Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 27 июня 2017 г. N 1027

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ УСЛУГИ

СЛУЖБОЙ "СОЦИАЛЬНОЕ ТАКСИ" В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл.от 21.01.2019 N 63, от 12.03.2019 N 356, от 31.03.2020 N 636,от 10.04.2020 N 709, от 17.05.2021 N 878, от 28.06.2021 N 1299,от 24.01.2022 N 93, от 31.05.2022 N 1140, от 07.03.2023 N 428,от 14.06.2023 N 1240) |  |

В целях реализации подпрограммы "Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных групп населения" государственной программы Волгоградской области "Социальная поддержка и защита населения Волгоградской области", утвержденной постановлением Администрации Волгоградской области от 25 сентября 2017 г. N 504-п "Об утверждении государственной программы Волгоградской области "Социальная поддержка и защита населения Волгоградской области", приказываю:

(преамбула в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 21.01.2019 N 63)

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#P73) предоставления транспортной услуги службой "Социальное такси" в государственных организациях социального обслуживания Волгоградской области (далее именуется - Порядок).

2. Определить государственные организации социального обслуживания Волгоградской области для реализации [Порядка](#P73):

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Волжский центр социального обслуживания населения",

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 12.03.2019 N 356, от 28.06.2021 N 1299)

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Жирновский центр социального обслуживания населения",

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.06.2021 N 1299)

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Камышинский центр социального обслуживания населения",

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.06.2021 N 1299)

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Кировский центр социального обслуживания населения",

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 31.03.2020 N 636, от 28.06.2021 N 1299)

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Котовский центр социального обслуживания населения",

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.06.2021 N 1299)

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Михайловский центр социального обслуживания населения",

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.06.2021 N 1299)

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Советский центр социального обслуживания населения",

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.06.2021 N 1299)

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Урюпинский центр социального обслуживания населения",

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.06.2021 N 1299)

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центральный центр социального обслуживания населения";

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.06.2021 N 1299)

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Суровикинский центр социального обслуживания населения";

(абзац введен приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 17.05.2021 N 878; в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.06.2021 N 1299)

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Палласовский центр социального обслуживания населения",

(абзац введен приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 14.06.2023 N 1240)

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Среднеахтубинский центр социального обслуживания населения",

(абзац введен приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 14.06.2023 N 1240)

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тракторозаводский центр социального обслуживания населения".

(абзац введен приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 14.06.2023 N 1240)

3. Директорам вышеуказанных государственных казенных (бюджетных) учреждений социального обслуживания населения обеспечить исполнение [Порядка](#P73).

4. Начальнику отдела по делам ветеранов, инвалидов и участников боевых действий обеспечить координацию и контроль учреждений по реализации [Порядка](#P73).

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 14.06.2023 N 1240)

5. Признать утратившими силу:

приказ министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 09 апреля 2014 г. N 561 "Об утверждении Порядка предоставления транспортной услуги службой "Социальное такси" в государственных учреждениях социального обслуживания населения Волгоградской области";

приказ министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 18 июня 2014 г. N 920 "О внесении изменений в приказ министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 09 апреля 2014 г. N 561 "Об утверждении Порядка предоставления транспортной услуги службой "Социальное такси" в государственных учреждениях социального обслуживания населения Волгоградской области";

приказ министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 26 июня 2014 г. N 969 "О внесении изменений в приказ министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 09 апреля 2014 г. N 561 "Об утверждении Порядка предоставления транспортной услуги службой "Социальное такси" в государственных учреждениях социального обслуживания населения Волгоградской области";

приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 30 марта 2015 г. N 535 "О внесении изменений в приказ министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 09 апреля 2014 г. N 561 "Об утверждении Порядка предоставления транспортной услуги службой "Социальное такси" в государственных учреждениях социального обслуживания населения Волгоградской области";

приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 14 июля 2015 г. N 1065 "О внесении изменений в приказ министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 09 апреля 2014 г. N 561".

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета социальной защиты населения Волгоградской области А.Ю. Завражина.

7. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Председатель комитета

Л.Ю.ЗАБОТИНА

Утвержден

приказом

комитета социальной

защиты населения

Волгоградской области

от 27.06.2017 N 1027

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ УСЛУГИ СЛУЖБОЙ "СОЦИАЛЬНОЕ

ТАКСИ" В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ СОЦИАЛЬНОГО

ОБСЛУЖИВАНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл.от 21.01.2019 N 63, от 12.03.2019 N 356, от 31.03.2020 N 636,от 10.04.2020 N 709, от 17.05.2021 N 878, от 28.06.2021 N 1299,от 24.01.2022 N 93, от 31.05.2022 N 1140, от 07.03.2023 N 428,от 14.06.2023 N 1240) |  |

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления транспортной услуги "Социальное такси" в государственных организациях социального обслуживания Волгоградской области (далее именуется - Порядок) разработан в целях реализации мероприятий подпрограммы "Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных групп населения" государственной программы Волгоградской области "Социальная поддержка и защита населения Волгоградской области", утвержденной постановлением Администрации Волгоградской области от 25 сентября 2017 года N 504-п "Об утверждении государственной программы Волгоградской области "Социальная поддержка и защита населения Волгоградской области", и определяет порядок и условия предоставления транспортной услуги службой "Социальное такси" (далее именуется - транспортная услуга) отдельным категориям инвалидов государственными организациями социального обслуживания Волгоградской области.

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 21.01.2019 N 63)

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

транспортная услуга - предоставление службой "Социальное такси" специализированного автотранспортного средства отдельным категориям инвалидов на условиях, предусматриваемых настоящим Порядком, в течение одного часа;

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 12.03.2019 N 356)

заказчик - гражданин, которому предоставляется специализированное автотранспортное средство;

поездка - проезд специальным автотранспортным средством (путь следования), а также время вынужденного простоя (ожидание гражданина).

1.3. Категории получателей транспортной услуги:

инвалиды I и II групп с нарушениями опорно-двигательного аппарата, не имеющие возможности по состоянию здоровья пользоваться общественным транспортом (с сопровождающим лицом при необходимости);

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 17.05.2021 N 878)

инвалиды III группы, передвигающиеся на креслах-колясках, не имеющие возможности по состоянию здоровья пользоваться общественным транспортом (с сопровождающим лицом при необходимости);

(абзац введен приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.06.2021 N 1299)

дети-инвалиды с сопровождающим лицом;

инвалиды Великой Отечественной войны;

(абзац введен приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 07.03.2023 N 428)

инвалиды боевых действий с нарушениями опорно-двигательного аппарата, не имеющие возможности по состоянию здоровья пользоваться общественным транспортом (с сопровождающим лицом при необходимости).

(абзац введен приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 07.03.2023 N 428)

Нарушения опорно-двигательного аппарата и использование технических средств реабилитации, протезно-ортопедических изделий фиксируются в журнале учета заявок на оказание транспортных услуг и договоре на оказание транспортных услуг.

(абзац введен приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 31.03.2020 N 636; в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 07.03.2023 N 428)

За предоставлением транспортной услуги могут обращаться законные представители, имеющие право действовать от имени заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.4. Транспортная услуга оказывается специализированным автотранспортным средством государственной организации социального обслуживания Волгоградской области.

1.5. Транспортная услуга предоставляется заказчикам при следовании к социально значимым объектам:

медицинские организации;

учреждения медико-социальной экспертизы;

учреждения социальной защиты населения;

организации социального обслуживания;

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.06.2021 N 1299)

организации, обеспечивающие инвалидов техническими средствами реабилитации;

аптечные организации;

территориальные подразделения Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Волгоградской области;

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 07.03.2023 N 428)

многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (филиалы);

нотариальные конторы;

паспортно-визовые службы;

образовательные организации, предоставляющие образовательные услуги детям-инвалидам и инвалидам трудоспособного возраста;

спортивно-оздоровительные учреждения, предоставляющие услуги по адаптивной физической культуре для инвалидов;

общественные организации инвалидов;

вокзалы;

почта, отделения банков;

организации, оказывающие ритуальные услуги, кладбища;

организации, предоставляющие реабилитационные услуги, реестр которых сформирован в соответствии с постановлением Губернатора Волгоградской области от 29 июля 2019 г. N 392 "О реестре организаций, предоставляющих реабилитационные, абилитационные мероприятия (услуги) инвалидам, в том числе детям-инвалидам".

(абзац введен приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.06.2021 N 1299)

В транспортную услугу не входит перевозка граждан в медицинские организации для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи.

В случае возникновения или угрозы возникновения чрезвычайной ситуации транспортная услуга предоставляется для перевозки заказчиков к социально значимым объектам в экстренных случаях и медицинским организациям.

(абзац введен приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 10.04.2020 N 709)

1.6. Транспортная услуга предоставляется государственными организациями социального обслуживания Волгоградской области, на базе которых создана служба "Социальное такси":

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Жирновский центр социального обслуживания населения" - предоставляет транспортную услугу гражданам, проживающим в Жирновском районе Волгоградской области;

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 17.05.2021 N 878, от 28.06.2021 N 1299)

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Камышинский центр социального обслуживания населения" - предоставляет транспортную услугу гражданам, проживающим в городском округе - город Камышин и Камышинском районе Волгоградской области;

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.06.2021 N 1299)

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Котовский центр социального обслуживания населения" - предоставляет транспортную услугу гражданам, проживающим в Котовском районе Волгоградской области;

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 17.05.2021 N 878, от 28.06.2021 N 1299)

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Волжский центр социального обслуживания населения" - предоставляет транспортную услугу гражданам, проживающим в городском округе - город Волжский;

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 12.03.2019 N 356, от 31.03.2020 N 636, от 28.06.2021 N 1299)

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Михайловский центр социального обслуживания населения" - предоставляет транспортную услугу гражданам, проживающим в городском округе - город Михайловка Волгоградской области;

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 17.05.2021 N 878, от 28.06.2021 N 1299)

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Урюпинский центр социального обслуживания населения" - предоставляет транспортную услугу гражданам, проживающим в городском округе - город Урюпинск и Урюпинском районе Волгоградской области;

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.06.2021 N 1299)

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Кировский центр социального обслуживания населения" - предоставляет транспортную услугу гражданам, проживающим в Кировском, Красноармейском районах города Волгограда;

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 31.03.2020 N 636, от 28.06.2021 N 1299)

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Советский центр социального обслуживания населения" - предоставляет транспортную услугу гражданам, проживающим в Советском, Ворошиловском районах города Волгограда;

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.06.2021 N 1299, от 14.06.2023 N 1240)

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центральный центр социального обслуживания населения" - предоставляет транспортную услугу гражданам, проживающим в Центральном, Дзержинском районах города Волгограда и Городищенском муниципальном районе Волгоградской области;

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 21.01.2019 N 63, от 28.06.2021 N 1299, от 14.06.2023 N 1240)

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Суровикинский центр социального обслуживания населения" - предоставляет транспортную услугу гражданам, проживающим в Суровикинском районе Волгоградской области;

(абзац введен приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 17.05.2021 N 878; в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.06.2021 N 1299)

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Палласовский центр социального обслуживания населения" - предоставляет транспортную услугу гражданам, проживающим в Палласовском районе Волгоградской области;

(абзац введен приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 14.06.2023 N 1240)

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Среднеахтубинский центр социального обслуживания населения" - предоставляет транспортную услугу гражданам, проживающим в Среднеахтубинском районе Волгоградской области;

(абзац введен приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 14.06.2023 N 1240)

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тракторозаводский центр социального обслуживания населения" - предоставляет транспортную услугу гражданам, проживающим в Тракторозаводском, Краснооктябрьском районах города Волгограда.

(абзац введен приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 14.06.2023 N 1240)

1.7. Информирование жителей Волгоградской области о предоставлении транспортной услуги осуществляет государственная организация социального обслуживания Волгоградской области, на базе которой создана служба "Социальное такси" (далее именуется - организация).

1.8. Предоставление и финансовое обеспечение транспортной услуги производится за счет средств бюджета Волгоградской области в рамках реализации мероприятий подпрограммы "Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных групп населения" государственной программы Волгоградской области "Социальная поддержка и защита населения Волгоградской области", утвержденной постановлением Администрации Волгоградской области от 25 сентября 2017 года N 504-п "Об утверждении государственной программы Волгоградской области "Социальная поддержка и защита населения Волгоградской области".

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 21.01.2019 N 63)

2. Условия и порядок предоставления транспортной услуги

2.1. Транспортная услуга предоставляется гражданам, указанным в [пункте 1.3](#P93) настоящего Порядка, и сопровождающим их лицам продолжительностью не более трех часов.

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 07.03.2023 N 428)

Транспортная услуга предоставляется гражданам для поездок к объектам, установленным [пунктом 1.5](#P107) настоящего Порядка.

Время ожидания заказчика на месте отправления составляет не более 15 минут.

(абзац введен приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 12.03.2019 N 356)

Предоставление транспортной услуги осуществляется в соответствии с режимом рабочего времени организации.

(абзац введен приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 31.03.2020 N 636)

2.2. В предоставлении транспортной услуги гражданину отказывается в следующих случаях:

отсутствие оснований для предоставления транспортной услуги, указанных в [пункте 1.3](#P93) и [1.5](#P107) настоящего Порядка;

предоставление гражданином неполных и (или) недостоверных сведений;

нахождение в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;

инвалиды, дети-инвалиды в лежачем положении;

неоднократное (два и более) нарушение условий и порядка предоставления транспортных услуг;

форс-мажорные обстоятельства природного и техногенного характера.

2.3. Предоставление транспортной услуги в организациях осуществляется диспетчером и водителем (водителями).

2.4. Транспортная услуга предоставляется на основании обращения гражданина или его законного представителя в организацию, по предварительным заявкам.

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 31.03.2020 N 636)

Заявки могут быть сделаны по телефону либо поданы непосредственно в организацию не позднее чем за сутки и не более чем за трое суток до срока выполнения заявки.

2.5. Прием заявок осуществляется диспетчером в рабочее время организации по телефону или на личном приеме в порядке очередности их поступления.

2.6. Для предоставления транспортной услуги организация заключает с заказчиком (законным представителем) [договор](#P317) о предоставлении транспортной услуги по примерной форме согласно приложению 2 к настоящему Порядку, регистрация которого осуществляется в журнале регистрации договоров о предоставлении транспортных услуг. Срок действия договора до 31 декабря текущего года.

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 07.03.2023 N 428)

2.7. Для заключения договора о предоставлении транспортной услуги заказчик (законный представитель) представляет в организацию:

заявление о предоставлении транспортной услуги;

документ, подтверждающий личность заказчика;

документ, подтверждающий отнесение заказчика к категории граждан, предусмотренных [пунктом 1.3](#P93) настоящего Порядка (справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы);

согласие на обработку персональных данных в случаях и в форме, установленных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

В случае обращения законного представителя заказчика дополнительно к документам, предусмотренным настоящим пунктом, предоставляется документ, удостоверяющий личность законного представителя заказчика, а также документ, подтверждающий его полномочия на обращение от имени заказчика.

2.7.1. Организация в течение 2 рабочих дней со дня обращения заказчика запрашивает посредством системы межведомственного информационного взаимодействия сведения об инвалидности, содержащиеся в федеральном реестре инвалидов.

Заказчик (законный представитель) вправе по собственной инициативе представить документы, содержащие сведения об инвалидности, нарушении функций опорно-двигательного аппарата, приводящему к ограничению способности к самостоятельному передвижению.

Сведения о документах, представленных заказчиком по собственной инициативе, отражаются в заявлении о предоставлении транспортной услуги.

(п. 2.7.1 введен приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 31.03.2020 N 636)

2.8. При приеме заказа диспетчер организации проверяет документы, подтверждающие право заказчика на получение транспортной услуги.

При приеме заказа по телефону правомерность обращения заказчика сверяется при оформлении договора о предоставлении транспортных услуг (при первичном оказании транспортных услуг).

2.9. Транспортная услуга предоставляются заказчику, а также сопровождающим его лицам в порядке очередности по дате регистрации заявки.

В случае наличия свободного времени в графике движения специального автотранспортного средства заявки выполняются в день обращения заказчика.

2.10. Заказчик вправе провозить с собой багаж, в том числе необходимые технические средства реабилитации.

2.11. Диспетчер принимает заявки и осуществляет регистрацию заявок в [журнале](#P254) учета заявок на оказание транспортных услуг (на письменном или электронном носителе) по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку.

2.12. Диспетчер формирует график движения специального автотранспортного средства на основании очередности выполнения заявок по датам и времени.

2.13. В день исполнения заказа диспетчер:

сообщает по телефону заказчику государственный регистрационный знак специального автотранспортного средства и время прибытия, а заказчик обязан в назначенное время быть готовым к поездке;

заполняет и выдает водителю путевые листы на выполнение заявок и квитанции установленного образца (в 2 экземплярах с указанием даты поездки, фамилии, имени, отчества заказчика) для оплаты заказчиком транспортных услуг;

осуществляет контроль предоставления транспортных услуг в соответствии с путевым листом;

поддерживает связь с заказчиком и водителем в ходе предоставления транспортной услуги посредством телефонной связи;

производит расчет объема платы за оказание услуги согласно времени, затраченному на предоставление услуги;

своевременно информирует руководителя организации о серьезных проблемах или спорных вопросах, возникающих в ходе исполнения своих функций.

2.14. Водитель:

проходит ежедневный предрейсовый медицинский осмотр;

следит за техническим состоянием специального автотранспортного средства;

осуществляет перевозки заказчиков в установленное время и в соответствии с путевым листом, составленным диспетчером;

в случае отсутствия сопровождающего: оказывает помощь заказчику при посадке/высадке из специального автотранспортного средства, сопровождает заказчика до социально значимого объекта, оказывает помощь при подъеме (спуске) по пандусу и (или) лестнице в здание, сопровождает обратно до специального автотранспортного средства;

поддерживает связь с диспетчером в ходе предоставления транспортных услуг;

после окончания поездки сообщает диспетчеру об окончании расчетного (фактического) времени услуги;

при оплате заказчиком поездки вносит в заполненную квитанцию сумму оплаты за совершенную поездку. Квитанция заверяется подписью водителя и заказчика (законного представителя);

получает от заказчика оплату за ее оказание и выдает ему первый экземпляр квитанции;

по окончании рабочего дня сдает путевой лист диспетчеру, вторые экземпляры квитанций, заполненные на каждого заказчика, и полученные денежные средства в бухгалтерию организации;

своевременно информирует директора (руководителя организации) о серьезных проблемах или спорных вопросах, возникающих в ходе исполнения своих функций.

2.15. В случае возникновения конфликтных или проблемных ситуаций, возникающих в ходе предоставления транспортных услуг, заказчик имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

2.16. Заказчик имеет право на своевременное получение информации о своих правах, обязанностях, порядке и условиях оказания транспортных услуг, конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании транспортных услуг, а также уважительное и гуманное отношение со стороны работников организации.

2.17. Заказчик обязан:

при посадке в специальное автотранспортное средство предъявить водителю документ, удостоверяющий личность;

при высадке из специального автотранспортного средства оплатить стоимость оказанной транспортной услуги по квитанции, выданной водителем, и подтвердить личной подписью или подписью законного представителя сумму произведенной оплаты.

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 31.03.2020 N 636)

2.18. В случае отказа от транспортной услуги заказчик должен сообщить об этом диспетчеру не менее чем за три часа до назначенного времени.

3. Порядок оплаты транспортной услуги

3.1. Оплата транспортных услуг осуществляется за наличный расчет по факту ее предоставления согласно тарифам за транспортную услугу, предоставляемую в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 30 декабря 2021 г. N 3000 "Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг на территории Волгоградской области".

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 24.01.2022 N 93)

Инвалидам Великой Отечественной войны и инвалидам боевых действий транспортная услуга предоставляется бесплатно.

(абзац введен приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 07.03.2023 N 428)

3.2. Полная стоимость поездки определяется исходя из фактического времени вынужденного простоя (ожидания гражданина) и проезда (фактического пробега специального автотранспортного средства в километрах пути). Отсчет времени производится с момента подачи специального автотранспортного средства к месту посадки гражданина.

3.3. Средства, поступившие от оплаты услуги, подлежат перечислению организациями казенного типа в доход областного бюджета или используются организацией бюджетного типа для достижения целей, ради которого оно создано.

Приложение 1

к Порядку

предоставления транспортных

услуг инвалидам путем создания

и обеспечения деятельности

служб "Социальное такси"

в государственных организациях

социального обслуживания

Волгоградской области

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл.от 31.03.2020 N 636, от 31.05.2022 N 1140) |  |

 ЖУРНАЛ

 учета заявок на оказание транспортных услуг

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Дата приема заявки | Ф.И.О. гражданина/ законного представителя (полностью) | Адрес места нахождения, номер контактного телефона | Адрес пункта доставки (маршрут поездки), наименование социально значимого объекта | Группа инвалидности заказчика и номер справки МСЭ | Нарушение опорно-двигательного аппарата | Вид технического средства реабилитации/ протезно-ортопедического изделия | Дата и время поездки | Время пользования автотранспортом | Наличие сопровождающего лица/ багажа | Номер и дата договора | Причина отказа \* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 \* в том числе ставятся отметки о нарушении условий и порядка

предоставления транспортных услуг

Приложение 2

к Порядку

предоставления транспортных

услуг инвалидам путем создания

и обеспечения деятельности

служб "Социальное такси"

в государственных организациях

социального обслуживания

Волгоградской области

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл.от 31.03.2020 N 636, от 28.06.2021 N 1299, от 07.03.2023 N 428) |  |

 ДОГОВОР N \_\_\_

 на оказание транспортных услуг

г. Волгоград "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании

Устава, с одной стороны (далее - "Исполнитель"), и гражданин(ка) (или его

законный представитель) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

19\_\_ года рождения, инвалид 1 группы, 2 группы, 3 группы, инвалид

Великой Отечественной войны, инвалид боевых действий, ребенок-инвалид

 (нужное подчеркнуть)

с нарушением опорно-двигательного аппарата, выраженным в виде

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (указывается нарушение опорно-двигательного аппарата инвалида)

использующий при передвижении ТСР, ПОИ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (вид технического средства реабилитации,

протезно-ортопедического изделия (указывается при наличии))

паспорт: серия \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.,

проживающий(ая) по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой

стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. "Заказчик" поручает, а "Исполнитель" принимает на себя обязательства по оказанию "Заказчику" транспортных услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а "Заказчик" обязуется оплатить оказанные ему услуги.

1.2. Транспортные услуги предоставляются "Заказчику" на условиях полной оплаты или бесплатно и на предназначенном для этих целей специальном автотранспортном средстве.

1.3. Транспортные услуги предоставляются "Заказчику" при следовании к социально значимым объектам города Волгограда, Волгоградской области.

1.4. Инвалидам Великой Отечественной войны и инвалидам боевых действий транспортная услуга предоставляется бесплатно.

2. Порядок предоставления и получения транспортных услуг

2.1. Оказание транспортных услуг проводится в объемах, определенных при оформлении заявки, согласованных "Исполнителем" и "Заказчиком", но не превышающих 3-х часов в день.

2.2. Заявки на предоставление транспортной услуги принимаются диспетчером в рабочее время не позднее чем за сутки и не более чем за трое суток до срока выполнения заявки.

2.3. В день исполнения заказа диспетчер сообщает по телефону "Заказчику" государственный регистрационный знак специального автотранспортного средства и время прибытия.

2.4. "Заказчик" вправе провозить с собой багаж, в том числе технические средства реабилитации.

2.5. "Заказчик" обязуется вносить оплату наличным расчетом по факту предоставления транспортных услуг в размере, установленном комитетом социальной защиты населения Волгоградской области.

3. Права и обязанности сторон

3.1. "Исполнитель" обязан:

3.1.1. соблюдать условия настоящего договора;

3.1.2. использовать информацию о "Заказчике" в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями о защите персональных данных;

3.1.3. следить за техническим состоянием специального автотранспортного средства;

3.1.4. осуществлять перевозку "Заказчика" в установленное время и в соответствии с путевым листом, составленным диспетчером;

3.1.5. оказывать помощь "Заказчику" при посадке/высадке из специального автотранспортного средства, сопровождать "Заказчика" до социально значимого объекта, оказывать помощь при подъеме (спуске) по пандусу и (или) лестнице в здание, сопровождать обратно до специального автотранспортного средства в случае отсутствия сопровождающего;

3.1.6. обеспечивать уважительное отношение к "Заказчику" со стороны работников "Исполнителя".

3.2. "Исполнитель" имеет право:

3.2.1. отказать в предоставлении услуг "Заказчику" в случае нарушения им условий настоящего договора;

3.2.2. требовать от "Заказчика" соблюдения условий настоящего договора;

3.2.3. на уважительное отношение со стороны "Заказчика" к работникам "Исполнителя".

3.3. "Заказчик" обязан:

3.3.1. соблюдать условия настоящего договора;

3.3.2. в назначенное время быть готовым к поездке;

3.3.3. при посадке в специальное автотранспортное средство предъявить водителю документ, удостоверяющий личность;

3.3.4. при высадке из специального автотранспортного средства оплатить стоимость оказанной транспортной услуги по квитанции, выданной водителем, и подтвердить личной подписью или подписью законного представителя сумму произведенной оплаты;

3.3.5. в случае отказа от транспортной услуги должен сообщить об этом диспетчеру не менее чем за три часа до назначенного времени;

3.3.6. проявлять уважительное отношение к водителю и другим работникам "Исполнителя".

3.4. "Заказчик" имеет право на:

3.4.1. защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке, в случае возникновения конфликтных или проблемных ситуаций, возникающих в ходе предоставления транспортных услуг;

3.4.2. своевременное получение информации о своих правах, обязанностях, порядке и условиях оказания транспортных услуг, конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании транспортных услуг;

3.4.3. уважительное и гуманное отношение со стороны работников "Исполнителя".

4. Ответственность сторон

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Прочие условия

5.1. Все споры и разногласия по предмету договора разрешаются сторонами путем переговоров. В случае если стороны не придут к соглашению, спор разрешается в судебном порядке.

5.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

5.3. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31.12.20\_\_ г.

|  |  |
| --- | --- |
| "Исполнитель" | "Заказчик" |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
| Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |