



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ СО «Волжский ЦСОН»
Е.С. Максимова
«25» апреля 2023 г.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

для получателей социальных услуг

в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого
возраста и инвалидов ГБУ СО «Волжский ЦСОН»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов (далее отделение) в целях создания наиболее благоприятных условий для оказания услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, обеспечивающих соблюдение их прав и законных интересов, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Учреждения, а также его работников.

1.2. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в целях социальной реабилитации направлено на улучшение условий их жизнедеятельности

1.3. Категория получателей социальных услуг - граждане пожилого возраста и инвалиды, сохранившие или частично утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в социальном обслуживании (далее - получатели социальных услуг) при наличии следующего обстоятельства, которое ухудшает или может ухудшить условия их жизнедеятельности:

полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

2. Организация социального обслуживания

2.1. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), с учетом условий, установленных в договоре, заключаемом между ГБУ СО «Волжский ЦСОН» и получателем социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы и необходимых документов.

2.2. Социальные услуги предоставляются на срок, определенный индивидуальной программой, до 3 месяцев, но не более 2 курсов в год.

2.3. Социальное обслуживание получателя социальных услуг осуществляется в течение времени, определенного Правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.

В отделении установлен следующий режим работы:

Понедельник – пятница	8.30-17.30
Перерыв	12.00-13.00
Суббота – воскресенье	выходной

3. Права и обязанности получателей социальных услуг.

3.1. В ходе социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг, факт отказа фиксируется под подпись получателя социальных услуг в индивидуальной программе получателя социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- участие в составлении индивидуальной программы;
- обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время.

3.2. Получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
- соблюдать график работы поставщика социальных услуг, правила внутреннего распорядка (бережно относиться к имуществу и оборудованию, соблюдать чистоту в местах общего пользования и т.п.).

3.3. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно:

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

инвалидам Великой Отечественной войны;

участникам Великой Отечественной войны;

инвалидам боевых действий;

лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";

лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

граждане, призванные на военную службу по частичной мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации", граждане, проходившие военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту или находившимся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 г. N 61-ФЗ "Об обороне", принимавшие участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, а также граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и принимавшие участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, которые получили ранения, контузии, увечья при участии в специальной военной операции (далее - граждане, принимавшие участие в специальной военной операции);

родителям (законным представителям) детей-инвалидов, детей в возрасте от 0 до 3 лет, у которых имеется отставание в физическом или умственном развитии;

опекунам (попечителям), приемным родителям детей-сирот, детей,

оставшихся без попечения родителей;

получателям срочных социальных услуг;

получателям социальных услуг, если на дату обращения их среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, указанной в пункте 3 статьи 11 Закона Волгоградской области от 06 ноября 2014 г. N 140-ОД "О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области".

(п. 3.4 в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 23.01.2023 N 98)

4. Правила поведения получателей социальных услуг /законных представителей при получении социальных услуг

4.1. В целях соблюдения общественного порядка, санитарно-противоэпидемических требований, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников, получателей социальных услуг и посетителей в здании и служебных помещениях получателям социальных услуг и их законным представителям **запрещается:**

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение табака на крыльце, на лестничной площадке, в коридорах, кабинетах, туалетах, а также на территории отделения;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ (согласно п. 3 ст. 16 ФЗ от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»);
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места;
- проносить опасные и запрещенные предметы (колющие и режущие предметы, взрывчатые, легко воспламеняющиеся, зловонные, химические вещества и т.д.);
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления и печатную продукцию без разрешения администрации.

4.2. При получении услуг получатель социальных услуг **обязан:**

- являться в отделение к определенному часу, назначенному специалистами оказывающих услуги;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (туалетные комнаты);

- не бросать в унитаз и раковины предметы личной гигиены (подгузники, прокладки, памперсы, тряпки, ватные палочки, вату и др.);
- соблюдать правила личной гигиены;
- своевременно ставить в известность персонал отделения об ухудшении состояния здоровья (о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.);
- уважительно относиться к сотрудникам и другим лицам, участвующим в оказании социальных услуг;
- бережно относиться к имуществу отделения;
- заранее предупреждать персонал отделения в случаях неявки для оказания услуг.

СОГЛАСОВАНО

Юрисконсульт

Уполномоченный

которое ухудшает или может ухудшить условия ее жизнедеятельности, а также
незрелая или частичная утрата способности либо возможности осуществлять
самостоятельное, самостоятельное передвижение, обеспечить основные
жизненные потребности в силу заболеваний, травм, возраста или наличия
инвалидности.

2. Организация социального обслуживания

2.1. Предоставление социальных услуг по уходу за гражданами, нуждающимися в
оказании социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в
индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее –
индивидуальная программа), с учетом условий, установленных в договоре
заключенном между ГБУ СО «Волжский ИСОН» и получателем социальных
услуг в течение срока действия индивидуальной программы и
необходимых документов.

2.2. Социальные услуги предоставляются на основе индивидуальной
индивидуальной программы, до 3 месяцев, но не более 2 курсов в год.