



РЖД

Бонус

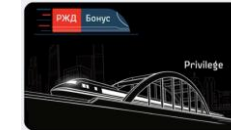
## БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ



## ЗОЛОТОЙ УРОВЕНЬ



## УРОВЕНЬ PRIVILEGE\*



**Условие получения**

При регистрации

35 000 баллов  
или 50 поездок

По решению  
руководства

**Курс начисления баллов**

1 балл за 3,34 руб.

1 балл за 2,23 руб.

1 балл за 1,67 руб.

**Приветственные баллы**

500 баллов

500 баллов  
при переходе

НЕТ

**Ограничение билетов  
за баллы**

ДА

НЕТ

НЕТ

**Служба поддержки**

24x7

Приоритетное  
обслуживание 24x7

Консьерж-сервис  
24x7

**Авансирование в баллах**

НЕТ

До 20% от стоимости

ДА

За последние 5 лет произошел **значительный прирост** участников программы лояльности «РЖД Бонус»: с 1,5 млн до 6 млн на конец 2020 года, **рост на 4,5 млн человек**



## РАЗВИТИЕ ПАРТНЕРСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ

Увеличилась партнерская сеть «РЖД Бонус»

**70 партнеров**

Подключение к Программе партнера ДОСС ОАО «РЖД»:  
+ поезда Сапсан, Ласточка, Ретропоезд «Рускеальский Экспресс», Поезд «Яхрома»

Действующие проекты с крупнейшими банками:  
**Газпромбанк, Открытие, РОСБАНК, СМП-Банк**



## ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

### Обновлен сайт Программы

Внедрена возможность оформления билетов **за баллы на международных направлениях**

**Внедрена защищенная процедура** оформления билетов с помощью одноразовых паролей

Внедрена возможность **регистрации участников в кассах АО «ФПК»**



## РАЗВИТИЕ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА

**клиентская поддержка 24x7**

Обслуживается **более 30 тыс. обращений в день**

Внедрен **онлайн - чат**



## Проект «Баллы доброты»

Участники могут переводить накопленные премиальные баллы в пользу благотворительных организаций. Переданные баллы используются для оформления премиальных билетов подопечным благотворительной организации, сопровождающим лицам и врачам. Размер пожертвования неограничен.

≈ 1 млн. 215 тыс. баллов



## Студенческий проект Скидка 25%

студентам и аспирантам на проезд в купейных вагонах и вагонах с местами для сидения, приравненных к вагонам типа «купейный» (скоростные поезда) в поездах АО «ФПК», курсирующих во внутригосударственном сообщении.

≈ 137 000 участников

## Семейная программа

позволяет участникам накапливать баллы на персональном счете семьи за совершение поездок членами семьи и использовать накопленные баллы для получения премиальной услуги.

≈ 36 000 счетов





Со-brand карты

 **ГАЗПРОМБАНК**

 **РОСБАНК**

SOCIETE GENERALE GROUP

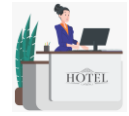
 **СМП БАНК**

Конвертация баллов

 **Спасибо**

 **ПОЧТА БАНК**

 **БКС Банк**



Отели и размещение

 **БОРОДИНО HOTEL**

 **PITER INN HOTEL**

 **MARCO POLO SAINT-PETERSBURG HOTEL**

 **ЯХОНТЫ**  
отели и курорты

 **РЖД-ЗДОРОВЬЕ**

 **SunHotel**  
ОТЕЛЬ СОЛНЦЕ



Страхование

 **АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ**

 **Абсолют Страхование**



Интернет-магазины

 **спортмастер**

 **iHerb**

 **lamoda**

 **ЧИТАЙ ГОРОД**  
сеть книжных магазинов

 **Билайн**



Благотворительность



Справедливая помощь  
**Доктора Лизы**

  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД  
«ДЕТСКИЙ ХОСПИС»



РЖД

Бонус

Контактный центр «РЖД Бонус»

8 800 100 1000

<https://rzd-bonus.ru>

[bonus1@fpc.ru](mailto:bonus1@fpc.ru)