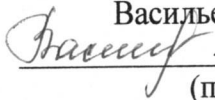


УТВЕРЖДАЮ
 временно осуществляющий
 полномочия председателя комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области
 Васильева О.В.

 (подпись)
 10.01.2025
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ СО «Волжский центр социального обслуживания населения»
 (наименование организации)
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы – 99,8%	На официальном сайте организации актуализировать информацию о деятельности организации	21.03.2025	Денейко Юлия Владимировна, заведующая отделением приёма граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией – 98,6%	Оптимизация зоны ожидания (установка вешалки для верхней одежды, стульев, для детей – стол с карандашами)	21.03.2025	Денейко Юлия Владимировна, заведующая отделением приёма граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы		

III. Доступность услуг для инвалидов

Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов (на вопрос отвечали получатели, имеющие инвалидность) – 97,6%	Установление кнопки вызова персонала	21.03.2025	Денейко Юлия Владимировна, заведующая отделением приёма граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы		
--	--------------------------------------	------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 99,8	Проведение технической учёбы с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников при разговоре по телефону	21.03.2025	Денейко Юлия Владимировна, заведующая отделением приёма граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы		
---	--	------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым – 99,8%	Беседа «Роль и значение деятельности «ГБУ СО Волжский центр социального обслуживания населения» с получателями услуг.	21.03.2025	Денейко Юлия Владимировна, заведующая отделением приёма граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы		
Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг – 99,2%	Оптимизация навигации (тактильные таблички с шрифтом Брайля, навигационные указатели)	21.03.2025	Денейко Юлия Владимировна, заведующая отделением приёма граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы		