



Устройство контроля и управления доступом

Паспорт. Руководство по эксплуатации
ТУ 26.30.50-001-02496821-2019 П (РЭ)



Декларация о соответствии
ЕАЭС N RU Д-
RU.АЖ33.В.00920/19

Актуально для версий:
ПО - v 3.0; плата - v 1.1/1.2
Сделано в России

Введение	1
Комплект поставки	1
Характеристики	1
Требования к смартфонам	2
Рекомендации по установке	2
Электрическое подключение	3
Режим работы индикаторов	4
Первое подключение по Wi-Fi	4
Автоматический режим	5
Настройки	6
1. Информация	7
2. Состояние	7
3. Настройки Wi-Fi	9
4. Сопроцессор	10
5. Обновление системы	10
6. Временные интервалы	11
7. Интерфейс	12
8. Авторизация	13
9. Пароли групп пользователей	13
10. Пароли пользователей	15
Возврат к заводским настройкам	18
Свидетельство о приемке	19
Транспортировка	20
Хранение	20
Меры безопасности	20
Гарантия и срок службы	21
Проблемы и неисправности	21
Утилизация	21
Гарантийный талон	22

Введение

Устройство контроля и управления доступом Wigate предназначено для беспроводного управления электроприводами (имеет нормально открытый контакт). Используется для управления шлагбаумом, воротами, рольставнями, дверью или калиткой с электромагнитным замком. Для удобства далее по тексту упоминается только шлагбаум.

Wigate представляет собой блок управления, который подключается к плате управления шлагбаума. Может работать как отдельно, так и совместно с другими системами контроля и управления доступом.

Управление происходит с помощью смартфона по беспроводному каналу Wi-Fi. Предусмотрен автоматический режим, при котором предполагается, что пользователю вообще не нужно как-либо взаимодействовать с Wigate.

Комплект поставки

1. Устройство Wigate	1 шт.
2. Клеммная колодка	1 шт.
3. Антенна (для модели EA 1)	1 шт.
4. Кабель для подключения, длина 0,2 м	2 шт.
5. Паспорт. Руководство по эксплуатации	1 шт.

Характеристики

Напряжение питания: 12-24 В (постоянное напряжение).

Потребляемая мощность: не более 2 Вт.

Частота: 2,41-2,48 ГГц.

Общее количество пользователей – не ограничено.

Количество пользователей с режимом автоматического открытия – 5000.

Количество паролей с привязкой по MAC-адресу смартфона – 1000.

Максимальное количество одновременно подключенных пользователей – 4.

Количество каналов управления: 1 шт.

Рабочая температура: от -40 до +85 °С.

Радиус действия: модель IA 1 (без антенны) - до 80 м;
модель EA 1 (с антенной) - до 160 м.

Габариты, мм: модель IA 1 (без антенны) - 100x50x24;
модель EA 1 (с антенной) - 135x50x24;
антенна - 10x80.

Вес, г: модель IA 1 (без антенны) - 57;
модель EA 1 (с антенной) - 64;
антенна - 10.

Коэффициент усиления антенны (при наличии): 3 дБи.

Требования к смартфонам

Wigate работает с любыми смартфонами, поддерживающими стандарт Wi-Fi, независимо от их операционной системы (версии ОС: Android > 5, IOS > 10 и др.).

Такая универсальность обеспечивается тем, что Wigate не требует установки на смартфон каких-либо приложений. Интерфейс пользователя реализован с помощью браузера смартфона.

Рекомендации по установке

Установите Wigate в месте, защищенном от попадания влаги, прямых солнечных лучей и вредителей. При установке на открытом воздухе используйте влагозащищенный пластмассовый бокс.

При установке внутри металлического корпуса рекомендуется использование модели EA 1, а также замена штатной антенны на выносную Wi-Fi антенну.

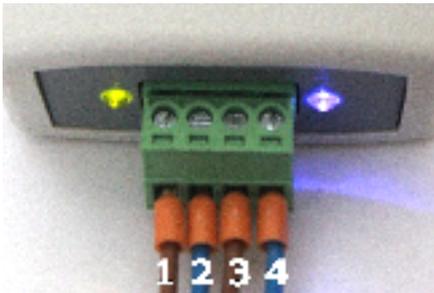
Установка устройства должна быть выполнена квалифицированным персоналом.

Электрическое подключение

Распакуйте Wigate и убедитесь в отсутствии механических повреждений. Не устанавливайте устройство с внешними повреждениями.

Перед установкой отключите электрическое питание шлагбаума.

Назначение контактов:



Контакты 1, 2: Нормально открытый контакт реле

Контакт 3: Подключение плюсового провода питания

Контакт 4: Подключение минусового провода питания

Назначение контактов также указано на корпусе и на плате Wigate.

Для подключения рекомендуется использовать кабель, входящий в комплект поставки, или другой неэкранированный многожильный кабель с сечением каждого провода 0,5 мм².

Подключите реле (контакты 1, 2) к клеммам управления шлагбаумом аналогично любому устройству с нормально открытым контактом (например, кнопки), которое путем замыкания контакта подает команду открыть и (или) закрыть шлагбаум. Для подключения нескольких устройств необходимо нормально открытые (Н.О.) контакты этих устройств соединить параллельно.

Соблюдайте полярность подключения электрического питания. В случае, если платой управления шлагбаума не предусмотрено подключение аксессуаров с постоянным напряжением питания, используйте источники питания для преобразования переменного напряжения питающей сети в постоянное напряжение (АС-DC преобразователи).

Подключите антенну (для модели с внешней антенной).

После установки, проверьте правильность подключения, включите электрическое питание шлагбаума и Wigate (если был использован отдельный

источник питания). Убедитесь в правильности подключения Wigate с помощью индикаторов.

Режим работы индикаторов

Постоянно горит зеленый	Питание подключено
Мигает синий	Wi-Fi модуль исправен
Постоянно горит зеленый, синий не мигает	Питание подключено, Wi-Fi модуль неисправен
Ничего не горит	Питание не подключено или неисправность Wigate

Примечание: при нормальной работе Wigate одновременно постоянно горит зеленый индикатор и мигает синий. Синий индикатор начинает мигать через 9-10 секунд после включения электрического питания Wigate.

Первое подключение по Wi-Fi

После подключения Wigate к плате управления шлагбаумом, подключите смартфон к Wigate по Wi-Fi. Сделать это можно как вручную, так и с помощью QR-кода.

Заводское название точки доступа / сети Wi-Fi (SSID) и пароль администратора указаны на этикетке.

Каждому устройству Wigate присваиваются уникальные название сети Wi-Fi (SSID), пароль администратора и QR-код.



В целях безопасности рекомендуется изменить пароль администратора (см. подраздел настроек “Настройки Wi-Fi”).

В зависимости от установленных настроек и конкретной модели смартфона, после его подключения к Wigate по сети Wi-Fi, возможны следующие три варианта:

1) интерфейс пользователя появляется на экране смартфона автоматически;

2) на экране смартфона появляется уведомление о подключении к сети Wi-Fi Wigate. В этом случае для открытия интерфейса пользователя необходимо нажать на данное уведомление;

3) ни интерфейс, ни уведомление не появляются (возможно, например, на некоторых моделях смартфонов фирм Samsung и Huawei). В этом случае для открытия интерфейса пользователя откройте браузер (или любую страницу в интернете), и в адресной строке введите адрес <http://192.168.4.1> или <http://wigate.nonet> и перейдите по нему. После открытия интерфейса пользователя, для удобства рекомендуется сделать ярлык на экран смартфона.

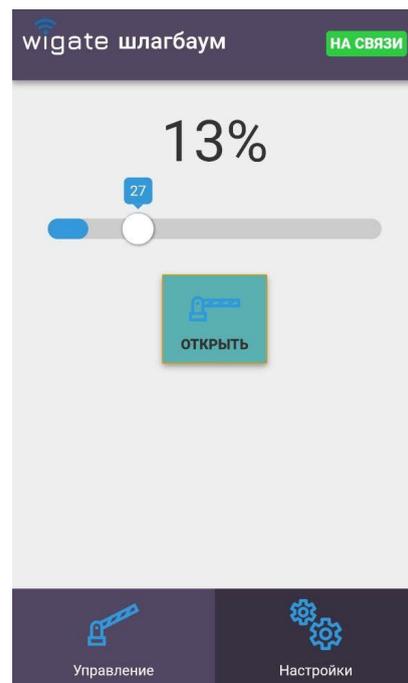
Также мы рекомендуем в настройках Wi-Fi смартфона отключить функции, ограничивающие подключение к сетям Wi-Fi без интернета (например, функцию Wi-Fi + или умный доступ в интернет).

Автоматический режим

Индикатор (на рисунке 13%) показывает текущий уровень сигнала установленного соединения Wi-Fi. По мере приближения к шлагбауму он увеличивается, а если пользователь отдаляется, то уменьшается.

Ниже отображается настраиваемое значение бегунка (на рисунке = 27), при котором будет происходить автоматическое открытие шлагбаума. Каждый пользователь может устанавливать свое значение бегунка.

Режим автоматического открытия по умолчанию отключен (значение бегунка = 100). Чтобы его активировать, необходимо



сдвинуть бегунок влево. Автоматический режим начнет работать со следующего подключения смартфона к устройству. Для отключения автоматического режима просто сместите бегунок до упора вправо (значение бегунка = 100).

Во избежание ненужных срабатываний, на одно установленное соединение Wi-Fi происходит только одно автоматическое открытие. Если при текущем соединении была нажата кнопка “Открыть”, то автоматическое открытие также не произойдет. Вручную, кнопкой “Открыть”, шлагбаум можно открывать неограниченное число раз.

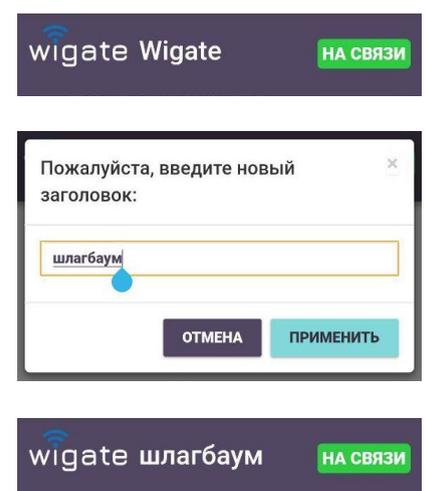
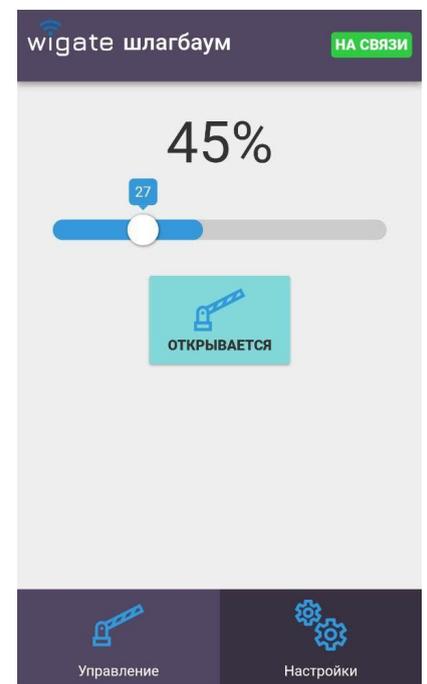
Таким образом, когда пользователь оказывается в зоне действия Wi-Fi сети, его смартфон автоматически подключается к Wigate по ранее сохраненному паролю. Далее Wigate ждет, когда уровень сигнала достигнет заданное с помощью бегунка значение, и в этот момент сам откроет шлагбаум.

Для того, чтобы Wigate мог работать в автоматическом режиме, проверьте настройки Wi-Fi своего смартфона - при переходе в спящий режим Wi-Fi не должен отключаться. Так, например, некоторыми моделями смартфонов отключение Wi-Fi при переходе в спящий режим предусмотрено по умолчанию, изменение данного режима в настройках смартфона не предусмотрено.

Настройки

Изменять настройки Wigate могут только администраторы - пользователи, которые подключаются к устройству с помощью пароля администратора.

Для изменения заголовка интерфейса пользователя, нажмите и удерживайте его (по умолчанию “Wigate”) до появления окна редактирования. Внесите



необходимые изменения, нажмите кнопку “Применить”. Внесенные изменения вступают в силу сразу, перезагрузка Wigate не требуется. Если был задан пароль авторизации (см. подраздел настроек “Авторизация”), то для изменения заголовка интерфейса необходимо авторизоваться.

Для перехода в раздел настроек нажмите на кнопку “Настройки”. Если у Вас нет кнопки “Настройки”, это означает, что Вы не являетесь администратором Wigate.



Если после нажатия на кнопку “Настройки” требуется ввести пароль авторизации и Вы его не знаете, ознакомьтесь, пожалуйста, с подразделом настроек “Авторизация”.

Далее рассмотрены подразделы настроек.

1. Информация

Содержит следующую информацию:

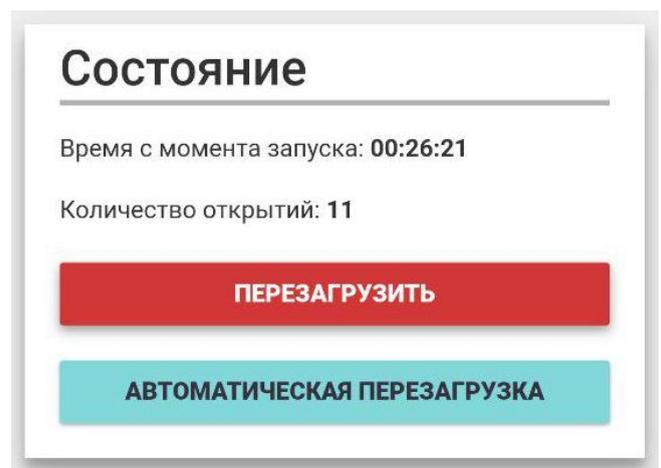
- MAC адрес устройства Wigate;
- MAC адрес смартфона.



2. Состояние

Содержит следующую информацию:

- время работы Wigate с момента включения / последнего перезапуска;
- общее количество открытий (учитываются все открытия, произведенные данным Wigate и на всех шлагбаумах, к которым он был когда-либо подключен).



Отличное от нуля общее количество открытий Wigate, отображаемое в подразделе настроек “Состояние” нового устройства, указывает на проводившиеся приемо-сдаточные испытания.

Раздел также содержит кнопки:

- Перезагрузить;
- Автоматическая перезагрузка.

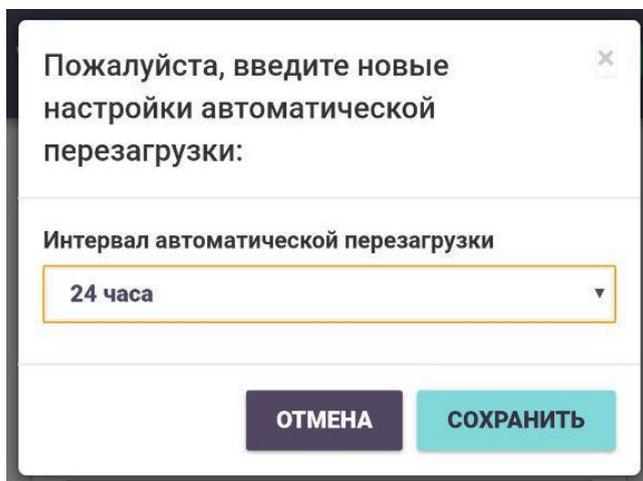
Кнопка “Перезагрузить” полностью перезагружает Wigate. Во время перезагрузки все подключенные смартфоны отключаются от Wigate. В случае, если на смартфоне автоматическое подключение к Wi-Fi сети устройства было выключено, то для продолжения работы необходимо подключиться к Wigate вручную.

Статус подключения к Wigate отображается справа вверху.



Wigate имеет вспомогательный микроконтроллер, контролирующей работу основного Wi-Fi модуля. В случае обнаружения неисправности Wi-Fi модуля происходит его перезагрузка. В целях обеспечения еще большей стабильности работы, предусмотрена автоматическая перезагрузка Wi-Fi модуля через равные интервалы времени.

По умолчанию интервал автоматической перезагрузки равен 24 часам. Чтобы изменить настройки автоматической перезагрузки, выберите новое значение из списка и нажмите кнопку “Сохранить”. Внесенные изменения вступают в силу сразу, перезагрузка Wigate не требуется.



3. Настройки Wi-Fi

Содержит следующую информацию:

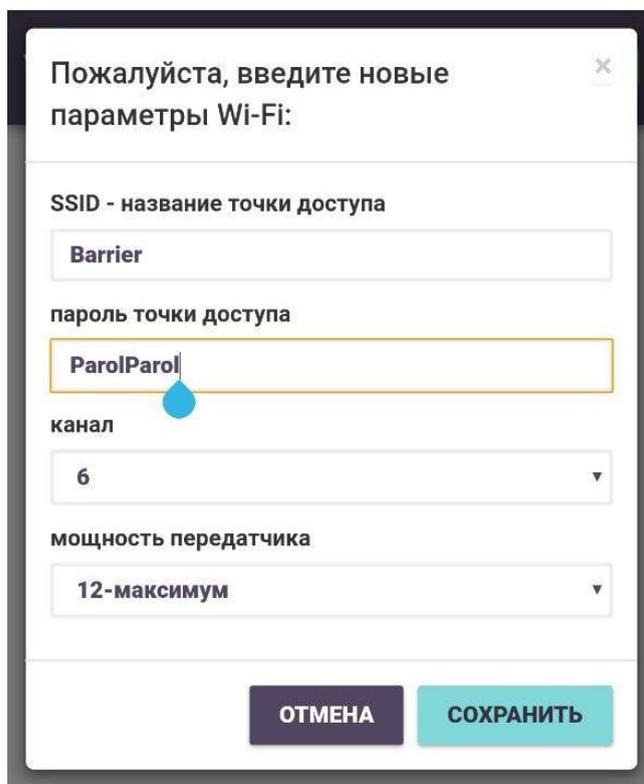
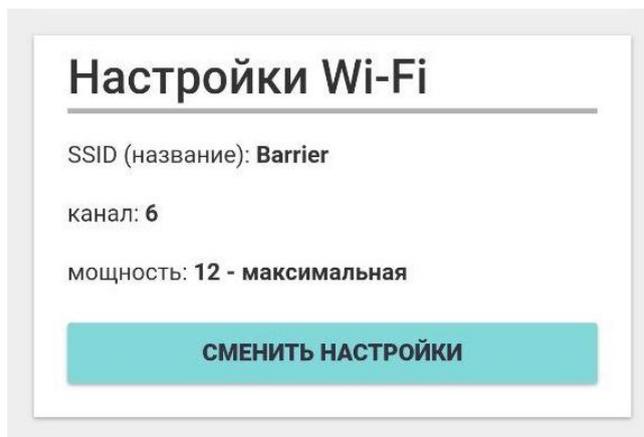
- SSID (название точки доступа);
- выбранный канал Wi-Fi;
- мощность передатчика (по умолчанию “12 - максимум”).

Также содержит кнопку “Сменить настройки”. Нажмите ее, если хотите сменить название точки доступа и (или) пароль администратора, выбрать другой канал Wi-Fi или установить другую мощность передатчика (увеличить или уменьшить радиус действия Wigate).

Изменение названия точки доступа (SSID) возможно при отсутствии пользователей с индивидуальным паролем (см. подраздел настроек “Пароли пользователей”). Для SSID следует использовать латинские буквы и цифры.

Чтобы внесенные изменения вступили в силу, перезагрузите Wigate (см. подраздел настроек “Состояние”).

Беспроводной канал Wi-Fi следует выбирать тот, который менее загружен и максимально удален от соседних беспроводных сетей, если таковые имеются в радиусе действия Wigate. Просканировать сеть Wi-Fi и отобразить подробную информацию по каждой беспроводной сети, находящейся в радиусе действия Wigate, можно с помощью смартфона, установив специальное приложение (например, бесплатное приложение “Wifi Analyzer”).



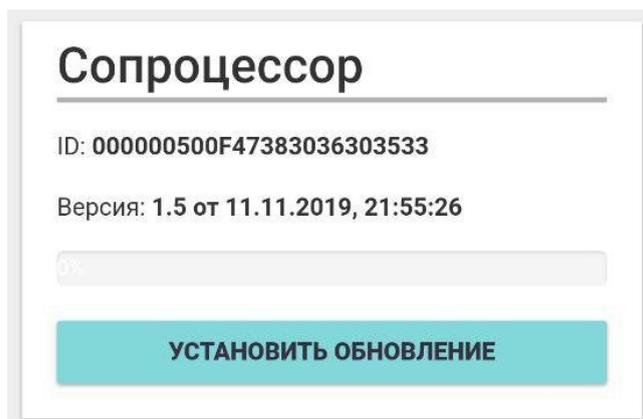
4. Сопроцессор

Содержит следующую информацию:

- ID сопроцессора;
- Версия прошивки сопроцессора.

Также содержит кнопку “Установить обновление”. Данную кнопку следует нажимать после установки обновления

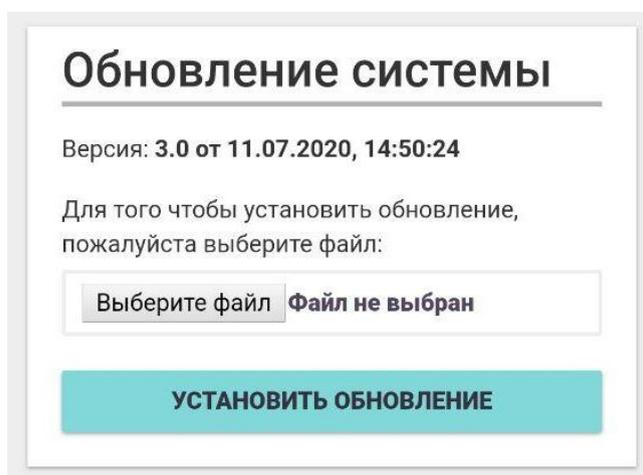
системы (см. следующий подраздел настроек “Обновление системы”). Чтобы завершить процесс обновления сопроцессора, перезагрузите Wigate (см. подраздел настроек “Состояние”). После перезагрузки убедитесь, что версия прошивки сопроцессора изменилась.



5. Обновление системы

Подраздел содержит информацию об установленной версии прошивки программного обеспечения, а также следующие кнопки:

- Выберите файл;
- Установить обновление.

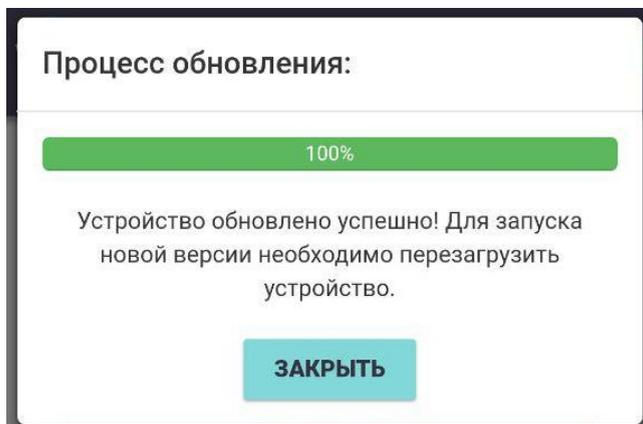


В Wigate реализовано отказоустойчивое обновление прошивки, поэтому при обновлении что-либо испортить невозможно.

Для обновления системы скачайте с официального сайта www.wigate.ru на смартфон файл с последней версией прошивки с расширением .bin. Отключите мобильный интернет, подключитесь к Wigate. Закройте интерфейс пользователя, если он появился автоматически. Откройте браузер, в адресной строке введите адрес <http://192.168.4.1> или <http://wigate.nonet> и перейдите по нему, появится интерфейс Wigate.

Перейдите в настройки, подраздел “Обновление системы”, нажмите на кнопку “Выбрать файл”, выберите ранее скачанный файл прошивки, затем нажмите кнопку “Установить обновление”.

Дождитесь, когда после завершения процесса обновления страница с интерфейсом сама перезагрузится, либо появится сообщение об успешном завершении обновления. В случае, если это не произошло в течение 10 секунд после того, как индикатор процесса обновления достиг 100%, перезагрузите страницу самостоятельно.



Перезагрузите Wigate (см. подраздел настроек “Состояние”), и убедитесь, что версия прошивки программного обеспечения изменилась.

Если при скачивании файла прошивки имелись рекомендации по обновлению сопроцессора - обязательно сделайте это после обновления системы. Для обновления сопроцессора ознакомьтесь, пожалуйста, с предыдущим подразделом настроек “Сопроцессор”.

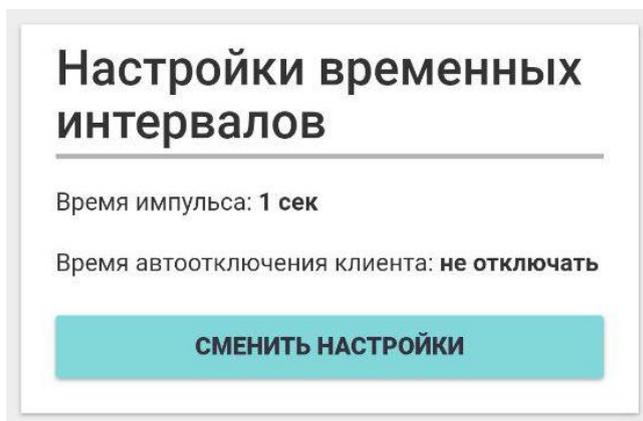
6. Временные интервалы

Содержит следующую информацию:

- время импульса открытия;
- время автоотключения клиента.

По умолчанию время импульса открытия равно 1 секунде, автоотключение отключено. Чтобы

изменить настройки временных интервалов, нажмите кнопку “Сменить настройки”, выберите новые значения из списков и нажмите кнопку “Сохранить”. Внесенные изменения вступают в силу сразу, перезагрузка Wigate не требуется.



Автоотключение работает следующим образом. После открытия шлагбаума Wigate отсчитывает заданное время автоотключения, и принудительно разрывает соединение со смартфоном. Автоотключение по времени запускается только после открытия (не важно какого - автоматического или кнопкой “Открыть”). Как правило, данная функция используется для того, чтобы обеспечить автоматическое переключение смартфона от Wigate к Wi-Fi роутеру даже в том случае, когда Wi-Fi роутер находится в зоне действия Wigate. После принудительного отключения от Wigate, среди доступных Wi-Fi сетей с автоподключением смартфон выбирает ту, которая в данный момент времени и при текущем местонахождении смартфона обладает наиболее мощным сигналом Wi-Fi, и подключается к ней.

Пожалуйста, введите новые настройки временных интервалов:

Время импульса
1 сек

Время автоотключения клиента
не отключать

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

7. Интерфейс

Поскольку устройство Wigate используется для управления разными объектами, предусмотрено несколько вариантов интерфейсов кнопки “Открыть” и кнопки “Управление”.

Чтобы изменить настройки интерфейса, нажмите кнопку “Сменить настройки”, выберите тип контролируемого устройства из списка и нажмите кнопку “Сохранить”. Внесенные изменения вступают в силу сразу, перезагрузка Wigate не требуется.

Интерфейс

Тип контролируемого устройства: шлагбаум

СМЕНИТЬ НАСТРОЙКИ

Пожалуйста, введите новые настройки интерфейса:

Тип контролируемого устройства
дверь

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

8. Авторизация

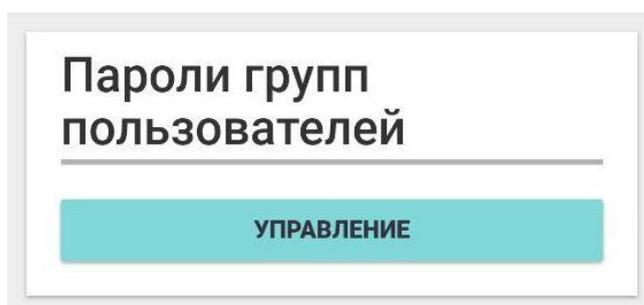
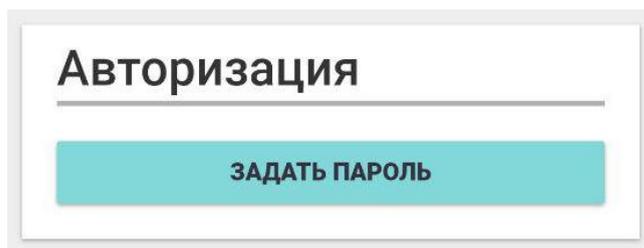
Пароль авторизации ограничивает доступ к настройкам Wigate (за исключением паролей групп пользователей и индивидуальных паролей пользователей) и может быть использован в случаях, когда пароль администратора известен двум и более пользователям.

Чтобы установить пароль авторизации, нажмите кнопку “Задать пароль”, введите пароль согласно рекомендациям, и нажмите кнопку “Сохранить”. Внесенные изменения вступают в силу сразу, перезагрузка Wigate не требуется. Вы всегда можете сменить или убрать пароль авторизации.

Если Вы задали пароль авторизации, но не можете его вспомнить, ознакомьтесь, пожалуйста, с подразделом настроек “Возврат к заводским настройкам”. После возврата к заводским настройкам пароль авторизации будет удален.

9. Пароли групп пользователей

Устройство позволяет администратору задавать до десяти паролей доступа для разных групп пользователей и по мере необходимости менять их, отдельно друг от друга. Например, можно создать группу “Гости”, и менять пароль данной группы достаточно часто, не беспокоя при этом пользователей других групп. Групповые пароли также можно использовать для проведения различных мероприятий.



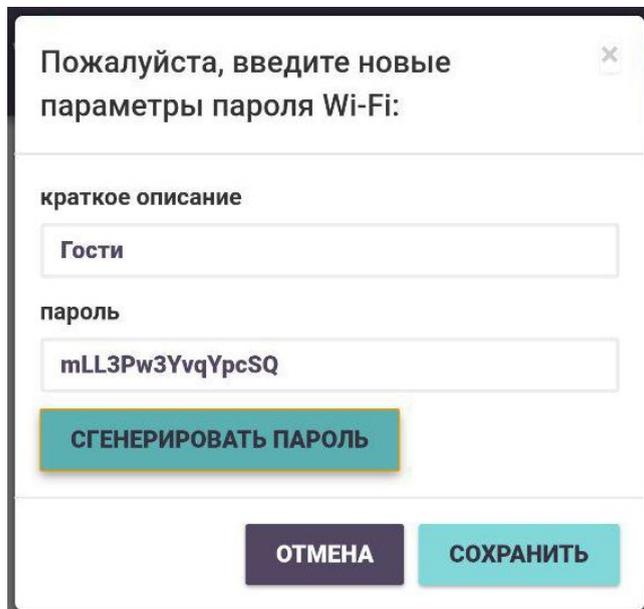
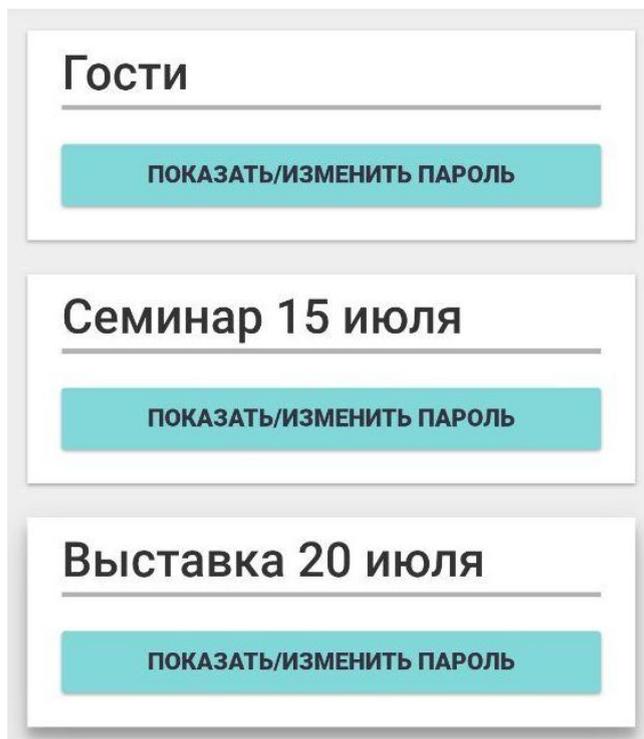
Чтобы создать пароль пользователей, нажмите кнопку “Управление”, выберите одну из групп пользователей и нажмите соответствующую кнопку “Показать/изменить пароль”.

Нажмите на кнопку “Сгенерировать пароль” или введите вручную пароль не менее восьми символов, при желании измените имя (краткое описание) группы пользователей и нажмите кнопку “Сохранить”.

Не следует создавать пароль группы пользователей, идентичный паролю администратора. Пользователь с таким паролем будет авторизован как администратор.

Перезагрузка Wigate не требуется, Вы можете сразу сообщить созданный пароль пользователям соответствующей группы. Вы всегда можете посмотреть или изменить пароли пользователей.

Управление паролями пользователей доступно всем администраторам, независимо от того, знают они пароль авторизации или нет.



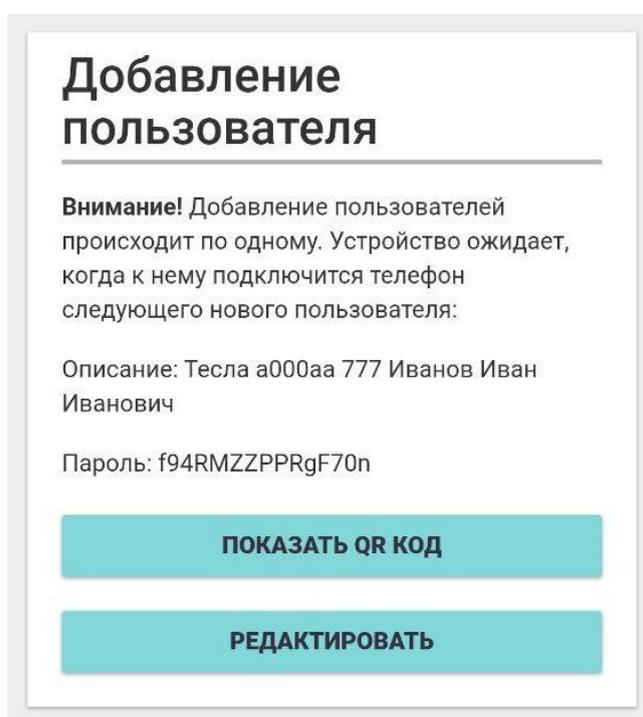
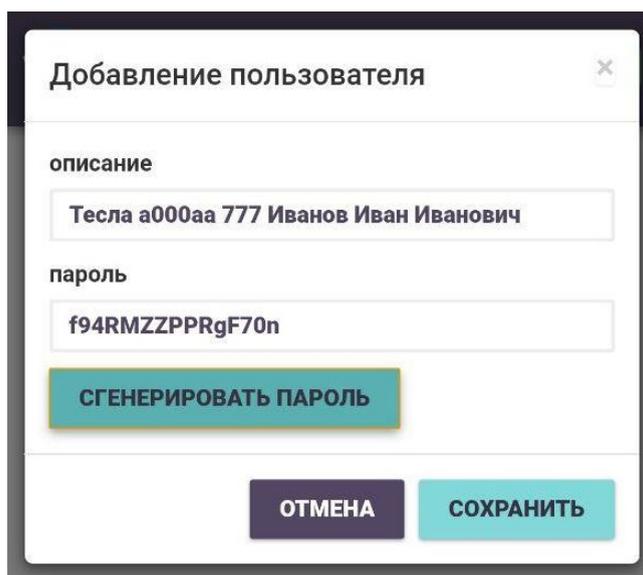
10. Пароли пользователей

Устройство позволяет администратору задавать индивидуальные пароли доступа с защитой от использования третьими лицами. Данный способ предоставления доступа пользователям рекомендуется использовать в качестве основного.

Для создания пароля первого пользователя нажмите кнопку “Добавить”, затем кнопку “Создать”. Укажите краткое описание пользователя (ФИО, марку или государственный номер автомобиля, номер гаража и т.д.). Нажмите на кнопку “Сгенерировать пароль” или введите вручную пароль не менее восьми символов. Не следует создавать пароль пользователя, идентичный паролю администратора (пользователь с таким паролем будет авторизован как администратор). Нажмите кнопку “Сохранить”.

В случае необходимости, Вы можете изменить описание или пароль добавляемого пользователя, нажав на кнопку “Редактировать”.

Сообщите название сети Wi-Fi (SSID) устройства и созданный пароль соответствующему пользователю. Это можно сделать вручную, например, путем





копирования и отправки по СМС, либо одним из мессенджеров. Также это можно сделать с помощью QR-кода.

Если Вы и добавляемый пользователь находитесь в зоне действия Wigate, нажмите на кнопку “Показать QR код”. Добавляемый пользователь может отсканировать QR-код с экрана Вашего смартфона и сразу подключиться к Wigate. Если добавляемый пользователь находится вне

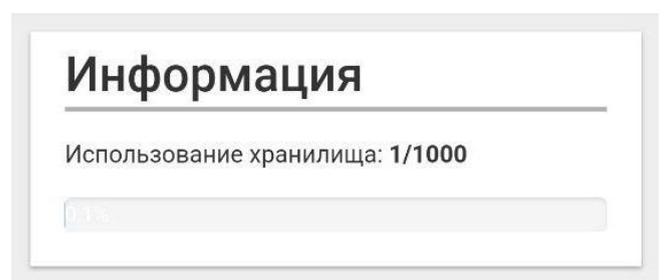
зоны действия Wigate, то QR-код можно отправить одним из мессенджеров, сделав снимок экрана (скриншот) на смартфоне.

В момент подключения нового пользователя Wigate производит “связку” пароля и MAC-адреса подключившегося смартфона. С этого момента никакой другой смартфон не сможет подключиться по паролю данного пользователя, даже если он окажется известен третьим лицам.

Добавление пользователей происходит по одному. После “связки” созданного пароля и MAC-адреса подключившегося смартфона, Wigate готов к добавлению следующего нового пользователя.

Всего можно создать 1000 индивидуальных паролей. Нажмите на кнопку “Информация” в начале настоящего подраздела настроек, чтобы

узнать о количестве созданных паролей пользователей. Пожалуйста, сообщите нам, если 1000 индивидуальных паролей окажется недостаточным.



Для просмотра, редактирования, приостановления или удаления паролей пользователей, нажмите на кнопку “Просмотр/поиск” в начале настоящего подраздела настроек. Пожалуйста, обратите внимание, что поиск различает прописные и строчные буквы. Для просмотра всех результатов поиска, используйте кнопки со стрелками.

Выберите интересующего пользователя и нажмите на кнопку “Показать/изменить пароль”. MAC-адрес смартфона пользователя приводится как справочная информация. В случае, если пользователь сменил смартфон, необходимо удалить соответствующую запись и создать новый пароль пользователя. Изменение описания на самом пользователе никак не отразится, в то время, как изменение пароля потребует от пользователя ввода нового пароля при следующем подключении к Wigate.

Чтобы временно ограничить доступ пользователя, снимите галочку “Пользователь активен”. При следующем подключении к Wigate пользователь обнаружит, что его пароль является

Поиск

Введите фрагмент описания, например часть фамилии, или номер автомобиля

Тесла

поиск

Тесла а000аа 777
Иванов Иван Иванович

MAC адрес: 48FDA31AB0A5

ПОКАЗАТЬ/ИЗМЕНИТЬ ПАРОЛЬ

Пожалуйста, введите новые параметры пользователя:

MAC адрес
48FDA31AB0A5

описание
Тесла а000аа 777 Иванов Иван Иванович

пароль
f94RMZZPPRgF70n

СГЕНЕРИРОВАТЬ ПАРОЛЬ

пользователь активен

УДАЛИТЬ

ОТМЕНА **СОХРАНИТЬ**

неверным. Установите галочку, если хотите возобновить действие пароля пользователя.

Для завершения любых изменений нажмите кнопку “Сохранить”, изменения вступают в силу сразу, перезагрузка Wigate не требуется.

При нажатии на кнопку “Удалить” система запросит подтверждение удаления пользователя. Если число пользователей большое, и требуется удалить все индивидуальные пароли пользователей, пожалуйста, ознакомьтесь с подразделом настроек “Возврат к заводским настройкам”.

Управление паролями пользователей доступно всем администраторам, независимо от того, знают они пароль авторизации или нет.

Возврат к заводским настройкам

Если Вы не помните пароль для подключения к Wigate, обратитесь к администратору, который ранее сообщил Вам его.

Если Вы являетесь администратором Wigate, но не помните пароль для подключения к Wigate или пароль авторизации, либо Вы хотите удалить все индивидуальные пароли пользователей, сделайте следующее.

Отключите электрическое питание Wigate и дождитесь, когда погаснут индикаторы. Открутите четыре самореза по углам корпуса, снимите верхнюю крышку. Найдите и нажмите на плате Wigate кнопку сброса. Удерживая кнопку сброса, включите питание Wigate.



Синий индикатор загорается на 3 секунды, затем 3 секунды не горит. Wigate вошел в режим сброса основных настроек.

Далее синий индикатор мигает 2 раза, предлагая тем самым изменить пароль для подключения к Wigate к заводскому значению и удалить пароль авторизации (название сети Wi-Fi и все другие настройки также вернутся к

заводским значениям). Если Вы согласны, то продолжайте удерживать кнопку сброса. Если нет, то отпустите ее. Ответить устройству необходимо в течение 3 секунд, в это время синий индикатор не горит. Если в момент истечения этих 3 секунд Wigate зафиксировал нажатие кнопки сброса, то указанные настройки будут сброшены, о чем устройство проинформирует Вас двойным миганием синего индикатора. Если в момент истечения 3 секунд кнопка сброса не будет нажата, то устройство сразу перейдет к следующему шагу.

Синий индикатор снова загорается на 3 секунды, затем 3 секунды не горит. Wigate вошел в режим сброса паролей пользователей.

Далее синий индикатор мигает 3 раза, предлагая тем самым удалить индивидуальные пароли всех пользователей. Если Вы согласны, то продолжайте удерживать кнопку сброса (если на предыдущем этапе Вы ее не отпустили), либо нажмите ее сейчас. Если Вы не желаете сбрасывать пароли, то отпустите кнопку сброса (либо не нажимайте ее). Ответить устройству необходимо также в течение 3 секунд, в это время синий индикатор не горит. Если в момент истечения этих 3 секунд Wigate зафиксировал нажатие кнопки сброса, то пароли пользователей будут сброшены, о чем устройство проинформирует Вас тройным миганием синего индикатора. Если в момент истечения 3 секунд кнопка сброса не будет нажата, то устройство сразу перейдет в обычный режим функционирования.

Дождитесь, когда синий индикатор начнет постоянно мигать, после чего отпустите кнопку сброса (если она была нажата). Отключите питание, установите верхнюю крышку корпуса и закрутите четыре самореза по углам корпуса. Включите электрическое питание Wigate.

Свидетельство о приемке

Устройство контроля и управления доступом Wigate ТУ 26.30.50-001-02496821-2019 изготовлено и принято в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, технических регламентов Таможенного союза и действующей технической документацией,

признано годным для эксплуатации и упаковано индивидуальным предпринимателем Абдрафиковым Михаилом Асхатовичем.

Транспортировка

Устройство допускается транспортировать всеми видами транспорта в соответствии с правилами, действующими на конкретном виде транспорта. При этом тара должна быть защищена от прямого воздействия атмосферных осадков.

При транспортировке самолетом допускается размещение груза только в отапливаемых герметизированных отсеках.

Тара на транспортных средствах должна быть размещена и закреплена таким образом, чтобы были обеспечены ее устойчивое положение и отсутствие перемещения.

Условия транспортировки должны соответствовать условиям транспортирования группы С по ГОСТ 23216-78.

Хранение

Рекомендуется хранить устройства в упаковочной таре в отапливаемом складском помещении не более 15 штук в стопке. Допускается хранение при температуре окружающего воздуха от -40 до +85 °С и относительной влажности до 99% (условия хранения 1 по ГОСТ 15150-69).

Не храните устройства в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, резкому изменению температуры и повышенной влажности.

Меры безопасности

Устройство соответствует техническому регламенту таможенного союза ТР ТС 020/2011 “Электромагнитная совместимость технических средств” и имеет следующий регистрационный номер декларации о соответствии: ЕАЭС N RU Д-РУ.АЖ33.В.00920/19.

Подключение устройства должно производиться квалифицированным персоналом.

Все работы по монтажу и подключению устройства следует проводить при отключенном напряжении питания.

Гарантия и срок службы

Гарантия от производственных дефектов составляет два года. Изготовитель заменит или восстановит Wigate в случае заводского дефекта, не связанного с нарушением условий эксплуатации, транспортировки или хранения, неправильным подключением или внешним воздействием в течении двух лет с даты продажи. Обязательным для выполнения гарантийных обязательств является наличие заполненного гарантийного талона и печати продавца.

Срок службы устройства составляет пять лет.

Проблемы и неисправности

При возникновении неисправностей в течение гарантийного срока эксплуатации устройства покупателю необходимо незамедлительно обратиться к продавцу или изготовителю.

Если у вас возникли проблемы, которые вы не в состоянии решить самостоятельно, обратитесь в Службу технической поддержки Wigate:

Бесплатные звонки для клиентов из России: +7 (800) 201-31-97;

Для клиентов из других стран: +7 (964) 963-27-77;

E-mail: support@wigate.ru

Утилизация

Устройство не требует особых условий утилизации.

Гарантийный талон

Устройство Wigate, модель _____

Дата изготовления: _____

SN: _____

Наименование продавца: _____

Дата продажи: _____

Подпись и ФИО продавца: _____

Мы благодарим Вас за приобретение Wigate. Мы надеемся, что Вы останетесь довольны качеством данного устройства.

Изготовитель:

Индивидуальный предприниматель Абдрафиков Михаил Асхатович

ИНН 027800332875, ОГРНИП 320028000019943

450900 Россия, Респ. Башкортостан, г.Уфа, с.Нагаево, ул.Благополучия, 32

Тел.: +7 (964) 963-27-77

E-mail: wigate@wigate.ru

Изготовитель оставляет за собой право изменения настоящего документа. Актуальный текст размещен на сайте www.wigate.ru.