

КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
«ВОЛЖСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

ПРИКАЗ

«10» января 2025 г.

№ 11

Об утверждении Порядка предоставления помощи детям в целях преодоления ими ситуации, вызванной обстоятельствами, в связи с которыми с ними проводятся либо проводились правоприменительные процедуры (действия)

Во исполнение Закона Волгоградской области от 22 октября 2015 г. N 178-ОД "О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области" и постановления Губернатора Волгоградской области от 26 января 2016 г. N 43 "О реализации Закона Волгоградской области от 22 октября 2015 г. N 178-ОД "О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области", приказа Комитета социальной защиты населения от 11 октября 2016 года N 1321 «О реализации Закона Волгоградской области от 22 октября 2015 г. N 178-ОД "О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области государственными организациями социального обслуживания, подведомственными комитету социальной защиты населения Волгоградской области»,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Порядок предоставления помощи детям в целях преодоления ими ситуации, вызванной обстоятельствами, в связи с которыми с ними проводятся либо проводились правоприменительные процедуры (действия) (далее-Порядок).

2. Назначить заведующую отделением психолого-педагогической помощи – Мигелёву П.В. ответственной за организацию предоставления

помощи и проведение социальной реабилитации детям, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия).

4. Заместителю директора - Е.А. Решетниковой осуществлять координацию и контроль за организацией предоставления помощи и проведение социальной реабилитации детям, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия).

5. Заведующей отделением приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы - Ю.В. Денейко организовать размещение информации о видах социальной помощи и социальной реабилитации детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), предоставляемых в учреждении на официальном сайте и информационных стендах учреждения.

6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Е.С. Максимова

Порядок предоставления помощи детям в целях преодоления ими ситуации, вызванной обстоятельствами, в связи с которыми с ними проводятся либо проводились правоприменительные процедуры (действия)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления помощи несовершеннолетним с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) разработан в соответствии с Законом Волгоградской области от 22 октября 2015 года N 178-ОД "О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области", постановлением Губернатора Волгоградской области от 26 января 2016 года N 43 "О реализации Закона Волгоградской области от 22 октября 2015 года N 178-ОД "О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области», приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 11 октября 2016 года № 1321 «О реализации Закона Волгоградской области от 22 октября 2015 г. № 178-ОД "О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области" государственными организациями социального обслуживания, подведомственными комитету социальной защиты населения Волгоградской области» и определяет процедуру предоставления помощи и (или) проведении социальной реабилитации несовершеннолетним с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) в ГБУ СО «Волжский ЦСОН»» (далее – Центр).

1.2. Под правоприменительными процедурами (действиями) понимается совокупность последовательно осуществляемых юридически значимых действий с участием детей либо в их интересах, требующих документального оформления и реализуемых уполномоченными на то государственными органами, органами местного самоуправления и (или) их должностными лицами, а также подведомственными названным органам организациями (учреждениями).

2. Порядок оказания помощи и (или) проведение социальной реабилитации

2.1. Приём обращений заявителей (Приложение 1) и (или) информации о необходимости предоставления помощи, проведения социальной реабилитации детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), которое может быть направленно в письменной форме или в форме электронного документа (сообщения, информации), поступившего в ГБУ СО «Волжский ЦСОН», участвующего в предоставлении государственных гарантий прав ребенка, от:

- ребенка и (или) его родителя (законного представителя);
- должностных лиц, осуществляющих правоприменительную процедуру (действие) с участием или в интересах ребенка, о необходимости предоставления специалиста для участия в правоприменительной процедуре (действии);
- должностных лиц органов государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- уполномоченного по правам ребенка в Волгоградской области.

Обращения (сообщения, информация) подлежат регистрации в день поступления и рассматриваются с учетом срока проведения правоприменительных процедур с участием несовершеннолетнего (Приложение 2).

2.2. Взятие согласия несовершеннолетнего, достигшего 14 лет, и (или) законного представителя ребенка для предоставления помощи или проведения социальной реабилитации на основании обращения должностного лица, осуществляющего правоприменительную процедуру (действие) с участием или в интересах ребенка, уполномоченного по правам ребенка в Волгоградской области, должностных лиц органов государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Для получения помощи посредством личного обращения ребенок, достигший возраста 14 лет, и (или) законный представитель ребенка должны иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

При повторном предоставлении помощи в рамках правоприменительных процедур согласие не берется.

2.3. Предоставление специалиста для участия в правоприменительных процедурах (действиях) согласно перечню специалистов: специалист по работе с семьей, психолог, участвующих в предоставлении государственных гарантий прав ребенка. Оказание помощи детям может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

2.4. Оказание детям, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), социальной помощи и (или) социальной реабилитации с учетом их индивидуальных потребностей.

2.5. Уведомление заявителя или должностных лиц, осуществляющих правоприменительную процедуру (действие) о предпринятых действиях (Приложение 3).

2.6. Социальная реабилитация детей проводится посредством оказания срочных социальных услуг и социальных услуг, направленных на преодоление ситуации, вызванной обстоятельствами, в связи с которыми проводятся правоприменительные процедуры (действия).

Проведение социальной реабилитации обеспечивает возможность получения детьми, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), необходимых видов социальных услуг, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, и законодательством Волгоградской области.

При необходимости специалисты организуют социальное сопровождение детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), содействуя в предоставлении им медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

2.7. Предоставление педагогической, психологической помощи, проведение социальной реабилитации и социального сопровождения детей в целях преодоления ими ситуаций, вызванной обстоятельствами, в связи с которыми с ними проводятся либо проводились правоприменительные процедуры (действия) осуществляется в соответствии с утвержденными нормативными правовыми актами Волгоградской области, разработанными в рамках реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации": Законом Волгоградской области от 06 ноября 2014 г. N 140-ОД "О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области"; Постановлением Губернатора Волгоградской области от 11 декабря 2014 г. N 240 "Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Волгоградской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения в Волгоградской области"; Приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 19

февраля 2015 г. N 347 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в центрах (отделениях) психолого-педагогической помощи населению".

3. Требования к информации, полученной специалистами, при оказании помощи в рамках правоприменительных процедур

3.1. Сведения, полученные специалистами, оказывающими помощь представляют собой конфиденциальную информацию.

3.2. Предоставление сведений, указанных выше, без согласия лица, обратившегося за оказанием помощи, или его законного представителя допускается по письменным запросам:

- органов, ведущих уголовный процесс, в связи с проведением предварительного расследования или судебным разбирательством;
- руководителей органов или учреждений, исполняющих наказание и иные меры уголовной ответственности, для обеспечения личной безопасности и ресоциализации граждан,

3.3. Специалисты, оказывающие помощь и (или) социальную реабилитацию, обязаны сообщать:

- в правоохранительные органы информацию, составляющую профессиональную тайну, если она содержит сведения о совершенном особо тяжком преступлении, либо о готовящемся тяжком, особо тяжком преступлении;

- информировать законных представителей о проблемах несовершеннолетних, при которых существует вероятность совершения ими суицидальных действий. Предоставление такой информации не является разглашением профессиональной тайны.

3.4. Информация о порядке предоставления помощи несовершеннолетним, с участием которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) размещаются на стенде Центра, в доступном для родителей (законных представителей) месте, на официальном сайте и официальных страничках в сети Интернет.

Директору ГБУ СО «Волжский ЦСОН»

От _____
ФИО несовершеннолетнего, достигшего 14 лет),

зарегистрированного (ой) по адресу: _____

Заявление

Я, _____
Ф.И.О. несовершеннолетнего (ей), дата рождения

согласен (на) на оказание помощи, предоставляемой в различных формах и разными способами, в рамках осуществления правоприменительных процедур.

В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», своей волей и в своем интересе выражаю согласие на обработку ГБУ СО «Волжский ЦСОН», находящемуся по адресу: 404122, Волгоградская область, г. Волжский ул. Камская, д. 6 (далее – Центр) следующих **своих персональных данных**:

фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, место рождения, адрес места регистрации, адрес фактического проживания, контактный телефон.

Обработка моих персональных данных осуществляется Центром с целью оказания помощи в рамках правоприменительных процедур.

Я предоставляю Центру право осуществлять следующие действия с моими персональными данными: сбор, систематизацию, накопление, хранение, передачу в комитет социальной защиты населения Волгоградской области, комитет образования и науки Волгоградской области и подведомственные им учреждения; Управление федеральной службы судебных приставов по Волгоградской области; СУ СК России по г. Волжскому; Управление МВД по г. Волжскому (распространение, предоставление, доступ) уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в объеме, определяемом соответствующими законами и иными правовыми нормативными актами, с использованием бумажных и электронных носителей, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа.

Центр вправе осуществлять смешанную (автоматизированную и неавтоматизированную) обработку моих персональных данных посредством внесения в электронную базу данных, включения в отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов).

Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих, вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа.

(дата)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение 1 к Порядку

Директору ГБУ СО «Волжский ЦСОН»

От _____
(ФИО законного представителя)

зарегистрированного (ой) по адресу: _____

Заявление

Я, _____
Ф.И.О. родителя (законного представителя)

являясь родителем (законным представителем) несовершеннолетнего ребенка

Ф.И.О. несовершеннолетнего, дата рождения

с участием которого или в интересах которого осуществляются правоприменительные процедуры (действия), согласен на оказание помощи предоставляемой в различных формах и разными способами, в рамках осуществления правоприменительных процедур.

В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», своей волей и в своем интересе выражаю согласие на обработку ГБУ СО «Волжский ЦСОН», находящемуся по адресу: 404122, Волгоградская область, г. Волжский ул. Камская, д 6 (далее – Центр) **своих персональных данных и своего несовершеннолетнего ребенка:**

фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, место рождения, адрес места регистрации, адрес фактического проживания, контактный телефон.

Обработка моих персональных данных осуществляется Центром с целью оказания помощи в рамках правоприменительных процедур.

Я предоставляю Центру право осуществлять следующие действия с моими персональными данными: сбор, систематизацию, накопление, хранение, передачу в комитет социальной защиты населения Волгоградской области, комитет образования и науки Волгоградской области и подведомственные им учреждения; Управление федеральной службы судебных приставов по Волгоградской области; СУ СК России по г. Волжскому; Управление МВД по г. Волжскому (распространение, предоставление, доступ) уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в объеме, определяемом соответствующими законами и иными правовыми нормативными актами, с использованием бумажных и электронных носителей, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа.

Центр вправе осуществлять смешанную (автоматизированную и неавтоматизированную) обработку моих персональных данных посредством внесения в электронную базу данных, включения в отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов).

Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих, вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа.

(дата)

(подпись)

(расшифровка подписи)

ЖУРНАЛ
регистрации обращений (сообщений, информации) о необходимости предоставления помощи детям, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия)

№	Дата регистрации обращений (сообщений, информации)	Заявитель	Ф.И.О. ребенка, дата рождения	Место жительства ребенка	Статус ребенка (пострадавший, потерпевший, свидетель, правонарушитель, иное)	Специалист для участия в правоприменительной процедуре	Вид предоставленной помощи.

Уведомление

По обращению, регистрационный номер _____ от « ____ » _____ 20 ____ г.
в период с _____ 202 ____ г по _____ 202 ____ г.

несовершеннолетнему _____
(Ф.И.О.)

оказана педагогическая, психологическая помощь
организовано проведение социальной реабилитации и социального сопровождения
(необходимое подчеркнуть).

(дата)

(подпись)

(расшифровка подписи)