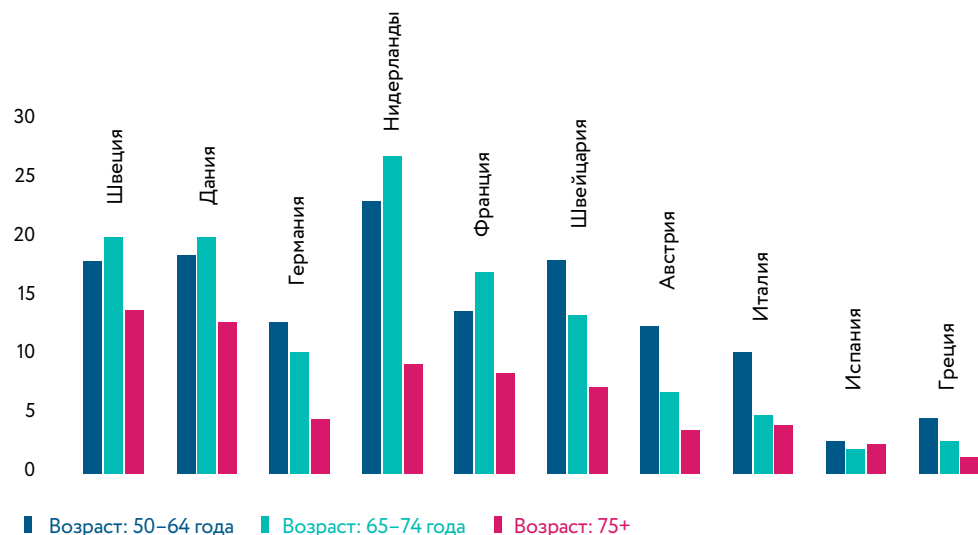
## КАРТА «СЕРЕБРЯНОГО ВОЛОНТЕРСТВА» ЕВРОПЫ



различных союзов, объединений и ассоциаций (точную цифру назвать невозможно, поскольку не все они зарегистрированы). Зарождение организаций, объединяющих людей на основе совместных интересов и целей, началось в Дании в XIX веке, одновременно с развитием демократии. Особенно активно за дело взялись в провинции: датское крестьянство создавало первые сельскохозяйственные кооперативы, а интеллигенция организовывала гимнастические кружки и лекторские общества. Формированию у нации чувства коллективизма способствовали идеи датского священника

и просветителя Николая Фредерика Северина Грундтвига. Именно задуманная им реформа народного образования, проводившаяся в стране с середины 40-х годов XIX века, сыграла важнейшую роль в развитии общественной жизни Дании и других скандинавских стран.

Согласно Грундтвигу, состоятельность и успешность государства находится в прямой зависимости от счастья и благополучия его граждан. Постулаты датского просветителя не утратили своей актуальности и сегодня: власти Дании всемерно поддерживают общественные организации, кото-



рые играют важную роль в повседневной жизни датского общества.

Свобода деятельности общественных организаций в Дании гарантирована 78-м параграфом Конституции, гласящим, что жители страны имеют право без предварительного разрешения объединяться в союзы для осуществления любой законной деятельности. При этом организации некоммерческого типа не обязаны регистрироваться в государственных органах. Необходимость в этом возникает, как правило, если обществу надо завести банковский счёт, на который будут перечисляться субсидии от муниципальных властей. Процедура регистрации совершается несколькими кликами на интернет-сайте.

Государство активно поощряет тягу гра-

ждан к объединениям, выделяя для этих целей бюджетные средства и помещения. И в этом есть свой резон: находя единомышленников и общаясь с ними, люди улучшают качество собственной жизни и становятся более активными в социальном плане, что весьма полезно для общества в целом. Во многих датских общественных организациях большое внимание уделяется социальным мероприятиям — от праздничных вечеринок и пикников на природе до коллективных выездов за рубеж.

Другим очень важным моментом является то, что в этих обществах контактируют представители различных социальных слоёв — богатые и бедные, молодёжь и люди в возрасте, эмигранты и коренные

датчане. В Дании обычное дело — увидеть в локальном спортивном клубе генерального директора, играющего в бадминтон с кем-то из клерков своего предприятия: тут все на равных.

Кроме того, общение по интересам имеет и большое практическое значение — согласно статистике, примерно в половине случаев людям удаётся устроиться на желаемую работу благодаря контактам в социальной сети. Это в первую очередь касается молодых людей и людей зрелого возраста. Для людей старшего возраста (на пенсию в Дании выходят в 65 лет) участие в волонтерской деятельности является единственной возможностью продолжения активного долголетия с пользой для себя и других. Весьма популярной у датчан является волонтерская деятельность в гуманитарных организациях — в свободное от основной работы время.

Наиболее распространенными организациями, где участвуют серебряные волонтеры являются:

- > Социальные дома для людей пенсионного возраста. Волонтеры помогают при подготовке и проведению мероприятий, проведению занятий (мастер-классов), при благоустройстве территории.
- > В сети магазинов «сэконд-хэнд». Самой молодой сотруднице магазина — 66 лет, самой старшей — 87. Всегда есть лист ожидания на свободные волонтерские вакансии.
- > Центры помощи молодым мамам, проект

по аналогии нашего проекта «Бабушка на час».

> «Зеленые медсестры» — это волонтеры, помогающие в больницах, главная их задача помощь и поддержка больных, без оказания медицинских услуг. Они ходят по палатам, общаются, читают книги, сопровождают на процедуры и т.д.

У датчан сильно развито чувство солидарности. Есть даже поговорка: «Не думай, что живёшь хорошо, если твоему соседу живётся плохо». Большинство волонтеров искренне желают помочь нуждающимся. Не у всех найдутся на это средства, зато можно принести пользу, потратив несколько часов своего времени в день на благое дело. Тем более, что по датским понятиям, надо быть в некоторой степени идеалистом, чтобы работать, не получая за это денег.

## ЯПОНИЯ

Япония — страна долгожителей. Многочисленные информационные источники подтверждают, что сегодня законодательство в Японии ориентировано на государственную поддержку, поощрение и развитие добровольчества на всех уровнях.

Волонтеры, прежде всего, трудятся в благотворительных некоммерческих организациях, в т. ч. участвуют в корпоративных бизнес-программах, религиозных организациях, волонтерских организациях национального характера.

В начале XX века идея добровольчества получила общественный резонанс в Японии, и уже в 1910 году правительство создало систему благотворительной помощи «Хоумен инн» (современное название «Минсей инн»). До сих пор сохраняется основной принцип работы этой системы: выбранные члены общества, задачей которых было определение уровня благосостояния граждан, работают в сотрудничестве с правительством. С середины 1970-х годов центры добровольцев как неправительственные организации создавались в Японии через уже существующую сеть Советов социального благосостояния.

В настоящее время в стране восходящего Солнца существует более 3300 центров добровольцев, которые работают почти во всех муниципалитетах страны. Анализ фактов свидетельствует о том, что сегодня в Японии бесплатную экскурсию, скорее всего, проведет пожилой, но полный энергии и энтузиазма человек. Он примется с любовью и трепетом рассказывать о каждом экспонате, предложит полистать брошюру, посвященную выставке или информации о музее, а после с трудно скрываемым удовольствием ответит на интересующие вопросы. И это далеко не всегда профессиональные экскурсоводы, денег за работу они не получают, занимаясь ей ради собственного удовольствия. По-японски их называют «борантиа», по-русски — волонтерами.

Во многих других странах вызывало бы искреннее изумление то, на что в Японии, скорее всего, никто бы и внимания не обратил по причине «обычности» данной ситуации: люди добровольно убирают улицу, вывозят мусор, следят за внешним видом того пространства, в котором они находились, причем без всякого на то указания. Так микросообщество формирует предпосылки для труда без принуждения и материальной компенсации за него. Пример Японии действительно демонстрирует жизнеспособность и работоспособность данной схемы на уровне государства.

Ряды волонтеров здесь, занятых повседневным добровольным трудом, пополняются по большей части за счет людей пенсионного возраста. В Японии не принято менять место работы, и хотя система пожизненного найма юридически осталась в прошлом, на деле же нормальной является ситуация, при которой человек выходит на пенсию, проработав 40 и более лет в одном и том же учреждении, часто не имея возможности заниматься чем-либо, помимо своих прямых обязанностей. Желания, не реализованные за время активной трудовой деятельности, исполняются на пенсии, когда уже не деньги, а собственно труд и призвание становятся главной мотивацией каждый день покидать дом и отправляться кто куда — в музеи, библиотеки, на улицы, в храмы — ради любимого дела. Если раньше государство или корпорация

платили японцу за его не всегда любимую работу, то по достижении пенсионного возраста японец сам начинает платить государству и обществу своим временем за возможность заниматься делом по душе.

Личное желание — этот позитивный фактор формирует культуру волонтерства в современной Японии. Есть и фактор негативный, подспудно увеличивающий число волонтеров пенсионного возраста, — отсутствие других очевидных путей социальной адаптации. Так, например, члены собственной семьи за годы работы сделались незнакомцами, они не привыкли видеть отца (мужа) дома. А внезапно свалившаяся на человека гора ничем не занятого времени оказывается непереносимо тяжелой. В этом случае волонтерская деятельность является идеальным решением сделать старость психологически комфортной и вместе с тем социально значимой и полезной.

В числе самых популярных сфер волонтерской деятельности среди пожилых людей — разные виды и формы обучения, сбор средств для нуждающихся, уборка и благоустройство территорий, помощь сиротам, людям с ограниченными возможностями или бездомным, посадка деревьев, уход за животными или просветительские лекции, всевозможные варианты туристических экскурсий и помощи туристам, помощь местным ГИБДД в уборке велосипедов (штраф-площадка, припаркованных в не-

положенном месте велосипедов), укрепление лестниц в горах в труднопроходимых местах, сопровождение маленьких детей в дошкольные учреждения, бесплатное преподавание японского языка, сбор чая, сопровождение слепых людей во время походов в горы и т.д. Кроме того, есть вариант добровольчества в экстренных ситуациях, например, когда нужна помощь после землетрясений и прочих стихийных бедствий. Возможность приобретения новых знаний и навыков остается одной из самых мощных мотиваций для волонтеров. Обучение является составной частью процесса получения удовлетворения от работы. Активизация и поощрение волонтерской деятельности входит в круг обязанностей и целого ряда министерств в Японии. Система добровольческих центров вписана во все общенациональные, муниципальные и многие частные институты. 26% японцев имеют опыт волонтерства в прошлом. Из них 48 % уверены, что добровольческий труд очень полезен для личностного роста и общества в целом.

В Японии действует уникальная система поощрения волонтеров — **«Банк времени»** — накопление волонтерских часов с целью их обмена в будущем на эквивалентную помощь для самого волонтера или членов его семьи.

Еще один яркий пример поддержки добровольчества — участие в международном волонтерском проекте приветствуется

японцами не только в самой Японии, но и в посольстве, когда участник приходит получать японскую визу.

Становясь волонтером, можно не только путешествовать по приемлемым ценам, но и изучать культуру страны изнутри, ее настоящую жизнь, знакомиться с новыми интересными людьми из разных уголков мира. Оформляясь в волонтерский проект, принимающая организация берет на себя все заботы и затраты по подготовке приглашения, обустройству участника в проекте.

Таким образом, **опыт Японии, где волонтерство считается очень почетной деятельностью и большая часть волонтерских организаций в стране поддерживается государством и имеет ряд привилегий, должен стать ярким примером для успешного внедрения и развития «серебряного» добровольчества и во всех регионах России.**

## СЕВЕРНАЯ АМЕРИКА (КАНАДА И США)

В Канаде существуют две основные категории людей, которые идут в волонтеры. Это, прежде всего, пожилые, материально обеспеченные люди (чаще всего пенсионеры), привыкшие к труду, которые хотят продолжать жить активной жизнью, используя свои знания и практический опыт.

В Торонтском музее обуви имени чешского обувного фабриканта Бати, можно увидеть аккуратно одетых старушек с фирменными

значками на груди. Это — волонтеры, которые выполняют обязанности экскурсоводов, распорядителей и хранителей музея. Они добросовестны, внимательны и с готовностью ответят вам на любые вопросы. Работа наполняет их жизнь содержанием и смыслом. Другая категория людей использует волонтерскую работу как стартовую площадку для начала или продолжения трудовой карьеры.

Волонтерский центр Торонто приводит следующие пять причин, по которым стоит идти в волонтеры:

- > работая волонтером, можно приобрести опыт и знания в той области, где человек желает трудиться;
- > в результате этой работы можно оценить, насколько она соответствует интересам и склонностям человека;
- > волонтер получает доступ к служебным источникам информации, что позволяет глубже изучить структуру и деятельность интересующей организации;
- > многие волонтеры получают от работы моральное удовлетворение, чувство самоуважения и уверенности в себе;
- > работа волонтером расширяет круг общения и дает полезные знакомства.

Важно отметить, что жители Канады посвящают в среднем **191 час в год** для работы в качестве добровольцев. Суммарно, это время эквивалентно **578 000** рабочим местам с полной занятостью.

В США в добровольческом труде участвует более 50% населения. Чаще всего волонтеры работают в сфере обслуживания, больницах, конфессиональных организациях, образовательных организациях, НКО. Они обучают английскому языку иммигрантов, организуют различные кружки и студии для детей и т.д.

**Добровольцы в Америке** — люди всех возрастов и профессий из разных сфер и слоев общества. Особую популярность в последнее время приобрело так называемое «виртуальное» волонтерство: создание и поддержка веб-сайтов, проведение онлайн-исследований, предоставление технической помощи некоммерческим организациям.

Основной структурой, благодаря которой организации и люди сообщают о своих нуждах в добровольных помощниках, а добровольцы могут найти подходящую вакансию, являются Добровольческие центры. В США действует более 500 таких центров. Финансовый эквивалент добровольческого труда за год в Америке составляет более 5300 млрд. долларов.

**Senior Corps** — это программа Корпорации государственной и муниципальной службы (Corporation for National and Community Service), независимое федеральное агентство. В настоящее время данная организация является связующим звеном для более чем 500,000 американцев по вопросам возможностей оказания услуг. Под контр-

одем корпорации находятся 3 волонтерские программы и объединяет волонтеров в возрасте от 60 лет с детьми и молодыми людьми, нуждающимися в особом уходе.

Волонтеры выступают в роли наставников, оказывают поддержку и помощь наиболее уязвимым детям страны. Проект **The Senior Companion Program** сводит вместе волонтеров старше 60 со взрослыми людьми из своего округа, которые имеют трудности с выполнением повседневных задач. Помощники оказывают поддержку на личном уровне в таких делах как поход в магазин, консультации с врачами, или же просто совершают дружеские визиты.

КАНАДА

США

Волонтерская программа для пенсионеров и для пожилых людей (RSVP) объединяет добровольцев старше 55 лет по вопросам возможностей оказания услуг по месту проживания, которые соответствуют их навыкам и работоспособности. Начиная со строительства зданий для иммунизации детей и увеличения возможностей некоммерческих организаций, заканчивая улучшением и защитой окружающей среды, добровольцы Волонтерской программы для пенсионеров и для пожилых людей (RSVP) вкладывают свой уникальный талант для совершения добрых дел.

## ПОЛЬША

На сегодняшний день, в Польше все больше людей, которые завершили активную профессиональную работу. Одним из факторов, который помогает весело и с удовольствием проходить этот этап жизни, является интеллектуальная деятельность и членство в сообществе или представительстве от имени сообщества. Встреча людей подобного возраста помогает бороться с одиночеством. Многие пожилые люди по-прежнему активны, они ненавидят одиночество. Прогулок по бульвару Гдыни недостаточно для них! Одной из форм активизации пожилых людей являются «университеты третьего возраста», которые создают возможности для непрерывного расширения знаний, стимулируют социальную активацию в ин-

тересах личности и общества, способствуют формированию дружеских отношений, предоставляют возможность заботиться о физическом состоянии. Польша, выполняя свою миссию, организация YMCA отвечает потребностям этой группы. Основываясь на волонтерской деятельности, мы предлагаем, как можно более широкую группу пожилых людей в Польше привлекать и организовывать мероприятия для активизации, образования, отдыха и реабилитации, создания и поддержания социальных связей, развития интересов.

Для этой цели служат мероприятия, осуществляемые в рамках следующих проектов:

- > Академия Серебряного века Гдыни (Гдыня)
- > Гдыня 55+ и исследование движения для пожилых людей (Гдыня)
- > Университет Вейхероу третьего века (Вейхеро)

Организации существуют за счет собственных средств и привлекаемых по проектной деятельности из министерства по культуре Польши и повятов.

Для международного сотрудничества Калининградской области и Польши рекомендованы проекты приграничного сотрудничества 2014–2020 начинающие свою заявочную сессию с 2018 года. Так же гранты выделяемы польским правительством для совместных проектов в сфере культуры и развития демократии.

## ГЕРМАНИЯ

Организованная волонтерская деятельность появилась в Германии 200 лет назад. Помощь нуждающимся всегда была частью христианской традиции, а в 1788 году гамбургский купец Каспар Вогт организовал первую официальную попечительскую службу, в которой две сотни добровольцев оказывали помощь беднякам по всему году. После Второй мировой войны волонтерское движение стало развиваться, благотворительность обрела все новые формы. Совместная работа частных инициатив и госучреждений стала фундаментом современного социального государства.

На данный период времени в Германии волонтерской работой занимается каждый третий человек между 55 и 64 годами и каждый пятый – в возрасте от 65 и 74 годами. По прогнозам специалистов, эта цифра с каждым годом будет расти – ведь продолжительность жизни постепенно увеличивается, а наш мир медленно стареет.

Приведенные цифры свидетельствуют о том, что участие в волонтерской работе стало своего рода хорошим тоном. Несмотря на возраст, недомогания и личные трудности, современный пенсионер чувствует персональную ответственность за происходящее вокруг него и стремится сделать мир немного лучше. Среди пожилых волонтеров немало тех, кто просто продол-

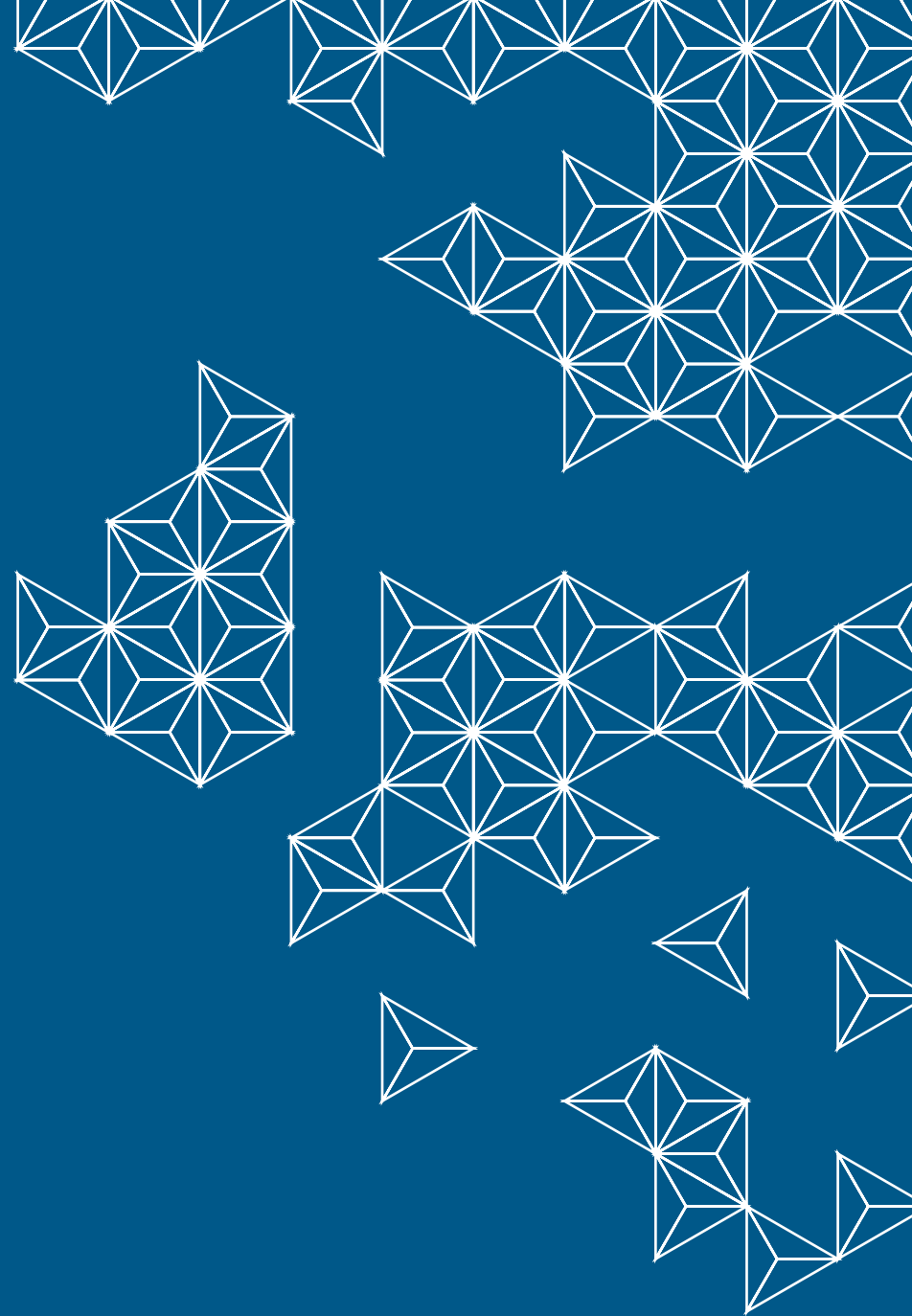
жает делать то, что делал всю жизнь, в то время как другая часть пенсионеров впервые находит время на безвозмездное служение обществу. По статистике, обе эти группы – и новички, и старожилы, тратят на добровольную работу в два раза больше времени, чем их более молодые коллеги, и демонстрируют при этом лояльность, дисциплинированность и высокий уровень мотивации.

В числе самых популярных сфер волонтерской деятельности – разные виды и формы обучения, сбор средств для нуждающихся, уборка и благоустройство территорий, помощь сиротам, людям с ограниченными возможностями или бездомным, посадка деревьев, уход за животными или просветительские лекции. В силу естественных возрастных ограничений пожилые волонтеры заняты в работе не требующих сильных физических нагрузок. Волонтерские организации заинтересованы в притоке пожилых добровольцев и потому рассылают информационные буклеты тем, кто только что расстался со своим рабочим местом.

В Германии хорошо развита система Центров добровольцев. Они существуют практически в каждом городе и призваны соединять организации и волонтеров, гармонизировать отношения между ними. Так же в Германии разнообразны официальные поощрения волонтерской деятельности.



Данный сборник разработан и тиражирован в количестве 100 экземпляров на средства государственной поддержки, выделенные по договору о предоставлении гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества № 17-1-014072.





Телефон: 8 (499) 755-77-34  
E-mail: [info@avcrf.ru](mailto:info@avcrf.ru)  
[добровольцыроссии.рф](http://добровольцыроссии.рф)  
[авц.рф](http://авц.рф)

