



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
Белгородской области**

ПРИКАЗ

« 14 » сентября 2017 г.

№ 349

**Об утверждении «дорожной карты»
по увеличению доли граждан, воспользовавшихся
муниципальной услугой в электронной форме**

Во исполнение подпункта «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» в целях увеличения доли граждан, воспользовавшихся муниципальной услугой «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)» в электронной форме, до 70 процентов к 2018 году **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить План мероприятий («дорожную карту») по увеличению доли граждан, воспользовавшихся муниципальной услугой «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)» в электронной форме (далее – «дорожная карта»).

2. Назначить ответственным за руководство реализацией мероприятий «дорожной карты» Н.А. Глазунову, начальника отдела дошкольного образования управления общего, дошкольного и дополнительного образования департамента образования Белгородской области, за координацию реализации мероприятий «дорожной карты» С.В. Карижскую, главного специалиста отдела дошкольного образования управления общего, дошкольного и дополнительного образования департамента образования Белгородской области.

3. Руководителям органов управления образованием муниципальных районов и городских округов:

3.1. принять к исполнению и обеспечить активное участие в реализации региональной «дорожной карты»;

3.2. обеспечить достижение увеличения доли граждан, воспользовавшихся муниципальной услугой в электронной форме, до 70 процентов к 2018 году.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя начальника департамента – начальника управления общего, дошкольного и дополнительного образования департамента образования Белгородской области Е.Г. Тишину.

**Заместитель Губернатора
Белгородской области**



Н.Полуянова



Приложение
к приказу департамента образования
Белгородской области
от «14» *декабря* 2017 г. № 349

П Л А Н

мероприятий («дорожная карта»)

по увеличению доли граждан, воспользовавшихся муниципальной услугой «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)» в электронной форме

1. Актуальность разработки и реализации «дорожной карты»

Во исполнение распоряжения Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 года № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде», поручений Президента РФ от 18 октября 13 года № Пр-2431 и от 26 мая 2014 года № Пр-1171, поручения Губернатора Белгородской области, данного по итогам заседания Совета при Губернаторе области по противодействию коррупции от 24 мая 2011 года, в Белгородской области осуществлен перевод услуги по приему заявлений, постановке на учет и зачислению детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) (далее муниципальная услуга) в электронный вид.

На сегодняшний день все органы, осуществляющие управление в сфере образования муниципальных районов и городских округов подключены к единому региональному информационному ресурсу по учету детей на зачисление в дошкольные образовательные организации (далее – региональный ресурс), разработанному ООО «Фабрика информационных технологий», который в декабре 2013 года интегрирован с федеральной системой показателей. В ходе интеграции приведен в соответствие с федеральным ресурсом технический формат региональной информационной системы, обеспечена возможность ежедневного сбора аналитической статистики и автоматической выгрузки по защищенным каналам на муниципальном, региональном и федеральном уровнях отчетов по всем показателям.

В течение 2015 года посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг и регионального ресурса в электронном виде было подано 10 965 заявлений о постановке детей на учет, что на 2777 заявлений больше, чем в 2014 году. Вместе с тем, доля граждан, воспользовавшихся муниципальной услугой в электронной форме, по состоянию на 31 декабря 2016 года составляет 32%.

В целях исполнения подпункта «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», в части достижения показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» к 2018 году - не менее 70 процентов,

необходимо активизировать работу по оптимизации муниципальной услуги и информированию граждан о преимуществах ее получения в электронной форме.

2. Ожидаемые результаты и основные направления реализации мероприятий «дорожной карты»

Решению задачи увеличения доли граждан, воспользовавшихся муниципальной услугой в электронной форме, до 70 процентов к 2018 году будет способствовать реализация мероприятий «дорожной карты» по следующим направлениям:

- обеспечение качественного функционирования регионального информационного ресурса по учету детей на зачисление в дошкольные образовательные организации (далее - региональный ресурс, ДОО);
- нормативное правовое обеспечение реализации плана мероприятий («дорожной карты»);
- информационное сопровождение получения гражданами муниципальной услуги в электронной форме.

3. Сроки реализации мероприятий «дорожной карты»

Реализация мероприятий «дорожной карты» рассчитана на 1 год на период с 2017 по 2018 годы.

4. Мероприятия по увеличению доли граждан, воспользовавшихся муниципальной услугой в электронной форме

№ п/п	Наименование мероприятия	Ключевой результат	Сроки реализации	Ответственные исполнители
I. Обеспечение качества функционирования регионального ресурса				
1.1.	Обеспечение соответствия информации о ДОО на региональном ресурсе данным официальных сайтов организаций	увеличение востребованности регионального ресурса	постоянно	органы, осуществляющие управление в сфере образования муниципальных районов и городских округов
1.2.	Организация мониторинга и обеспечение достоверности заполнения показателей регионального ресурса в соответствии с Методическими рекомендациями о передаче информации о детях дошкольного возраста из региональных ресурсов электронной очереди в Федеральную систему показателей электронной очереди	обеспечение требуемого уровня качества функционирования регионального ресурса	ежедневно	департамент образования Белгородской области, органы, осуществляющие управление в сфере образования муниципальных районов и городских округов
1.3.	Приведение регионального информационного ресурса по учету детей на зачисление в ДОО в соответствии с едиными функционально-техническими требованиями и Методическими рекомендациями о передаче информации о детях дошкольного возраста из региональных ресурсов электронной очереди в Федеральную систему показателей электронной очереди	обеспечение требуемого уровня качества функционирования регионального ресурса	в течение года	департамент образования Белгородской области, ОГБУ «Белгородский региональный центр оценки качества образования», органы, осуществляющие управление в сфере образования муниципальных районов и городских округов
1.4.	Обеспечение заключения договоров с ОАО «Ростелеком» по обслуживанию регионального ресурса и своевременной оплаты их услуг	обеспечение требуемого уровня качества функционирования регионального ресурса	в течение года	органы, осуществляющие управление в сфере образования муниципальных районов и городских округов
II. Нормативное правовое, организационное обеспечение реализации плана мероприятий («дорожной карты»)				
2.1.	Актуализация приказов о закреплении ответственных за ведение регионального ресурса на уровне муниципального образования и ДОО	повышение качества предоставления муниципальной услуги	март 2017 года	органы, осуществляющие управление в сфере образования муниципальных районов и городских округов
2.2.	Внесение изменений в приказ департамента образования Белгородской области от 15 мая 2014 года №1680 «О закреплении ответственных»	повышение качества предоставления муниципальной услуги	март 2017 года	департамент образования Белгородской области, органы, осуществляющие управление в сфере образования муниципальных районов и городских округов

2.3.	<p>Рассмотрение вопроса исполнения Указа Президента РФ от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», в части достижения показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70 процентов» с руководителями муниципальных органов управления образованием и специалистами, курирующими дошкольное образование</p>	<p>повышение качества предоставления муниципальной услуги</p>	<p>апрель 2017 года</p>	<p>городских округов департамент образования Белгородской области</p>
2.4.	<p>Разработка примерного административного регламента предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме</p>	<p>повышение качества предоставления муниципальной услуги</p>	<p>май 2017 года</p>	<p>департамент Белгородской области</p>
2.5.	<p>Внесение изменений в муниципальные нормативные правовые акты, регулирующие порядок предоставления муниципальной услуги, в части предоставления ее в электронной форме</p>	<p>повышение качества предоставления муниципальной услуги</p>	<p>май 2017 года</p>	<p>органы, осуществляющие управление в сфере образования муниципальных районов и городских округов</p>
2.6.	<p>Внесение изменений в Правила работы на региональном информационном ресурсе по учету детей на зачисление в дошкольные образовательные организации, утвержденные приказом департамента образования Белгородской области от 22 апреля 2015 года № 1883</p>	<p>повышение качества предоставления муниципальной услуги</p>	<p>сентябрь 2017 года</p>	<p>департамент образования Белгородской области</p>
2.7.	<p>Внесение показателя «Доля граждан, воспользовавшихся муниципальной услугой «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)» в электронной форме» в ежегодный статистический сборник «Образование Белгородской области»</p>	<p>повышение качества предоставления муниципальной услуги</p>	<p>июль 2017 года</p>	<p>департамент образования Белгородской области</p>
<p>III. Информационное сопровождение получения гражданами муниципальной услуги в электронной форме</p>				
3.1.	<p>Информирование граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде через средства массовой информации</p>	<p>популяризация муниципальной услуги, предоставляемой в электронной форме</p>	<p>-</p>	<p>департамент Белгородской области, органы, осуществляющие управление в сфере образования и городских округов</p>
3.1.1.	<p>Размещение информации на официальных сайтах департамента образования, органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Белгородской области</p>	<p>2 раза в год</p>	<p>2 раза в год</p>	
3.1.2.	<p>Публикация информации в печатных изданиях местного и регионального уровней</p>			

3.1.3.	Организация новостных сюжетов, интервью должностных лиц, репортажей и т.д. по тематике предоставления муниципальной услуги в электронной форме		1 раз в год	
3.2.	Публикация на главной странице официальных сайтов информации о контактных телефонах, по которым осуществляется консультирование заявителей о получении муниципальной услуги в электронной форме и отслеживании позиции ребенка для поступления в детский сад	увеличение доли граждан, использующих механизм получения муниципальной услуги в электронной форме	март 2017 года	органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Белгородской области
3.3.	Размещение на сайтах органов, осуществляющих управление в сфере образования муниципальных районов и городских округов, муниципальных образовательных организаций, реализующих программу дошкольного образования, ссылок-баннеров на возможность получения муниципальной услуги в электронной форме через ЕПГУ	популяризация муниципальной услуги, предоставляемой в электронной форме	март 2017 года	органы, осуществляющие управление в сфере образования муниципальных районов и городских округов
3.4.	Разработка и размещение на официальных сайтах муниципальных органов управления образованием схем регистрации, подтверждения личности и постановки ребенка на учет на ЕПГУ, отслеживания позиции ребенка для поступления в детский сад	увеличение доли граждан, использующих механизм получения муниципальной услуги в электронной форме	апрель 2017 года	органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Белгородской области
3.5.	Информирование потенциальных заявителей о возможности получения муниципальной услуги в электронной форме посредством размещения информации в учреждениях здравоохранения и ЗАГС	информирование граждан о возможности получения муниципальной услуги в электронной форме	май 2017 года	органы, осуществляющие управление в сфере образования муниципальных районов и городских округов
3.6.	Рассмотрение возможности установки в здании органа местного самоуправления муниципального района (городского округа) электронного киоска (терминала) по предоставлению муниципальной услуги	увеличение доли граждан, использующих механизм получения муниципальной услуги в электронной форме	июнь 2017 года	органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Белгородской области
3.7.	Актуализация информации о муниципальной услуге на ЕПГУ в соответствии с действующими административными регламентами	популяризация муниципальной услуги, предоставляемой в электронной форме	август 2017 года	органы, осуществляющие управление в сфере образования муниципальных районов и городских округов

5. Показатели эффективности мероприятий по увеличению доли граждан, воспользовавшихся муниципальной услугой в электронной форме

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	2016 год	2017 год	Ожидаемые результаты
1.	Доля граждан, воспользовавшихся механизмом получения муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)» в электронной форме	процент	32	70	Доведение показателя доли граждан, воспользовавшихся механизмом получения муниципальной услуги в электронной форме к 2018 году до 70%